

Národný projekt ŠŠI:

„Externé hodnotenie kvality školy podporujúce sebahodnotiace procesy a rozvoj školy“

Dodatok MANUÁLU

Kritériá kvality a nástroje sebahodnotenia



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť. Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ.



Obsah

Úvod	4
1 Kritériá kvality školy	5
2 Modelové podklady (vzory) pre výber položiek do dotazníkov pre učiteľov, žiakov a rodičov žiakov k vybraným doménam a oblastiam podľa kritérií kvality	47
2.1 Modelový vzor položiek do dotazníka pre učiteľov	48
2.2 Modelový vzor položiek do dotazníka pre žiakov	58
2.3 Modelový vzor položiek do dotazníka pre rodičov/zákonných zástupcov žiakov	64

Úvod

Po rozhodnutí školy pristúpiť k procesu sebahodnotenia, stanovení cieľa a výbere domén a oblastí záujmu (t. j. kladných odpovedí na otázky **ČI?**, **PREČO?**, **ČO?**) nastáva ďalšia významná etapa aktivity. Škola musí nájsť odpovede aj na ďalšie otázky – **AKO?** a **PODĽA ČOHO?** K tomuto hľadaniu prispieva predkladaný dodatok MANUÁLU. Je síce formálne samostatný, ale obsahovo tesne previazaný s jeho treťou a štvrtou kapitolou. Realizácia rozhodnutia o sebahodnotení naráža na významnú prekážku, spomínanú a zdôrazňovanú na viacerých miestach v MODELI aj v MANUÁLI. Ide o absenciu právne záväzného vymedzenia pojmu „kvalita“ vo vzťahu ku škole a výsledkom jej práce a tým aj absenciu záväzných kritérií pre jej stanovenie v aktuálnej právnej a pedagogickej dokumentácii. Ako pomôcku k preklenutiu tohto nedostatku ponúkame preto nasledujúce kapitoly. Veríme, že táto podoba zvýši aj „čitateľský komfort“ návodu, ako úspešne a efektívne zvládnuť sebahodnotiaci proces v škole.

1 Kritériá kvality školy

V 3. kapitole *Otázky – indikátory pre jednotlivé oblasti sebahodnotenia* ponúka MANUÁL pre všetky domény a každú oblasť prehľad možných indikátorov – otázok ako ukazovatele určitého vybraného javu, získané spravidla priebežným sledovaním, zaznamenávaním a vyhodnocovaním presne stanovených údajov. Ponúkané indikátory umožňujú konkretizovať požadované údaje. Opäť v súlade s filozofiou predkladaného modelu sebahodnotenia zdôrazňujeme, že uvádzané členenie má iba uľahčiť orientáciu v téme a **nemožno ho brať ako hierarchické usporiadanie** (s ohľadom na dôležitosť či význam) jednotlivých otázok – **indikátorov**). Aby sa však dali správne vyhodnocovať, ponúkame v tejto prílohe pre jednotlivé indikátory aj možné kritériá ako určovacie znaky pre jednotlivé úrovne kvality školy.

Kritérium možno chápať ako „poznávacie znamenie“, takže až jeho stanovenie určuje hľadisko pri posudzovaní a tým meradlo pre porovnávanie. Reálnou bariérou používania tohto materiálu je preto neexistencia definície kvality školy alebo jej jednotlivých aktivít ako „vzťahovej normy“ vo všeobecne záväzných predpisoch. **Kritériá musia byť vždy overiteľné.** Preto pri výbere konkrétnej otázky je potrebné **vopred** (t. j. pred jej použitím v procese sebahodnotenia) preveriť, či sa takéto charakteristiky nachádzajú v školských dokumentoch (ŠkVP, školský poriadok a pod.) a či sú s nimi respondenti oboznámení. V opačnom prípade ich **treba najprv určiť v závislosti od stanoveného cieľa použitia konkrétnej domény a oblasti v podmienkach školy, a tak predísť neobjektívnej/skreslenej interpretácii získaných údajov.** Pre názornejšiu predstavu na stanovenie jednotlivých úrovní uvádzame v poznámkach ilustračnú ukážku.

Na dobré/správne porozumenie ich významu dôrazne odporúčame venovať sa najprv nasledujúcim vysvetleniam a poznámkam:

Dosiahnutá úroveň kvality sa posudzuje a hodnotí podľa uvedených kritérií **na 4-stupňovej a 2-stupňovej škále.**

Škála:	4 (++) veľmi pozitívne	úroveň veľmi dobrá, príkladná, excelentná, nadštandardná, úroveň prevyšujúca štandardné očakávania, minimálny priestor na zlepšenie;
	3 (+) prevažne pozitívne	úroveň dobrá, zodpovedajúca, štandardne prijateľná, akceptovateľná, vyhovujúca, spĺňa štandardné očakávania, možnosti zlepšenia;
	2 (–) prevažne negatívne	úroveň uspokojivá, čiastočne prijateľná, potreba zmien, nedosahuje štandard, blíži sa štandardným očakávaniam, potreba zlepšenia;
	1 (– –) veľmi negatívne	úroveň neuspokojivá, potreba výrazných, podstatných, zásadných zmien, výrazne pod štandardnými očakávaniami, potreba výrazného zlepšenia.

V prípadoch, keď sa posudzujú a hodnotia javy v danom kontexte **dichotomicky (triedenie do dvoch skupín)**, používa sa nasledovná škála:

- Škála:** **3 (+)** prevažne pozitívne úroveň dobrá, zodpovedajúca, štandardne prijateľná, akceptovateľná, vyhovujúca, spĺňa štandardné očakávania, možnosti zlepšenia;
- 2 (-)** prevažne negatívne úroveň uspokojivá, čiastočne prijateľná, potreba zmien, nedosahuje štandard, blíži sa štandardným očakávaniam, potreba zlepšenia;

Niektoré otázky sú ako „štartovacie“ formulované „širšie“, čo môže vyvolávať dojem ich nejednoznačnosti. Majú slúžiť na zistenie, či sa posudzovaná skutočnosť/jav/situácia vôbec v škole vyskytujú alebo nie (napr. 1.1.1.j), 1.1.2.i), 2.2.1.a)).

Ak si chce škola overiť iba jeden konkrétny znak, môže formuláciu v otázke aj odpovediach (kritériách) „zúžiť“ alebo sformulovať podľa stanoveného cieľa a vlastnej potreby.

Poznámky:

- »» Výrazy *výrazná/prevažná väčšina, väčšina* (napr. 1.1.1.i)) vnímame vo vzťahu k počtu vybraných/posudzovaných subjektov, pričom *výrazná/prevažná väčšina sa chápe od 75 %*, *väčšina od 55 %*, ak nie je presne stanovená hodnota (v niektorých prípadoch je v kontexte s otázkou/indikátorom presná hodnota stanovená čiastočne odlišne (napr.1.1.1.h)).
- »» Výrazy *výrazne vyššia, vyššia* vnímame v porovnaní k úspešnosti (najčastejšie vyjadrenej percentuálne) s predchádzajúcim meraním. Výrazne vyššia znamená **zlepšenie o viac ako 20 %**.
- »» Výrazy *výrazne zabezpečuje/rozvíja, zabezpečuje/rozvíja, málo zabezpečuje/rozvíja* sa rozumejú vo vzťahu k úrovni vyjadriteľnej konkrétnymi hodnotiacimi súdmi:
 - > **výrazne zabezpečuje/rozvíja** = systémový prístup s preukázateľnou evidenciou a vyhodnocovaním (**úroveň 4**),
 - > **zabezpečuje/rozvíja** = vyskytuje sa, avšak nesystémovo, s neúplnou evidenciou a vyhodnocovaním (**úroveň 3**),
 - > **málo/čiastočne zabezpečuje/rozvíja** = vyskytuje sa skôr individuálne a sporadicky (**úroveň 2**),
 - > **nezabezpečuje/nerozvíja** = nevyskytuje sa (**úroveň 1**).

Podobne sa postupuje pri vnímaní výrazov *veľmi dobre, dobre, uspokojivo* (napr. 1.1.3.k)) alebo *veľmi úspešná, úspešná, čiastočne úspešná* (napr. 1.1.3.i)) alebo *veľký prínos, prínos, čiastočný prínos* (napr. 1.1.3.m)) alebo *veľa, dosť, málo* (napr. 1.1.2.c)) alebo *veľmi dobré, dobré, dostatočné* (napr.1.1.2.i)).

- »» **Sociálne prostredie školy** – (spoločenstvo ľudí v škole), žiaci, učitelia, rodičia, ostatní zamestnanci školy.
- »» V základnej škole treba chápať **profilové alebo vybrané predmety**:
 - > v prípade užšieho a jasne definovaného zamerania školy v ŠkVP ako predmety úzko súvisiace s deklarovávaným „predmetovým“ zameraním, napr. v prípade

výrazného zamerania na cudzie jazyky, prírodovedné predmety, športovú prípravu, hudobnú či výtvarnú výchovu a pod.

- > v prípade, že zameranie školy je orientované na všeobecný rozvoj osobnosti, hodnotový systém a pod., možno ako profilové predmety na 1. stupni považovať predmety matematika, slovenský jazyk, vlastiveda, prírodoveda; na 2. stupni predmety matematika, slovenský jazyk, cudzí jazyk, dejepis, geografia, biológia, fyzika, chémia.

- »» **Dištančné učenie sa žiaka** – forma samostatného riadeného učenia sa žiaka podľa časového harmonogramu, bez fyzickej prítomnosti učiteľa. Vyskytuje sa častejšie v SŠ, v ZŠ skôr výnimočne.
- »» **Skupina** – istá časť žiakov, napr. skupina žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia, žiakov s nadaním, skupina dievčat, skupina chlapcov, skupina integrovaných žiakov.

V nasledujúcej tabuľke sú použité skratky: úroveň 1 – U1, úroveň 2 – U2, úroveň 3 – U3, úroveň 4 – U4.

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.1 Študijné výsledky	a) Dosiahli žiaci končiaceho ročníka očakávanú úroveň výkonovej časti vzdelávacích štandardov vo väčšine profilových (vybraných) predmetov?	U4: Výrazná väčšina žiakov končiaceho ročníka dosiahla očakávanú úroveň výkonovej časti vzdelávacích štandardov vo väčšine profilových/vybraných predmetov. U3: Väčšina žiakov končiaceho ročníka dosiahla očakávanú úroveň výkonovej časti vzdelávacích štandardov vo väčšine profilových/vybraných predmetov. U2: Väčšina žiakov končiaceho ročníka nedosiahla očakávanú úroveň výkonovej časti vzdelávacích štandardov vo väčšine profilových/vybraných predmetov. U1: Výrazná väčšina žiakov končiaceho ročníka nedosiahla očakávanú úroveň výkonovej časti vzdelávacích štandardov profilových/vybraných predmetov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov – výsledkov školských testov zadaných v súlade s výkonovou časťou vzdelávacích štandardov
		b) Je miera pokroku žiakov vo vzdelávacích výsledkoch v končiacom ročníku vyššia/nížšia/vyrovnaná oproti nižším ročníkom?	U4: Miera pokroku žiakov vo vzdelávacích výsledkoch v končiacom ročníku je oproti nižším ročníkom výrazne vyššia. U3: Miera pokroku žiakov vo vzdelávacích výsledkoch v končiacom ročníku je oproti nižším ročníkom vyššia. U2: Miera pokroku žiakov vo vzdelávacích výsledkoch v končiacom ročníku je oproti nižším ročníkom vyrovnaná. U1: Miera pokroku žiakov vo vzdelávacích výsledkoch v končiacom ročníku je oproti nižším ročníkom nižšia.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.1 Študijné výsledky	c) Sú získané kompetencie žiakov základnej školy v súlade s požiadavkami vyššieho stupňa vzdelávania?	U4: Získané kompetencie výraznej väčšiny žiakov základnej školy sú vyššie ako požiadavky vyššieho stupňa vzdelávania. U3: Získané kompetencie väčšiny žiakov základnej školy sú v súlade s požiadavkami vyššieho stupňa vzdelávania. U2: Získané kompetencie väčšiny žiakov základnej školy sú v čiastočnom súlade s požiadavkami vyššieho stupňa vzdelávania. U1: Získané kompetencie výraznej väčšiny žiakov základnej školy sú nižšie ako požiadavky vyššieho stupňa vzdelávania.	štruktúrovaný rozhovor so zástupcami vybraných škôl vyššieho stupňa hospitačné pozorovanie (štruktúrované) reprezentatívnej vzorky žiakov
		d) Získali žiaci gymnázia/strednej odbornej školy kompetencie v súlade s požiadavkami vyššieho stupňa vzdelávania/praxe?	U4: Výrazná väčšina žiakov gymnázia/odbornej strednej školy získala vyššie kompetencie ako sú požiadavky vyššieho stupňa vzdelávania/praxe. U3: Väčšina žiakov gymnázia/odbornej strednej školy získala kompetencie v súlade s vyšším stupňom vzdelávania/praxe. U2: Väčšina žiakov gymnázia/odbornej strednej školy získala kompetencie v čiastočnom súlade s vyšším stupňom vzdelávania/praxe. U1: Výrazná väčšina žiakov gymnázia/odbornej strednej školy získala nižšie kompetencie ako sú požiadavky vyššieho stupňa vzdelávania/praxe.	štruktúrovaný rozhovor so zástupcami vybraných škôl vyššieho stupňa hospitačné pozorovanie (štruktúrované) reprezentatívnej vzorky žiakov
		e) Sú výsledky maturitných skúšok dosiahnuté v strednej škole reálnym obrazom očakávanej úrovne získaných kompetencií absolventov?	U4: Výsledky maturitných skúšok dosiahnuté v strednej škole sú reálnym obrazom vyššej ako očakávanej úrovne získaných kompetencií absolventov. U3: Výsledky maturitných skúšok dosiahnuté v strednej škole sú reálnym obrazom očakávanej úrovne získaných kompetencií absolventov. U2: Výsledky maturitných skúšok dosiahnuté v strednej škole sú čiastočne reálnym obrazom očakávanej úrovne získaných kompetencií absolventov. U1: Výsledky maturitných skúšok dosiahnuté v strednej škole nie sú reálnym obrazom očakávanej úrovne získaných kompetencií absolventov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		f) Zodpovedajú získané kompetencie žiakov požiadavkám trhu práce?	U4: Získané kompetencie väčšiny žiakov v strednej odbornej škole sú vyššie ako požiadavky trhu práce. U3: Získané kompetencie väčšiny žiakov v strednej odbornej škole zodpovedajú požiadavkám trhu práce.	prieskum – anketa, rozhovor Q – triedenie učiteľia/vybraní partneri školy

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.1 Študijné výsledky		U2: Získané kompetencie väčšiny žiakov v strednej odbornej škole čiastočne zodpovedajú požiadavkám trhu práce. U1: Získané kompetencie väčšiny žiakov v strednej odbornej škole nezodpovedajú požiadavkám trhu práce.	
			U4: Časová dotácia v učebnom pláne školy umožňuje dosiahnuť vyššiu ako očakávanú úroveň kompetencií žiakov v zmysle školského vzdelávacieho programu vo všetkých vyučovacích predmetoch. U3: Časová dotácia v učebnom pláne školy umožňuje dosiahnuť očakávanú úroveň kompetencií žiakov v zmysle školského vzdelávacieho programu vo väčšine vyučovacích predmetoch. U2: Časová dotácia v učebnom pláne školy umožňuje dosiahnuť očakávanú úroveň kompetencií žiakov v zmysle školského vzdelávacieho programu v polovici vyučovacích predmetov. U1: Časová dotácia v učebnom pláne školy neumožňuje dosiahnuť očakávanú úroveň kompetencií žiakov v zmysle školského vzdelávacieho programu v polovici vyučovacích predmetov .	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		h) Vo výstupoch žiakov v profilových (vybraných) predmetoch a ročníkoch prevažujú vedomosti alebo zručnosti?	U4: Výstupy prevažnej väčšiny žiakov v profilových/vybraných predmetoch preukazujú vyváženú mieru vedomostí a zručností. U3: Výstupy väčšiny žiakov v profilových predmetoch/vybraných predmetoch preukazujú vyváženú mieru vedomostí a zručností. U2: Výstupy väčšiny žiakov v profilových predmetoch preukazujú čiastočne vyváženú (menej vyváženú) mieru vedomostí a zručností. U1: Výstupy prevažnej väčšiny žiakov v profilových predmetoch preukazujú nevyváženú mieru vedomostí a zručností.	hospitačné pozorovanie (štruktúrované) vzorky žiakov portfólio vybranej vzorky žiakov
		i) Aké skúsenosti majú žiaci so systémom hodnotenia svojich výkonov s metódami, formami, prostriedkami, postupmi)?	U4: Výrazná väčšina žiakov (nad 80 %) je spokojná so systémom hodnotenia svojich výkonov z hľadiska metód, foriem, prostriedkov a postupov. U3: Väčšina žiakov je spokojná so systémom hodnotenia svojich výkonov z hľadiska metód, foriem, prostriedkov a postupov. U2: Väčšina žiakov má výhrady k hodnotenia svojich výkonov z hľadiska niektorých metód, foriem, prostriedkov a postupov.	prieskum, anketa, rozhovor

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.1 Študijné výsledky		U1: Väčšina žiakov je nespokojná so systémom hodnotenia svojich výkonov, má vážne výhrady k metódam, formám, prostriedkom a postupom.	
		j) Aká je úspešnosť žiakov v mimoškolských aktivitách (predmetové olympiády, vzdelávacie, športové súťaže, projekty, stredoškolská odborná činnosť)?	U4: Žiaci sa v posledných dvoch školských rokoch umiestnili vo väčšine súťažných aktivít na ocenených miestach. U3: Žiaci sa posledných dvoch školských rokoch umiestnili v súťažných aktivitách väčšinou v prvej polovici poradia účastníkov. U2: Žiaci sa posledných dvoch školských rokoch umiestnili vo väčšine súťažných aktivít v druhej polovici poradia účastníkov. U1: Žiaci sa v posledných dvoch školských rokoch málo aktívne zapájali do súťažných aktivít a väčšinou sa umiestnili na spodných poradových miestach.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		k) Aká je úroveň výsledkov žiakov v sledovaných predmetoch v porovnaní s výsledkami v celonárodnom testovaní?	U4: Úroveň výsledkov väčšiny žiakov vo vybraných predmetoch je vyššia v porovnaní s výsledkami celonárodného testovania. U3: Úroveň výsledkov väčšiny žiakov vo vybraných predmetoch je zhodná v porovnaní s výsledkami celonárodného testovania. U2: Úroveň výsledkov väčšiny žiakov vo vybraných predmetoch je nižšia v porovnaní s výsledkami celonárodného testovania. U1: Úroveň výsledkov väčšiny žiakov vo vybraných predmetoch je výrazne nižšia v porovnaní s výsledkami celonárodného testovania.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
	1.2 Osobný a so- ciálny rozvoj	uplatňovať vlastnú iniciatívu?	U4: Škola výrazne zabezpečuje rozvíjanie a zlepšovanie kľúčových kompetencií žiakov. U3: Škola zabezpečuje rozvíjanie a zlepšovanie kľúčových kompetencií žiakov. U2: Škola málo výrazne zabezpečuje rozvíjanie a zlepšovanie kľúčových kompetencií žiakov. U1: Škola nezabezpečuje rozvíjanie a zlepšovanie kľúčových kompetencií žiakov.	dotazník – konkrétna položka, prieskum – anketa, rozhovor, hospitačné pozorovanie (štruktúrované)
		b) Uplatňuje sa vo všetkých oblastiach života školy iniciatíva a zavádzanie inovácií zo strany učiteľov?	U4: Vo všetkých oblastiach života školy sa uplatňuje iniciatíva a zavádzanie inovácií zo strany učiteľov. U3: Vo väčšine oblastí života školy sa uplatňuje iniciatíva a zavádzanie inovácií zo strany učiteľov. U2: V niektorých oblastiach života školy sa uplatňuje iniciatíva a zavádzanie inovácií zo strany učiteľov.	hospitačné pozorovanie (štruktúrované), rozhovor, triangulácia, ohnisková skupina (focus group)

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.2 Osobný a so- ciálny rozvoj		U1: V žiadnej oblasti života školy sa neuplatňuje iniciatíva a zavádzanie inovácií zo strany učiteľov.	
		c) Majú žiaci dostatok príležitostí na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov?	U4: Žiaci majú neustále (vždy, bez obmedzení) príležitosti na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov. U3: Žiaci majú dostatok príležitostí na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov. U2: Žiaci majú málo príležitostí na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov. U1: Žiaci prakticky/reálne nemajú príležitosti na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov.	ohnisková skupina (focus group), dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, prieskum, anketa
		d) Zodpovedajú dosiahnuté učebné výsledky žiakov a ich osobnostný rozvoj zameraniu a určeným cieľom školy?	U4: Učebné výsledky žiakov a ich osobnostný rozvoj vo výraznej väčšine predmetov (vrátane všetkých profilových) zodpovedajú zameraniu a cieľom školy. U3: Učebné výsledky žiakov vo väčšine profilových/vybraných predmetoch a ich osobnostný rozvoj prevažne zodpovedajú zameraniu a stanoveným cieľom školy. U2: Učebné výsledky žiakov v profilových/vybraných predmetoch a ich osobnostný rozvoj čiastočne zodpovedajú zameraniu a stanoveným cieľom školy. U1: Učebné výsledky žiakov v profilových/vybraných predmetoch a ich osobnostný rozvoj nezodpovedajú zameraniu a stanoveným cieľom školy.	zhodnotenie štatistických ukazovateľov – (klasifikácia žiakov, správy výchovných poradcov a pod.)
e) Ovplyvňuje a podporuje škola postoje žiakov spôsobmi/metódami deklarovanými v školskom vzdelávacom programe?	U4: Učitelia výrazne podporujú a iniciujú formovanie postojov žiakov v súlade s deklarovanými spôsobmi/metódami v školskom vzdelávacom programe. U3: Učitelia podporujú formovanie postojov žiakov v súlade s deklarovanými spôsobmi/metódami v školskom vzdelávacom programe. U2: Učitelia ojedinele (málo) podporujú formovanie postojov žiakov v súlade s deklarovanými spôsobmi/metódami v školskom vzdelávacom programe. U1: Učitelia nepodporujú formovanie postojov žiakov v súlade s deklarovanými spôsobmi/metódami v školskom vzdelávacom programe.	Q – triedenie (získovanie názorov u vybraných skupín učiteľov, žiakov a vedenia školy)		

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.2 Osobný a so- ciálny rozvoj	f) Rozvíja škola ako kultúrna a sociálna inštitúcia hodnoty a postoje žiakov?	<p>U4: Škola u žiakov preukázateľne výrazne rozvíja hodnoty a postoje v súlade s príslušnými cieľmi rozvoja osobnosti žiakov stanovených v školskom vzdelávacom programe.</p> <p>U3: Škola u žiakov rozvíja hodnoty a postoje v súlade s príslušnými cieľmi rozvoja osobnosti žiakov stanovených v školskom vzdelávacom programe.</p> <p>U2: Škola u žiakov rozvíja čiastočne hodnoty a postoje deklarované príslušnými cieľmi rozvoja osobnosti žiakov stanovených v školskom vzdelávacom programe</p> <p>U1: Škola u žiakov nedostatočne rozvíja hodnoty a postoje deklarované príslušnými cieľmi rozvoja osobnosti žiakov stanovených v školskom vzdelávacom programe.</p>	– rozbor dokumentov (výročná správa školy, zázpisnice z pedagogických rád, – konkrétne aktivity (záujmové činnosti, doučovanie, projekty a pod.)
		g) Sú vzťahy žiakov s integrovanými žiakmi (a naopak) dobré?	<p>U4: Vzťahy výraznej väčšiny žiakov s integrovanými žiakmi a vzťahy výraznej väčšiny integrovaných žiakov s ostatnými žiakmi sú výborné, s prevahou vzájomnej pomoci a spolupráce.</p> <p>U3: Vzťahy väčšiny žiakov s integrovanými žiakmi a vzťahy väčšiny integrovaných žiakov s ostatnými žiakmi sú dobré, podľa potreby si vzájomne pomáhajú a spolupracujú.</p> <p>U2: Vzťahy niektorých žiakov s integrovanými žiakmi a vzťahy niektorých integrovaných žiakov s ostatnými žiakmi sú väčšinou indiferentné, s občasnou vzájomnou pomocou a spoluprácou.</p> <p>U1: Vzťahy väčšiny žiakov s integrovanými žiakmi a vzťahy väčšiny integrovaných žiakov s ostatnými žiakmi sú väčšinou zlé, bez ochoty vzájomnej pomoci a spolupráce.</p>	triangulácia štruktúrovaného rozhovoru (intaktní – integrovaní žiaci)
		h) Vnímajú žiaci školu ako pozitívne a bezpečné sociálne prostredie?	<p>U4: Výrazná väčšina žiakov (viac ako 75 %) vníma školu ako pozitívne, príjemné a bezpečné sociálne prostredie, v ktorom sa veľmi dobre cítia.</p> <p>U3: Väčšina žiakov vníma školu ako pozitívne, príjemné a bezpečné sociálne prostredie, v ktorom sa dobre cítia.</p> <p>U2: Väčšina žiakov vníma školu ako málo pozitívne, málo príjemné a nie vždy bezpečné sociálne prostredie, v ktorom sa často necítia dobre.</p>	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, resp. anketa

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.2 Osobný a so- ciálny rozvoj		U1: Väčšina žiakov vníma školu ako nepríjemné a málo bezpečné sociálne prostredie, v ktorom sa zvyčajne necítia dobre.	
		i) Sú vytvorené podmienky na osobný a sociálny rozvoj žiaka?	U4: V škole sú vytvorené veľmi dobré podmienky (personálne materiálne, priestorové, technické, organizačné, bezpečnostné) na osobnostný a sociálny rozvoj žiakov. U3: V škole sú vytvorené dobré podmienky (personálne, materiálne, priestorové, technické, organizačné, bezpečnostné) na osobnostný a sociálny rozvoj žiakov. U2: V škole sú čiastočne vytvorené podmienky (personálne, materiálne, priestorové, technické, organizačné, bezpečnostné) na osobnostný a sociálny rozvoj žiakov. U1: V škole sú nedostatočne vytvorené podmienky (personálne, materiálne, priestorové, technické, organizačné, bezpečnostné) na osobnostný a sociálny rozvoj žiakov.	Q – triedenie (vedenie školy – učitelia, učitelia – rodičia)
		j) Vytvára sa v procese učenia priestor na rozvíjanie vzájomnej spolupráce žiakov?	U4: Výrazne sa vytvára, podporuje a rozvíja vzájomná spolupráca a pomoc v procese učenia sa žiakov v prevažnej väčšine predmetov. U3: Vytvára sa priestor na vzájomnú spoluprácu a pomoc v procese učenia sa žiakov vo väčšine predmetov. U2: Čiastočne sa vytvára priestor na vzájomnú spoluprácu a pomoc v procese učenia sa žiakov v niektorých predmetoch. U1: Nevytvára sa priestor na vzájomnú spoluprácu a pomoc v procese učenia sa žiakov skoro v žiadnom predmete.	triangulácia rozhovoru žiakov a učiteľov, dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		k) Vedia žiaci uplatniť samostatnosť v procese ich učenia sa?	U4: Výrazná väčšina žiakov (viac ako 90 %) sú v procese učenia samostatní a vedia využiť alebo vyhľadať dostupné zdroje a osvojiť si nové poznatky. U3: Väčšina žiakov (viac ako 70 %) je samostatná v procese učenia sa s malou pomocou (usmernením) učiteľa pri vyhľadávaní alebo využívaní dostupných zdrojov. U2: Väčšina žiakov potrebuje v procese učenia pomoc a usmernenie učiteľa pri učení sa z dostupných zdrojov. U1: Výrazná väčšina žiakov je nesamostatná v procese učenia sa a nevie využiť dostupné zdroje a samostatne si osvojiť nové poznatky.	triangulácia rozhovoru s vybranou vzorkou (učitelia – žiaci – rodičia), dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.2 Osobný a so- ciálny rozvoj	l) Je v škole vytvorená pozitívna klíma?	U4: V škole je výrazná otvorená a tvorivá klíma, prevláda vzájomná dôvera, výborná medziľudská interakcia. U3: V škole je otvorená klíma, prevláda dobrá medziľudská interakcia. U2: V škole je skôr uzavretá klíma, vyskytujú sa problémy v medziľudskej interakcii. U1: V škole je uzavretá klíma, prevláda formálnosť, vzájomná nedôvera, apatia a ľahostajnosť.	triangulácia rozhovoru učiteľa/žiaci, dotazník o klíme školy
	1.3 Ciele žiakov	a) Postačujú dosiahnuté výsledky žiakov pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj?	U4: Dosiahnuté výsledky prevažnej väčšiny žiakov sú viac ako dostatočné pre ich ďalší vedomostný/profesijný rozvoj. U3: Dosiahnuté výsledky väčšiny žiakov sú dostatočné pre ich ďalší vedomostný/profesijný rozvoj. U2: Dosiahnuté výsledky väčšiny žiakov sú čiastočne/menej dostatočné pre ich ďalší vedomostný/profesijný rozvoj. U1: Dosiahnuté výsledky väčšiny žiakov sú nedostatočné pre ich ďalší vedomostný/profesijný rozvoj.	Q – triedenie učiteľa/žiaci, hodnotenie štatistických ukazovateľov (klasifikácia žiakov)
		b) Získavajú žiaci primeranú, uspokojujúcu výkonnosť alebo odbornú prípravu pre ďalšie štúdium po ukončení školy?	U4: Výrazná väčšina žiakov svojím úsilím získava veľmi dobrú výkonnosť/odbornú prípravu pre ďalšie štúdium po ukončení školy. U3: Výrazná väčšina žiakov svojím úsilím získava dobrú výkonnosť/odbornú prípravu pre ďalšie štúdium po ukončení školy. U2: Väčšina žiakov svojím úsilím získava menej uspokojivú výkonnosť/odbornú prípravu pre ďalšie štúdium po ukončení školy. U1: Výrazná väčšina žiakov získava neuspokojivú, nedostačujúcu výkonnosť/odbornú prípravu pre ďalšie štúdium po ukončení školy.	dotazník (konkrétna položka) žiakom posledného ročníka
	c) Majú žiaci po skončení školy záujem o štúdium na vyššom stupni vzdelávania?	U4: Výrazná väčšina žiakov (viac ako 75 %) má záujem o štúdium na vyššom stupni vzdelávania. U3: Väčšina žiakov má záujem o štúdium na vyššom stupni vzdelávania. U2: Niektorí žiaci (menej ako 30 %) majú záujem o štúdium na vyššom stupni vzdelávania. U1: Výrazná väčšina žiakov nemá záujem o štúdium na vyššom stupni vzdelávania.	rozbor dokumentov/štatistické prehľady absolventských ročníkov	

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.3 Ciele žiakov	d) Sú dosiahnuté vedomosti a zručnosti postačujúce pre úspešné zvládnutie prijímacích skúšok na vyšší stupeň vzdelávania?	U4: Dosiahnuté vedomosti a zručnosti výraznej väčšiny žiakov (viac ako 80 %) sú viac ako dostatočné pre úspešné zvládnutie prijímacích skúšok na vyšší stupeň vzdelávania. U3: Dosiahnuté vedomosti a zručnosti väčšiny žiakov sú dostatočné pre úspešné zvládnutie prijímacích skúšok na vyšší stupeň vzdelávania. U2: Dosiahnuté vedomosti a zručnosti väčšiny žiakov sú čiastočne dostatočné pre úspešné zvládnutie prijímacích skúšok na vyšší stupeň vzdelávania. U1: Dosiahnuté vedomosti a zručnosti výraznej väčšiny žiakov sú nedostatočné pre úspešné zvládnutie prijímacích skúšok na vyšší stupeň vzdelávania.	rozbor dokumentov (štatistické prehľady úspešnosti uchádzačov/absolventov školy)
		e) Sú dosiahnuté vedomosti a osvojené zručnosti, deklarované učebnými osnovami a získané v jednotlivých predmetoch postačujúce pre výkon profesie?	U4: Absolventi strednej odbornej školy môžu využívať vedomosti a zručnosti deklarované učebnými osnovami prevažnej väčšiny vyučovacích predmetov (viac ako 3/4) v školskom vzdelávacom programe. U3: Absolventi strednej odbornej školy môžu využívať vedomosti a zručnosti deklarované učebnými osnovami väčšiny vyučovacích predmetov v školskom vzdelávacom programe. U2: Absolventi strednej odbornej školy môžu čiastočne využívať vedomosti a zručnosti deklarované učebnými osnovami profilových vyučovacích predmetov v školskom vzdelávacom programe. U1: Absolventi strednej odbornej školy nemôžu využívať prevažnú väčšinu vedomostí a zručností deklarovanych učebnými osnovami profilových vyučovacích predmetov v školskom vzdelávacom programe.	ohnisková skupina (focus group)
		f) Ktoré vedomosti a zručnosti osvojené v škole využívajú absolventi na vyššom stupni vzdelávania?	U4: Absolventi školy využívajú získané vedomosti a zručnosti vyplývajúce zo školských učebných osnov prevažnej väčšiny vyučovacích predmetov na vyššom stupni vzdelávania. U3: Absolventi školy využívajú získané vedomosti a zručnosti vyplývajúce zo školských učebných osnov profilových vyučovacích predmetov na vyššom stupni vzdelávania.	štruktúrovaný rozhovor s vybranou vzorkou absolventov školy

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.3 Ciele žiakov		U2: Absolventi školy čiastočne využívajú získané vedomosti a zručnosti vyplývajúce zo školských učebných osnov profilových vyučovacích predmetov na vyššom stupni vzdelávania. U1: Absolventi školy nevytvárajú získané vedomosti a zručnosti vyplývajúce zo školských učebných osnov profilových vyučovacích predmetov na vyššom stupni vzdelávania.	
		g) Kompetencie získané v škole sú využiteľné, resp. nevyužiteľné v praxi alebo pri ďalšom štúdiu?	U4: Stanovené kompetencie v školských učebných osnovách prevažnej väčšiny vyučovacích predmetov (viac ako 3/4) sú pre absolventov školy využiteľné pri ďalšom štúdiu/v praxi. U3: Stanovené kompetencie v školských učebných osnovách profilových predmetov sú pre absolventov školy využiteľné pri ďalšom štúdiu/v praxi. U2: Stanovené kompetencie v školských učebných osnovách profilových predmetov sú pre absolventov školy čiastočne využiteľné pri ďalšom štúdiu/v praxi. U1: Stanovené kompetencie v školských učebných osnovách profilových predmetov sú pre absolventov školy takmer nevyužiteľné pri ďalšom štúdiu/v praxi.	štruktúrovaný rozhovor s vybranou vzorkou absolventov školy
		h) Splnili sa žiakom končiacich ročníkov ich očakávania v porovnaní s očakávaniami na začiatku príslušného stupňa vzdelávania?	U4: Výraznej väčšine žiakov (vyše 90 %) končiaceho ročníka sa splnili očakávania, ktoré mali na začiatku príslušného stupňa vzdelávania. U3: Prevažnej väčšine žiakov (aspoň 75 %) končiaceho ročníka sa splnili očakávania, ktoré mali na začiatku príslušného stupňa vzdelávania. U2: Väčšine žiakov končiaceho ročníka sa čiastočne splnili očakávania, ktoré mali na začiatku príslušného stupňa vzdelávania. U1: Väčšine žiakov končiaceho ročníka sa nespĺnili očakávania, ktoré mali na začiatku príslušného stupňa vzdelávania.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov
		i) Je škola úspešná v príprave žiakov na ich zameranie/povolanie?	U4: Škola je veľmi úspešná v príprave väčšiny žiakov na ich zameranie/povolanie. U3: Škola je úspešná v príprave väčšiny žiakov na ich zameranie/povolanie. U2: Škola je čiastočne úspešná v príprave žiakov na ich zameranie/povolanie. U1: Škola je neúspešná v príprave žiakov na ich zameranie/povolanie.	rozhovor s „kľúčovými odberateľmi“, rozbor dokumentov (štatistické prehľady úspešnosti o účasti na súťažiach, prehliadkach, projektoch a pod.)

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
1. Výstupy	1.3 Ciele žiakov	j) Aké percento absolventov strednej odbornej školy sa uplatňuje na trhu práce a vo svojom odbore?	U4: Prevažná väčšina (od 85 %) absolventov strednej odbornej školy sa uplatňuje na trhu práce a vo svojom odbore. U3: Veľká väčšina (od 60 %) absolventov strednej odbornej školy sa uplatňuje na trhu práce a vo svojom odbore. U2: Väčšina absolventov strednej odbornej školy sa uplatňuje na trhu práce a vo svojom odbore. U1: Výrazná väčšina (viac ako 75 %) absolventov strednej odbornej školy sa neuplatňuje na trhu práce a vo svojom odbore.	rozbór dokumentov/ štatistické prehľady
		k) Existuje v škole systém kariérového poradenstva žiakom a rodičom?	U4: V škole existuje veľmi dobre fungujúci systém kariérového poradenstva žiakom a rodičom. U3: V škole existuje dobre fungujúci systém kariérového poradenstva žiakom a rodičom. U2: V škole existuje uspokojivo fungujúci systém kariérového poradenstva žiakom a rodičom. U1: V škole neexistuje fungujúci systém kariérového poradenstva žiakom a rodičom.	štruktúrovaný rozhovor s reprezentatívnou vzorkou žiakov a rodičov
		l) Má škola vytvorený systém kariérového poradenstva?	U4: Ponuka prvkov systému kariérového poradenstva žiakom zo strany školy presahuje rámec deklarovaných prvkov kariérového poradenstva. U3: Škola ponúka žiakom všetky deklarované prvky systému kariérového poradenstva. U2: Škola ponúka žiakom deklarované prvky systému kariérového poradenstva iba čiastočne. U1: Ponuka prvkov systému kariérového poradenstva žiakom je zo strany školy malá.	rozbór/analýza dokumentácie
		m) Sú dosiahnuté výsledky žiakov prínosom pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj?	U4: Dosiahnuté výsledky žiakov sú veľkým prínosom pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj. U3: Dosiahnuté výsledky žiakov sú prínosom pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj. U2: Dosiahnuté výsledky žiakov sú čiastočným prínosom pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj. U1: Dosiahnuté výsledky žiakov nie sú prínosom pre ich ďalší vedomostný a profesijný rozvoj.	anketa s vybranou vzorkou žiakov a absolventov školy

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 Čas a pros- triedky na uče- nie sa	a) Venuje sa počas vyučovania dostatok času vzdelávaciemu procesu v porovnaní s riešením disciplíny, zabezpečením organizačných záležitostí a záležitostí súvisiacich so začatím alebo ukončením činností (presuny z triedy do triedy a pod.)?	U4: Vzdelávací proces počas vyučovania je časovo výrazne dominantný, nie je potrebné riešiť disciplinárne záležitosti, organizačné záležitosti sa riešia v minimálnej miere bez vplyvu na vzdelávací proces. U3: Vzdelávací proces počas vyučovania je dostatočný, organizačné a disciplinárne záležitosti sa riešia v minimálnej miere. U2: Počas vyučovania sa často riešia organizačné a disciplinárne záležitosti aj na úkor vzdelávacieho procesu. U1: Vzdelávací proces počas vyučovania veľmi často výrazne skraca a narúša riešenie organizačných a disciplinárnych záležitostí.	dotazník (konkrétna položka) učiteľom a pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		b) Vytvára a využíva sa na vyučovacích hodinách pre žiakov čas na samostatné učenie sa vhodnou motiváciou?	U4: Počas vyučovania sa na výraznej väčšine vyučovacích hodín vytvára a využíva vhodná motivácia na samostatné učenie sa žiakov. U3: Počas vyučovania sa na väčšine vyučovacích hodín vytvára a využíva vhodná motivácia žiakov na ich samostatné učenie sa. U2: Počas vyučovania sa na niektorých vyučovacích hodinách vytvára a využíva vhodná motivácia žiakov na ich samostatné učenie sa. U1: Počas vyučovania sa na vyučovacích hodinách nevytvára a nevyužíva vhodná motivácia žiakov na ich samostatné učenie sa.	dotazník (konkrétna položka) učiteľom a pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		c) Využíva sa na vyučovaní didaktická technika a učebné pomôcky?	U4: Na všetkých vyučovacích hodinách sa vhodne využíva didaktická technika a učebné pomôcky. U3: Na väčšine vyučovacích hodín sa vhodne využíva didaktická technika a učebné pomôcky. U2: Na väčšine vyučovacích hodín sa niekedy využíva didaktická technika a učebné pomôcky. U1: Na väčšine vyučovacích hodín sa didaktická technika a učebné pomôcky využíva iba výnimočne alebo sa vôbec nevyužíva.	dotazník (konkrétna položka) učiteľom a pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		d) Narúšajú často vyučovací proces mimovyučovacie aktivity?	U4: Mimovyučovacie aktivity narúšajú vyučovací proces len ojedinele. U3: Mimovyučovacie aktivity narúšajú vyučovací proces málokedy. U2: Vyučovací proces často narúšajú mimovyučovacie aktivity. U1: Vyučovací proces veľmi často narúšajú mimovyučovacie aktivity.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 Čas a pros- triedky na uče- nie sa	e) Majú žiaci v rozvrhu hodín vyučovacie hodiny s nezaradenými vyučovacími predmetmi, tzv. „okná“? Aká je ich príčina?	U4: Žiaci žiadnej triedy nemajú v rozvrhu hodín „okná“ v slede dopoludňajších ani odopoludňajších vyučovacích hodín. U3: Žiaci niektorých tried majú ojedinele v rozvrhu hodín „okná“ v slede dopoludňajších alebo odopoludňajších vyučovacích hodín. U2: Žiaci niektorých tried majú v rozvrhu hodín „okná“ v slede dopoludňajších alebo odopoludňajších vyučovacích hodín. U1: Žiaci niektorých tried majú v rozvrhu hodín „okná“ v slede dopoludňajších aj odopoludňajších vyučovacích hodín.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		f) Efektívne sa realizujú zastupované vyučovacie hodiny ?	U4: Výrazná väčšina zastupovaných vyučovacích hodín sa efektívne realizuje. U3: Väčšina zastupovaných vyučovacích hodín sa efektívne realizuje. U2: Zastupované vyučovacie hodiny sa často nerealizujú efektívne. U1: Väčšina zastupovaných vyučovacích hodín sa realizuje neefektívne.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		g) Vyhovuje materiálo-technické vybavenie školy požiadavkám kvalitného vyučovania učiteľmi a učenia sa žiakov?	U4: Výrazná väčšina materiálo-technického vybavenia školy vyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania učiteľmi a učenia sa žiakov. U3: Väčšina materiálo-technického vybavenia školy vyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania učiteľmi a učenia sa žiakov. U2: Väčšina materiálo-technického vybavenia škola nevyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania učiteľmi a učenia sa žiakov. U1: Výrazná väčšina materiálo-technického vybavenia školy nevyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania učiteľmi a učenia sa žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		h) Majú žiaci podmienky na učenie sa v škole?	U4: Žiaci majú veľmi dobré podmienky na učenie sa v škole. U3: Žiaci majú dobré podmienky na učenie sa v škole. U2: Žiaci majú dostatočné podmienky na učenie sa v škole. U1: Žiaci majú nedostatočné podmienky na učenie sa v škole.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		i) Má žiak príležitosť oboznámiť sa s priebehom vyučovania, ktorého sa z rôznych príčin nezúčastnil?	U4: Škola dobre zabezpečuje príležitosti oboznámiť sa s priebehom vyučovania žiakovi, ktorý sa nezúčastnil vyučovania. U3: Škola dostatočne zabezpečuje príležitosti oboznámiť sa s priebehom vyučovania žiakovi, ktorý sa nezúčastnil vyučovania.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 Čas a pros- triedky na uče- nie sa		U2: Škola nezabezpečuje dostatočne príležitosti oboznámiť sa s priebehom vyučovania žiakovi, ktorý sa nezúčastnil vyučovania. U1: Škola nedostatočne zabezpečuje príležitosti oboznámiť sa s priebehom vyučovania žiakovi, ktorý sa nezúčastnil vyučovania.	
		j) Sú výrazné rozdiely v časovej dĺžke prípravy na vyučovanie medzi najlepšími a najslabšími žiakmi?	U3: Medzi najlepšími a najslabšími žiakmi sú malé rozdiely v časovej dĺžke prípravy na vyučovanie. U2: Medzi najlepšími a najslabšími žiakmi sú veľmi výrazné rozdiely v časovej dĺžke prípravy na vyučovanie.	dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku najlepších a najslabších žiakov
		k) Má väčšina žiakov doma vytvorené podmienky na učenie sa?	U4: Výrazná väčšina žiakov má doma vytvorené podmienky na učenie sa. U3: Väčšina žiakov má doma vytvorené podmienky na učenie sa. U2: Väčšina žiakov nemá doma vytvorené podmienky na učenie sa. U1: Výrazná väčšina žiakov nemá doma vytvorené podmienky na učenie sa.	dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov
		l) Ponúka a podporuje škola dištančné učenie sa žiaka?	U3: Škola ponúka a podporuje dištančné učenie sa žiaka. U2: Škola neponúka a nepodporuje dištančné učenie sa žiaka.	dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku rodičov
		m) Je ospravedlnená absencia žiakov v škole (z rozličných dôvodov) nízka alebo vysoká? Ktoré dôvody prevažujú?	U4: Ospravedlnená absencia žiakov je veľmi vysoká. U3: Ospravedlnená absencia žiakov je vysoká. U2: Ospravedlnená absencia žiakov je nízka. U1: Ospravedlnená absencia žiakov je veľmi nízka.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		n) Je neospravedlnená absencia žiakov v škole nízka alebo vysoká (z dôvodu záškoláctva a pod.)? Ktoré dôvody prevažujú?	U4: Neospravedlnená absencia žiakov je veľmi nízka. U3: Neospravedlnená absencia žiakov je nízka. U2: Neospravedlnená absencia žiakov je vysoká. U1: Neospravedlnená absencia žiakov je veľmi vysoká.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania	a) Je obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov jasná a zrozumiteľná učiteľom?	U4: Obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov je jasná a zrozumiteľná všetkým učiteľom. U3: Obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov je jasná a zrozumiteľná výraznej väčšine učiteľov. U2: Obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov nie je jasná a zrozumiteľná väčšine učiteľov. U1: Obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov nie je jasná a zrozumiteľná výraznej väčšine učiteľov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania	b) Zodpovedajú školské učebné osnovy vzdelávacím potrebám žiakov?	U4: Školské učebné osnovy zodpovedajú vzdelávacím potrebám výraznej väčšiny žiakov. U3: Školské učebné osnovy zodpovedajú vzdelávacím potrebám väčšiny žiakov. U2: Školské učebné osnovy nezodpovedajú vzdelávacím potrebám väčšiny žiakov. U1: Školské učebné osnovy nezodpovedajú vzdelávacím potrebám výraznej väčšiny žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		c) Sú kritériá hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe jasné a zrozumiteľné žiakom, rodičom aj učiteľom?	U4: Kritériá hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe sú jasné a zrozumiteľné výraznej väčšine žiakov, rodičov aj učiteľov. U3: Kritériá hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe sú jasné a zrozumiteľné väčšine žiakov, rodičov aj učiteľov. U2: Kritériá hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe nie sú jasné a zrozumiteľné väčšine žiakov, rodičov aj učiteľov. U1: Kritériá hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe nie sú jasné a zrozumiteľné výraznej väčšine žiakov, rodičov aj učiteľov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		d) Dostávajú žiaci informácie o tom, akým spôsobom môžu dosiahnuť lepšie výsledky pri problémoch v učení alebo v správaní?	U4: Žiaci majú viacero informačných zdrojov o spôsoboch dosiahnutia lepších výsledkov pri problémoch v učení sa alebo v správaní. U3: Žiaci majú informácie o spôsoboch dosiahnutia lepších výsledkov pri problémoch v učení sa alebo v správaní. U2: Žiaci majú málo informácií o spôsoboch dosiahnutia lepších výsledkov pri problémoch v učení sa alebo v správaní. U1: Žiaci majú veľmi málo/žiadne informácie o spôsoboch dosiahnutia lepších výsledkov pri problémoch v učení sa alebo v správaní .	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov
		e) Dodržiavajú sa metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe?	U4: Metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe výrazná väčšina učiteľov dodržiava. U3: Metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe väčšina učiteľov dodržiava. U2: Metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe väčšina učiteľov nedodržiava.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania		U1: Metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe výrazná väčšina učiteľov nedodržiava.	
		f) Hodnotí učiteľ osobný pokrok žiaka, porovnáva aktuálny výkon s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce?	U4: Výrazná väčšina učiteľov hodnotí osobný pokrok žiaka, porovnáva aktuálny výkon s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce. U3: Väčšina učiteľov hodnotí osobný pokrok žiaka, porovnáva aktuálny výkon s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce. U2: Väčšina učiteľov nehodnotí osobný pokrok žiaka, neporovnáva aktuálny výkon s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce. U1: Výrazná väčšina učiteľov nehodnotí osobný pokrok žiaka, neporovnáva aktuálny výkon s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce .	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		g) Sú uplatňované metódy a formy výchovy a vzdelávania na dosiahnutie stanovených cieľov v profilových predmetoch efektívne (účinné)?	U4: Výrazná väčšina uplatňovaných metód a foriem výchovy je veľmi efektívna na dosahovanie stanovených cieľov v profilových predmetoch. U3: Väčšina uplatňovaných metód a foriem výchovy je efektívna na dosahovanie stanovených cieľov v profilových predmetoch. U2: Väčšina uplatňovaných metód a foriem výchovy je len čiastočne efektívna na dosahovanie stanovených cieľov v profilových predmetoch . U1: Väčšina uplatňovaných metód a foriem výchovy je neefektívna na dosahovanie stanovených cieľov v profilových predmetoch .	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		h) Sú pre vyučovací proces učiteľov vytvorené dobré podmienky?	U4: Výrazná väčšina učiteľov má pre vyučovací proces vytvorené dobré podmienky. U3: Väčšina učiteľov má pre vyučovací proces vytvorené dobré podmienky. U2: Väčšina učiteľov nemá pre vyučovací proces vytvorené dobré podmienky. U1: Výrazná väčšina učiteľov nemá pre vyučovací proces vytvorené dobré podmienky.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		i) Pristupujú žiaci k učeniu sa zodpovedne?	U4: Výrazná väčšina žiakov pristupuje k učeniu sa zodpovedne. U3: Väčšina žiakov pristupuje k učeniu sa zodpovedne. U2: Väčšina žiakov nepristupuje k učeniu sa zodpovedne. U1: Výrazná väčšina žiakov nepristupuje k učeniu sa zodpovedne.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania	žiakov.	U4: a) Vyučovanie výraznej väčšiny učiteľov je natoľko efektívne, že si žiaci osvoja základné učivo na vyučovaní. b) Vyučovanie učiteľmi je natoľko efektívne, že si výrazná väčšina žiakov osvojí základné učivo na vyučovaní. U3: a) Vyučovanie väčšiny učiteľov je natoľko efektívne, že si žiaci osvoja základné učivo na vyučovaní. b) Vyučovanie učiteľmi je natoľko efektívne, že si väčšina žiakov osvojí základné učivo na vyučovaní. U2: a) Vyučovanie väčšiny učiteľov nie je efektívne, žiaci si neosvoja základné učivo na vyučovaní. b) Vyučovanie učiteľmi nie je efektívne, väčšina žiakov si neosvojí základné učivo na vyučovaní. U1: a) Vyučovanie výraznej väčšiny učiteľov nie je efektívne, žiaci si neosvoja základné učivo na vyučovaní. b) Vyučovanie učiteľmi nie je efektívne, výrazná väčšina žiakov si neosvojí základné učivo na vyučovaní.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov – a), pre žiakov – b)
		k) Je vyučovací proces pre žiakov zaujímavý?	U4: Vyučovací proces je pre prevažnú väčšinu žiakov veľmi zaujímavý. U3: Vyučovací proces je pre väčšinu žiakov zaujímavý. U2: Vyučovací proces je pre väčšinu žiakov málo zaujímavý. U1: Vyučovací proces je pre prevažnú väčšinu žiakov nezaujímavý.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		l) Zapájajú sa žiaci do vyučovacieho procesu?	U4: Výrazná väčšina žiakov sa do vyučovacieho procesu zapája veľmi aktívne. U3: Väčšina žiakov sa do vyučovacieho procesu zapája aktívne. U2: Väčšina žiakov sa do vyučovacieho procesu nezapája aktívne. U1: Výrazná väčšina žiakov sa do vyučovacieho procesu nezapája aktívne.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		m) Ponúkajú/pripravujú učiteľia žiakom úlohy, ktoré žiaci preferujú?	U4: Výrazná väčšina učiteľov ponúka/pripravuje žiakom úlohy, ktoré väčšina žiakov uprednostňuje. U3: Väčšina učiteľov ponúka/pripravuje žiakom úlohy, ktoré väčšina žiakov uprednostňuje. U2: Väčšina učiteľov ponúka/pripravuje žiakom úlohy, ktoré väčšinu žiakov málo zaujímajú. U1: Výrazná väčšina učiteľov ponúka/pripravuje úlohy, ktoré väčšinu žiakov nezaujímajú.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania	n) Považujú žiaci vypracovávanie domácich úloh za prínosné a zmysluplné pri učení sa?	U4: Výrazná väčšina žiakov považuje vypracovávanie domácich úloh za prínosné a zmysluplné pri učení sa. U3: Väčšina žiakov považuje vypracovávanie domácich úloh za prínosné a zmysluplné pri učení sa. U2: Väčšina žiakov nepovažuje vypracovávanie domácich úloh za prínosné a zmysluplné pri učení sa. U1: Výrazná väčšina žiakov nepovažuje vypracovávanie domácich úloh za prínosné a zmysluplné pri učení sa.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		o) Sleduje a hodnotí vedenie školy/MZ/PK kvalitu práce učiteľov a činností žiakov?	U4: V škole sa systematicky sleduje a hodnotí kvalita práce učiteľov a činností žiakov a pozitívne sa prijíma. U3: V škole sa na viacerých úrovniach sleduje a hodnotí kvalita práce učiteľov a činností žiakov. U2: V škole sa čiastočne (sporadicky a iba na niektorej úrovni) sleduje a hodnotí kvalita práce učiteľov a činností žiakov. U1: V škole sa iba ojedinele sleduje a hodnotí kvalita práce učiteľov a činností žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		p) Sú kvalifikačné predpoklady učiteľského zboru primerané potrebám školského vzdelávacieho programu?	U4: Kvalifikačné predpoklady všetkých učiteľov zodpovedajú potrebám školského vzdelávacieho programu. U3: Kvalifikačné predpoklady výraznej väčšiny učiteľov zodpovedajú potrebám školského vzdelávacieho programu. U2: Kvalifikačné predpoklady väčšiny učiteľov nezodpovedajú potrebám školského vzdelávacieho programu. U1: Kvalifikačné predpoklady výraznej väčšiny učiteľov nezodpovedajú potrebám školského vzdelávacieho programu.	triangulácia zástupca vedenia/ učiteľa
		q) Sú v škole stanovené vnútorné rámcové kritériá kvality vyučovania (vyučovacej hodiny)?	U3: V škole sú stanovené vnútorné rámcové kritériá kvality vyučovania (vyučovacej hodiny). U2: V škole nie sú stanovené vnútorné rámcové kritériá kvality vyučovania (vyučovacej hodiny).	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		r) Sú v škole stanovené pravidlá kontroly a hodnotenia kvality vyučovania/vyučovacej hodiny na základe dohody (vedenia školy s učiteľmi)?	U3: V škole sú stanovené rámcové pravidlá kontroly a hodnotenia kvality vyučovania (vyučovacej hodiny). U2: V škole nie sú stanovené pravidlá kontroly a hodnotenia kvality vyučovania (vyučovacej hodiny).	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		s) Postupuje sa pri kontrole a hodnotení kvality vyučovania podľa dohodnutých pravidiel?	U3: Pri kontrole a hodnotení kvality vyučovania sa zvyčajne postupuje podľa dohodnutých pravidiel. U2: Pri kontrole a hodnotení kvality vyučovania sa väčšinou nepostupuje podľa dohodnutých pravidiel.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania	t) Existuje spätná väzba zo strany rodičov o vnímaní kvality vyučovania jednotlivých predmetov?	U4: Rodičia majú možnosť rýchlo sa vyjadriť ku kvalite vyučovania jednotlivých predmetov. U3: Rodičia majú možnosť vyjadriť sa ku kvalite vyučovania jednotlivých predmetov. U2: Rodičia majú možnosť sporadicky sa vyjadriť sa ku kvalite vyučovania jednotlivých predmetov. U1: Rodičia nemajú takmer žiadne možnosti vyjadriť sa ku kvalite vyučovania jednotlivých predmetov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku rodičov
		u) Využívajú žiaci postupy učenia sa, ku ktorým ich učitelia vedú?	U4: Výrazná väčšina žiakov využíva postupy učenia sa, ku ktorým ich učitelia vedú. U3: Väčšina žiakov využíva postupy učenia sa, ku ktorým ich učitelia vedú. U2: Väčšina žiakov nevyužíva postupy učenia sa, ku ktorým ich učitelia vedú. U1: Výrazná väčšina žiakov nevyužíva postupy učenia sa, ku ktorým ich učitelia vedú.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		v) Poznajú žiaci svoj učebný štýl, ktorý najlepšie vyhovuje ich schopnosti učiť sa?	U4: Výrazná väčšina žiakov pozná svoj učebný štýl/má osvojené poznatky týkajúce sa schopnosti učiť sa. U3: Väčšina žiakov pozná svoj učebný štýl/má osvojené poznatky týkajúce sa schopnosti učiť sa. U2: Väčšina žiakov nepozná svoj učebný štýl/má čiastočne osvojené poznatky týkajúce sa schopnosti učiť sa. U1: Výrazná väčšina žiakov nepozná svoj učebný štýl/nemá osvojené poznatky týkajúce sa schopnosti učiť sa.	dotazník (konkrétna položka) pre žiakov, učiteľov (či vedú žiakov k poznaniu učebných štýlov, ktoré umožňujú ich optimálne učenie sa)
		w) Má škola podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom?	U4: Škola má výborné podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom. U3: Škola má podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom. U2: Škola nemá dostatočné podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom. U1: Škola nemá podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku rodičov
		x) Vytvára a zabezpečuje škola podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami?	U4: Škola vytvára a zabezpečuje výborné podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. U3: Škola vytvára a zabezpečuje podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku rodičov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.2 Kvalita učenia sa a vy- učovania		U2: Škola čiastočne vytvára a zabezpečuje podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. U1: Škola nevytvára a nezabezpečuje podmienky na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami .	
	2.3 Podpora pri učebných problémoch	a) Má škola vypracované a používa metódy na odhalenie problémov učenia sa žiakov?	U3: Škola má a používa vhodné metódy na odhalenie problémov učenia sa žiakov. U2: Škola nemá vypracované žiadne metódy na odhalenie problémov učenia sa žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		b) Zabezpečuje sa v škole pomoc žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy v učení sa, správaní alebo pri iných problémoch?	U4: Sústavne sa zabezpečuje pomoc žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy. U3: Zabezpečuje sa pomoc žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy. U2: Čiastočne sa zabezpečuje pomoc žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy. U1: Nezabezpečuje sa pomoc žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		c) Spôsobujú problémy v učení sa žiakov neadekvátne metódy a vyučovacie postupy učiteľov?	U4: Problémy v učení sa výraznej väčšiny žiakov nespôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy. U3: Problémy v učení sa väčšiny žiakov nespôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy. U2: Problémy v učení sa väčšiny žiakov čiastočne spôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy. U1: Problémy v učení sa väčšiny žiakov spôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov
		d) Poskytuje sa podpora žiakom, ktorí ju najviac potrebujú v učení sa, v správaní, v sociálnej oblasti a pod.?	U4: Aktívne a systematicky sa poskytuje podpora žiakom, ktorí ju najviac potrebujú. U3: Poskytuje sa podpora žiakom, ktorí ju najviac potrebujú. U2: Poskytuje sa čiastočná podpora žiakom, ktorí ju najviac potrebujú. U1: Neposkytuje sa podpora žiakom, ktorí ju najviac potrebujú.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku rodičov
e) Poznajú učitelia vekové a individuálne osobitosti svojich žiakov (možnosti, bariéry rozvoja a pod.)?	U4: Výrazná väčšina učiteľov pozná vekové a individuálne osobitosti svojich žiakov. U3: Väčšina učiteľov pozná vekové a individuálne osobitosti svojich žiakov. U2: Väčšina učiteľov nepozná vekové a individuálne osobitosti svojich žiakov. U1: Výrazná väčšina učiteľov nepozná vekové a individuálne osobitosti svojich žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov		

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.3 Podpora pri učebných problémoch	f) Sledujú učitelia systematicky rozvíjanie schopnosti žiakov poznávať a myslieť v danej oblasti (vyučovacom predmete)?	U4: Výrazná väčšina učiteľov systematicky sleduje rozvíjanie schopnosti žiakov poznávať a myslieť v predmete, ktorý vyučujú. U3: Väčšina učiteľov systematicky sleduje rozvíjanie schopnosti žiakov poznávať a myslieť v predmete, ktorý vyučujú. U2: Väčšina učiteľov sporadicky sleduje rozvíjanie schopnosti žiakov poznávať a myslieť v predmete, ktorý vyučujú. U1: Väčšina učiteľov nesleduje rozvíjanie schopnosti žiakov poznávať a myslieť v predmete, ktorý vyučujú.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		g) Vytvárajú sa pri vzdelávaní ciele situácie, ktoré pomáhajú odstraňovať bariéry v učení sa u žiakov s učebnými problémami?	U4: Výrazná väčšina učiteľov vytvára na vyučovaní situácie na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy. U3: Väčšina učiteľov vytvára na vyučovaní situácie na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy. U2: Väčšina učiteľov nevytvára na vyučovaní situácie na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy. U1: Výrazná väčšina učiteľov nevytvára na vyučovaní situácie na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		h) Vytvára sa ciele priaznivé prostredie (v triede triedna klíma) pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov? Poznámka: Triednu klímu vytvára učiteľ metódami a formami práce, vzťah medzi učiteľom a žiakmi, vzájomné vzťahy žiakov, resp. skupinami žiakov.	U4: Výrazná väčšina učiteľov vytvára ciele priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov. U3: Väčšina učiteľov vytvára ciele priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov. U2: Väčšina učiteľov nevytvára ciele priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov. U1: Výrazná väčšina učiteľov nevytvára ciele priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		i) Je príčinou problémov žiakov v učení sa organizačná stránka vyučovacieho procesu alebo odbornej praxe (v stredných odborných školách)?	U4: Príčinou problémov žiakov v učení sa nie je organizačná stránka vyučovacieho procesu/odbornej praxe v SOŠ. U3: Príčinou problémov žiakov v učení sa je ojedinele organizačná stránka vyučovacieho procesu/odbornej praxe v SOŠ. U2: Príčinou problémov žiakov v učení sa je často organizačná stránka vyučovacieho procesu/odbornej praxe v SOŠ.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
2. Procesy na úrovni triedy	2.3 Podpora pri učebných problémoch		U1: Príčinou problémov žiakov v učení sa je veľmi často organizačná stránka vyučovacieho procesu/odbornej praxe v SOŠ.	
		j) Zneužívajú žiaci poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch?	U4: Výrazná väčšina žiakov nezneužíva poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch. U3: Väčšina žiakov nezneužíva poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch. U2: Väčšina žiakov zneužíva poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch. U1: Výrazná väčšina žiakov zneužíva poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		k) Žiaci si v triedach vzájomne pomáhajú?	U4: Žiaci väčšiny tried si veľmi ochotne a aktívne vzájomne pomáhajú. U3: Žiaci väčšiny tried si vzájomne pomáhajú. U2: Žiaci väčšiny tried si málo vzájomne pomáhajú. U1: Žiaci väčšiny tried si vzájomne nepomáhajú.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		l) Spolupracujú učitelia jednotlivých predmetov s triednymi učiteľmi aj s rodičmi žiakov pri riešení učebných problémov žiakov?	U4: Výrazná väčšina učiteľov jednotlivých predmetov aktívne a iniciatívne spolupracuje s triednymi učiteľmi aj s rodičmi žiakov pri riešení učebných problémov žiakov. U3: Väčšina učiteľov jednotlivých predmetov spolupracuje s triednymi učiteľmi a s rodičmi žiakov pri riešení učebných problémov žiakov. U2: Niektorí učitelia jednotlivých predmetov spolupracujú s triednymi učiteľmi a s rodičmi žiakov pri riešení učebných problémov žiakov. U1: Väčšina učiteľov jednotlivých predmetov nespupracuje s triednymi učiteľmi a s rodičmi žiakov pri riešení učebných problémov žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku rodičov, učiteľov
		m) Pociťujú žiaci od učiteľov podporu vo vyučovacom procese?	U4: Žiaci pociťujú podporu vo vyučovacom procese od výraznej väčšiny učiteľov. U3: Žiaci pociťujú podporu vo vyučovacom procese od väčšiny učiteľov. U2: Žiaci nepociťujú podporu vo vyučovacom procese od väčšiny učiteľov. U1: Žiaci nepociťujú podporu vo vyučovacom procese od výraznej väčšiny učiteľov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.1 Škola ako miesto na učenie	a) Podnecujú/podporujú vedúci zamestnanci školy kreatívny prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu?	U4: Vedúci zamestnanci školy výrazne podnecujú/podporujú kreatívny prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu. U3: Vedúci zamestnanci školy podnecujú/podporujú kreatívny prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu. U2: Vedúci zamestnanci školy výrazne málo podnecujú/podporujú kreatívny prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu. U1: Vedúci zamestnanci školy nepodnecujú/nepodporujú kreatívny prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu.	Q – triedenie triangulácia zástupca vedenia/učítelia, dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		školou)?	U4: Vedúci zamestnanci školy sa výrazne a aktívne zaoberajú schopnosťami pedagógov rozvíjať kľúčové kompetencie žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe. U3: Vedúci zamestnanci školy sa zaoberajú schopnosťami pedagógov rozvíjať kľúčové kompetencie žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe. U2: Vedúci zamestnanci školy sa málo/ojedinele zaoberajú schopnosťami pedagógov rozvíjať kľúčové kompetencie žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe. U1: Vedúci zamestnanci školy sa nezaobierajú schopnosťami pedagógov rozvíjať kľúčové kompetencie žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe.	Q – triedenie triangulácia zástupca vedenia/učítelia
		c) Opakujú a upevňujú učítelia učivo tak, aby zabezpečili pokrok všetkých žiakov?	U4: Výrazná väčšina učiteľov systematicky opakuje a upevňuje učivo na zabezpečenie pokroku všetkých žiakov. U3: Väčšina učiteľov systematicky opakuje a upevňuje učivo na zabezpečenie pokroku všetkých žiakov. U2: Väčšina učiteľov sporadicky/nepravidelne opakuje a upevňuje učivo na zabezpečenie pokroku všetkých žiakov. U1: Väčšina učiteľov ojedinele opakuje a upevňuje učivo na zabezpečenie pokroku všetkých žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		d) Sú učebné osnovy v školskom vzdelávacom programe prispôbené potrebám, schopnostiam a záujmom žiakov?	U4: Učebné osnovy v školskom vzdelávacom programe sú výrazne prispôbené potrebám, schopnostiam a záujmom žiakov. U3: Učebné osnovy v školskom vzdelávacom programe sú prispôbené potrebám, schopnostiam a záujmom žiakov.	Q – triedenie (s určením priorít) triangulácia rozhovoru zástupca vedenia/učítelia

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.1 Škola ako miesto na učenie		U2: Učebné osnovy v školskom vzdelávacom programe čiastočne sú prispôbené potrebám, schopnostiam a záujmom žiakov. U1: Učebné osnovy v školskom vzdelávacom programe nie sú prispôbené potrebám, schopnostiam a záujmom žiakov.	
		e) Vyhovuje organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska žiakom a učiteľom?	U4: Výraznej väčšine žiakov a učiteľov vyhovuje organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska. U3: Väčšine žiakov a učiteľov vyhovuje organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska. U2: Väčšine žiakov a učiteľov čiastočne vyhovuje organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska. U1: Väčšine žiakov a učiteľov nevyhovuje organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku žiakov
		f) Umožňujú priestory školy efektívne vyučovanie?	U3: Priestory školy sú vyhovujúce, umožňujú efektívne vyučovanie. U2: Priestory školy sú nevyhovujúce, neumožňujú efektívne vyučovanie.	triangulácia rozhovoru zástupca vedenia/učiteľa/reprezentatívna vzorka žiakov
		g) Zodpovedá školský vzdelávací program potrebám žiakov a očakávaniam rodičov?	U4: Školský vzdelávací program zodpovedá potrebám výraznej väčšiny žiakov a očakávaniam výraznej väčšiny rodičov. U3: Školský vzdelávací program zodpovedá potrebám väčšiny žiakov a očakávaniam väčšiny rodičov. U2: Školský vzdelávací program zodpovedá potrebám menšej časti žiakov a očakávaniam rodičov. U1: Školský vzdelávací program nezodpovedá potrebám väčšiny žiakov a očakávaniam väčšiny rodičov.	Q – triedenie (s určením priorít)
		h) Je ponuka voliteľných predmetov prispôbená profilu absolventa a záujmom žiakov?	U4: Ponuka voliteľných predmetov je prispôbená profilu absolventa a záujmom výraznej väčšiny žiakov. U3: Ponuka voliteľných predmetov je prispôbená profilu absolventa a záujmom väčšiny žiakov. U2: Ponuka voliteľných predmetov je čiastočne prispôbená profilu absolventa a záujmom malej časti žiakov. U1: Ponuka voliteľných predmetov nie je prispôbená profilu absolventa a záujmom výraznej väčšiny žiakov .	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.1 Škola ako miesto na učenie	i) Vytvára škola priestor na zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi organizovaním športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí? Aký je ich prínos?	U4: Škola vytvára priestor na zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi organizovaním mnohých športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí. U3: Škola vytvára dostatočný priestor na zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi organizovaním športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí. U2: Škola organizuje málo športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí a tým nevytvára dostatočný priestor na zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi. U1: Škola organizuje veľmi málo športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí a tým nevytvára priestor na zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov, ohnisková skupina (focus group)
		j) Je škola pre žiaka „druhým domovom“?	U4: Škola je pre výraznú väčšinu žiakov „druhým domovom“. U3: Škola je pre väčšinu žiakov „druhým domovom“. U2: Škola nie je pre väčšinu žiakov „druhým domovom“. U1: Škola nie je pre výraznú väčšinu žiakov „druhým domovom“.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		k) Vnímajú žiaci učiteľov ako rovnocenných partnerov (priateľov, dobrých radcov a pod.)?	U4: Výrazná väčšina žiakov vníma učiteľov ako rovnocenných partnerov. U3: Väčšina žiakov vníma učiteľov ako rovnocenných partnerov. U2: Väčšina žiakov nevníma učiteľov ako rovnocenných partnerov. U1: Výrazná väčšina žiakov nevníma učiteľov ako rovnocenných partnerov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		l) Má škola spoľahlivú spätnú väzbu od absolventov?	U3: Škola má spoľahlivú spätnú väzbu od absolventov. U2: Škola nemá spoľahlivú spätnú väzbu od absolventov.	triangulácia rozhovoru pre vybranú vzorku absolventov
		m) Má škola spoľahlivú spätnú väzbu od vonkajšej komunity (rodičia, zriaďovateľ, vzdelávacie inštitúcie, zamestnávateľia...)?	U3: Škola má spoľahlivú spätnú väzbu od vonkajšej komunity. U2: Škola nemá spoľahlivú spätnú väzbu od vonkajšej komunity.	triangulácia rozhovoru pre vybranú vzorku rodičov, zriaďovateľa, iných partnerov
		n) Má škola medzi vonkajšími partnermi kritického priateľa?	U3: Škola má medzi vonkajšími partnermi kritického priateľa. U2: Škola nemá medzi vonkajšími partnermi kritického priateľa.	ohnisková skupina (focus group)
	3.2 Škola ako sociálne miesto	a) Prevládajú medzi žiakmi dobré vzťahy nad šikanovaním a vzájomnou neúctou?	U4: Medzi výraznou väčšinou žiakov prevládajú dobré vzťahy. U3: Medzi väčšinou žiakov prevládajú dobré vzťahy. U2: Medzi väčšinou žiakov nie sú dobré vzťahy, občas sa vyskytuje šikanovanie a vzájomná neúcta.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.2 Škola ako sociálne miesto		U1: Medzi väčšinou žiakov nie sú dobré vzťahy, často sa vyskytuje šikanovanie a vzájomná neúcta.	
		b) Je kvalita vzťahov medzi žiakmi a učiteľmi dobrá?	U4: Medzi výraznou väčšinou žiakov a učiteľov sú dobré, kvalitné vzťahy. U3: Medzi väčšinou žiakov a učiteľov sú dobré, kvalitné vzťahy. U2: Medzi väčšinou žiakov a učiteľov nie sú dobré vzťahy. U1: Medzi väčšinou žiakov a učiteľov sú zlé, napäté vzťahy.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov, triangulácia rozhovoru učiteľa/žiaci
		c) Poskytuje škola žiakom príležitosti zodpovedne sa rozhodovať a konať?	U4: Škola poskytuje žiakom veľa príležitostí zodpovedne sa rozhodovať a konať. U3: Škola poskytuje žiakom príležitosti zodpovedne sa rozhodovať a konať. U2: Škola poskytuje žiakom málo/ojedinele príležitosti zodpovedne sa rozhodovať a konať. U1: Škola neposkytuje žiakom príležitosti zodpovedne sa rozhodovať a konať.	ohnisková skupina (focus group), triangulácia rozhovoru učiteľa/žiaci
		d) Sú vnútorné pokyny pre učiteľov, žiakov a ostatných zamestnancov školy jasné a prijateľné?	U4: Vnútorné pokyny sú pre výraznú väčšinu učiteľov, žiakov a ostatných zamestnancov školy jasné a prijateľné. U3: Vnútorné pokyny sú pre väčšinu učiteľov, žiakov a ostatných zamestnancov školy jasné a prijateľné. U2: Vnútorné pokyny nie sú pre väčšinu učiteľov, žiakov a ostatných zamestnancov školy jasné a prijateľné. U1: Vnútorné pokyny nie sú pre výraznú väčšinu učiteľov, žiakov a ostatných zamestnancov školy jasné a prijateľné.	triangulácia rozhovoru učiteľa/žiaci, ostatní zamestnanci školy
		e) Využívajú sa opatrenia vo výchove (pochvaly, ocenenia, napomenutia, pokarhania, vylúčenia) spravodlivo, objektívne a nezaujato?	U4: Opatrenia vo výchove s preukázateľným zdôvodnením sa vždy využívajú a uplatňujú spravodlivo, objektívne a nezaujato. U3: Opatrenia vo výchove sa využívajú a uplatňujú spravodlivo, objektívne a nezaujato. U2: Opatrenia vo výchove sa niekedy nevyužívajú a neuplatňujú spravodlivo, objektívne a nezaujato. U1: Opatrenia vo výchove sa často nevyužívajú a neuplatňujú spravodlivo, objektívne a nezaujato.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, triangulácia rozhovoru vybranej vzorky učiteľov a žiakov
		f) Uplatňujú sa voči žiakom pochvaly a pokarhania vo vyrovnanom pomere?	U4: Pri uplatňovaní opatrení vo výchove pochvaly a ocenenia výrazne prevyšujú napomenutia a pokarhania (v strednej škole aj vylúčenie zo školy). U3: Pri uplatňovaní opatrení vo výchove sa rovnako využívajú pochvaly a ocenenia ako aj napomenutia a pokarhania (v strednej škole aj vylúčenie zo školy).	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, triangulácia rozhovoru vybranej vzorky učiteľov a žiakov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.2 Škola ako sociálne miesto		U2: Pri uplatňovaní opatrení vo výchove prevládajú napomenutia a pokarhania (v strednej škole aj vylúčenie zo školy) nad pochvalami a oceneniami. U1: Pri uplatňovaní opatrení vo výchove napomenutia a pokarhania (v strednej škole aj vylúčenie zo školy) výrazne prevyšujú pochvaly a ocenenia.	
		g) Uplatňujú sa sankcie alebo odmeňovanie riaditeľom školy voči učiteľom vo vyrovnanom pomere?	U3: Voči učiteľom sa vo vyrovnanom pomere uplatňujú sankcie a odmeňovanie. U2: Voči učiteľom sa uplatňujú sankcie a odmeňovanie v nevyrovnanom pomere.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, triangulácia rozhovoru zástupcov vedenia školy a učiteľov
		h) Uplatňujú sa odmeny a postihy voči zamestnancom školy objektívne?	U4: Odmeny a postihy sa voči zamestnancom školy uplatňujú vždy objektívne, s preukázateľným zdôvodnením. U3: Odmeny a postihy sa voči zamestnancom školy uplatňujú objektívne. U2: Odmeny a postihy sa voči zamestnancom školy neuplatňujú vždy objektívne, často chýba preukázateľné zdôvodnenie. U1: Odmeny a postihy sa voči zamestnancom školy veľmi často uplatňujú neobjektívne, bez preukázateľného zdôvodnenia.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, triangulácia rozhovoru zástupcov vedenia školy a učiteľov
		i) Podporuje sociálne prostredie školy učenie sa a rozvoj žiakov?	U4: Sociálne prostredie výrazne podporuje učenie sa a rozvoj žiakov. U3: Sociálne prostredie podporuje učenie sa a rozvoj žiakov. U2: Sociálne prostredie málo podporuje učenie sa a rozvoj žiakov. U1: Sociálne prostredie nepodporuje učenie sa a rozvoj žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		j) Poskytuje škola žiakom dostatočné možnosti na socializáciu?	U4: Škola poskytuje žiakom veľa možností na socializáciu. U3: Škola poskytuje žiakom dostatočné možnosti na socializáciu. U2: Škola poskytuje žiakom málo možností na socializáciu. U1: Škola poskytuje žiakom nedostatočné možnosti na socializáciu.	triangulácia rozhovoru zástupcov učiteľov a zástupcov rodičov, dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, reprezentatívnu vzorku rodičov
		k) Vníma a znižuje škola rozdiely medzi rozličnými skupinami (chlapcami a dievčatami, Rómami a skínmi a pod.)?	U4: Škola aktívne vníma a sleduje rozdiely medzi skupinami žiakov a vyvíja aktivity a činnosti, ktoré ich preukázateľne/viditeľne znižujú a obmedzujú. U3: Škola vníma rozdiely medzi skupinami žiakov a vyvíja aktivity a činnosti, ktoré ich znižujú a obmedzujú.	triangulácia rozhovoru vybranej vzorky učiteľov/žiakov/zástupcov rodičov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.2 Škola ako sociálne miesto		U2: Škola vníma rozdiely medzi skupinami žiakov, ale nevyvíja účinne dostatočné aktivity a činnosti na ich obmedzovanie/zmierňovanie. U1: Škola málo vníma rozdiely medzi skupinami žiakov, nevyvíja takmer žiadne aktivity a činnosti na ich znižovanie a obmedzovanie.	
		l) Cítia sa žiaci a učitelia v škole dobre?	U4: Väčšina žiakov a učiteľov sa v škole cíti veľmi dobre. U3: Väčšina žiakov a učiteľov sa v škole cíti dobre. U2: Väčšina žiakov a učiteľov sa v škole necíti dobre. U1: Väčšina žiakov a učiteľov sa v škole cíti zle.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, učiteľov
		m) Je v škole vytvorená pozitívna, priaznivá klíma?	U3: V škole je vytvorená pozitívna, priaznivá klíma. U2: V škole nie je vytvorená pozitívna, priaznivá klíma.	dotazník o klíme školy
		n) Spolupracujú navzájom učitelia rôznych predmetov?	U4: Výrazná väčšina učiteľov rôznych predmetov navzájom dobre spolupracuje. U3: Väčšina učiteľov rôznych predmetov navzájom spolupracuje. U2: Väčšina učiteľov rôznych predmetov navzájom nespupracuje. U1: Výrazná väčšina učiteľov rôznych predmetov navzájom nespupracuje.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		o) Je klíma školy priateľská a žiaci sa v nej dobre cítia?	U4: Klíma školy je priateľská a výrazná väčšina žiakov sa v nej dobre cíti. U3: Klíma školy je priateľská a väčšina žiakov sa v nej dobre cíti. U2: Klíma školy je menej priateľská a väčšina žiakov sa v nej dobre necíti. U1: Klíma školy je málo priateľská a výrazná väčšina žiakov sa v nej dobre necíti.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
			U4: Škola je veľmi otvorená zmenám, aktívne ich prijíma a postupne uplatňuje. U3: Škola je otvorená zmenám a postupne ich podľa možnosti a potreby zavádza. U2: Škola je málo otvorená zmenám, väčšinou uplatňuje zaužívané postupy a stereotypy. U1: Škola nie je otvorená zmenám, výrazne sa uplatňujú zaužívané postupy a stereotypy.	triangulácia rozhovoru učiteľov/žiakov a zástupcov rodičov, polia síl formou prieskumu

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.2 Škola ako sociálne miesto	q) Je vytvorený stabilný hodnotový systém (s pravidlami správania a konania žiakov, učiteľov a ostatných zamestnancov), ktorým sa škola riadi a dodržiava ho?	U4: V škole je vytvorený hodnotový systém s prioritným významom, škola sa podľa neho riadi a výrazná väčšina zamestnancov školy a žiakov dodržiava stanovené pravidlá správania a konania. U3: V škole je vytvorený hodnotový systém, ktorým sa škola riadi a väčšina zamestnancov školy a žiakov dodržiava stanovené pravidlá správania a konania. U2: V škole je vytvorený hodnotový systém, pričom väčšina zamestnancov školy a žiakov čiastočne/sporadicky dodržiava stanovené pravidlá správania a konania. U1: V škole nie je vytvorený hodnotový systém, nie sú stanovené pravidlá správania a konania zamestnancov školy a žiakov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, rozhovor učiteľov/vybranej vzorky žiakov, zástupcov rodičov
		r) Funguje v strednej škole žiacka školská rada s reálnym vplyvom na dianie v škole?	U4: V strednej škole funguje žiacka školská rada s význačným reálnym vplyvom na dianie v škole. U3: V strednej škole funguje žiacka školská rada s reálnym vplyvom na dianie v škole. U2: V strednej škole formálne funguje žiacka školská rada s malým reálnym vplyvom na dianie v škole. U1: V strednej škole nefunguje žiacka školská rada.	triangulácia rozhovoru reprezentatívnej vzorky učiteľov a žiakov, dotazník (konkrétna položka) pre žiakov
	3.3 Škola ako odborné miesto – praco- visko	a) Ako reaguje škola na spoločenské, sociálne a iné zmeny vo svojom okolí?	U4: Škola veľmi aktívne reaguje na spoločenské, sociálne a iné zmeny vo svojom okolí. U3: Škola reaguje na spoločenské, sociálne a iné zmeny vo svojom okolí. U2: Škola málo reaguje na spoločenské, sociálne a iné zmeny vo svojom okolí. U1: Škola takmer vôbec nereaguje na spoločenské, sociálne a iné zmeny vo svojom okolí.	polia síl formou prieskumu
		b) Plánuje škola cieľavedome svoje aktivity v súlade so školským vzdelávacím programom?	U4: Škola cieľavedome plánuje aktivity v súlade s dlhodobými koncepčnými zámermi a školským vzdelávacím programom. U3: Škola cieľavedome plánuje aktivity v súlade so školským vzdelávacím programom. U2: Škola sporadicky plánuje aktivity v súlade so školským vzdelávacím programom. U1: Škola málokedy plánuje aktivity v súlade so školským vzdelávacím programom.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.3 Škola ako odborné miesto – praco- visko	c) Prebiehajú v škole interné diskusie dôležité pre rozhodovacie procesy?	U4: Pred rozhodovacími procesmi v škole vždy prebiehajú interné diskusie. U3: V škole prebiehajú interné diskusie dôležité pre rozhodovacie procesy. U2: V škole málokedy prebiehajú interné diskusie dôležité pre rozhodovacie procesy. U1: V škole nikdy neprebiehajú interné diskusie dôležité pre rozhodovacie procesy.	triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov rodičov, anketa pre reprezentatívnu vzorku učiteľov, iných zamestnancov školy, zástupcov rodičov
		d) Poskytujú interné diskusie v škole kvalifikované podklady pre rozhodovanie?	U4: Interné diskusie v škole vždy poskytujú kvalifikované podklady pre rozhodovanie. U3: Interné diskusie v škole poskytujú kvalifikované podklady pre rozhodovanie. U2: Interné diskusie v škole málokedy poskytujú kvalifikované podklady pre rozhodovanie. U1: Interné diskusie v škole nikdy poskytujú kvalifikované podklady pre rozhodovanie.	triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov rodičov, anketa pre reprezentatívnu vzorku učiteľov, iných zamestnancov školy, zástupcov rodičov
		e) Umožňuje škola každému učiteľovi odborný rast?	U3: Škola umožňuje každému učiteľovi odborný rast. U2: Škola neumožňuje každému učiteľovi odborný rast.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		f) Podporuje škola možnosti odborného rastu učiteľov?	U4: Škola aktívne a iniciatívne podporuje možnosti odborného rastu učiteľov. U3: Škola podporuje možnosti odborného rastu učiteľov. U2: Škola málo podporuje možnosti odborného rastu učiteľov. U1: Škola nepodporuje možnosti odborného rastu učiteľov.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		g) Dokáže škola sama poskytovať/zabezpečovať vzdelávacie služby?	U4: Škola väčšinou dokáže sama poskytovať/zabezpečovať vzdelávacie služby. U3: Škola dokáže sama poskytovať/zabezpečovať vzdelávacie služby. U2: Škola niekedy dokáže sama poskytovať/zabezpečovať vzdelávacie služby. U1: Škola nedokáže sama poskytovať/zabezpečovať vzdelávacie služby.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		h) Poskytuje sa učiteľom dostatočná a efektívna pomoc pri pracovných ťažkostiach a problémoch?	U4: Učiteľom sa vždy poskytuje dostatočná a efektívna pomoc pri pracovných ťažkostiach a problémoch. U3: Učiteľom sa poskytuje dostatočná a efektívna pomoc pri pracovných ťažkostiach a problémoch. U2: Učiteľom sa málokedy poskytuje dostatočná a efektívna pomoc pri pracovných ťažkostiach a problémoch. U1: Učiteľom sa neposkytuje dostatočná a efektívna pomoc pri pracovných ťažkostiach a problémoch.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov vedenia školy

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.3 Škola ako odborné miesto – praco- visko	i) Podporuje vedenie školy efektívne predmetové komisie a umožňuje im participovať na riadení školy?	U4: Všetky predmetové komisie majú veľmi efektívnu/účinnú podporu vedenia školy a možnosť participovať na riadení školy. U3: Väčšina predmetových komisií má efektívnu/účinnú podporu vedenia školy a možnosť participovať na riadení školy. U2: Väčšina predmetových komisií má efektívnu/účinnú podporu vedenia školy, ale malé možnosti participovať na riadení školy. U1: Väčšina predmetových komisií nemá podporu vedenia školy a nemá možnosti participovať na riadení školy.	triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov vedenia školy
		j) Má škola vypracovaný vnútorný kompetenčný profil učiteľa?	U3: Škola má vypracovaný vnútorný kompetenčný profil učiteľa. U2: Škola nemá vypracovaný vnútorný kompetenčný profil učiteľa.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		k) Poskytuje zber údajov o výkonoch žiakov dostatočné ukazovatele na realizáciu potrebných zmien v kompetenčnom profile učiteľov?	U3: Zber údajov o výkonoch žiakov poskytuje dostatočné ukazovatele na realizáciu potrebných zmien v kompetenčnom profile učiteľov. U2: Zber údajov o výkonoch žiakov neposkytuje dostatočné ukazovatele na realizáciu potrebných zmien v kompetenčnom profile učiteľov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		l) Zhoduje sa vízia školy s profesionálnym rozvojom ľudí v nej?	U4: Profesionálny rozvoj ľudí v škole sa zhoduje s víziou školy a u väčšiny prekračuje jej rámec. U3: Vízia školy sa zhoduje s profesionálnym rozvojom ľudí v nej. U2: Vízia školy sa čiastočne zhoduje s profesionálnym rozvojom ľudí v nej. U1: Vízia školy sa nezhoduje s profesionálnym rozvojom ľudí v nej.	Q – triedenie s určením priorit, dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		m) Vnímajú učitelia spôsob vedenia ľudí (napr. prostredníctvom príkazov, mentoringu, koučingu, supervízie, kontroly) ako efektívny pre svoj profesionálny rast?	U4: Výrazná väčšina učiteľov vníma, že spôsob vedenia ľudí je efektívny pre ich profesionálny rast. U3: Väčšina učiteľov vníma, že spôsob vedenia ľudí je efektívny pre ich profesionálny rast. U2: Väčšina učiteľov vníma, že spôsob vedenia ľudí je málo efektívny pre ich profesionálny rast. U1: Výrazná väčšina učiteľov vníma, že spôsob vedenia ľudí je neefektívny pre ich profesionálny rast.	dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov
		n) Má škola stále potrebu zlepšovať sa?	U4: Škola má potrebu stále sa zlepšovať permanentným zavádzaním inovácií. U3: Škola má potrebu zlepšovať sa. U2: Škola má malú/nevýraznú potrebu stále sa zlepšovať. U1: Škola nemá potrebu stále sa zlepšovať.	Q – triedenie s určením priorit, triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov vedenia školy

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.3 Škola ako odborné miesto – praco- visko	o) Majú zamestnanci školy pocit zodpovednosti za jej rozvoj?	U4: Výrazná väčšina zamestnancov má pocit zodpovednosti za rozvoj školy. U3: Väčšina zamestnancov má pocit zodpovednosti za rozvoj školy. U2: Väčšina zamestnancov nemá pocit zodpovednosti za rozvoj školy. U1: Výrazná väčšina zamestnancov nemá pocit zodpovednosti za rozvoj školy.	Q – triedenie s určením priorit, dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov, nepedagogických zamestnancov školy
		p) Prehodnocuje škola každoročne kriticky svoju činnosť a prijíma opatrenia na zlepšenie?	U4: Škola každoročne kriticky prehodnocuje svoju činnosť, pristupuje k hodnoteniu výrazne z kvalitatívneho hľadiska a opatrenia na zlepšenie prijíma na základe výsledkov. U3: Škola každoročne kriticky prehodnocuje svoju činnosť a prijíma opatrenia na zlepšenie. U2: Škola každoročne hodnotí svoju činnosť, kriticky ju málo prehodnocuje, sporadicky prijíma opatrenia na zlepšenie. U1: Škola každoročne hodnotí svoju činnosť, kriticky ju nikdy neprehodnocuje, opatrenia na zlepšenie majú formálny charakter.	rozbór, analýza, porovnávanie dokumentov
		q) Používa škola vytvorené nástroje pre sebahodnotenie a vytvára si aj vlastné?	U4: Škola systematicky používa vytvorené nástroje a aj sama vytvára vlastné nástroje pre objektivizáciu sebahodnotenia. U3: Škola používa vytvorené nástroje alebo ich občas upravuje pre objektivizáciu pre sebahodnotenia. U2: Škola používa vytvorené nástroje pre sebahodnotenie. U1: Škola nepoužíva žiadne nástroje pre sebahodnotenie.	rozbór, analýza, porovnávanie dokumentov
		r) Sú funkcie zamestnancov školy jednoznačne určené?	U3: Funkcie zamestnancov školy sú jednoznačne určené. U2: Funkcie zamestnancov školy nie sú jednoznačne určené.	rozbór, analýza, porovnávanie dokumentov
		s) Sú pracovné porady, pedagogické rady v škole efektívne a majú jasný cieľ?	U4: Výrazná väčšina pracovných porád a pedagogických rád má jasný cieľ a je efektívna. U3: Väčšina pracovných porád a pedagogických rád má jasný cieľ a je efektívna. U2: Väčšina pracovných porád a pedagogických rád nemá jasný cieľ a je málo efektívna. U1: Výrazná väčšina pracovných porád a pedagogických rád nemá jasný cieľ a je neefektívna.	rozbór, analýza, porovnávanie dokumentov, dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku učiteľov
		t) Stará sa škola sústavne o svoj materiálny rozvoj?	U3: Škola sa sústavne stará o svoj materiálny rozvoj. U2: Škola sa nestará sústavne o svoj materiálny rozvoj.	rozbór, analýza, porovnávanie dokumentov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
3. Procesy na úrovni školy	3.3 Škola ako odborné miesto – pracovisko	u) Podieľajú sa na tvorbe a napĺňaní cieľov školy učiteľia, ale aj ďalší zamestnanci školy?	U4: Na tvorbe a napĺňaní cieľov školy sa podieľa výrazná väčšina učiteľov a ostatných zamestnancov školy. U3: Na tvorbe a napĺňaní cieľov školy sa podieľa väčšina učiteľov a ostatných zamestnancov školy. U2: Na tvorbe a napĺňaní cieľov školy sa podieľajú niektorí učiteľia a niektorí zamestnanci školy. U1: Na tvorbe a napĺňaní cieľov školy sa podieľajú málokto učiteľia a zamestnanci školy.	triangulácia rozhovoru učiteľov/zástupcov vedenia školy
		v) Sú hlavné ciele školy jasné účastníkom vzdelávania a zamestnancom školy?	U4: Hlavné ciele školy sú jasné výraznej väčšine účastníkov vzdelávania aj zamestnancov školy. U3: Hlavné ciele školy sú jasné väčšine účastníkov vzdelávania aj učiteľov školy. U2: Hlavné ciele školy nie sú jasné väčšine účastníkov vzdelávania a zamestnancov školy. U1: Hlavné ciele školy nie sú jasné výraznej väčšine účastníkov vzdelávania a zamestnancov školy.	ohnisková skupina (focus group)
		w) Sú ciele školy akceptované zamestnancami školy?	U3: Ciele školy akceptuje výrazná väčšina zamestnancov. U2: Ciele školy neakceptuje výrazná väčšina zamestnancov.	ohnisková skupina (focus group)
		x) Chápu zamestnanci ciele školy v školskom vzdelávacom programe ako záväzné?	U3: Všetci zamestnanci chápu ciele školy v školskom vzdelávacom programe ako záväzné. U2: Všetci zamestnanci nechápu ciele školy v školskom vzdelávacom programe ako záväzné.	ohnisková skupina (focus group)
		y) Má škola silné a tvorivé vedenie školy?	U3: Škola má silné a tvorivé vedenie zo strany vedúcich zamestnancov. U2: Škola nemá silné a tvorivé vedenie zo strany vedúcich zamestnancov.	ohnisková skupina (focus group), dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku učiteľov, zástupcov rodičov
		z) Diskutuje vedenie školy o dôležitých rozhodnutiach so všetkými učiteľmi?	U3: Vedenie školy diskutuje o dôležitých rozhodnutiach so všetkými učiteľmi. U2: Vedenie školy nediskutuje o dôležitých rozhodnutiach so všetkými učiteľmi.	ohnisková skupina (focus group), dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku učiteľov
4. Vzťahy s prostredím	4.1 Škola a domov	a) Poskytujú sa rodičom informácie, ktoré si žiadajú?	U3: Rodičom sa poskytujú vždy všetky informácie, ktoré si žiadajú. U2: Rodičom sa sporadicky poskytujú niektoré informácie.	dotazník (konkrétne položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.1 Škola a domov	b) Má škola k rodičom (zákonným zástupcom) vždy otvorený prístup?	U3: Škola má k rodičom (zákonným zástupcom) vždy otvorený prístup. U2: Škola nemá k rodičom (zákonným zástupcom) vždy otvorený prístup.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov
		c) Majú učitelia príležitosti získať od rodičov informácie o problémoch a potrebách svojich žiakov?	U4: Učitelia majú veľa príležitostí získať od rodičov informácie o problémoch a potrebách svojich žiakov. U3: Učitelia majú príležitosti získať od rodičov informácie o problémoch a potrebách svojich žiakov. U2: Učitelia majú málo príležitostí získať od rodičov informácie o problémoch a potrebách svojich žiakov. U1: Učitelia majú veľmi málo príležitostí získať od rodičov informácie o problémoch a potrebách svojich žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku učiteľov
		d) Sú rodičia kompetentní a schopní podporovať učenie sa svojich detí?	U4: Výrazná väčšina rodičov je kompetentná a schopná podporovať učenie sa svojich detí. U3: Väčšina rodičov je kompetentná a schopná podporovať učenie sa svojich detí. U2: Väčšina rodičov je málo kompetentná a schopná podporovať učenie sa svojich detí. U1: Väčšina rodičov nie je kompetentná a schopná podporovať učenie sa svojich detí.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov
		e) Je rozvinutá školská politika (zámery, stratégia) v oblasti podpory rodičov pri učení sa žiakov?	U4: Školská politika v oblasti podpory rodičov pri učení sa žiakov je výrazne rozvinutá. U3: Školská politika v oblasti podpory rodičov pri učení sa žiakov je rozvinutá. U2: Školská politika v oblasti podpory rodičov pri učení sa žiakov je málo rozvinutá. U1: Školská politika v oblasti podpory rodičov pri učení sa žiakov nie je rozvinutá.	triangulácia rozhovoru učiteľov/vedenia školy/rodičov
		f) Podnecuje škola rodičov k tomu, aby podporovali učenie sa žiakov?	U4: Škola výrazne podnecuje rodičov k tomu, aby podporovali učenie sa žiakov. U3: Škola podnecuje rodičov k tomu, aby podporovali učenie sa žiakov. U2: Škola málo podnecuje rodičov k tomu, aby podporovali učenie sa žiakov. U1: Škola veľmi málo podnecuje rodičov k tomu, aby podporovali učenie sa žiakov.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov a rodičov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.1 Škola a domov	g) Vytvárajú rodičia vhodné podmienky svojim deťom na učenie sa?	U4: Výrazná väčšina rodičov vytvára vhodné podmienky svojim deťom na učenie sa. U3: Väčšina rodičov vytvára vhodné podmienky svojim deťom na učenie sa. U2: Väčšina rodičov nevytvára dostatočné podmienky svojim deťom na učenie sa. U1: Výrazná väčšina rodičov nevytvára vhodné podmienky svojim deťom na učenie sa.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov
		h) Podporujú rodičia učenie sa svojich detí?	U4: Výrazná väčšina rodičov podporuje učenie sa svojich detí. U3: Väčšina rodičov podporuje učenie sa svojich detí. U2: Väčšina rodičov málo podporuje učenie sa svojich detí. U1: Výrazná väčšina rodičov veľmi málo podporuje učenie sa svojich detí.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov
		i) Majú rodičia reálne predstavy o spolupráci so školou?	U4: Výrazná väčšina rodičov má reálne predstavy o spolupráci so školou. U3: Väčšina rodičov má reálne predstavy o spolupráci so školou. U2: Väčšina rodičov má málo reálne predstavy o spolupráci so školou. U1: Väčšina rodičov má nereálne predstavy o spolupráci so školou.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov
		j) Snažia sa učitelia podľa potreby komunikovať s rodinou žiakov?	U4: Výrazná väčšina učiteľov sa snaží podľa potreby komunikovať s rodinou žiaka. U3: Väčšina učiteľov sa snaží podľa potreby komunikovať s rodinou žiaka. U2: Väčšina učiteľov sa málo snaží podľa potreby komunikovať s rodinou žiaka. U1: Väčšina učiteľov sa nesnaží podľa potreby komunikovať s rodinou žiaka.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov
		k) Majú rodičia reálne predstavy o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu školy a aktivitách organizovaných školou?	U4: Výrazná väčšina rodičov má reálne predstavy o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu školy a aktivitách organizovaných školou. U3: Väčšina rodičov má reálne predstavy o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu školy a aktivitách organizovaných školou. U2: Väčšina rodičov má málo reálne predstavy o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu školy a aktivitách organizovaných školou. U1: Väčšina rodičov má nereálne predstavy o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu školy a aktivitách organizovaných školou.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov, triangulácia rozhovoru učiteľov/rodičov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.1 Škola a domov	l) Majú rodičia záujem o udalosti v škole, zaujímajú sa o organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu?	U4: Výrazná väčšina rodičov má záujem o udalosti v škole a organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu. U3: Väčšina rodičov má záujem o udalosti v škole a organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu. U2: Väčšina rodičov nemá záujem o udalosti v škole a organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu. U1: Výrazná väčšina rodičov nemá záujem o udalosti v škole a organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov, rodičov, učiteľov
	4.2 Škola a spoločenstvo	a) Ako ovplyvňujú podmienky v občianskej a rodičovskej komunite klímu školy?	U4: Podmienky v občianskej a v rodičovskej komunite veľmi pozitívne ovplyvňujú klímu školy. U3: Podmienky v občianskej a v rodičovskej komunite pozitívne ovplyvňujú klímu školy. U2: Podmienky v občianskej a v rodičovskej komunite čiastočne negatívne ovplyvňujú klímu školy. U1: Podmienky v občianskej a v rodičovskej komunite negatívne ovplyvňujú klímu školy.	triangulácia rozhovoru učiteľov/vedenia školy/zástupcov rodičov
		b) Napĺňa škola predstavy občianskej a rodičovskej komunity o dobrých vzťahoch a vzájomnej spolupráci?	U4: Škola výrazne napĺňa predstavy občianskej a rodičovskej komunity o dobrých vzťahoch a vzájomnej spolupráci. U3: Škola napĺňa predstavy občianskej a rodičovskej komunity o dobrých vzťahoch a vzájomnej spolupráci. U2: Škola nenapĺňa dostatočne predstavy občianskej a rodičovskej komunity o dobrých vzťahoch a vzájomnej spolupráci. U1: Škola nenapĺňa predstavy občianskej a rodičovskej komunity o dobrých vzťahoch a vzájomnej spolupráci.	triangulácia rozhovoru vedenia školy/zástupcov rodičov a občianskej komunity, prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku rodičov a občianskej komunity
		c) Podporuje škola vzájomné vzťahy s občianskou a rodičovskou komunitou?	U4: Škola výrazne podporuje vzájomné vzťahy s občianskou a rodičovskou komunitou. U3: Škola podporuje vzájomné vzťahy s občianskou a rodičovskou komunitou. U2: Škola nepodporuje dostatočne vzájomné vzťahy s občianskou a rodičovskou komunitou. U1: Škola nedostatočne podporuje vzájomné vzťahy s občianskou a rodičovskou komunitou.	triangulácia rozhovoru vedenia školy/zástupcovia rodičov a občianskej komunity, prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku rodičov a občianskej komunity

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.2 Škola a spoločenstvo	d) Vníma škola vo svojom okolí objektívne rôzne komunity (Rómov, skínov, prisťahovalcov a pod.)?	U4: Škola vo svojom okolí reálne vníma rôzne komunity a aktívne na ne reaguje. U3: Škola vo svojom okolí reálne vníma rôzne komunity. U2: Škola vo svojom okolí málo reálne vníma rôzne komunity. U1: Škola vo svojom okolí nereálne/neobjektívne vníma rôzne komunity.	triangulácia rozhovoru vedenia školy/učiteľov/rodičov
		e) Je škola otvorená iným spoločenstvám, vytvára si vzťahy s inými komunitami?	U4: Škola je výrazne otvorená spoločenstvám vo svojom okolí a vytvára si s nimi aktívne vzájomné vzťahy. U3: Škola je otvorená spoločenstvám vo svojom okolí a vytvára si vzájomné vzťahy. U2: Škola je málo otvorená spoločenstvám vo svojom okolí a má malý záujem o vytváranie vzájomných vzťahov. U1: Škola je uzavretá voči spoločenstvám vo svojom okolí a nevytvára si s nimi vzájomné vzťahy.	triangulácia rozhovoru zástupcov vedenia školy/rodičov a občianskej komunity, prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity
		f) Otvára sa škola verejnosti rôznymi netradičnými aktivitami?	U3: Škola sa otvára verejnosti rôznymi netradičnými aktivitami. U2: Škola sa neotvára verejnosti rôznymi netradičnými aktivitami.	prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity
		g) Pozná škola očakávania verejnosti?	U4: Škola veľmi dobre pozná očakávania verejnosti a aktívne na ne reaguje. U3: Škola pozná očakávania verejnosti a reaguje na ne. U2: Škola nepozná dostatočne očakávania verejnosti a nereaguje na ne dostatočne. U1: Škola nepozná očakávania verejnosti a nereaguje na ne.	prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity
		h) Nadväzuje škola kontakty a partnerstvá s inými školami a okolitými inštitúciami, prípadne funguje len ako uzatvorená komunita?	U4: Škola aktívne vyhľadáva a nadväzuje kontakty a partnerstvá s inými školami a okolitými inštitúciami, funguje ako veľmi otvorená komunita. U3: Škola nadväzuje kontakty a partnerstvá s inými školami a okolitými inštitúciami, funguje ako otvorená komunita. U2: Škola nadväzuje málo kontaktov a partnerstiev s inými školami a okolitými inštitúciami, funguje skôr ako uzavretá komunita. U1: Škola nenadväzuje kontakty a partnerstvá s inými školami a okolitými inštitúciami, funguje ako uzavretá komunita.	prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity, rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.2 Škola a spoločenstvo	i) Zisťuje škola potreby a očakávania občianskej a rodičovskej komunity?	U3: Škola zisťuje potreby a očakávania občianskej a rodičovskej komunity. U2: Škola nezisťuje potreby a očakávania občianskej a rodičovskej komunity.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity a rodičov
		j) Aká je efektívnosť nástrojov, ktoré škola používa na komunikáciu s komunitou?	U4: Škola používa nástroje na komunikáciu s komunitou s vysokou efektívnosťou. U3: Škola používa nástroje na komunikáciu s komunitou efektívne. U2: Škola používa nástroje na komunikáciu s komunitou s malou efektívnosťou. U1: Škola nepoužíva efektívne nástroje na komunikáciu s komunitou.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, prieskum, anketa pre reprezentatívnu vzorku občianskej komunity
		k) Spolupracuje vedenie školy s radou školy?	U4: Vedenie školy aktívne a efektívne spolupracuje s radou školy. U3: Vedenie školy spolupracuje s radou školy. U2: Vedenie školy nespupracuje efektívne s radou školy. U1: Spolupráca vedenia školy a rady školy je nedostatočná.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, triangulácia rozhovoru pre zástupcov vedenia školy a zástupcov rady školy
		l) Pôsobia zástupcovia učiteľov v rade školy v súlade s očakávaniami a návrhmi žiakov a učiteľov?	U4: Zástupcovia učiteľov v rade školy pôsobia v súlade s očakávaniami a návrhmi žiakov a učiteľov a aktívne ich presadzujú. U3: Zástupcovia učiteľov v rade školy pôsobia v súlade s očakávaniami a návrhmi žiakov a učiteľov. U2: Zástupcovia učiteľov v rade školy pôsobia v čiastočnom súlade s očakávaniami a návrhmi žiakov a učiteľov. U1: Zástupcovia učiteľov v rade školy nepôsobia v súlade s očakávaniami a návrhmi žiakov a učiteľov.	triangulácia rozhovoru pre zástupcov učiteľov a zástupcov rady školy
		m) Sleduje vedenie strednej školy technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik istých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách?	U4: Vedenie strednej školy veľmi aktívne sleduje technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik istých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách a veľmi aktívne na ne reaguje. U3: Vedenie strednej školy sleduje technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik istých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách a reaguje na ne. U2: Vedenie strednej školy málo sleduje technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik istých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách a nedostatočne reaguje na ne.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov, dotazník (konkrétna položka) pre učiteľov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s prostredím	4.2 Škola a spoločenstvo		U1: Vedenie strednej školy nesleduje technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik istých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách a nereaguje na ne.	
	4.3 Škola a orientácia žiakov	a) Pomáha škola žiakom rozvíjať zručnosti a kvality potrebné pre ich zamestnanie alebo vzdelávanie na vyššom stupni?	U4: Výrazná väčšina učiteľov pomáha žiakom rozvíjať zručnosti a kvality potrebné pre ich zamestnanie alebo vzdelávanie na vyššom stupni. U3: Väčšina učiteľov pomáha žiakom rozvíjať zručnosti a kvality potrebné pre ich zamestnanie alebo vzdelávanie na vyššom stupni. U2: Väčšina učiteľov nedostatočne pomáha žiakom rozvíjať zručnosti a kvality potrebné pre ich zamestnanie alebo vzdelávanie na vyššom stupni. U1: Väčšina učiteľov nepomáha žiakom rozvíjať zručnosti a kvality potrebné pre ich zamestnanie alebo vzdelávanie na vyššom stupni.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		b) Uvedomuje si škola zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania, ktorú poskytuje žiakom?	U4: Škola si výrazne uvedomuje a preberá zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania, ktorú poskytuje žiakom. U3: Škola si uvedomuje a preberá zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania, ktorú poskytuje žiakom. U2: Škola si málo uvedomuje zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania, ktorú poskytuje žiakom. U1: Škola si nedostatočne uvedomuje za úroveň a kvalitu vzdelávania, ktorú poskytuje žiakom.	triangulácia rozhovoru pre zástupcov vedenia školy/zástupcov učiteľov/zástupcov rodičov
		c) Ovplyvňujú určité faktory v škole zmeny v profile absolventa?	U3: Žiadne faktory v škole neovplyvňujú zmeny v profile absolventa. U2: Určité faktory v škole ovplyvňujú zmeny v profile absolventa.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		d) Aká je stabilita profesionálnej orientácie žiakov strednej školy v priebehu vzdelávania?	U4: Profesionálna orientácia výraznej väčšiny žiakov strednej školy v priebehu vzdelávania je stabilná. U3: Profesionálna orientácia väčšiny žiakov strednej školy v priebehu vzdelávania je stabilná. U2: Profesionálna orientácia väčšiny žiakov strednej školy v priebehu vzdelávania je málo stabilná. U1: Profesionálna orientácia väčšiny žiakov strednej školy v priebehu vzdelávania je nestabilná.	dotazník (konkrétna položka) pre reprezentatívnu vzorku žiakov
		e) Poskytuje škola rôznym inštitúciám informácie o poznatkoch, zručnostiach a schopnostiach svojich žiakov?	U3: Škola poskytuje rôznym inštitúciám informácie o poznatkoch, zručnostiach a schopnostiach svojich žiakov. U2: Škola neposkytuje rôznym inštitúciám informácie o poznatkoch, zručnostiach a schopnostiach svojich žiakov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov

Doména	Oblasť	Otázky (indikátory)	Kritériá kvality	Metódy
4. Vzťahy s pros- tredím	4.3 Škola a orien- tácia žiakov	f) Snaží sa škola získavať finančné prostriedky pre žiakov z rôznych zdrojov?	U4: Škola sa veľmi aktívne snaží získavať finančné prostriedky pre žiakov z rôznych zdrojov. U3: Škola sa snaží získavať finančné prostriedky pre žiakov z rôznych zdrojov. U2: Škola sa málo snaží získavať finančné prostriedky pre žiakov z rôznych zdrojov. U1: Škola sa nesnaží získavať finančné prostriedky pre žiakov z rôznych zdrojov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		g) Oslovuje stredná odborná škola podnikateľskú sféru za účelom spolupráce pri realizácii praxe a získavania odborných certifikátov pre žiakov?	U3: Stredná odborná škola oslovuje podnikateľskú sféru za účelom spolupráce pri realizácii praxe a získavania odborných certifikátov pre žiakov. U2: Stredná odborná škola neoslovuje podnikateľskú sféru za účelom spolupráce pri realizácii praxe a získavania odborných certifikátov pre žiakov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		h) Získava stredná odborná škola spätnú väzbu o aktuálnych potrebách zamestnávateľov a praxe?	U3: Stredná odborná škola získava spätnú väzbu o aktuálnych potrebách zamestnávateľov a praxe. U2: Stredná odborná škola nezískava spätnú väzbu o aktuálnych potrebách zamestnávateľov a praxe.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov
		i) Stará sa stredná odborná škola o zabezpečenie odbornej praxe vo firmách?	U4: Stredná odborná škola aktívne vyhľadáva a zabezpečuje odbornú prax vo firmách pre žiakov. U3: Stredná odborná škola zabezpečuje odbornú prax vo firmách pre žiakov. U2: Stredná odborná škola nezabezpečuje dostatočne odbornú prax vo firmách pre žiakov. U1: Stredná odborná škola nezabezpečuje odbornú prax vo firmách pre žiakov.	rozbor, analýza, porovnávanie dokumentov

2 Modelové podklady (vzory) pre výber položiek do dotazníkov pre učiteľov, žiakov a rodičov žiakov k vybraným doménam a oblastiam podľa kritérií kvality

Modelové podklady (vzory) pre výber položiek do dotazníkov štruktúrne a obsahovo zodpovedajú doménam, oblastiam a otázkam (indikátorom) v *Kritériách kvality školy* (1. kapitola), ktoré vyžadujú poznanie stavu, zistenie a spracovanie stanovísk, postojov a názorov *pedagogických zamestnancov školy, žiakov a rodičov/zákonných zástupcov žiakov*.

Pre školy predstavujú určitý vzor pre zostavenie konkrétneho dotazníka k vybraným doménam a oblastiam pri sebahodnotení. Znamená to, že pri zostavovaní dotazníka si škola môže vybrať tie položky, ktoré jej umožnia dosiahnuť stanovený cieľ sebahodnotenia. V prípade, že škola má záujem zistiť iba jeden jav/stav/postoj a pod., vypustí z textu položky nepotrebné časti. Rovnako môže použiť modelové podklady iba ako inšpiráciu pre vytvorenie vlastnej položky dotazníka.

Formálna a obsahová stránka vzorových položiek je *v súlade s príslušnými doménami a oblasťami* uvedenými v dodatku *Kritériá kvality školy*. Výberové odpovede (distraktory) zodpovedajú príslušným úrovňam hodnotiacich škál:

- a) – úroveň 4
- b) – úroveň 3
- c) – úroveň 2
- d) – úroveň 1

Podľa potreby môže škola k výberovým odpovediam pridať možnosť voľného vyjadrenia respondenta.

Na zabezpečenie pravdivých, otvorených a zodpovedných názorov respondentov je dôležité zvoliť *anonymnú formu dotazníka*.

Z formálneho hľadiska konkrétny dotazník obsahuje:

- » vstupné informácie (záhlavie, názov a adresa školy, ktorá ho zadáva),
- » úvod (oslovenie respondentov, stručné vysvetlenie na čo dotazník slúži, garantovanie anonymity),
- » inštrukcie na vyplnenie (ako majú respondenti odpovedať, prípadne uviesť príklad odpovede),
- » identifikačné údaje podľa potreby (s ohľadom na zabezpečenie anonymity),
- » záver (poďakovanie, prípadne priestor na komentár respondenta).

Výsledky položiek dotazníka sa v jednotlivých distraktoroch spracujú a *percentuálne vyjadria* podľa početnosti/výskytu odpovedí z celkového počtu respondentov. Zistenia sa *interpretujú v zmysle obsahovej štylizácie príslušnej úrovne kritérií kvality*. Voľné vyjadrenia respondentov sa zoskupia a vyhodnotia podľa obsahovej príbuznosti (afinity).

2.1 Modelový vzor položiek do dotazníka pre učiteľov

Doména	Oblasť		
1. Výstupy	1.2 a)	Kľúčové kompetencie zamerané na schopnosti žiakov pracovať v tíme, riešiť problémy, efektívne zvládnuť zložité situácie, uplatňovať vlastnú iniciatívu sa rozvíjajú:	
		a) viac ako sa očakáva	b) dobre
		c) čiastočne	d) nedostatočne
	1.2 c)	Na vyjadrovanie hodnotových a emocionálnych postojov majú žiaci:	
		a) veľa príležitostí	b) dostatok príležitostí
		c) málo príležitostí	d) nemajú takmer žiadne príležitosti
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 a)	Na vyučovaní počas výchovno-vzdelávacieho procesu:	
		a) nie je potrebné riešiť disciplinárne záležitosti žiakov, organizačné záležitosti zaberajú minimálny čas	b) organizačné a disciplinárne záležitosti sa riešia v minimálnej miere
		c) často sa riešia organizačné a disciplinárne záležitosti žiakov, čo spôsobuje skrátenie vymedzeného času na vyučovanie	d) veľmi často sa riešia organizačné a disciplinárne záležitosti žiakov, čím sa skracuje vymedzený čas na vyučovanie
	2.1 b)	Na vyučovacích hodinách v predmetoch, ktoré vyučujem, vytváram priestor a čas na samostatné učenie sa žiakov, ku ktorému ich podnecujem:	
		a) na výraznej väčšine vyučovacích hodín	b) na väčšine vyučovacích hodín
		c) na niektorých vyučovacích hodinách	d) takmer na žiadnych vyučovacích hodinách
	2.1 c)	Didaktickú techniku a učebné pomôcky, ktoré sú v škole k dispozícii, využívam pri učebných témach:	
		a) na všetkých vyučovacích hodinách	b) na väčšine vyučovacích hodín
		c) na niektorých vyučovacích hodinách	d) skoro nikdy
	2.1 d)	Mimovyučovacie aktivity/podujatia/činnosti narúšajú vyučovací proces:	
		a) ojedinele	b) málokedy
		c) často	d) veľmi často

Doména	Oblasť		
	2.1 e)	V rozvrhu hodín žiakov, ktorým som triedna učiteľka/triedny učiteľ, sa voľné vyučovacie hodiny (tzv. okná):	
		a) nevyskytujú v dopoludňajších ani v odpoľudňajších vyučovacích hodinách	b) vyskytujú ojedinele v dopoludňajších alebo v odpoľudňajších vyučovacích hodinách
		c) vyskytujú v dopoludňajších alebo v odpoľudňajších vyučovacích hodinách	d) často vyskytujú v dopoludňajších aj v odpoľudňajších vyučovacích hodinách
	2.1 f)	Pri zastupovaní kolegu alebo kolegyně na vyučovacích hodinách:	
		a) vždy preberám so žiakmi plánovanú učebnú tému, robím činnosti/aktivity súvisiace s danou učebnou témou alebo opakujeme prebratú učebnú tému	b) väčšinou preberám so žiakmi plánované učivo, robím činnosti/aktivity súvisiace s danou učebnou témou alebo opakujeme prebratú učebnú tému
		c) väčšinou nechávam žiakom robiť si domáce úlohy alebo riešiť úlohy zadané na inom vyučovacom predmete iným učiteľom	d) väčšinou dávam žiakom priestor na činnosti podľa ich záujmu a výberu
2.1 g)	Väčšina materiálo-technického vybavenie školy:		
	a) výrazne vyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania a učenia sa mojich žiakov	b) vyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania a učenia sa mojich žiakov	
	c) nevyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania a učenia sa mojich žiakov	d) výrazne nevyhovuje požiadavkám kvalitného vyučovania a učenia sa mojich žiakov	
2.1 h)	Na učenie sa v škole majú žiaci:		
	a) veľmi dobré podmienky	b) dobré podmienky	
	c) dostatočné podmienky	d) nedostatočné podmienky	
2.1 i)	Žiak, ktorý sa z rôznych príčin nezúčastnil na vyučovaní:		
	a) má viacero možností oboznámiť sa s jeho priebehom	b) má možnosť oboznámiť sa s jeho priebehom	
	c) má málo možností oboznámiť sa s jeho priebehom	d) nemá možnosť oboznámiť sa s jeho priebehom	

Doména	Oblasť		
	2.1 m)	Ospravedlnená absencia žiakov, ktorým som triedna učiteľka/triedny učiteľ, je z rozličných dôvodov:	
		a) veľmi vysoká	b) vysoká
		c) nízka	d) veľmi nízka
	2.1 n)	Neospravedlnená absencia žiakov, ktorým som triedna učiteľka/triedny učiteľ, je z rozličných dôvodov:	
		a) veľmi vysoká	b) vysoká
		c) nízka	d) veľmi nízka
	2.2 a)	Obsahová a výkonová časť vzdelávacích štandardov v predmetoch, ktoré vyučujem:	
		a) je jasná a zrozumiteľná	d) nie je jasná a zrozumiteľná
	2.2 b)	Školské učebné osnovy z hľadiska vzdelávacích potrieb žiakov v predmetoch, ktoré vyučujem:	
		a) vyhovujú/zodpovedajú výraznej väčšine žiakov	b) vyhovujú/zodpovedajú väčšine žiakov
		c) nevyhovujú/nezodpovedajú väčšine žiakov	d) nevyhovujú/nezodpovedajú výraznej väčšine žiakov
	2.2 c)	Kritériá¹ hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe:	
		a) sú jasné a zrozumiteľné	c) nie sú celkom jasné a zrozumiteľné
	2.2 e)	Metódy, kritériá a prostriedky hodnotenia žiakov v školskom vzdelávacom programe:	
		a) vždy dodržiavam	c) väčšinou nedodržiavam
	2.2 f)	Osobný pokrok žiaka a jeho aktuálny výkon:	
		a) hodnotím a porovnávam s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce	d) nehodnotím a neporovnávam s predchádzajúcimi výsledkami jeho práce
	2.2 g)	Metódy a formy výchovy a vzdelávania na dosiahnutie stanovených cieľov v predmete/predmetoch, ktorý/é vyučujem, považujem za²:	
a) veľmi účinné		b) účinné	
c) čiastočne účinné		d) neúčinné	

¹Kritérium hodnotenia - viď vysvetlenie v poznámkach dodatku Kritériá kvality školy.

²Položku odporúčame použiť iba u učiteľov profilových predmetov v SŠ, v ZŠ u učiteľov predmetov podľa vysvetlenia ako v predchádzajúcej poznámke.

Doména	Oblasť		
	2.2 h)	Pre vyučovací proces predmetu/predmetov, ktoré vyučujem:	
		b) v škole sú vytvorené dobré podmienky	
	2.2 i)	d) v škole nie sú vytvorené dobré podmienky	
		K učeniu pristupuje v predmete/predmetoch, ktoré učím:	
		a) výrazná väčšina žiakov zodpovedne	b) väčšina žiakov zodpovedne
		c) väčšina žiakov nezodpovedne	d) výrazná väčšina žiakov nezodpovedne
	2.2 j)	V predmete/och, ktorý/é učím, si žiaci:	
		a) osvoja základné učivo na vyučovacej hodine	d) neosvoja základné učivo na vyučovacej hodine
	2.2 l)	Do vyučovacieho procesu sa:	
		a) výrazná väčšina žiakov zapája veľmi aktívne	b) väčšina žiakov zapája aktívne
		c) väčšina žiakov nezapája aktívne	d) výrazná väčšina žiakov nezapája aktívne
		2.2 m)	Ponúkam žiakom na riešenie rôzne úlohy, ktoré:
	a) zaujímajú výraznú väčšinu žiakov		b) zaujímajú väčšinu žiakov
	c) ale väčšinu žiakov málo zaujímajú		d) ale väčšinu žiakov nezaujímajú
	2.2 o)	Vedenie školy priamo, prípadne prostredníctvom MZ/PK kvalitu práce učiteľov a činností žiakov:	
		a) systematicky sleduje a hodnotí	b) sleduje a hodnotí
		c) sporadicky sleduje a hodnotí	d) nesleduje a nehodnotí
		2.2 q)	Vnútorne rámcové kritériá kvality vyučovania (vyučovacej hodiny) v našej škole:
	a) sú stanovené		d) nie sú stanovené
	2.2 r)		Pravidlá (zásady) kontroly a hodnotenia kvality vyučovania (vyučovacej hodiny) v našej škole:
		a) sú stanovené na základe dohody (vedenia školy s učiteľmi)	d) nie sú stanovené na základe dohody (vedenia školy s učiteľmi)

Doména	Oblasť		
	2.2 s)	Pri kontrole a hodnotení kvality vyučovania (vyučovacej hodiny)³:	
		b) sa spravidla postupuje podľa dohodnutých pravidiel	
	2.2 u)	Postupy učenia sa, ku ktorým žiakov vediem:	
		a) využíva výrazná väčšina žiakov	b) využíva väčšina žiakov
		c) nevyužíva väčšina žiakov	d) nevyužíva výrazná väčšina žiakov
		V predmete/predmetoch, ktorý/é učím, vediem žiakov k schopnosti poznávať svoj vlastný učebný štýl (využívať také spôsoby učenia sa, ktoré im najviac vyhovujú):	
	2.2 v)	a) pozná ho výrazná väčšina mojich žiakov	b) pozná ho väčšina mojich žiakov
		c) nepozná ho väčšina mojich žiakov	d) nepozná ho výrazná väčšina mojich žiakov
		Na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom naša škola:	
		a) má výborné podmienky	b) má podmienky
	2.2 w)	c) nemá dostatočné podmienky	d) nemá podmienky
		Na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami naša škola:	
	2.2 x)	a) vytvára a zabezpečuje výborné podmienky	b) vytvára a zabezpečuje vhodné podmienky
		c) čiastočne vytvára a zabezpečuje vhodné podmienky	d) nevytvára a nezabezpečuje vhodné podmienky
		Na odhalenie problémov učenia sa žiakov v našej škole:	
		a) existujú a používajú sa vhodné metódy	d) nie sú stanovené žiadne metódy
	2.3 a)	V našej škole sa žiakom, ktorí majú ťažkosti a problémy v učení sa, správaní alebo pri iných problémoch aktívna pomoc:	
		a) sústavne zabezpečuje	b) zabezpečuje
2.3 b)	c) čiastočne zabezpečuje	d) nezabezpečuje	

³Vyplní sa len v prípade, ak sú v škole stanovené pravidlá (zásady) kontroly a hodnotenia vyučovania (vyučovacej hodiny) na základe dohody vedenia s učiteľmi

Doména	Oblasť		
	2.3 c)	Myslím si, že problémy v učení sa:	
		a) u výraznej väčšiny žiakov nespôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy	b) u väčšiny žiakov nespôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy
	2.3 d)	c) u väčšiny žiakov čiastočne spôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy	d) u väčšiny žiakov spôsobujú neadekvátne metódy a vyučovacie postupy
		Žiakom, ktorí majú problémy v učení sa, v správaní, v sociálnej oblasti a iné problémy škola podporu:	
	2.3 e)	a) aktívne a systematicky poskytuje	b) poskytuje
		c) čiastočne poskytuje	d) neposkytuje
	2.3 f)	Vekové a individuálne osobitosti, možnosti a bariéry rozvoja žiakov, ktorých učím:	
		a) poznám	d) nepoznám
	2.3 g)	Rozvíjanie schopností žiakov poznávať a myslieť v predmete/predmetoch, ktorý/é učím:	
		a) systematicky sledujem	c) sporadicky sledujem
	2.3 h)	Na vyučovaní predmetu/predmetov, ktorý/é učím:	
		a) mám priestor na vytváranie situácií, na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy	d) nemám priestor na vytváranie situácií, na odstraňovanie zábran v učení sa žiakov, ktorí majú učebné problémy
2.3 i)	Na vyučovaní predmetu/predmetov, ktorý/é učím:		
	a) mám možnosti cielene vytvárať priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín ⁴ žiakov v triede	c) nemám možnosti cielene vytvárať priaznivé prostredie pre vzdelávanie rôznych skupín žiakov v triede	
2.3 i)	Organizačná stránka vyučovacieho procesu/odbornej praxe v stredných odborných školách⁵:		
	a) nie je príčinou problémov žiakov v učení sa	b) je ojedinele príčinou problémov žiakov v učení sa	
	c) je často príčinou problémov žiakov v učení sa	d) je veľmi často príčinou problémov žiakov v učení sa	

⁴Skupina = istá časť žiakov, napr. skupina žiakov so sociálne znevýhodneného prostredia, žiakov s nadaním, skupina dievčat, skupina chlapcov, skupina integrovaných žiakov, skupina žiakov určitej národnosti.

⁵Stylizáciu upraviť podľa príslušného druhu školy.

Doména	Oblasť		
	2.3 j)	Poskytovanú podporu a pomoc pri učebných problémoch:	
		a) výrazná väčšina žiakov nezneužíva	b) väčšina žiakov nezneužíva
		c) väčšina žiakov zneužíva	d) výrazná väčšina žiakov zneužíva
		Žiaci vo väčšine tried si:	
	2.3 k)	a) veľmi ochotne a aktívne vzájomne pomáhajú	b) vzájomne pomáhajú
		c) málo vzájomne pomáhajú	d) vzájomne nepomáhajú
	2.3 l)	Pri riešení učebných problémov žiakov:	
		a) spolupracujem s triednymi učiteľmi a rodičmi žiakov d) nespolupracujem s triednymi učiteľmi a rodičmi žiakov	
	3. Procesy na úrovni školy	3.1 a)	Tvorivý prístup pedagógov k vyučovaciemu procesu vedúci zamestnanci školy:
			a) výrazne podnecujú/podporujú
c) málo podnecujú/podporujú			d) nepodnecujú/nepodporujú
3.1 b)		Schopnosťou učiteľov rozvíjať kľúčové kompetencie žiakov stanovené v školskom vzdelávacom programe sa vedúci zamestnanci školy:	
		a) výrazne a aktívne zaoberajú	b) zaoberajú
		c) málo alebo ojedinele zaoberajú	d) nezaoberajú
3.1 c)		V predmete/predmetoch, ktorý/é učím:	
		a) systematicky opakujem a precvičujem učivo so žiakmi c) niekedy/sporadicky opakujem a precvičujem učivo so žiakmi	
3.1 e)		Organizácia vyučovacieho procesu z časového hľadiska mi:	
		a) vyhovuje	b) čiastočne vyhovuje
		d) nevyhovuje	
3.1 f)		Na vyučovanie predmetu/predmetov, ktorý/é učím sú priestory školy:	
	a) vyhovujúce a umožňujú efektívne vyučovanie		
	d) nevyhovujúce a neumožňujú efektívne vyučovanie		

Doména	Oblasť		
	3.1 h)	Ponuka voliteľných predmetov v našej škole je:	
		a) prispôsobená profilu absolventa a záujmom výraznej väčšiny žiakov	b) prispôsobená profilu absolventa a záujmom väčšiny žiakov
		c) čiastočne prispôsobená profilu absolventa a záujmom malej časti žiakov	d) nie je prispôsobená profilu absolventa a záujmom výraznej väčšiny žiakov
	3.1 i)	Zlepšovanie vzťahov medzi žiakmi sa v škole organizovaním športových, kultúrnych, spoločenských a iných podujatí:	
		a) veľmi podporuje	b) podporuje
		c) málo podporuje	d) nepodporuje
	3.2 b)	Vzájomné vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi:	
		a) sú veľmi dobré	b) väčšinou sú dobré
		c) nie sú dobré	d) sú zlé a napäté
	3.2 i)	Sociálne prostredie školy rozvoj a učenie sa žiakov:	
		a) výrazne podporuje	b) podporuje
		c) málo podporuje	d) nepodporuje
	3.2 j)	Na socializáciu žiakov poskytuje naša škola:	
		a) veľa príležitostí	b) dostatok príležitostí
		c) málo príležitostí	d) nedostatok príležitostí
	3.2 l)	V škole sa:	
		a) cítim veľmi dobre	b) cítim dobre
		c) necítim dobre	d) cítim zle
	3.2 n)	Pri spolupráci učiteľov rôznych predmetov:	
		a) výrazná väčšina učiteľov navzájom dobre spolupracuje	b) väčšina učiteľov navzájom spolupracuje
		c) väčšina učiteľov navzájom nespupracuje	d) výrazná väčšina učiteľov navzájom nespupracuje
	3.3 f)	Možnosti odborného rastu učiteľov vedenie školy:	
		a) aktívne a iniciatívne podporuje	b) podporuje
		c) málo podporuje	d) nepodporuje
3.3 g)	Škola dokáže poskytovať očakávané vzdelávacie služby:		
	a) väčšinou áno	b) áno	
	c) čiastočne	d) nie	
3.3 h)	Pomoc školy učiteľom pri ich pracovných ťažkostiach a problémoch:		
	a) je vždy dostatočná a efektívna	b) je dostatočná a efektívna	
	c) málokedy je dostatočná a efektívna	d) nie je dostatočná a efektívna	

Doména	Oblasť		
	3.3 l)	S profesionálnym rozvojom a rastom zamestnancov školy sa vízia školy:	
		a) zhoduje a u väčšiny zamestnancov prekračuje jej rámec	b) zhoduje
		c) čiastočne zhoduje	d) nezhoduje
	3.3 m)	Spôsob vedenia ľudí k podpore ich profesionálneho rastu je:	
		a) efektívny	b) málo efektívny
		d) neefektívny	
	3.3 o)	Máte pocit osobnej zodpovednosti za rozvoj školy?	
		a) mám	
		d) nemám	
	3.3 s)	Stanovené zrozumiteľné ciele:	
		a) má výrazná väčšina pracovných porád a pedagogických rád	b) má väčšina pracovných porád a pedagogických rád
		b) nemá väčšina pracovných porád a pedagogických rád	d) nemá výrazná väčšina pracovných porád a pedagogických rád
	3.3 s)	Priebeh pracovných porád a pedagogických rád je:	
		a) vo výraznej väčšine efektívny	b) väčšinou efektívny
		c) väčšinou málo efektívny	d) vo výraznej väčšine neefektívny
3.3 y)	Riadenie školy vedúcimi pedagogickými zamestnancami:		
	a) vnímam ako silné a tvorivé		
	c) nevnímam ako silné a tvorivé		
3.3 z)	O dôležitých rozhodnutiach vedenie školy:		
	a) diskutuje so všetkými učiteľmi		
	d) nediskutuje so všetkými učiteľmi		
4. Vzťahy s prostredím	4.1 c)	Učitelia na získanie informácií od rodičov o problémoch a potrebách svojich žiakov:	
		a) majú veľa možností	b) majú možnosti
		c) majú málo možností	d) majú veľmi málo možností
	4.1 g)	V triede, v ktorej som triedna učiteľka/triedny učiteľ, vhodné podmienky na učenie sa svojich detí:	
		a) vytvára výrazná väčšina rodičov	b) vytvára väčšina rodičov
		c) väčšina rodičov nevytvára	d) výrazná väčšina rodičov nevytvára

Doména	Oblasť		
	4.1 h)	V triede, v ktorej som triedna učiteľka/triedny učiteľ, rodičia:	
		a) zväčša výrazne podporujú učenie sa svojich detí	b) zväčša podporujú učenie sa svojich detí
		c) málo podporujú učenie sa svojich detí	d) veľmi málo podporujú učenie sa svojich detí
	4.1 i)	Z mojich skúseností triednej učiteľky/triedneho učiteľa má o spolupráci rodičov so školou:	
		a) výrazná väčšina rodičov reálne predstavy	b) väčšina rodičov reálne predstavy
		c) väčšina rodičov málo reálne predstavy	d) väčšina rodičov nereálne predstavy
	4.1 j)	Na komunikáciu s rodičmi žiakov, ktorých učím⁶:	
		a) mám dosť možností	b) mám možnosti
		c) mám málo možností	d) nemám možnosti
	4.1 k)	Predstavy rodičov žiakov, ktorým som triedna učiteľka/triedny učiteľ, o priebehu výchovno-vzdelávacieho procesu v škole a aktivitách organizovaných školou sú:	
		a) u výraznej väčšiny rodičov reálne	b) u väčšiny rodičov reálne
		c) u väčšiny rodičov málo reálne	d) u väčšiny rodičov nereálne
4.1 l)	Záujem rodičov žiakov, ktorým som triedna učiteľka/triedny učiteľ, o udalosti v škole a organizačné zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu:		
	a) má výraznú väčšinu rodičov	b) má väčšinu rodičov	
	c) nemá väčšinu rodičov	d) nemá výraznú väčšinu rodičov	
4.1 m)	Technologický a ekonomický vývoj, požiadavky na vznik určitých profesií, klesanie dopytu po iných profesiách s dopadom na ponuku študijných a učebných odborov, vedenie strednej odbornej školy:		
	a) veľmi aktívne sleduje	b) sleduje	
	c) málo sleduje	d) nesleduje	

⁶V položke možno podľa potreby obmieňať slovo „možnosť“ napr. slovom „záujem“ a pod.

2.2 Modelový vzor položiek do dotazníka pre žiakov

Doména	Oblasť		
1. Výstupy	1.2 h)	V škole sa cítim:	
		a) vždy príjemne, bezpečne a dobre	b) nie vždy príjemne, bezpečne a dobre
		c) väčšinou nepríjemne, málo bezpečne a zle	
	1.2 k)	Pri učení sa v škole alebo doma:	
		a) vždy viem, čo sa mám naučiť, viem si vyhľadať informácie, ktoré k tomu potrebujem	b) podľa pokynu učiteľa viem, čo sa mám naučiť a viem si vyhľadať informácie, ktoré k tomu potrebujem
		c) vždy potrebujem, aby mi učiteľ povedal, čo sa mám naučiť a kde mám hľadať potrebné informácie	d) skoro nikdy neviem, čo sa mám naučiť a kde mám hľadať potrebné informácie
		1.3 b) Myslím si, že škola do ktorej chodím, ma pre štúdium na strednej/vysokej škole⁷:	
	1.3 h)	a) veľmi dobre pripraví	b) dobre pripraví
		c) nie veľmi dobre pripraví	d) nepripraví dobre
		1.3 h) Moje očakávania a predstavy o škole do ktorej chodím sa⁸:	
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 a)	Počas vyučovacích hodín učitelia riešia disciplínu žiakov a iné záležitosti, ktoré s učením nesúvisia:	
		a) výnimočne, celý čas venujú vyučovaniu	b) zriedkavo, vyučovaniu venujú dostatok času
		c) často, čas na vyučovanie býva krátky	d) veľmi často, na vyučovanie ostáva málo času
	2.1 b)	Na vyučovacích hodinách sa nás učitelia snažia zaujať, resp. na vyučovacích hodinách nám učitelia poskytujú čas na to, aby sme sa niektoré časti učiva naučili sami:	
		a) veľmi často	b) často
		c) niekedy	d) nikdy
	2.1 c)	Rôzne učebné pomôcky sa využívajú:	
		a) na všetkých vyučovacích hodinách	b) na väčšine vyučovacích hodín
		c) na niektorých vyučovacích hodinách	d) skoro nikdy

⁷Položka je určená len pre žiakov posledného ročníka základnej alebo strednej školy.

⁸Položka je určená len pre žiakov posledného ročníka školy.

Doména	Oblasť		
	2.1 d)	Počas vyučovania sa konajú rôzne podujatia, aktivity a činnosti, kedy sa neučíme:	
		a) výnimočne	b) málokedy
		c) často	d) veľmi často
	2.1 e)	Voľné vyučovacie hodiny (okná, kedy nemáme vyučovanie):	
		a) nemáme v dopoludňajšom ani v odpoľudňajšom vyučovaní	d) máme v dopoludňajšom aj v odpoľudňajšom vyučovaní
		c) máme v dopoludňajšom alebo v odpoľudňajšom vyučovaní	
	2.1 f)	Ak na vyučovaní zastupuje (supluje) učiteľa niektorého predmetu iný učiteľ/ka:	
		a) vždy preberáme nové učivo alebo opakujeme prebraté učivo	b) väčšinou preberáme nové učivo alebo opakujeme prebraté učivo
		c) väčšinou si robíme domáce úlohy alebo riešime úlohy z iného vyučovacieho predmetu	d) väčšinou môžeme robiť to, čo chceme
	2.1 h)	V škole sú také triedy (odborné učebne, laboratória...) v ktorých sa cítim:	
		a) veľmi dobre	b) dobre
		c) nie veľmi dobre	d) zle
	2.1 i)	Ak na vyučovaní chýbam, môžem získať informácie o tom, čo sme sa učili a aké máme úlohy:	
		a) viacerými spôsobmi	b) jedným spôsobom
		d) žiadnym spôsobom	
	2.1 j)	Na vyučovanie sa doma⁹:	
		a) pravidelne pripravujem	c) občas sa pripravujem
		c) nepripravujem sa nikdy	
	2.1 j)	Ak sa doma pripravujem na vyučovanie, priemerne mi to trvá:	
		a) pol hodinu	a) jednu hodinu
		b) dve hodiny	c) tri hodiny
		d) štyri hodiny	
	2.1 k)	Podmienky na učenie sa doma (prostredie, čas, pokoj na učenie a podpora rodiny a pod.):	
		a) mám dobré	b) mám dosť dobré
		c) nemám dobré	d) mám zlé
	2.1 m)	V poslednom polroku som mal/a vymeškaných ospravedlnených hodín:	
		a) veľmi veľa	b) veľa

⁹Obidve položky 2.1 j) sú určené pre reprezentatívnu vzorku najlepších a najslabších žiakov.

Doména	Oblasť		
		c) málo	d) veľmi málo/žiadne
	2.1 n)	V poslednom polroku som mal/a vymeškaných neospravedlnených hodín:	
		a) veľmi veľa	b) veľa
		c) málo	d) žiadne
	2.2 a)	Učiteľ/ka nám vždy oznámi, ktorú časť učiva majú vedieť všetci žiaci v triede:	
		a) áno	
		d) nie	
	2.2 c)	Učiteľ/ka nám vopred oznámi z akého učiva, akým spôsobom a kedy sa budú kontrolovať (skúšať) vedomosti:	
		a) vždy, na každom vyučovacom predmete	b) niekedy, na niektorých vyučovacích predmetoch (uveď na ktorých)
		d) nikdy, na žiadnom vyučovacom predmete	
	2.2 d)	O spôsoboch a možnostiach, ako by som si mohol/mohla zlepšiť svoje výsledky v učení sa alebo správaní mám v škole:	
		a) veľmi veľa informácií	b) veľa informácií
		c) málo informácií	d) veľmi málo/žiadne informácie
	2.2 e)	Spôsob a čas preverovania vedomostí, o ktorých vieme od začiatku školského roku alebo polroku sa:	
		a) dodržiava skoro na všetkých vyučovacích predmetoch	b) dodržiava na väčšine vyučovacích predmetov
		c) nedodržiava na väčšine vyučovacích predmetov	d) nedodržiava skoro na žiadnom vyučovacom predmete
	2.2 f)	O tom, ako napredujem v učení, aký je môj výkon a ako sa mi darí na vyučovacích predmetoch, sa dozvedám:	
		a) skoro od všetkých učiteľov	b) od väčšiny učiteľov
		c) od niektorých učiteľov	d) od žiadneho učiteľa
	2.2 i)	Učenie sa v škole a dosiahnuté výsledky považujem pre môj život za:	
		a) veľmi významné	b) významné
		c) málo významné	d) nevýznamné
	2.2 j)	Učitelia jednotlivých predmetov učia tak, že dôležité poznatky sa na vyučovacej hodine:	
		a) vždy hneď naučím	b) skoro vždy naučím
		c) málokedy hneď naučím	d) nikdy hneď nenaučím

Doména	Oblasť		
	2.2 k)	Vyučovanie v škole je pre mňa:	
		a) veľmi zaujímavé	b) zaujímavé
		c) málo zaujímavé	d) nezaujímavé
	2.2 n)	Vypracovávanie domácich úloh má pre moje učenie sa:	
		a) význam, pomáha mi, je pre mňa prospešné	
		d) nemá význam, nepomáha mi	
	2.2 u)	Postupy na učenie sa a riešenie úloh, ktoré nám učitelia vysvetľujú:	
		a) vždy využívam	b) často využívam
		c) málokedy využívam	d) nikdy nevyužívam
	2.2 v)	Spôsob učenia sa (svoj učebný štýl), pri ktorom sa najviac a najlepšie naučím:	
		a) poznám a využívam	
		d) nepoznám	
2.3 a)	Ak mám v škole nejaké problémy s učením sa, učitelia v škole:		
	a) dostatočne rýchlo problémy odhalia a pomáhajú mi ich riešiť		
	c) zvyčajne na problémy neprídu, nevedia o nich a nepomáhajú mi ich riešiť		
	Ak mám ťažkosti v učení sa a správaní alebo iné problémy, učitelia alebo iní ľudia v škole mi:		
	a) vždy pomôžu	b) väčšinou pomôžu	
	c) niekedy pomôžu	d) nepomôžu	
2.3 c)	Postupy učenia sa a spôsoby kontroly vedomostí (skúšanie) učiteľmi, mi:		
	a) nikdy nespôsobujú problémy pri učení sa	b) niekedy spôsobujú problémy pri učení sa	
	c) často spôsobujú problémy pri učení sa	d) vždy spôsobujú problémy pri učení sa	
2.3 g)	Učitelia sa na vyučovacích hodinách správajú a učia tak, že mi to:		
	a) pomáha riešiť problémy a ťažkosti, ktoré mám pri učení sa		
	d) nepomáha riešiť problémy a ťažkosti, ktoré mám pri učení sa		
2.3 h)	Na vyučovaní v našej triede:		
	b) väčšinou býva dobrá nálada, príjemné a kamarátske prostredie		
	b) väčšinou skupinky spolužiakov spolu nevychádzajú dobre, nepomáhajú si		

Doména	Oblasť		
	2.3 i)	Usporiadanie a rozloženie vyučovania/odbornej praxe¹⁰ v škole mi:	
		a) nikdy nespôsobuje problémy v učení sa	b) niekedy spôsobuje problémy v učení sa
		c) často spôsobuje problémy v učení sa	d) veľmi často spôsobuje problémy v učení sa
		2.3 j) Ak mám problémy a učitelia mi prepáčia, odpustia, snažia sa pomôcť alebo ma pochopiť:	
	2.3 j)	a) nikdy to nezneužívam	b) niekedy to zneužívam
		c) často to zneužívam	d) vždy, zakaždým to zneužijem
		2.3 k) Žiaci v našej triede si vzájomne:	
	2.3 k)	a) veľmi ochotne a radi pomáhajú	b) pomáhajú
		c) málo pomáhajú	d) nepomáhajú
		2.3 m) Pri vyučovaní podporu a pomoc:	
	2.3 m)	a) pociťujem od takmer všetkých učiteľov	b) pociťujem od väčšiny učiteľov
		c) nepociťujem od väčšiny učiteľov	d) nepociťujem takmer od žiadneho učiteľa
3. Procesy na úrovni školy		3.1 c)	Časové rozvrhnutie vyučovania (začiatok vyučovania, dĺžka vyučovacích hodín a prestávok, koniec vyučovania a pod.) mi:
	a) vyhovuje		b) čiastočne vyhovuje
	d) nevyhovuje		
	3.1 h)	O voliteľné predmety v našej triede:	
a) má záujem výrazná väčšina spolužiakov		b) má záujem väčšina spolužiakov	
c) má záujem malá časť spolužiakov		d) nemá záujem takmer nikto	
3.1 i)	Rôzne športové, kultúrne, spoločenské a iné akcie v škole podporujú priateľstvá medzi spolužiakmi a triedami:		
	a) veľmi	b) značne	
	c) málo	d) skoro vôbec	
	3.1 i)	V škole sa cítim tak, ako by bola pre mňa „druhým domovom“:	
a) áno			
d) nie			

¹⁰Formulácia týkajúca sa odbornej praxe sa využije len v strednej odbornej škole.

Doména	Oblasť		
	3.1 k)	V škole mám pocit, že učitelia so žiakmi sú rovnocennými partnermi:	
		a) áno	
		d) nie	
	3.2 a)	Spolužiaci sa voči sebe správajú:	
		a) kamarátsky, družne	b) neprívetivo, nevlúdne a občas sa vyskytuje šikanovanie a vzájomná neúcta
		d) neprívetivo, nevlúdne a často sa vyskytuje šikanovanie a vzájomná neúcta	
	3.2 b)	Učitelia a žiaci sa voči sebe správajú:	
		a) príjemne a dôstojne	b) nevhodne, nepríjemne, nedôstojne, málo úctivo
		c) neprívetivo, nevlúdne, často neúctivo	
	3.2 l)	V škole sa:	
		a) cítim veľmi dobre	b) cítim dobre
		c) necítim dobre	d) cítim zle
	3.2 o)	V škole je:	
		a) priateľská nálada, kamarátske prostredie, v ktorom sa cítim vždy alebo často dobre	c) málo priateľská nálada, nepríjemné prostredie, v ktorom sa často necítim dobre
		d) nepríjemná atmosféra, nálada a prostredie, v ktorom sa väčšinou necítim dobre	
3.2 r)	V našej škole žiacka školská rada¹¹:		
	a) význačne ovplyvňuje to, čo sa deje v škole	b) ovplyvňuje to, čo sa deje v škole	
	c) málo ovplyvňuje to, čo sa deje v škole	d) neovplyvňuje to, čo sa deje v škole	
4. Vzťahy s prostredím	4.3 a)	Získavať poznatky, vedomosti a zručnosti potrebné pre moje ďalšie štúdium/zamestnanie mi¹²:	
		a) umožňuje väčšina učiteľov	b) málo umožňuje väčšina učiteľov
		c) neumožňuje väčšina učiteľov	

¹¹Položka je určená žiakom strednej školy a žiakom základnej školy, v ktorej je žiacka školská rada ustanovená.

¹²Položka je určená žiakom strednej školy.

Doména	Oblasť	
	4.3 d)	Moja predstava o voľbe ďalšieho štúdia/zamestnania¹³ sa v priebehu štúdia v tejto škole:
		a) nemení, moje rozhodnutie je pevné
		b) trochu sa mení, približne som však už rozhodnutý/á
		c) niekoľkokrát sa zmenila
		d) stále sa mení, neviem sa rozhodnúť

2.3 Modelový vzor položiek do dotazníka pre rodičov/zákonných zástupcov žiakov

Doména	Oblasť		
1. Výstupy	1.3 h)	Predstavy a očakávania, ktoré som mal/a o škole, do ktorej začalo moje dieťa chodiť sa:	
		a) splnili	
		b) čiastočne splnili	
		d) nesplnili	
2. Procesy na úrovni triedy	2.1 k)	Moje dieťa má podmienky na učenie sa doma (prostredie, čas a pokoj na učenie, podporu rodiny a pod.):	
		a) dobré	
		b) dosť dobré	
		c) nemá dobré	
			d) má zlé
	2.1 l)	Škola, do ktorej chodí moje dieťa ponúka a podporuje dištančné učenie¹⁴ sa žiaka:	
		a) áno	
		d) nie	
	2.2 c)	Spôsob (systém) kontrolovania a hodnotenia (skúšania) vedomostí z vyučovacích predmetov v triede, do ktorej chodí moje dieťa:	
		a) poznám, je zrozumiteľný	
		c) poznám, ale nie je zrozumiteľný	
		d) nepoznám	
2.2 d)	Škola poskytuje o spôsoboch/možnostiach zlepšenia výsledkov v učení sa a správaní môjho dieťaťa:		
	a) veľmi veľa informácií		
	b) veľa informácií		
	c) málo informácií		
		d) veľmi málo/žiadne informácie	

¹³Detto.

¹⁴Dištančné učenie sa žiaka - samostatné riadené učenie sa žiaka podľa časového harmonogramu, bez fyzickej prítomnosti učiteľa (napr. formou internetu).

Doména	Oblasť		
	2.2 t)	K vyučovaniu jednotlivých predmetov v triede, do ktorej chodí moje dieťa sa:	
		a) môžem ihneď a bezprostredne vyjadriť	b) môžem vyjadriť
		c) môžem len zriedkavo vyjadriť	d) nemôžem vyjadriť
	2.2 w)	Na výchovu a vzdelávanie žiakov s mimoriadnym nadaním a talentom škola¹⁵:	
		a) má výborné podmienky	b) má podmienky
		c) nemá dostatočné podmienky	d) nemá podmienky
	2.2 x)	Na výchovu a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami škola¹⁶:	
		a) vytvára výborné podmienky	b) vytvára vhodné podmienky
		c) vytvára čiastočne vhodné podmienky	d) nevytvára vhodné podmienky
	2.3 c)	Problémy v učení sa a správaní môjho dieťaťa:	
		a) nespôsobujú nevhodné metódy, vyučovacie postupy a prístup učiteľov	b) čiastočne spôsobujú nevhodné metódy, vyučovacie postupy a prístup učiteľov
		d) spôsobujú nevhodné metódy, vyučovacie postupy a prístup učiteľov	
2.3 d)	Ak má moje dieťa problémy v škole, problémy v učení sa alebo v správaní a pod., škola:		
	a) má ústretový prístup, aktívne a sústavne poskytuje pomoc a podporu	b) má ústretový prístup, na požiadanie poskytuje pomoc a podporu	
	c) čiastočne poskytuje pomoc a podporu	d) nie je ústretová, neposkytuje pomoc a podporu	
2.3 l)	Na riešení učebných problémov môjho dieťaťa sa podieľajú:		
	a) aktívne a so záujmom všetci učitelia, ktorí ho učia	b) všetci učitelia, ktorí ho učia	
	b) niektorí učitelia, ktorí ho učia	c) učitelia, ktorí ho učia so mnou nespolupracujú a nepomáhajú mi	

¹⁵Vyjadria sa rodičia/zákonní zástupcovia žiakov, ktorých dieťa je žiak so ŠVVP - nadaný žiak.

¹⁶Vyjadria sa rodičia/zákonní zástupcovia žiakov, ktorých dieťa je so ŠVVP - žiak so zdravotným znevýhodnením, žiak so sociálne znevýhodneného prostredia.

Doména	Oblasť		
3. Procesy na úrovni školy	3.2 j)	Na úspešné zaradenie (socializáciu) môjho dieťaťa medzi ostatných spolužiakov v triede a do spoločnosti, poskytuje škola:	
		a) veľa možností	b) dostatok možností
		c) málo možností	d) nedostatočné možnosti
	3.3 y)	Vedenie školy, do ktorej chodí moje dieťa:	
		a) vnímam ako silné, tvorivé a aktívne	d) vnímam ako slabé, netvorivé a neaktívne
4. Vzťahy s pros- tredím	4.1 a)	Škola mi poskytuje:	
		a) vždy úplné informácie, ktoré potrebujem alebo žiadam	b) nie vždy úplné informácie, ktoré potrebujem alebo žiadam
		c) nedostatočné informácie, ktoré potrebujem alebo žiadam	
	4.1 b)	K rodičom/zákonným zástupcom žiakov:	
		a) má škola vždy otvorený prístup, zaujíma sa o ich problémy a návrhy	b) má škola čiastočne otvorený prístup a záujem o ich problémy a návrhy
		d) nemá škola otvorený prístup, nezaujíma sa o ich problémy a návrhy	
	4.1 d)	V rodine, v ktorej žije moje dieťa:	
		a) je veľký záujem o jeho učenie, máme dost času a možnosti sa mu venovať	b) niekedy nie je dost času alebo možnosti sa mu venovať
		c) takmer nikdy nie je čas alebo možnosť sa mu venovať	
	4.1 f)	Škola rodičov povzbudzuje a podnecuje, aby sme prejavovali záujem o svoje deti, venovali sa im a pomáhali:	
		a) veľmi často	b) často
		c) niekedy	d) zriedkavo
	4.1 h)	Svojmu dieťaťu v učení sa:	
		a) vždy môžem veľmi pomáhať a podporovať ho	b) často môžem pomáhať a podporovať ho
		c) niekedy môžem pomáhať a podporovať ho	d) nemôžem pomáhať a podporovať ho
4.1 i)	Podľa môjho názoru by vedenie školy a učiteľa mali:		
	a) vyhovieť a uspokojovať tie požiadavky rodičov, ktoré zodpovedajú možnostiam školy	b) vyhovieť všetkým požiadavkám a uspokojovať očakávania rodičov	
4.1 j)	Na komunikáciu s učiteľmi, ktorí učia moje dieťa¹⁷:		
	a) mám dost možností	b) mám možnosti	
	c) mám málo možností	c) nemám žiadne možnosti	

¹⁷Otázku možno alternovať: mám veľký záujem, mám záujem, mám malý záujem, nemám záujem.

Doména	Oblasť		
	4.1 k)	Predstavu o tom ako prebieha vyučovanie a rôzne aktivity v škole mám na základe:	
		a) vlastnej účasti na vyučovaní so súhlasom riaditeľa školy a účasti na rôznych podujatiach školy	a) rozhovorov s učiteľmi, s vychovávateľmi, s vedením školy alebo inými zamestnancami školy
		b) rozprávania môjho dieťaťa	b) zverejnených dokumentov školy (na dostupných miestach školy, na internete a pod.)
		c) rozprávania rodičov spolužiakov môjho dieťaťa a iných ľudí	d) vlastných skúseností, (skúseností z obdobia, keď som chodil/a do školy)
	4.1 l)	Zaujímajú ma udalosti v škole a organizácia vyučovania (začiatok a koniec vyučovania, dĺžka vyučovacích hodín a prestávok, čas, miesto odbornej praxe¹⁸ a pod.):	
		a) áno	
		d) nie	
	4.3 b)	Myslím si, že škola, do ktorej chodí moje dieťa si:	
		a) výrazne uvedomuje a nesie zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania žiakov	b) uvedomuje a nesie zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania žiakov
		c) málo uvedomuje zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania žiakov	d) nedostatočne uvedomuje zodpovednosť za úroveň a kvalitu vzdelávania žiakov

Predložený dodatok MANUÁLU sa vytvoril na základe spätnej väzby z pilotovania pracovnej verzie návrhu modelu sebahodnotenia práce škôl. Školám sme ponúkli výber, avšak ponúkané nástroje pre zvolené domény a oblasti bolo potrebné pre praktické použitie upravovať a prispôbovať.

Ako uvádzame na viacerých miestach, školy pociťovali najväčšie ťažkosti pri rozhodovaní o tom, na základe čoho majú určovať úroveň posudzovaných javov. Veľké problémy tiež spôsobovala malá pripravenosť na tvorbu vlastných meracích nástrojov a neskúsenosť pri formulovaní ponúk odpovedí (distraktorov v dotazníkoch).

Prvá kapitola reaguje na absenciu kritérií. Ponúkame v nej formulácie viacúrovňového posudzovania kvality školy v podobe, ktorá ich konkrétne prepája s indikátormi - otázkami všetkých oblastí navrhovaného modelu sebahodnotenia. Navyše pre každý posudzovaný jav ponúkame aj metódy získania údajov, ktoré považujeme za najúčelnejšie.

Druhá kapitola sa snaží zmierniť ťažkosti spôsobené slabou teoretickou aj praktickou vybavenosťou na takúto aktivitu. Obsahuje modelové ukážky zostavovania položiek pri vytváraní vlastných dotazníkov. Uvedené vzory možno jednoducho bezprostredne použiť,

¹⁸Platí len pre stredné odborné školy.

jednak sa možno nimi inšpirovať na zostavenie vlastných (lepšie vyhovujúcich) položiek. Tu opätovne pripomíname, že kapitola obsahuje aj základné informácie o formálnej podobe vytváraných dotazníkov a o spôsobe ich vyhodnocovania.

Očakávame, že tento dodatok napomôže tomu, že procesy sebahodnotenia budú v školách prebiehať s menšími ťažkosťami a problémami. Veríme, že s narastajúcim počtom praktických skúseností v reálnom školskom prostredí sa bude materiál upravovať a dopĺňať tak, aby čo najlepšie vyhovoval potrebám a požiadavkám našich škôl.