



Číslo: 7098/2022-2023

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 21. 06. 2023 do 23. 06. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola gastronómie a služieb, Sídlisko duklianskych hrdinov 3, Prešov	
Zriaďovateľ	Prešovský samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Andrea Klačeková, riaditeľka školy

Mgr. Štefan Halický, zástupca riaditeľky školy

Ing. Ingrid Dzurjová, zástupkyňa riaditeľky školy

Ing. Mária Sitárčíková, zástupkyňa riaditeľky školy pre technicko-ekonomické činnosti

Mgr. Oľga Kmecová, hlavná majsterka odbornej výchovy

Bc. Arpád Šimon, hlavný majster odbornej výchovy

V súlade s poverením na **tematickú inšpekciu** č. 7098/2022-2023 zo dňa 19. 06. 2023 inšpekciu **vykonali:**

Ing. Imelda Kruželáková, školská inšpektorka, ŠIC Prešov

Ing. Jaroslav Pisančík, školský inšpektor, ŠIC Prešov

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Ukončovanie štúdia v strednej odbornej škole – realizácia záverečných skúšok

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Štátna školská inšpekcia vykonala kontrolu v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským v učebnom odbore 6444 H čašník, servírka. V tomto odbore sa vzdelávalo 13 žiakov, z nich sa 5 žiaci nezúčastnili záverečnej skúšky (ďalej aj ako „ZS“) z dôvodu neúspešného ukončenia štúdia v 3. ročníku. Odborný výcvik v dielni školy v 3. ročníku vykonávali 6 žiaci a 2 žiaci realizovali odborný výcvik na základe zmluvy prevažne na pracovisku iného zamestnávateľa¹. V kontrolovanom učebnom odbore žiaci v systéme duálneho vzdelávania neštudovali. Pre ZS bola zriadená 1 skúšobná komisia.

¹ Odborový dom kultúry spol. s r. o. Prešov, Námestie mieru č. 1, 080 01 Prešov.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Pripravenosť školy na záverečnú skúšku

		Áno	Nie – negatívne zistenia
1.1	Zloženie SK, dodržanie podmienok a termínu na jej vymenovanie		
✓	skúšobnú komisiu (SK) tvorili stáli členovia a ďalší členovia	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	predseda/podpredseda SK spĺňali podmienky na vymenovanie	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	členovia SK spĺňali podmienky na vymenovanie	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	predseda skúšobnej komisie bol vymenovaný v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	ďalší členovia SK, ktorí sú pedagogickými zamestnancami príslušnej strednej školy, boli vymenovaní v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	ďalší členovia SK, ktorí nie sú pedagogickými zamestnancami príslušnej strednej školy, boli vymenovaní v stanovenom termíne	<input type="checkbox"/>	Netýka sa.
1.2	Vypracovanie tém na jednotlivé časti záverečnej skúšky		
✓	členenie záverečnej skúšky na teoretickú a praktickú časť	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	na jednotlivé časti ZS boli témy vypracované v stanovenom počte	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	témy boli vyhotovené na základe vzdelávacích štandardov pre praktickú prípravu uvedených v príslušnom štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu	<input checked="" type="checkbox"/>	

V zmysle § 19 ods. 3 vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR č. 224/2022 Z. z. o strednej škole sa pre vybrané učebné odbory v školskom roku 2022/2023 praktická časť ZS aj teoretická časť ZS vykonávala podľa pokynov a jednotných zadaní vypracovaných a schválených stavovskou organizáciou alebo profesijnou organizáciou. Republiková únia zamestnávateľov, ako vecne príslušná profesijná organizácia pre učebný odbor 6444 H čašníka, servírka, predložila riaditeľke školy *Jednotné zadanie pre záverečné skúšky pre školský rok 2022/2023*, ktorého súčasťou boli okrem tém na praktickú aj teoretickú časť ZS (vrátane uvedenia učebných pomôcok) aj pracovný list – návrh pracovného postupu žiaka a pracovný hodnotiaci list pre praktickú časť ZS.

Organizácia záverečnej skúšky

1. Organizácia záverečnej skúšky			
		Áno	Nie – negatívne zistenia
2.1	dodržanie termínu konania ZS v riadnom skúšobnom období	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.2	vykonanie jednotlivých častí ZS v stanovenom poradí	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.3	organizovanie a trvanie jednotlivých častí ZS	<input checked="" type="checkbox"/>	

2.4	príslušná SO/PO delegovala do SK kontrolovaného odboru svojho zástupcu	<input type="checkbox"/>	Netýka sa.
2.5	Zástupca SO/PO sa skúšky zúčastnil	<input type="checkbox"/>	Netýka sa.

V kontrolovanom učebnom odbore ZS nevykonávali žiaci so zdravotným znevýhodnením, preto nebolo potrebné upravovať podmienky počas konania praktickej časti a teoretickej časti ZS pre takýchto žiakov.

Priebeh záverečnej skúšky

Praktická časť ZS sa konala v dielni školy za účasti všetkých členov skúšobnej komisie pre ZS. Škola vytvorila vhodné materiálne-technické podmienky na reálne overenie získaných vedomostí, zručností a schopností absolventov kontrolovaného odboru a dodržala zásady bezpečnej práce žiakmi v čase konania skúšky. Republiková únia zamestnávateľov vypracovala pre praktickú časť ZS 5 tém so zameraním na pracovné činnosti spojené s obsluhou zákazníka v gastronomickej prevádzke. V priebehu praktickej časti ZS žiaci preukazovali pri práci zručnosti a schopnosti, ktoré nadobudli počas štúdia, v súlade s požiadavkami na profil absolventa príslušného učebného odboru. Žiaci prevažne vedeli aplikovať požadované teoretické vedomosti v praxi a úlohy dokázali splniť v požadovanom časovom limite. Členovia skúšobnej komisie sledovali pracovné postupy žiakov, usmerňovali ich činnosť (najmä majstri odborného výcviku) a občas im kládli doplňujúce otázky, na ktoré žiaci odpovedali len jednoslovne. Vzhľadom k ich málo rozvinutým komunikačným schopnostiam nebolo možné posúdiť úroveň uplatňovania odbornej terminológie. Priemerný prospech žiakov dosiahnutý pri praktickej časti ZS bol 2,25, pričom žiaci, ktorí vykonávali odborný výcvik na základe zmluvy u zamestnávateľa, dosiahli v priemere lepší prospech (1,50) ako žiaci vykonávajúci odborný výcvik v dielni školy (2,50). Prospech žiakov vykonávajúcich odborný výcvik na základe zmluvy u zamestnávateľa dosiahnutý na konci 3. ročníka v predmete odborný výcvik bol rovnaký ako známka, ktorú žiaci dosiahli pri hodnotení na praktickej časti ZS (1,50). Žiaci vzdelávajúci sa v dielni školy dosiahli na konci 3. ročníka priemer známok v predmete odborný výcvik 2,83 a pri hodnotení na praktickej časti ZS bol ich priemer známok 2,50.

Teoretickú časť ZS vykonávali žiaci v učebni školy. Republiková únia zamestnávateľov vypracovala pre teoretickú časť ZS 25 tém, z ktorých si žiaci podľa vopred pripraveného harmonogramu vylosovali jednu tému. Členovia skúšobnej komisie dávali jednotlivým žiakom doplňujúce a pomocné otázky týkajúce sa úloh vo vylosovanej téme, na ktoré žiaci odpovedali len jednoslovne, resp. na nich odpovedať nevedeli. Žiaci dokázali prepájať teóriu s praxou len s pomocou skúšajúcich. Nízka úroveň preukázaných schopností a vedomostí vzhľadom k požiadavkám profilu absolventa sa prejavila takmer u všetkých žiakov. Celkový priemerný prospech žiakov dosiahnutý na teoretickej časti ZS bol 3,13 a bol horší ako celkový priemerný prospech z odborného výcviku dosiahnutý na konci 3. ročníka (2,50). Žiaci vykonávajúci odborný výcvik na základe zmluvy u zamestnávateľa dosiahli na teoretickej časti ZS lepší prospech (2,00) ako žiaci, ktorí vykonávali odborný výcvik v dielni školy (3,50).

Celkové hodnotenie žiaka na ZS bolo určené na základe klasifikácie praktickej a teoretickej časti ZS a predseda skúšobnej komisie pre ZS ho oznámil žiakom v deň, kedy vykonali teoretickú časť ZS.

Účasť delegovaného zástupcu profesijnej organizácie

Príslušná profesijná organizácia nedelegovala do skúšobnej komisie pre ZS kontrolovaného odboru svojho zástupcu.

Z pozorovania priebehu ZS školskými inšpektormi, ale aj zo záznamu o úrovni preukázaných vedomostí a zručností žiakov vyplynulo, že žiaci preukázali pri praktickej časti ZS primerané pracovné schopnosti, avšak úroveň požadovaných odborných teoretických vedomostí a hlavne ich prezentácia pred skúšobnou komisiou nebola dostatočná. Podľa vyjadrenia riaditeľky školy takmer u všetkých žiakov bola nedostatkom ich nízka úroveň komunikácie, ktorú by mali ako absolventi odboru 6444 H čašník, servírka v praxi vo veľkej miere využívať. Túto skutočnosť potvrdili v rozhovore aj majstri odborného výcviku, ktorí sa vyjadrili, že žiaci sú dostatočne zruční pri praktických činnostiach, ale ako negatívum u žiakov vnímajú ich málo rozvinuté komunikačné schopnosti. Z ich vyjadrení ďalej vyplynulo, že to bolo spôsobené predovšetkým dištančným vyučovaním žiakov v čase pandémie Covid-19.

Žiakom 3. ročníka bola na pracovisku zamestnávateľa poskytnutá finančná odmena vo výške 50 % z hodinovej minimálnej mzdy za každú hodinu vykonanej produktívnej práce.

2 ZÁVERY

Organizácia praktickej a teoretickej časti ZS bola v súlade s platnými právnymi predpismi. Témy na ZS vypracovala Republiková únia zamestnávateľov a svojím obsahom zodpovedali profilu absolventa kontrolovaného učebného odboru. Zástupca stavovskej organizácie do skúšobnej komisie pre ZS nebol delegovaný. Úroveň preukázaných schopností a vedomostí žiakov na praktickej aj teoretickej časti ZS vo vzťahu k profilu absolventa boli na nízkej úrovni, čomu zodpovedal aj celkovo horší prospech pri hodnotení na ZS.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. pedagogicko-organizačné zabezpečenie ZS v školskom roku 2022/2023
2. zoznamy žiakov
3. menovacie dekréty členov komisie
4. doklady o získanom vzdelaní členov komisie
5. jednotné zadanie ZS pre školský rok 2022/2023
6. hodnotenie teoretickej časti a praktickej časti ZS

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Imelda Kruželáková

Dňa: 27. 06. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Prešov:
Ing. Imelda Kruželáková
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
PaedDr. Andrea Klačeková

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 07. 07. 2023 v Prešove:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Prešov:

Ing. Imelda Kruželáková

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Andrea Klačeková

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):

PaedDr. Andrea Klačeková, riaditeľka školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Imelda Kruželáková, školská inšpektorka

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti