



Číslo: 55007/2021-2022

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 17. 01. 2022 do 20. 01. 2022

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia, Nábřežie K. Petroviča 1571, Liptovský Mikuláš	
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Anna Dvorščáková, riaditeľka školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 55007/2021-2022 zo dňa 14. 01. 2022 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Zuzana Christozova, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

PaedDr. Tibor Lukács, školský inšpektor, ŠIC Žilina

Mgr. Štefánia Hmirová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

PhDr. Ľubomíra Tudíková, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

PaedDr. Ing. Renáta Stasová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKcie

Realizácia zmien v obsahu teoretického a praktického vzdelávania v závislosti od potrieb žiakov a nastavenie systému opatrení na podporu vzdelávania žiakov, ktorí nemali vytvorené podmienky na dištančné vzdelávanie

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2021/2022 vzdelávala 174 žiakov, 84 žiakov v študijnom odbore 6317 M obchodná akadémia a 90 žiakov v študijnom odbore 6325 M ekonomické lýceum. Z nich bolo 20 žiakov so zdravotným znevýhodnením. Škola neevidovala žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia a ani marginalizovanej rómskej komunity. V školskom roku 2020/2021 sa dištančného vzdelávania nezúčastňovali 4 žiaci. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 19 pedagogických zamestnancov, z nich boli 2 pedagogickí asistenti.

ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Realizácia diagnostiky vedomostí a zručností žiakov

Škola predložila materiály, ktoré preukázateľne potvrdzovali overovanie úrovne vedomostí a zručností žiakov po ukončení dištančného vzdelávania z jednotlivých vyučovacích

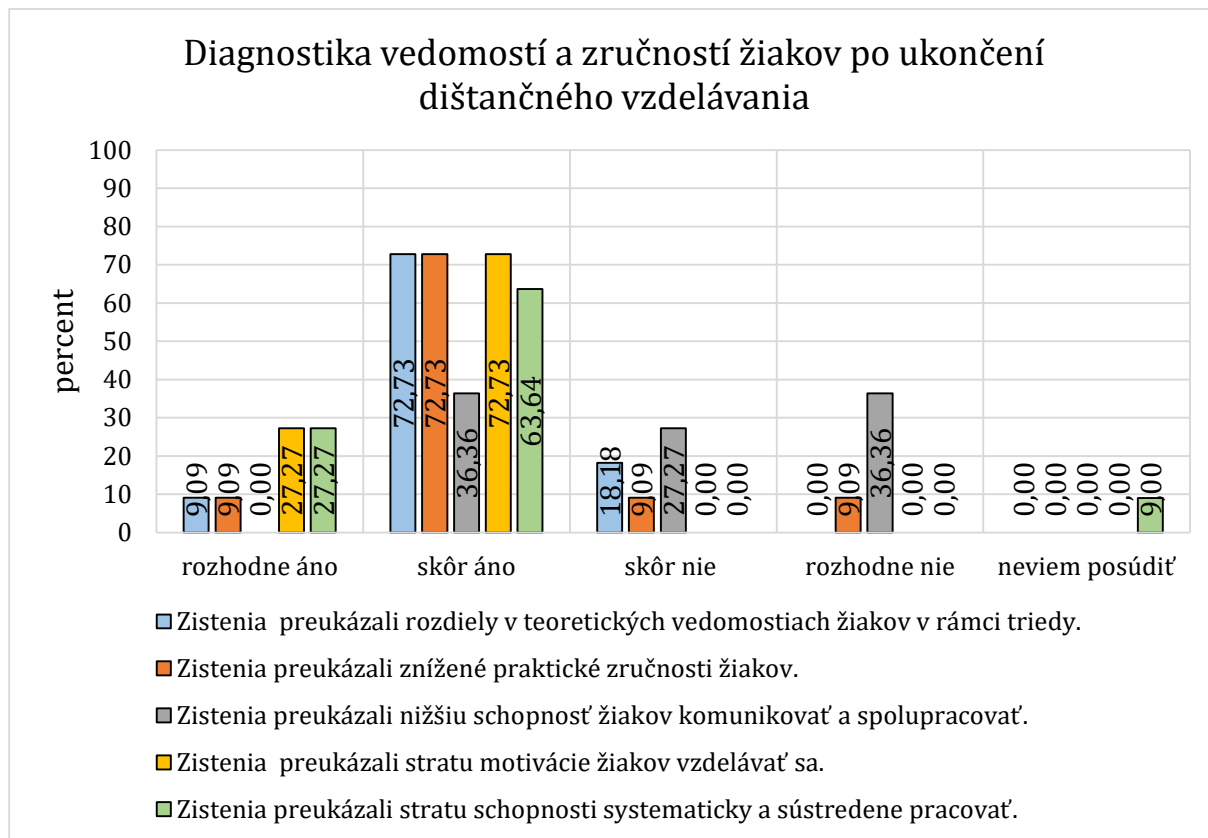
predmetov. V priebehu dištančného vzdelávania v školskom roku 2020/2021 organizovala vzdelávanie online formou (synchronne, asynchronne) podľa rozvrhu platného v čase prezenčnej výučby a využívala softvérové vybavenie Edupage, Teams. V čase prezenčného vzdelávania škola uplatňovala aj hybridné formy vzdelávania.

Najčastejšími spôsobmi diagnostiky vedomostí a zručností žiakov po návrate k prezenčnej výučbe, podľa vyjadrenia učiteľov, vedenia školy a výsledkov dotazníka zadávaného štátnou školskou inšpekciou (ŠŠI), boli rozhovory so žiakmi, prezentácia súhrnných žiackych prác, sledovanie výkonu žiaka a jeho pripravenosti na vyučovanie, riešenie rôznych typov komplexných úloh, portfólio žiackych prác a ústne i písomné opakovanie učiva.

Analýza diagnostiky preukázala, že **mera osvojenia** teoretických **vedomostí a praktických zručností žiakov bola nižšia**, ale zodpovedala ich možnostiam a schopnostiam. Zistené nedostatky bolo možné **do konca školského roka odstrániť** a neovplyvnili kontinuitu vzdelávania žiakov.

Učitelia v dotazníku uviedli a v rozhovoroch potvrdili, že **zistenia z diagnostiky vedomostí žiakov po ukončení dištančného vzdelávania preukázali stratu motivácie žiakov vzdelávať sa** a poukázali na negatívny vplyv dištančného vzdelávania na schopnosti žiakov **systematicky a sústredene pracovať**.

Škola na konci školského roka 2018/2019 evidovala 10 neprospievajúcich žiakov z jedného alebo dvoch predmetov. Rovnako v školskom roku 2020/2021 evidovala 10 neprospievajúcich žiakov, z nich 4 sa nezúčastňovali dištančného vzdelávania. Títo žiaci boli žiakmi 4. ročníka a v druhom polroku v školskom roku 2020/2021 sa vzdelávali prezenčne. Aj počas prezenčného vyučovania mali vysokú absenciu, čo sa negatívne prejavilo na ich študijných výsledkoch. Neúspešne vykonali komisionálne skúšky a v aktuálnom školskom roku opakovali ročník.



Graf 1 Diagnostika vedomostí a zručností žiakov po ukončení dištančného vzdelávania

Úprava školských vzdelávacích programov.

V školskom roku 2021/2022 škola v plnom rozsahu postupovala pri výchove a vzdelávaní podľa 2 predložených školských vzdelávacích programov (ŠkVP) s názvami Ekonomické lýceum a Obchodná akadémia – škola života. V rozhovore riaditeľka školy uviedla, že vzhľadom na to, že škola realizovala dištančné vzdelávanie kontinuálne podľa rozvrhu hodín platného počas prezenčnej výučby, bolo učivo všetkých predmetov prebrané v súlade s učebnými osnovami a nebolo potrebné ŠkVP v súvislosti s dištančným vzdelávaním revidovať. Škola nemenila hodinové dotácie predmetov, ani neposilnila disponibilnými hodinami žiadne predmety. Neredukovala učebné osnovy, ani ich neupravovala presunutím do vyššieho ročníka či vypustením menej podstatných tém. Škola neupravovala organizáciu vzdelávania a nezaradila blokové vyučovanie do rozvrhu hodín.

Zmeny v ŠkVP pre aktuálny školský rok nesúviseli so systémom opatrení na podporu žiakov, ktorí nemali podmienky na dištančné vzdelávanie. Škola pre školský rok 2021/2022 menila nastavený systém hodnotenia a klasifikácie žiakov v súvislosti so zavedením duálneho vzdelávania, zmeny boli prerokované v pedagogickej rade.

Systém opatrení zameraného na poskytovanie podpory ohrozeným skupinám žiakov

Škola v septembri 2020 zisťovala u žiakov dostupnosť pripojenia a technického zabezpečenia, ktoré podmieňovali prístup k vzdelávaciemu obsahu a online vzdelávaniu. Na základe zistení zapožičala notebooky 7 žiakom a 1 žiakovi so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP) aj kompenzačné pomôcky (tablet). Zo zápisníc z pedagogických rád a predmetových komisií vyplynulo, že vedenie školy realizovalo hospitačnú činnosť počas dištančného vzdelávania, analyzovalo hospitované hodiny, hodnotilo výchovno-vzdelávacie výsledky žiakov a koordinovalo činnosť pedagogických asistentov. Počas dištančného vzdelávania škola realizovala vzdelávanie v systéme 5+1 a poskytovala žiakom individuálnu konzultačnú podporu. Po návrate z dištančného vzdelávania vedenie školy nastavilo **podporné opatrenia** pre žiakov orientované najmä na **doplnenie a upevnenie teoretických vedomostí a praktických zručností**, využívanie inovatívnych foriem a metód na vyučovacích hodinách, zaraďovanie práce s rôznymi výukovými aplikáciami a posilnenie sociálneho učenia sa žiakov. V dotazníku zadanom žiakom menej ako polovica žiakov uviedla, že sa učitelia zaujímajú o ich problémy v učení. Len tretina žiakov uviedla, že keď niečo nevedia, učitelia im nedajú hneď zlú známku, ale vysvetlia im, kde robia chyby a v čom musia pridať. V dotazníku zadanom učiteľom viac ako tri štvrtiny učiteľov uviedlo, že v edukácii uplatňujú formatívne hodnotenie, čo potvrdila polovica žiakov a tiež uviedla, že učitelia ich povzbudzujú a pochvália, keď odpovedia správne, alebo splnia úlohu. Viac ako tri štvrtiny učiteľov deklarovalo, že na hodinách vytvárajú priestor na rozvíjanie sebahodnotiacich zručností žiaka, čo potvrdila len tretina žiakov. Až štvrtina žiakov uvádzala, že sa dobre neučí, lebo sa v minulom školskom roku nezapájala do dištančného vyučovania.

V oblasti podpory **wellbeingu žiakov** škola realizovala monitoring klímy a spokojnosti žiakov, online besedy, vzdelávania (Online ekonómia, Online marketing), súťaže, olympiády, webináre...

V rámci **podpory žiakov v čase mimo vyučovania** bola pre žiakov organizovaná krúžková činnosť. Zákonným zástupcom žiakov boli poskytované online konzultácie s cieľom zaangažovať ich do spolupráce a informovať o výchovnovzdelávacích výsledkoch žiakov. Pri výchovno-vzdelávacích problémoch žiakov so ŠVVP počas dištančného vzdelávania škola realizovala stretnutia žiakov/zákonných zástupcov žiakov a učiteľov za účasti výchovnej

poradkyne a pracovníkov Centra špeciálneho pedagogického poradenstva, kde bol navrhnutý postup pri ďalšom vzdelávaní týchto žiakov.

Učitelia **absolvovali komplex** dištančných odborných **vzdelávaní** (webinárov), v rámci projektu *Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na OA LM* a aktualizácie vzdelávania *Moderné prezentačné programy*. V rámci uvedeného projektu pedagogickí zamestnanci pracovali v školských kluboch (*Klub IKT, finančnej gramotnosti, čitateľskej gramotnosti, cudzích jazykov v odbornej praxi, vychovávateľov školského internátu*).

Zistenia z priameho pozorovania vyučovacieho procesu

Teoretické vyučovanie – všeobecné vzdelávanie

Jazyk a komunikácia

Vo vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia bolo realizovaných 17 hospitácií (*slovenský jazyk a literatúra – 7 hodín, anglický jazyk – 10 hodín*).

Učenie sa žiaka

Rozvíjanie komunikačných kompetencií bolo pozorované na všetkých sledovaných hodinách. Žiaci disponovali primeranými komunikačnými spôsobilosťami. Zväčša sa vyjadrovali plynulo, spisovne správne, na vyjadrenie svojich myšlienok využívali odbornú terminológiu. Problémy s komunikačnými zručnosťami žiakov v anglickom jazyku boli pozorované na tretine hodín, nezodpovedali ich veku a jazykovej úrovni podľa Spoločného európskeho referenčného rámca. Len na polovici vyučovacích hodín mali žiaci príležitosť pracovať s výučbovými programami, počítačovými aplikáciami, či internetom, pričom prevažne vyhľadávali kľúčové slová, text dekodovali, v menšej miere posudzovali.

Poznávacie kompetencie žiakov boli rozvíjané na všetkých hospitovaných vyučovacích hodinách. Počas vyučovania prevažovali úlohy na rozvoj zapamätania a porozumenia a úlohy na aplikáciu osvojených vedomostí a zručností v konkrétnej neznámej situácii. Rozvíjanie **vyšších myšlienkových procesov** úlohami na hodnotenie a tvorivosť na väčšine hodín absentovalo. Prevládali úlohy na analýzu, pri ktorých žiaci vykonávali rozbor informácie, porovnávali vzťahy medzi nimi. Žiaci spolupracovali s vyučujúcimi, neboli výrazne aktívni, neprichádzali iniciatívne s novými nápadmi a postupmi. Na väčšine hodín nedostali príležitosť pracovať s chybou, uvedomiť si ju, identifikovať jej príčinu a korigovať správnosť svojich ďalších odpovedí. Správnosť každého úkonu bola posúdená učiteľkami. Priestor na hodnotenie vlastných učebných výkonov a výkonov spolužiakov žiaci nedostali, čo znižovalo úroveň rozvíjania **kompetencií žiakov k celoživotnému učeniu sa**. V oblasti rozvoja **sociálnych kompetencií** žiaci dodržiavali dohodnuté pravidlá správania, regulovali svoje konanie a ústretovo komunikovali so spolužiakmi i s učiteľkami. Na väčšine hodín nemali žiaci možnosť pracovať vo dvojiciach, skupinách alebo tíme. Výnimočne žiaci dostali príležitosť výsledky svojej práce prezentovať, avšak len v 2 prípadoch výsledky práce hodnotili.

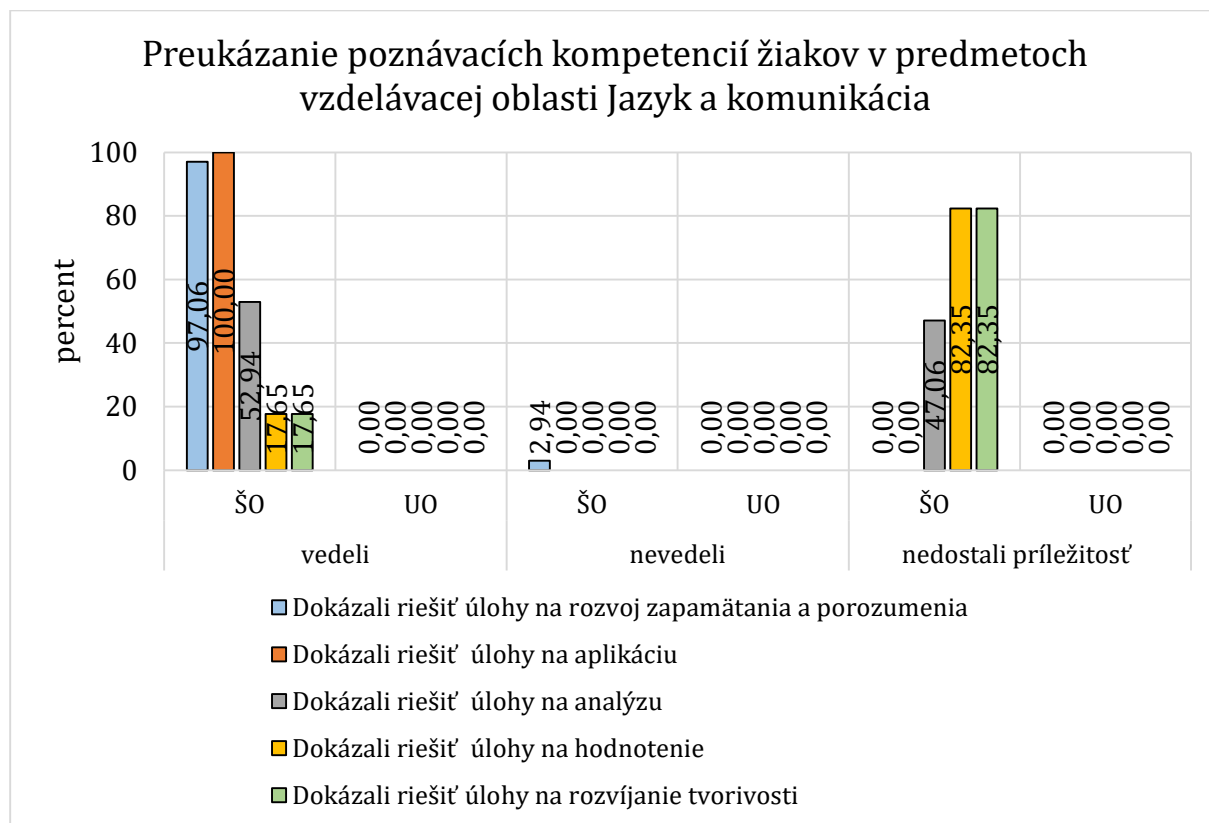
Vyučovanie učiteľom

Takmer na polovici vyučovacích hodín učiteľky uplatňovali tradičné vyučovanie s aktívnymi učiteľkami a žiakmi počúvajúcimi vysvetľovanie učiva učiteľom. Učiteľky nestanovili ani na jednej hodine merateľné výchovno-vzdelávacie ciele vyučovania orientované na žiaka. Inkluzívne vzdelávanie a diferencovanie úloh a činností podľa schopností a zručností žiakov uplatnili len výnimočne (predĺženie času na riešenie úloh, diferencácia úloh s rôznou náročnosťou). Ojedinele sa vyskytlo u žiakov aj nedisciplinované správanie, ktoré nebolo učiteľkou v dostatočnej miere korigované. Na všetkých hospitovaných hodinách vyučujúci využívali dostupné materiálne prostriedky ako interaktívnu tabuľu, dataprojektor a tabuľu.

Hodnotenie výkonu žiakov malo výlučne formatívny charakter, kedy učitelia vhodne kombinovali chválu i kritiku.

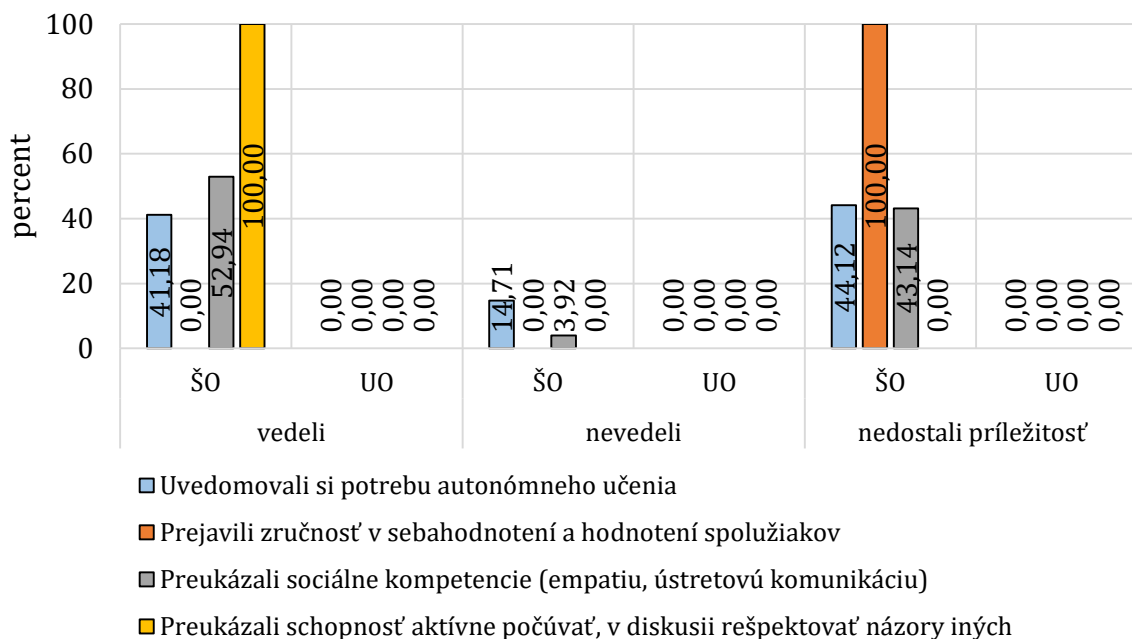
Výrazné **negatíva** z priameho pozorovania vyučovacích hodín

- nevytváranie príležitostí na hodnotenie vlastných výkonov/výkonov spolužiakov v procese učenia sa,
- nezohľadňovanie individuálnych osobitostí žiakov vo vyučovaní,
- nevytváranie príležitostí pre prácu žiakov vo dvojiciach, v skupine.



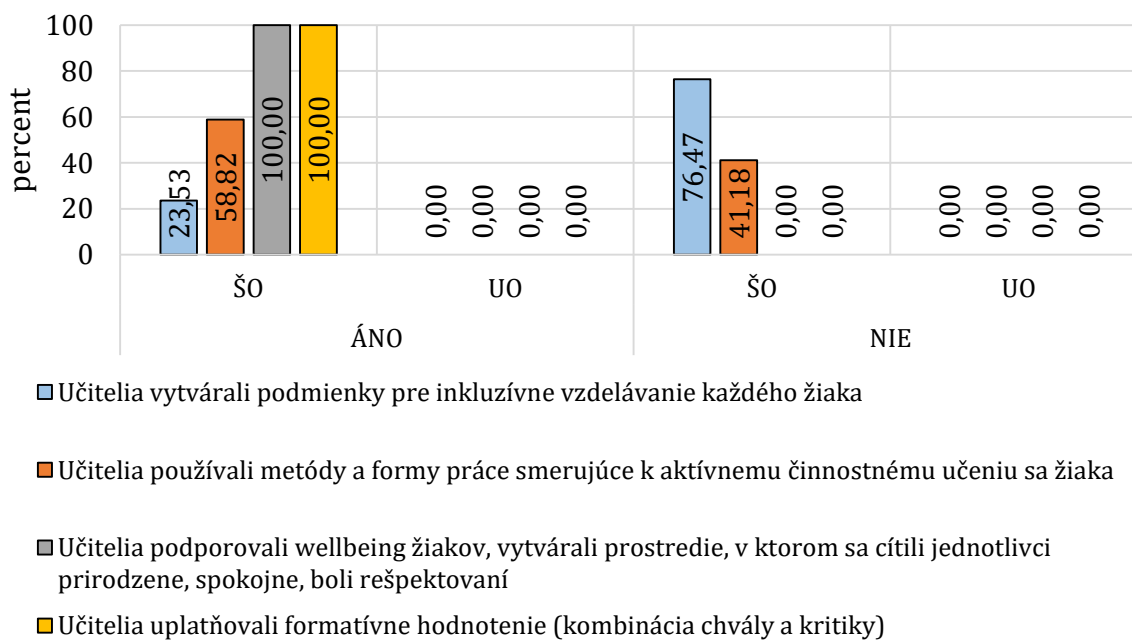
Graf 2a Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov vo vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia

Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa a sociálnych zručností a schopností žiakov v predmetoch vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia



Graf 3a Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa a sociálnych zručností a schopností žiakov vo vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia

Poskytovanie podporných stimulov pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka v predmetoch vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia



Graf 4a Poskytovanie podporných stimulov pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka vo vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia

Teoretické vyučovanie – odborné vzdelávanie

Na hodinách **teoretického odborného vzdelávania** ŠŠI vykonala 14 hospitácií (*úvod do makroekonómie – 2 hodiny, ekonomika – 3 hodiny, podniková ekonomika – 1 hodina, ekonomika a právo – 1 hodina, účtovníctvo – 5 hodín, hospodárske výpočty – 1 hodina, aplikovaná informatika – 1 hodina*).

Učenie sa žiaka

Žiaci disponovali rozvinutou a kultivovanou slovnou zásobou. Prevažne sa vyjadrovali pohotovo a spisovne správne s použitím odbornej terminológie. Ich **komunikačné schopnosti** smerovali najmä k spolupráci medzi učiteľmi a žiakmi. Informácie prostredníctvom počítačových aplikácií a internetových zdrojov získavali na menej ako polovici vyučovacích hodín. Rozvíjanie **poznávacích schopností** žiakov bolo na priemernej úrovni, čo bolo ovplyvnené najmä nízkou mierou rozvíjania vyšších myšlienkových procesov pri riešení úloh na hodnotenie a úloh na rozvíjanie tvorivosti. Takmer na všetkých vyučovacích hodinách prevládalo riešenie úloh na zapamätanie, porozumenie, aplikáciu a analýzu, pričom žiaci vedeli použiť získané a osvojené vedomosti v konkrétnej neznámej situácii, porovnávali vzťahy medzi informáciami, identifikovali príčiny vzťahov, zdôvodňovali vzájomnú interakciu a hierarchiu. Pridelené úlohy splnili v stanovenom čase a zodpovedne. Na väčšine vyučovacích hodín žiaci nedostali príležitosť využiť osvojené vedomosti pri riešení problému, formulovať hypotézy založené na vymedzených kritériách či vytvoriť vlastný návrh.

V rozvíjaní **kompetencií k celoživotnému vzdelávaniu** sa vo významnej miere odrážala zodpovednosť žiakov za vlastnú učebnú činnosť, zapájanie sa do vyučovacieho procesu. V menšej miere mali žiaci možnosť spolupracovať, vymieňať si skúsenosti, ako aj uvedomiť si svoje chyby a identifikovať ich príčiny. Negatívom vyučovacieho procesu bolo, že ani na jednej sledovanej vyučovacej hodine žiaci neboli vedení k hodnoteniu vlastných výkonov ani výkonov spolužiakov, čím nedostali príležitosť reagovať na hodnotenie svojho výkonu od spolužiakov a učiteľov a následne korigovať vlastný proces učenia sa.

Vyučujúci účelne vytvárali príležitosti na rozvíjanie **občianskych kompetencií žiakov**. V súvislosti s učebnou témou žiaci pohotovo vyjadrovali svoje názory a postoje založené na argumentoch. Vzájomne rešpektovali svoje názory a nereagovali odsudzujúco. Slabou stránkou vyučovacieho procesu bola úplná absencia práce vo dvojiciach, v skupinách alebo v tímoch, čím nebolo žiakom umožnené osvojiť si prvky kooperácie, vzájomnej pomoci, ústretovej komunikácie, ako aj prezentovať výsledky práce ako predpokladu rozvíjania **sociálnych kompetencií**.

Vyučovanie učiteľom

Na väčšine pozorovaných vyučovacích hodín učitelia uplatňovali kombináciou metód a foriem práce smerujúcich k **aktívnemu učniu sa žiakov** a vytváraniu príležitostí na aplikáciu získaných vedomostí (brainstorming, prezentácie, práca s videom, animáciami, internetovými zdrojmi, aplikáciou Kahoot). Na niektorých vyučovacích hodinách, najmä pri riešení úloh, však prevažovala pomoc zo strany učiteľov. Na polovici sledovaných hodín učitelia neoptimalizovali učebnú záťaž s ohľadom na individuálne schopnosti a potreby žiakov zadávaním úloh s rozdielnou náročnosťou. Názornosť vyučovania bola podporená využívaním **IKT** (interaktívna tabuľa, notebook, dataprojektor, mobilný telefón). Učitelia vo veľkej miere využívali textový softvér Word a prezentačný program PowerPoint ako zdroj poznámok z preberanej učebnej témy (aj keď žiaci mali k dispozícii učebnice), čo častokrát viedlo

k neefektívnemu využitiu času vyučovacej hodiny. Využívanie softvérových aplikácií komplikovalo slabé internetové pripojenie.

Ako jeden z podporných stimulov učenia sa žiakov učiteľia na prevažnej väčšine hodín využívali **formatívne hodnotenie**, v menšej miere uplatňovali klasifikáciu a jej zdôvodnenie.

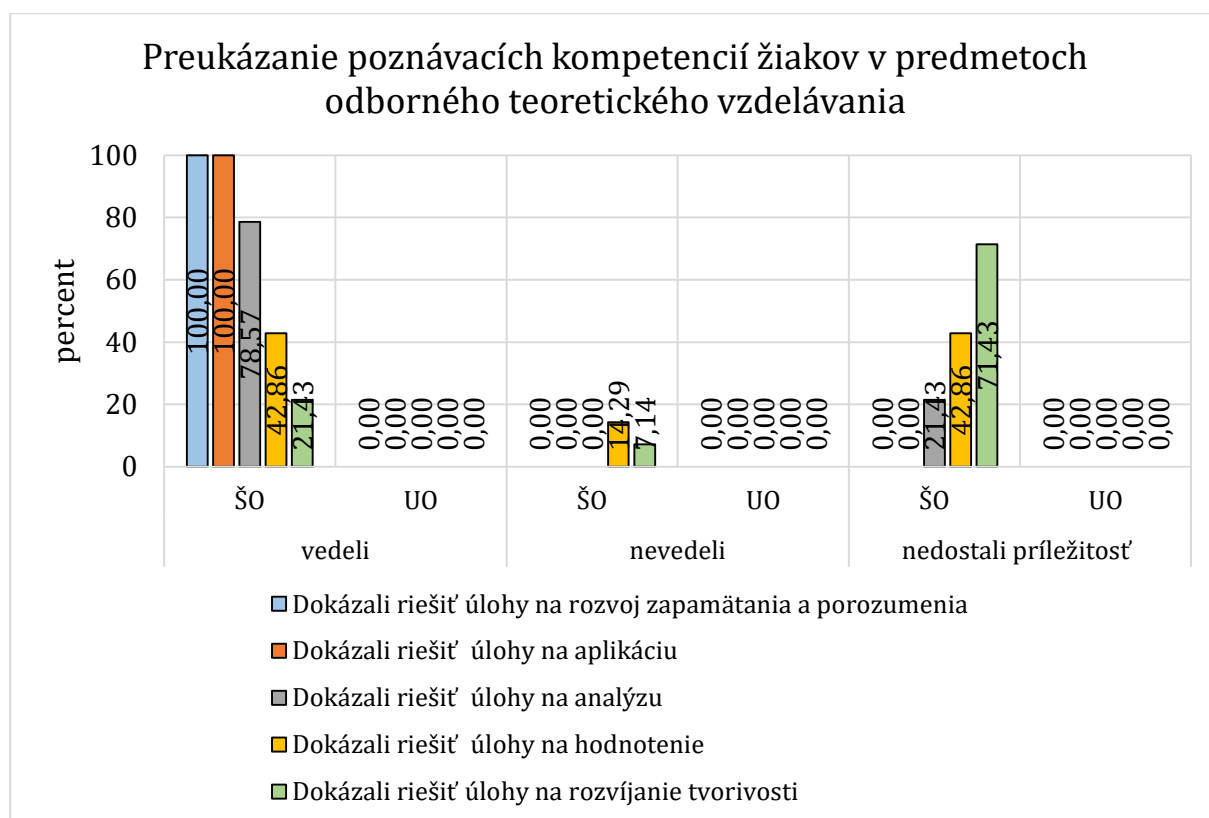
Silnou stránkou bol motivujúci prístup učiteľov, inšpiratívny rečový prejav, vytváranie atmosféry a psychického bezpečia, povzbudzovanie žiakov pri riešení úloh, čo prispievalo k **vytváraniu podnetného prostredia** a podporovalo záujem žiakov o vzdelávanie.

Výrazné **pozitíva** z priameho pozorovania vyučovacích hodín

- rešpektujúce a bezpečné prostredie.

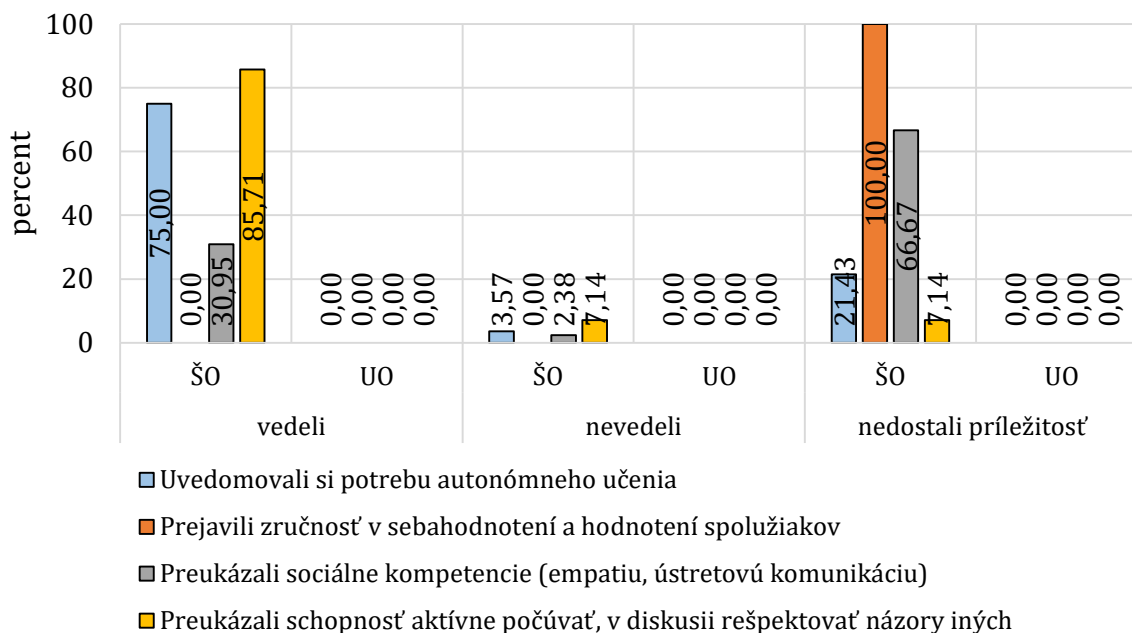
Výrazné **negatíva** z priameho pozorovania vyučovacích hodín

- nedostatočné zadávanie úloh rozvíjajúcich vyššie myšlienkové procesy, najmä tvorivosť,
- absencia sebahodnotenia žiakov a rovesníckeho hodnotenia,
- nedostatočné vytváranie príležitostí pre prácu vo dvojiciach, v skupine.



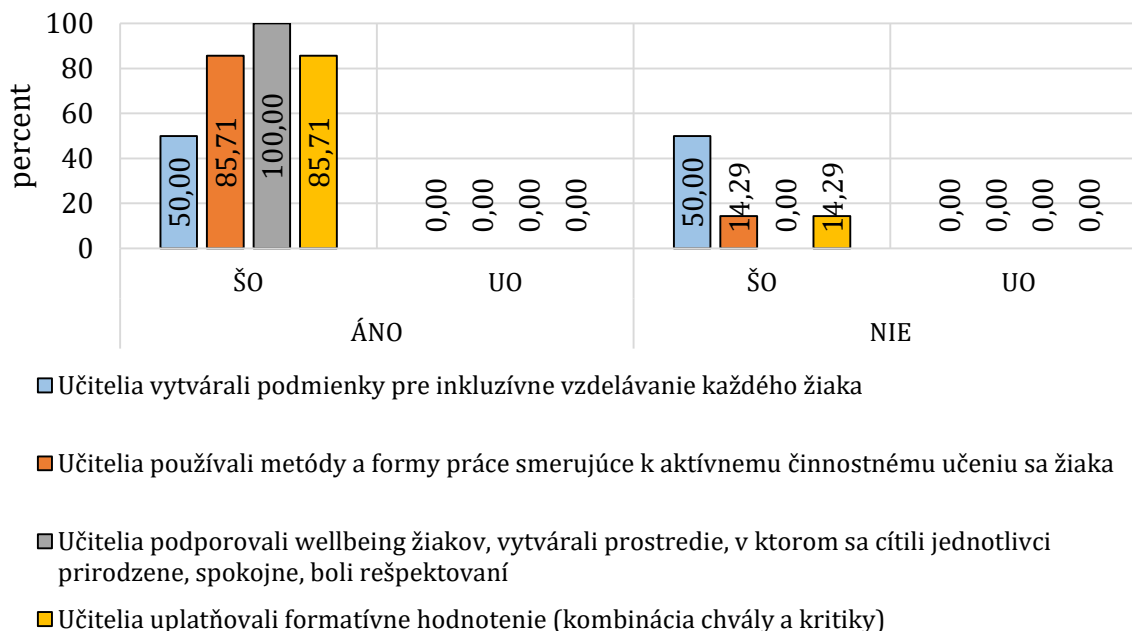
Graf 2b Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov v predmetoch odborného teoretického vzdelávania

Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa a sociálnych zručností a schopností žiakov v predmetoch odborného teoretického vzdelávania



Graf 3b Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa a sociálnych zručností a schopností žiakov v predmetoch odborného teoretického vzdelávania

Poskytovanie podporných stimulov pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka v predmetoch odborného teoretického vzdelávania



Graf 4b Poskytovanie podporných stimulov pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka v predmetoch odborného teoretického vzdelávania

Praktická príprava

V oblasti **praktickej prípravy** bolo zrealizovaných 11 hospitácií na 14 hodinách (*hospodárska korešpondencia – 1 hodina, ekonomické cvičenia – 4 hodiny, cvičenia v cvičnej firme – 2 hodiny, aplikovaná informatika – 2 hodiny, jazyková odborná príprava – 2 hodiny, podniková kultúra a komunikácia -2 hodiny, komunikácia v cudzom jazyku -1 hodina*).

Učenie sa žiaka

V oblasti rozvíjania **praktických pracovných návykov a zručností** žiaci poznali pracovné postupy a vedeli ich aplikovať pri vypracovávaní zadaných úloh (pri odpisovaní majetku, predkontáciách účtovných operácií, konfigurácii zdieľaných priečinkov v počítačovej sieti, práci s odborným softvérom). Preukázali zručnosti pri práci so softvérovým vybavením (ATF¹, MS Office, OS Windows...) Jednoduchšie i náročnejšie úlohy spracovali a dokončili v dohodnutej kvalite a v určenom čase. Osvojené teoretické vedomosti využívali pri pracovných činnostiach väčšinou v spolupráci s učiteľom. S výnimkou 1 vyučovacej hodiny žiaci nedostali príležitosť preukázať **samostatnosť a praktickú tvorivosť** pri pracovných činnostiach, sformulovať problém, definovať hypotézy a navrhnúť riešenia. Žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** a pri práci s odbornými textami na väčšine hodín prejavovali požadované návyky. Preberali zodpovednosť za svoje konanie a prispievali k vytváraniu pozitívnych vzťahov. Na sledovaných vyučovacích hodinách absentovalo **sebahodnotenie a hodnotenie práce spolužiakov**.

Vyučovanie učiteľom

Učitelia špecifikovali **očakávané výsledky učenia sa žiakov** iba na menej ako polovici hodín. Priebežne sledovali procesy učenia sa žiakov, overovali osvojenie učiva, využívanie správnych postupov a v prípade potreby poskytli doplňujúci výklad skupine i jednotlivcom a priestor na rozvíjanie praktických zručností (písanie desaťprstovou hmatovou metódou). **Učebné pomôcky** (prezentácie, vzory dokladov a písomností, pracovné listy, učebnice) a **IKT** (interaktívna tabuľa, notebook, dataprojektor, mobilný telefón) využívali účelne a zmysluplne vo vzťahu k preberanému učivu. Na väčšine sledovaných hodín sa zamerali najmä na upevňovanie praktických zručností žiakov a vytvorili žiakom prostredie, ktoré malo znaky reálneho prostredia budúceho povolania. Vyučovacie hodiny predmetov praktickej prípravy sa uskutočňovali **v pozitívnej atmosfére** istoty a psychického bezpečia, k čomu prispela vzájomná tolerancia medzi žiakmi a učiteľmi a žiakmi navzájom.

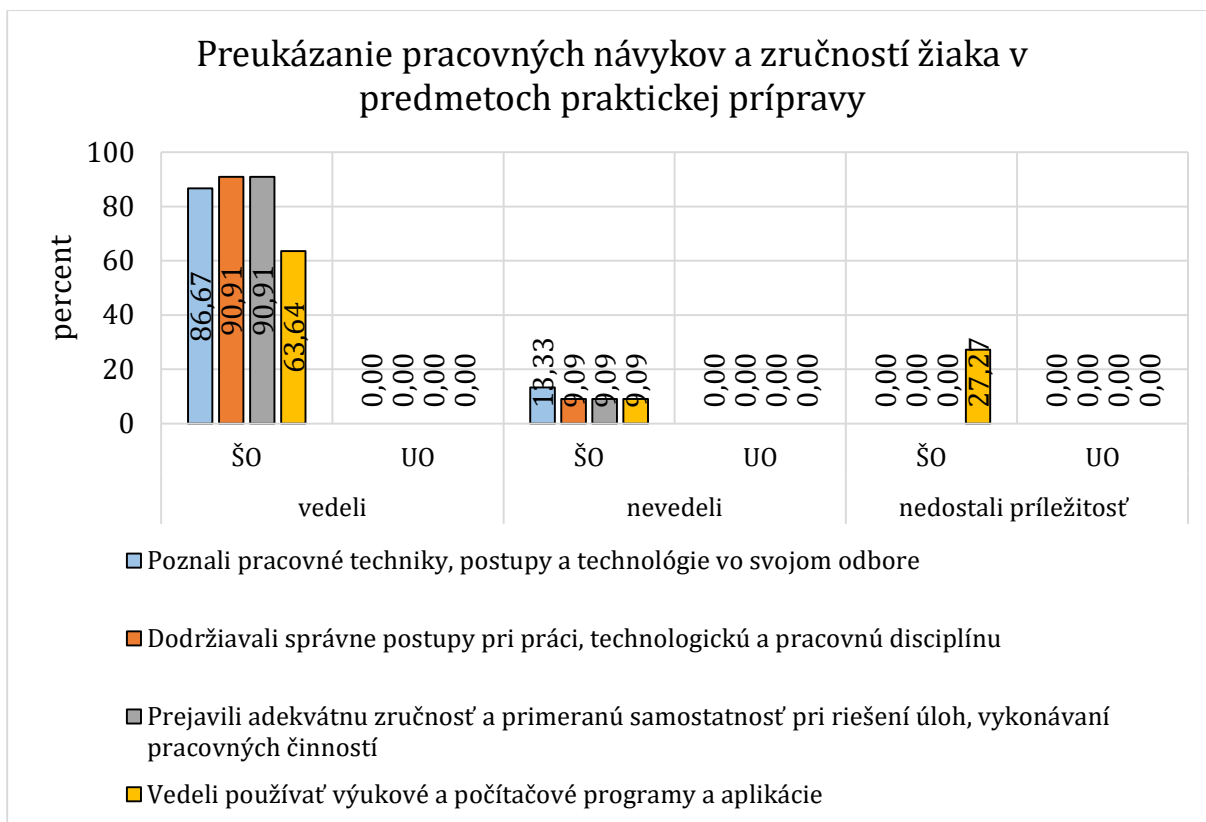
Výrazné **pozitíva** z priameho pozorovania vyučovacích hodín

- preukázanie správnych pracovných postupov a návykov pri práci,
- vytváranie atmosféry istoty a psychického bezpečia.

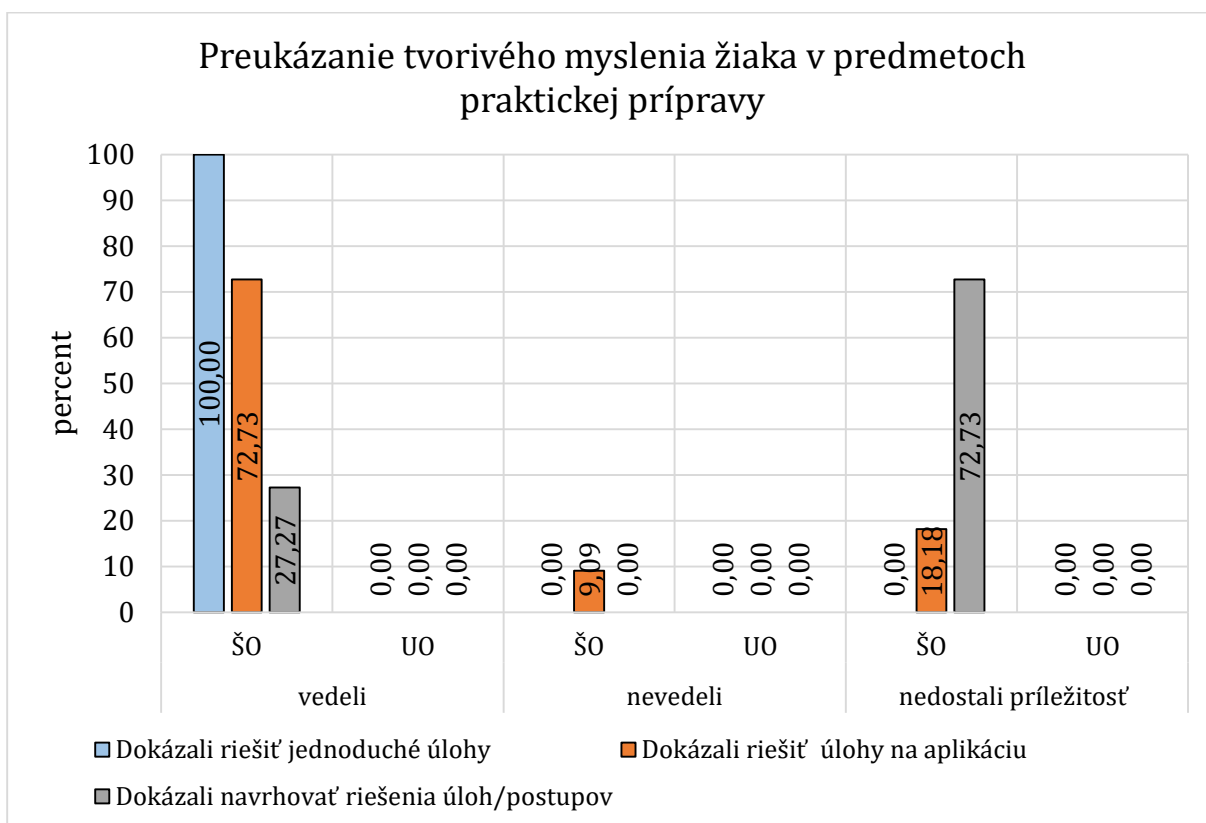
Výrazné **negatíva** z priameho pozorovania vyučovacích hodín

- nedostatočné zadávanie úloh rozvíjajúcich praktickú tvorivosť a samostatnosť žiakov,
- absencia sebahodnotenia žiakov a rovesníckeho hodnotenia.

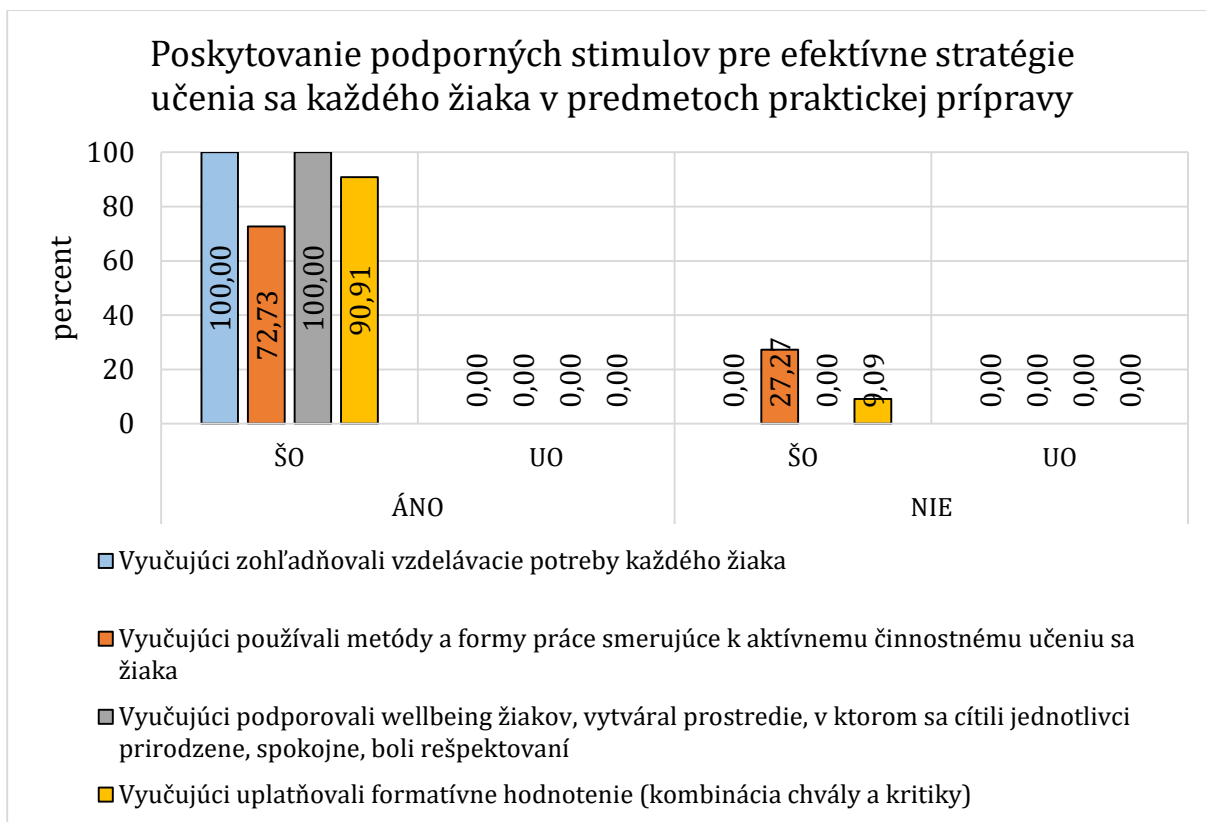
¹ All Ten Fingers (výučbový softvér-písanie desaťprstovou hmatovou metódou)



Graf 5 Preukázanie pracovných návykov a zručností žiaka v predmetoch praktickej prípravy



Graf 6 Preukázanie tvorivého myslenia žiakov



Graf 7 Poskytovanie podporných stimulov pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka v predmetoch praktickej prípravy

Efektívnosť nastaveného systému podporných opatrení

Nastavenie systému podporných opatrení pozitívne ovplyvňovala kontrolná činnosť vedenia školy a prijímanie opatrení zameraných na efektívnosť dištančného vzdelávania. Počas dištančného vzdelávania v školskom roku 2020/2021 **bolo učivo prebraté v súlade s učebnými osnovami** a nebolo potrebné revidovať školské vzdelávacie programy.

Po skončení dištančného vzdelávania škola na základe uskutočnenej diagnostiky minimalizovala dôsledky neplnohodnotného dištančného vzdelávania a zamerala **podporné opatrenia** najmä na zopakovanie, doplnenie a upevnenie teoretických vedomostí a praktických zručností žiakov s **cieľom zabezpečiť kontinuitu vzdelávania**.

Priame pozorovanie vyučovacieho procesu potvrdilo **zaradovanie práce s rôznymi výukovými aplikáciami** a na viac ako polovici hodín i **uplatňovanie špecifických pedagogických intervencií** (predĺžený výklad...) na podporu učenia sa žiakov. Ale zároveň preukázalo, že niektoré kompetencie žiakov neboli rozvíjané v dostatočnej miere. Na sledovaných hodinách neboli rozvíjané kompetencie k celoživotnému učeniu sa žiakov v oblasti sebahodnotenia a hodnotenia výkonov spolužiakov. Pri rozvíjaní poznávacích kompetencií boli žiakom **v menšej miere zadávané úlohy na vyššie kognitívne procesy** (hodnotenie a kreativita, praktická tvorivosť). Negatívom bolo aj **nezaradovanie skupinovej práce** s prvkami kooperácie s cieľom pomôcť žiakom, predchádzať chybám a vlastnému zlyhaniu. Učitelia v dotazníku deklarovali, že diferencujú úlohy podľa špecifických potrieb a možností žiakov a v edukácii uplatňujú individuálny prístup, čo však odpovede žiakov nepotvrdili. Diferenciácia úloh podľa špecifických potrieb a možností žiakov a ciele podpora rozvoja každého žiaka podľa jeho individuálnych potrieb boli na sledovaných hodinách uplatňované najmä v predmetoch praktickej prípravy.

Podpora wellbeingu žiakov na hodinách teoretického vzdelávania a praktickej prípravy sa prejavila najmä vytváraním bezpečného a motivujúceho prostredia i realizáciou triednych aktivít zameraných na obnovenie a upevnenie vzťahov v rovesníckych skupinách.

Škola zefektívnila **podporu žiakov v čase mimo vyučovania** spoluprácou so zákonnými zástupcami žiakov najmä organizovaním online konzultácií.

Školou realizované projekty prispeli **k skvalitneniu práce a vzdelávania pedagogických zamestnancov**, najmä posilnením spolupráce medzi učiteľmi a zabezpečením interného vzdelávania pedagógov zameraného na rozvíjanie osvojených a získanie nových profesijných kompetencií v oblasti využívania digitálnych nástrojov pre dištančné a hybridné vzdelávanie i posilnením spolupráce medzi učiteľmi.

1.3 INÉ ZISTENIA

Kontrolou predložených rozhodnutí bolo zistené, že riaditeľka školy nenáležite vydala rozhodnutie o umožnení štúdia žiaka podľa individuálneho učebného plánu plnoletej žiačky (rozhodnutie č. 300545974/2021/OALM-20) na základe žiadosti matky bez uvedenia dôvodu.

2 ZÁVERY

Školou vykonaná revízia ŠkVP **zabezpečila** nadväznosť vzdelávania naprieč vyučovacími predmetmi, stupňami vzdelávania a zároveň **reflekovala** zistenia z diagnostiky vedomostí a zručností žiakov.

Nastavený a uplatňovaný systém opatrení vo výchovno-vzdelávacom procese **napomáhal** odstrániť deficit v poznatkovej úrovni žiakov a minimalizovať dôsledky neplnohodnotného dištančného vzdelávania.

Výrazné pozitíva

- vzdelávanie pedagogických zamestnancov v oblasti IKT technológií,
- efektívna vzájomná výmena pedagogických a odborných skúseností pedagogických zamestnancov prostredníctvom klubov pedagogických zamestnancov.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie sebahodnotenia a rovesníckeho hodnotenia žiakov na vyučovacích hodinách,
- rozvíjanie poznávacích kompetencií žiakov zadávaním úloh na vyššie myšlienkové procesy (hodnotenie a kreativita) v predmetoch teoretického vzdelávania a úloh rozvíjajúcich praktickú tvorivosť a samostatnosť žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania,
- rozvíjanie sociálnych kompetencií, vytváraním príležitostí pracovať vo dvojiciach skupine.

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 26 ods. 1 zákona č. 245/2008 Z. z. zákona o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 14 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (*vydanie rozhodnutia o umožnení štúdia žiaka podľa individuálneho učebného plánu na základe žiadosti zákonného zástupcu plnoletej žiačky, ktorý nie je účastníkom konania*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. **odporúča**
 - zamerať hospitačnú činnosť riaditeľky školy na rozvíjanie poznávacích kompetencií žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese zaraďovaním úloh rozvíjajúcich vyššie myšlienkové procesy žiakov, formujúce analytické, hodnotiace a tvorivé zručnosti a postoje žiakov,
 - zamerať hospitačnú činnosť riaditeľky školy na vytváranie priestoru žiakom na sebahodnotenie a rovesnícke hodnotenie na vyučovacích hodinách,
 - zamerať hospitačnú činnosť riaditeľky školy na rozvíjanie sociálnych kompetencií na vyučovacích hodinách zaraďovaním práce vo dvojiciach a v práce skupinách.
2. **ukladá kontrolovanému subjektu v lehote 15. 03. 2022 prijať konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa vydania rozhodnutia o umožnení štúdia žiaka podľa individuálneho učebného plánu na základe žiadosti zákonného zástupcu plnoletej žiačky, ktorý nie je účastníkom konania a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Žilina s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Žilina v termíne do 29. 04. 2022.

PÍŠOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. správy o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za školské roky 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021;
2. školské vzdelávacie programy pre študijné odbory 6325 M ekonomické lýceum (Ekonomické lýceum), 6317 M obchodná akadémia (Obchodná akadémia – škola života);
3. zápisnice z pedagogických rád, rady školy;
4. zápisnice z predmetových komisií;
5. portfóliá žiackych prác;
6. dokumentácia projektu *Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na OA LM*.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Zuzana Christozova

Dňa: 04. 02. 2022

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:
Ing. Zuzana Christozova
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Mgr. Anna Dvorščáková

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 16. 02. 2022 v Žiline

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:

Ing. Zuzana Christozova

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Anna Dvorščáková

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):

Mgr. Anna Dvorščáková, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu :

Ing. Zuzana Christozova, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti