



Číslo: 1031/2021-2022

**SPRÁVA**  
**o výsledkoch školskej inšpekcie**  
vykonanej v dňoch 08. 02. 2022, 09. 02. 2022, 15. 02. 2022 a 18. 02. 2022

<b>Názov kontrolovaného subjektu</b>	
Diagnostické centrum, Slovinská 1, Bratislava	
<b>Zriaďovateľ</b>	Regionálny úrad školskej správy v Bratislave

**Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:**

Mgr. Ľubica Murínová, riaditeľka diagnostického centra  
PaedDr. Helena Kočnerová, zástupkyňa riaditeľky

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 1031/2021-2022 zo dňa 01. 02. 2022  
**inšpekciu vykonali:**

PaedDr. Katarína Kevická Marčeková, školská inšpektorka, ŠIC Bratislava .....

RNDr. Mária Šimková, školská inšpektorka, ŠIC Bratislava .....

## **1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE**

Stav poskytovanej starostlivosti deťom vo výchove a dodržiavanie detských a ľudských práv v špeciálnych výchovných zariadeniach – diagnostických centrách (DC), reedukačných centrách (RC) a liečebno-výchovných sanatóriách (LVS)

### **1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE**

Kontrolovaným subjektom bolo štátne špeciálne výchovné zariadenie (ŠVZ) s nepretržitou prevádzkou s výchovným a vyučovacím jazykom slovenským. Zabezpečovalo diagnostiku deťom s narušeným alebo ohrozeným psychosociálnym vývinom s cieľom určenia ďalšej vhodnej výchovno-vzdelávacej, resocializačnej alebo reedukačnej starostlivosti, poskytovalo poradenské služby, vypracúvalo diagnostické správy a odporúčania o umiestnení detí po ukončení pobytu. Pri DC bola zriadená materská škola s kapacitou 16 detí predškolského veku. Súčasťou zariadenia bolo Centrum špeciálnopedagogického poradenstva a prevencie. Zariadenie poskytovalo starostlivosť celkom 31 deťom vo veku 6 až 15 rokov, z toho 24 deťom základnej školy a 7 deťom špeciálnej základnej školy s dĺžkou pobytu od 3 do 6 mesiacov. 24 detí bolo prijatých s poruchami správania a 7 s poruchami správania v kombinácii s mentálnym postihnutím. Ku dňu inšpekcie DC evidovalo z 31 detí 22 chlapcov a 9 dievčat. Deti boli umiestnené z regiónov Bratislavského, Nitrianskeho, Trnavského, Trenčianskeho a Banskobystrického kraja. 8 detí pochádzalo z funkčných rodín, 19 z nefunkčných rodín a 4 z Centier pre deti a rodiny (detských domovov). Najčastejším dôvodom ich umiestnenia boli kombinované príčiny najmä agresivita a psychiatrické diagnózy u 11 detí, záškoláctvo u 8 detí, drobné krádeže u 4 detí, sklon k závislostiam (drogy, alkohol) u 4 detí, poškodzovanie

cudzej veci u 2 detí, predčasný pohlavný styk u 1 dieťaťa a úteky z domu u 1 dieťaťa. Z celkového počtu detí bolo na základe žiadosti zákonného zástupcu prijatých 13 a na základe neodkladného opatrenia súdu podľa osobitného predpisu 18 detí. Na plnenie diagnostických úloh bolo v DC zriadených 6 diagnostických tried spojených ročníkov a 6 diagnostických skupín. Zariadenie malo zriadené záchytné oddelenie s 2 karanténnymi miestnosťami.

Výchovo-vzdelávací proces zabezpečovali 2 vedúci zamestnanci (riaditeľka, zástupkyňa riaditeľky) a 29 pedagogických a odborných zamestnancov, z nich 7 vychovávateľov vrátane vedúceho výchovy, 4 pomocní vychovávateľa, 2 noční vychovávateľa v rozsahu 1,5 úväzku, 3 sociálni pracovníci v rozsahu 2,5 úväzku, 1 liečebný pedagóg, 4 psychológovia, 1 zdravotná sestra a 7 učiteľov. Podľa vyjadrenia riaditeľky v informačnom dotazníku skutočný stav personálneho zabezpečenia nebol postačujúci a pre potreby zariadenia by požadovala ďalšie 2 pracovné sily pomocného vychovávateľa na celý úväzok a lekára na polovičný úväzok.

## **1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE**

### **Zistenia z riadenia ŠVZ**

#### **Koncepcia a rámec ŠVZ**

DC malo zrozumiteľnú a prepracovanú koncepciu rozvoja zariadenia s jasne formulovanými cieľmi vykonávať a skvalitňovať špeciálno-pedagogickú diagnostiku a reedukáciu s určením čo najlepšej prognózy ďalšieho vzdelávania dieťaťa, monitorovať postup umiestňovania detí do záchytnej miestnosti, humanizovať reedukáciu v diagnostických skupinách – rodinných bunkách, uplatňovať výchovné štandardy pre deti s poruchami správania a postupovať podľa individuálnych reedukačných programov (IRP). V praxi sa ciele naplňali komplexným prístupom v rámci diagnostiky, výchovno-vzdelávacej činnosti, terapeutickú činnosti prostredníctvom predmetov špeciálno-pedagogickej podpory a systematickým spracovávaním a prehodnocovaním IRP. Ciele koncepčného zámeru sa pravidelne vyhodnocovali na gremiálnych a odborných poradách oddelení, týždenných IRP poradách a pedagogických radách. Závety hodnotenia boli zosumarizované v Správe o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy a školského zariadenia v školskom roku 2020/2021.

Výchovný program DC „Model režimovej aplikácie skupinových foriem práce“ (VP) riaditeľka zariadenia vydala a zverejnila po prerokovaní v pedagogickej rade a v rade školského zariadenia v riaditeľni aj na webovom sídle DC. Bol vypracovaný zrozumiteľne a prehľadne, vychádzal z reálnych podmienok zariadenia a obsahoval všetky náležitosti v súlade s platnou legislatívou. Vymedzoval vlastné ciele a poslanie výchovy smerujúce k úprave tých negatívnych faktorov, ktoré sa podieľajú na vzniku a vývine porúch správania detí s predpokladom priaznivej prognózy v zmysle readaptácie na rodinné prostredie a pôvodnú školu. Obsahom výchovného programu boli rozpracované formy výchovy vychádzajúce z modelu režimovej aplikácie skupinových foriem práce, ktoré zahŕňali časový harmonogram činností počas dňa a týždňa, komunitné stretnutia všetkých detí a odborných pracovníkov, klubové aktivity, spolusprávu detí (samosprávny orgán detí), prípravu na vyučovanie, záujmové činnosti, sebaobslužné práce, pracovné činnosti a iné výchovné aktivity (vychádzky, návštevy kultúrnych a spoločenských podujatí a pod.). Výchovný plán a osnovy tvorili súčasť výchovného programu a vychádzali z obsahových a výkonových štandardov. Ciele diagnostiky a reedukácie v DC sa realizovali v rodinných bunkách prostredníctvom výchovných oblastí ako rodinná výchova, spoločenská výchova, mravná výchova a výchova k hodnotám, pracovná výchova a domáce práce, estetická výchova, telesná a športová výchova, ekologická výchova.

Výchovné osnovy boli rozpracované v rozsahu ustanovenom výchovným štandardom v piatich okruhoch s dôrazom na formovanie aktivačno-motivačných vlastností, vzťahovo-postojových a charakterových vlastností, emocionálno-dynamickej zložky osobnosti, vôľových vlastností a výkonových vlastností.

### **Vnútorňý systém kontroly a hodnotenia**

Koncept hodnotenia detí malo DC spracovaný ako všeobecné usmernenie určujúce limity správania pre deti. Zapracovaný bol v strategických dokumentoch školy aj ako samostatný interný predpis záväzný pre zamestnancov DC. Určoval ako súčasť hodnotenia správania detí systém zvýhodnení a obmedzení. Cieľom hodnotenia správania bolo poskytnutie spätnej väzby dieťaťu o jeho správaní, posilňovanie sebaregulácie správania a jeho korekcia, motivácia dieťaťa k zmene správania, nová korektívna skúsenosť a zážitok z ocenenia, rozvíjanie citlivosti na to, čo je eticky a morálne prijateľné a čo neprijateľné, posilňovanie dôvery dieťaťa v dospelých, v ich spravodlivosť a v ich schopnosť spoločné pravidlá nielen určovať, ale aj dodržiavať. Úroveň správania dieťaťa sa vyjadrovala denne bodmi, týždenne zaradením na komunite do jedného z piatich stupňov, pričom každý stupeň obsahoval zvýhodnenia, resp. obmedzenia. Na hodnotení sa podieľali pravidelne učители, vychovávatelia, pomocní vychovávatelia a ostatní pracovníci. Hodnotenie sa realizovalo vo všetkých oblastiach výchovnej a vzdelávacej činnosti. Každé dieťa dostávalo o bodovom hodnotení a zápisoch aktuálne informácie verejne pred celou skupinou. Pri uzatváraní celotýždenného hodnotenia spolupracovali vždy triedny učiteľ a kmeňoví vychovávatelia skupiny, o čom viedli záznamy v hodnotiacej knihe.

Vnútorňý systém kontroly a hodnotenia detí a zamestnancov bol zapracovaný vo VP. Kontrolná činnosť vychádzala z plánu kontrolnej činnosti v DC na aktuálny školský rok a súvisela najmä s dodržiavaním konceptu hodnotenia a etického kódexu zamestnancov DC. Realizovala sa primerane vo všetkých oblastiach výchovnej a vzdelávacej činnosti, o čom svedčili záznamy z kontrolnej a hospitačnej činnosti riaditeľky zariadenia, vedúcich úsekov školy, výchovy a zápisnice z gremiálnych porád. Podľa predložených záznamov a zápisníc vykonávali vedúci zamestnanci kontrolnú a hospitačnú činnosť systematicky, na spoločných poradách analyzovali výsledky hodnotenia a prijímali opatrenia k zisteným nedostatkom, ktorých plnenie následne priebežne kontrolovali.

Predložená dokumentácia vybraných 20 detí bola kompletná, vedená systematicky a prehľadne. Všetky kontrolované rozhodnutia boli riaditeľkou ŠVZ vydané v súlade s právnym predpisom.

Ponuka krúžkovej a záujmovej činnosti pre deti bola bohatá. DC organizovalo aktivity rôzneho charakteru. V období pred vypuknutím pandémie COVID-19 to boli športové hry, súťaže, zápasy, turnaje, kvízy, celodenné turistické výlety, poznávacie vychádzky, exkurzie, návštevy kultúrnych a spoločenských podujatí. V aktuálnom období v zmysle pandemických opatrení sa organizovali najmä turnaje a kvízy medzi deťmi a dospelými v zariadení, vychádzky do blízkeho okolia a krúžky – spevácky, šikovné ruky, tvorivý, športový, stolnotenisový, posilňovací, sebaobrana pre deti a ďalšie. Medzi dlhodobé projekty patrili Projekt transformácie na rodinné bunky, projekty z Protidrogového fondu, Prevencia kriminality detí a mládeže, Projekt Snoezelen – Zvýšenie efektivity vzdelávania žiakov so zdravotným znevýhodnením, Grantový program hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava pre voľný čas, šport a sociálne aktivity a pod. Účasť detí na projektoch bola v aktuálnom školskom roku limitovaná epidemickou situáciou.

IRP boli vypracovávané v spolupráci kmeňových vychovávateľov, učiteľov a odborných zamestnancov v počítačovej aplikácii so zaznamenávaním a vyhodnocovaním údajov v podobe grafu a v elektronickom programe FOSTER. Prostredníctvom grafického zobrazenia

sledovali zainteresovaní odborní a pedagogickí zamestnanci posun v správaní detí. Program FOSTER im umožňoval komplexné a chronologické zaznamenávanie údajov o dieťati počas adaptačného obdobia a kontinuálne v priebehu celého jeho pobytu. IRP jednotlivých detí boli pravidelne vyhodnocované a prehodnocované každých 6 týždňov na spoločných IRP poradách za účasti vedenia DC formou odbornej diskusie s následným záznamom údajov. Všetky IRP boli vypracované po 1. mesiaci pobytu dieťaťa v zariadení. Obsahovali osobné, anamnestické údaje, údaje o spolupráci s inými inštitúciami, zdravotné záznamy, záznamy procesu adaptácie, vrátane následných priebežných hodnotiacich záznamov o dosiahnutých zmenách, prognostických údajov, odporúčaní ďalšieho postupu a iné.

### **Klíma a kultúra ŠVZ**

Pedagogickí a odborní zamestnanci na základe údajov z dotazníkového prieskumu školskej inšpekcie považovali klímu zariadenia *za otvorenú*. Všetky sledované ukazovatele boli zaznamenané v pásme bežných hodnôt. Vybraných 10 detí v riadenom rozhovore potvrdilo, že prostredie zariadenia vyvoláva u nich pocit bezpečia a ich práva sú dodržiavané. Na celkovom chode zariadenia sa mohli podieľať prostredníctvom svojich zástupcov spolusprávy, v rámci ktorej boli prezentované ich požiadavky a návrhy smerujúce ku skvalitneniu života v zariadení. Svoje emócie a názory mali možnosť vyjadrovať počas skupinových stretnutí, spoločných komunitných stretnutí a diskrétno aj prostredníctvom schránky dôvery. Z pozorovaných skupinových a komunitných stretnutí bolo zrejmé, že mali svoje zaužívané pravidlá, ktoré boli deťom dobre známe. Skupinových stretnutí sa zúčastňovali učitelia a vychovávatelia, spoločných komunitných stretnutí všetci pedagogickí i odborní zamestnanci v závislosti od epidemickej situácie. V čase nepriaznivej epidemickej situácie bola využívaná možnosť realizácie spoločných komunitných stretnutí v exteriéroch ŠVZ alebo nahradená malými skupinkami v triedach. V uplynulých rokoch zariadenie vydávalo časopis „Schody“. V aktuálnom období využívalo možnosť informovať verejnosť o svojich aktivitách a pôsobení prostredníctvom webového sídla, informačných letákov a brožúr aj dlhodobou spoluprácou s viacerými štátnymi i neštátnymi inštitúciami, školami a dobrovoľníkmi za účelom propagácie zariadenia, odborných stretnutí a sponzorských aktivít.

### **Služby, spolupráca ŠVZ s inými partnermi**

*Vychovávateľia* poskytovali deťom predovšetkým výchovu a vzdelávanie uskutočňovaním výchovného programu. Okrem výchovného a preventívneho pôsobenia smerujúceho k rozvíjaniu a kultivovaniu osobnosti detí, vytvárania pravidelných návykov pri príprave na vyučovanie, diagnostickej a terapeutickej činnosti sa podieľali na rozvíjaní záujmovej, rekreačnej a odдыхovej činnosti. Úzko spolupracovali s učiteľmi a psychológmi, týždenne sa zúčastňovali terapeutických klubov, zabezpečovali pravidelné hodnotenie detí, kompletizovali informácie do programu FOSTER, pripravovali podklady na vypracovanie záverečných hodnotiacich správ a podľa možnosti informovali rodičov o správaní detí. V súlade s epidemickými opatreniami realizovali a zúčastňovali sa spolu s deťmi víkendových, prázdninových pobytov mimo DC.

Z rozhovoru a plánu činnosti *sociálnych pracovníčok* vyplynulo, že súčasťou ich pracovnej činnosti bola administratívna práca, príjem a evidencia detí v zariadení a sociálne poradenstvo. Počas pobytu dieťaťa spolupracovali s rodinou a poskytovali jej individuálne konzultácie. Úzko spolupracovali s ostatnými zamestnancami zariadenia, s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR), s orgánmi prokuratúry, súdov a polície, s kmeňovými školami a s centrami pre deti a rodinu. Zabezpečovali individuálne návštevy, podieľali sa na presune detí do iných zariadení, viedli evidenciu a denný stav detí. Poskytovali podľa potreby aj individuálnu odbornú starostlivosť o deti a realizovali terapeutické aktivity.

Súčasťou pracovnej činnosti *liečebnej pedagogičky* bola najmä priama individuálna a skupinová liečebno-terapeutická činnosť s deťmi, konzultačno-poradenská činnosť, realizácia preventívnych aktivít a programov, administratívna práca a príprava na odbornú činnosť. *Liečebná pedagogička* vydávala odporúčania pri umiestňovaní detí do karanténnej miestnosti. Poskytovala intervenciu deťom v záchytnom oddelení a karanténnej miestnosti. Zabezpečovala spolu s vychovávateľmi terapeutický klub. Spravovala schránku dôvery. Realizovala krízovú intervenciu podľa aktuálnych potrieb. Pri realizácii skupinových činností poskytovala supervíziu (intervíziu) pedagogickým zamestnancom. Počas pobytu detí spolupracovala s ich rodinami, poskytovala im individuálne konzultácie a liečebno-pedagogické poradenstvo. Spolupracovala tiež s dobrovoľníkmi a sponzormi.

Z plánu činnosti *psychológov*, predloženej dokumentácie a rozhovoru vyplynulo, že základnými činnosťami boli individuálna odborná starostlivosť o dieťa, psychologická diagnostika, psychologické vedenie a poradenstvo, individuálna psychoterapeutická práca, skupinová psychoterapeutická práca, podieľanie sa na zostavovaní a vyhodnocovaní IRP v tíme s pedagógmi, poskytovanie krízovej intervencie a aplikácia preventívno-výchovných činností a aktivít. Súčasťou pracovnej činnosti bola administratívna práca, príprava na odbornú činnosť a terapeutické činnosti v rámci špecifických predmetov. Psychológovia tiež vypracovávali priebežné správy pre súdy, ÚPSVaR, políciu a záverečné správy z pobytu detí v DC. Spolupracovali s rodinami detí, poskytovali im konzultačno-poradenskú činnosť, psychologické výchovné vedenie a zabezpečovali starostlivosť o dieťa aj po pobyte v DC.

*Zdravotná sestra* poskytovala všetkým deťom neodkladnú prvú pomoc a zdravotnú starostlivosť. Zabezpečovala podávanie liekov, lekárske prehliadky a sprevádzala deti v čase ochorenia na odborné lekárske vyšetrenia. Aktuálne vykonávala preventívnu činnosť v súvislosti s ochorením COVID-19, nevyhnutnú izoláciu a následnú osobnú starostlivosť o deti pozitívne na ochorenie, dbala na osobnú hygienu detí vo všeobecnosti aj na dodržiavanie hygienických opatrení zameraných na zabránenie šírenia nákazy. Viedla podrobnú evidenciu zdravotnej starostlivosti, úrazov a poranení. Ochranu zdravia detí a zdravotnú starostlivosť koordinovala v spolupráci s lekárkou zo Zdravotného strediska Trnávka.

DC spolupracovalo so zriaďovateľom a v čase priaznivej epidemickej situácie sa zapájalo do aktivít mesta a mestskej časti prostredníctvom vzájomnej spolupráce s Magistrátom hlavného mesta Bratislavy pri realizovaní projektov a spolupráce so Saleziánmi v mestskej časti Trnávka. Udržiavalo vzájomné vzťahy s LVS a RC v kraji, najmä prostredníctvom organizovania spoločných športových podujatí, súťaží, turnajov a zápasov. Metodickú pomoc, ambulantnú starostlivosť deťom a rodičom, prednáškovú činnosť a besedy pomáhalo zabezpečovať zariadenie poradenstva a prevencie, ktoré bolo súčasťou DC. Pred nástupom a po ukončení pobytu DC kooperovalo s ÚPSVaR, súdmi, krízovými strediskami, centrami pre deti a rodiny, kmeňovými školami a rodičmi detí. Polícia bola nápomocná pri útekoch detí.

## **Zistenia z podmienok výchovy**

### **Personálne podmienky**

Riaditeľka a zástupkyňa riaditeľky zariadenia spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii pedagogického zamestnanca aj podmienky zaradenia do kariérového stupňa. Absolvovaním funkčného a funkčného inováčného vzdelávania splnili podmienky získania profesijných kompetencií potrebných na výkon činnosti vedúceho zamestnanca. Výchovná činnosť bola zabezpečená pedagogickými a odbornými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky. Trom pedagogickým zamestnancom plynula lehota na splnenie kvalifikačného predpokladu na výkon pracovnej činnosti v škole, školskom zariadení alebo v triede pre deti

a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Viacerí odborní a pedagogickí zamestnanci v aktuálnom školskom roku absolvovali dlhodobé výcviky Psychologická prevencia a liečba detí a adolescentov II. stupňa, Metódy korektívnej práce s klientom v kontexte výchovy a vzdelávania a vzdelávanie Práca s nepľnoletými páchatelmi násilia na deťoch. Svoje profesijné kompetencie si zvyšovali absolvovaním akreditovaného psychoterapeutického výcviku, supervízneho výcviku, účasťou na odborných seminároch, kazuistických seminároch, konferenciách, sebazvdelávaním a štúdiom odbornej literatúry v súlade s plánom profesijného rozvoja a ročným plánom vzdelávania. ŠVZ dlhodobo organizovalo z grantového programu v spolupráci s Radou vlády SR pre prevenciu kriminality vlastné zážitkové vzdelávanie komunitných foriem práce. Organizovalo tiež odborné supervízne stretnutia formou bálintovských skupín a zabezpečovalo prax študentov v spolupráci s Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského v Bratislave.

### **Priestorové a materiálno-technické podmienky ŠVZ**

K základným priestorovým podmienkam ŠVZ patrili budova zariadenia s vonkajším areálom, trávnatými plochami, udržiavaným školským dvorom, detským, futbalovým, basketbalovým ihriskom a polyfunkčným bazénom. DC malo k dispozícii zrekonštruované átrium, ktoré v letných mesiacoch využívalo na psychohygienické prestávky (desiata, olovrant), posedenia s deťmi, športové aktivity, komunitné stretnutia a návštevy rodičov. Za vstupným priestorom do budovy sa nachádzali kancelárie odborných zamestnancov, vedenia školy a priestor určený pre návštevy detí. Na diagnostiku a reedukáciu boli k dispozícii v interiéri okrem tried aj ďalšie priestory ako telocvičňa, ktorú okrem športových aktivít využívali na komunitné stretnutia s deťmi, posilňovňa, odborná učebňa výpočtovej techniky, relaxačná miestnosť, spoločenská terapeutická miestnosť využívaná aj na besedy, premietanie filmov a pod. K dispozícii mali deti školskú kuchynku. Súčasťou priestorov bola zborovňa pre pedagogických zamestnancov a jedáleň. Ubytovanie detí DC bolo v priestoroch ubytovacích buniek pozostávajúcich z obývacej miestnosti s kuchynským kútom, izieb so samostatným a bočným vchodom a kúpeľne s hygienickým zariadením. Izby mali 2 - 4 postele s úložným priestorom, skrine, nočné stolíky a poličky. V ubytovacej časti sa nachádzala práčovňa, sušiareň, miestnosť zdravotnej sestry, ošetrovňa a izolačná miestnosť. Všetky vnútorné i vonkajšie priestory sa v mimovyučovacom čase účelne využívali na realizáciu výchovného programu, veľkosť interiéru a exteriéru DC zodpovedala kapacite 44 detí. V zariadení bolo zriadené záchytné oddelenie pre umiestnenie detí pohybujúcich sa nepovolene mimo svojho domova alebo kmeňového zariadenia náhradnej rodinnej výchovy a 2 karanténne miestnosti. Miestnosti slúžili na zabezpečenie hygieny dieťaťa, jeho ochranu a upokojenie. Podľa predloženého pôdorysu a fyzickej prehliadky priestorov boli zriadené v súlade s právnym predpisom. Písomné záznamy o dôvodoch a priebehu použitia miestností boli vyhotovené v súlade s právnym predpisom. Obsahovali uvedenie dátumu a času umiestnenia, času vychádzok na čerstvom vzduchu, poskytnutý materiál na čítanie, vzdelávanie alebo upokojenie, čas kontaktu s pedagogickým zamestnancom alebo psychológom, rozsah poskytnutej pomoci a starostlivosti. Posledné umiestnenie dieťaťa v karanténnej miestnosti sa uskutočnilo 05. 12. 2021. Posledný záznam o pobyte dieťaťa v záchytnom oddelení bol vypracovaný v spolupráci s políciou dňa 24. 01. 2022.

### **Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia**

Interná smernica prevencie šikanovania DC, organizačný a vnútorný poriadok obsahovali ustanovenia o ochrane detí pred sociálnopatologickými javmi, diskrimináciou a násilím. Odborní zamestnanci v spolupráci s políciou aj dobrovoľníkmi priebežne organizovali besedy a prednášky pre deti na témy súvisiace so sociálnopatologickými javmi ako prevenciu pred ich vznikom. Preventívne aktivity sa vykonávali v rámci individuálnych stretnutí, skupinových

stretnutí, špecifických predmetov, terapeutických klubov a aktivity nazvanej „Voľná tribúna“. Zavedené postupy a pravidlá v súvislosti s adaptačným obdobím, útekmi, návštevami, telefonovaním a používaním vlastných mobilných telefónov, podrobnosti o použití výchovných opatrení a ochranných opatrení boli súčasťou interného predpisu o systéme hodnotenia, rozpracované boli tiež v strategických dokumentoch zariadenia a tvorili prílohy školského a vnútorného poriadku. Školský poriadok vydala riaditeľka po prerokovaní v pedagogickej rade a rade zariadenia. Obsahoval všetky náležitosti v súlade s právnym predpisom. Deti boli so školským poriadkom, systémom hodnotenia, výchovných a ochranných opatrení oboznamované v procese prijímania do zariadenia a opakované aj počas výchovnej činnosti v priebehu pobytu. Systém výchovných opatrení mal motivačný charakter. Ochranné opatrenia boli nastavené tak, aby chránili deti pred ohrozením ich zdravia nevhodným správaním. Podľa predloženej dokumentácie a vyjadrenia detí im bola riadne poskytovaná zdravotná starostlivosť. Finančné zabezpečenie detí bolo zaznamenávané v evidencii vreckového.

### **Zistenia z priameho pozorovania na komunitných stretnutiach a preventívnych aktivitách**

Výchovná činnosť bola školskými inšpektorkami pozorovaná na 2 *spoločných komunitných stretnutiach (denom aj týždenom)*, 2 *skupinových stretnutiach* a 2 *terapeutických stretnutiach* v rámci špecifických predmetov *prevencia sociálno-patologických javov (PSP)* a *terapeuticko-korekčné cvičenia (TKC)*. Spoločné komunitné stretnutia viedol vedúci výchovy v spolupráci s riaditeľkou zariadenia podľa vopred stanoveného programu s danou štruktúrou, zaužívanými postupmi a rituálmi (skladanie poradového čísla komunity, otvorenie stretnutia dieťaťom zastávajúcim funkciu „zvonár“, rozdávanie spevníkov, rituálne privítanie nových členov výzvou k predstaveniu sa, obdarovaním a kladením 3 otázok, blahoželanie oslávencom, referovanie o programe dňa a kontrole upratovania, realizovanie dennej aktivity „čarovná loptička“, ktorú ako putovný predmet venovali deti svojim najobľúbenejším kamarátom, rozdávanie pošty „poštárom“, lúčenie sa obdarovaním, objatím a pod.). Počas týždennej hodnotiacej komunity sa uskutočnilo zaraďovanie detí do hodnotiacich stupňov a ich odmeňovanie za dosiahnutie najlepších 2 stupňov sladkou odmenou, za dosiahnutie najlepšieho stupňa aj drobnými darčekom a vymenovaním do funkcií („zvonár“, „poštár“, funkcia rozdávania spevníkov, kontroly upratovania a pod.). V časti rôzne na oboch pozorovaných komunitách boli deti vyzvané k sebareflexii. Mali možnosť vyjadriť sa k hodnoteniu, zážitkom, prípadným konfliktom a zvládaniu situácií uplynulého dňa a týždňa. Oslovení k predloženiu návrhov a požiadaviek boli členovia spolusprávy. Súčasťou programu boli tematické aktivity k sviatku sv. Valentína a informácie o plánovaných akciách. Počas komunitných stretnutí sa všetky aktivity prelínali so spevom piesní z pripravených spevníkov. Po ukončení komunit ostali prítomní len zamestnanci, individuálne rozoberali situáciu jednotlivých detí a postupy riešenia vzniknutých problémov.

Počas skupinových hodnotiacich stretnutí si v 2 pozorovaných skupinách zúčastnení v kruhu zhodnotili pracovný týždeň, viedli diskusiu o svojich úspechoch a neúspechoch, boli vyzvaní k sebahodnoteniu, k zreferovaniu priebehu týždenných udalostí. Učitelia ich postupne oboznámili s pridelenými bodmi a zaradením do stupňa hodnotenia podľa bodového systému, pričom hodnotenie s vychovávateľmi zdôvodnili. Deti mali možnosť k uvedenému zaujať svoje stanovisko, vyjadriť pocity a emócie, čo individuálne realizovali. K vyjadreniu bol vyzvaný aj prítomný zástupca spolusprávy.

V priebehu PSP boli deti jednej skupiny vedené dvoma pedagógmi k prehľbovaniu komunikačných spôsobilostí v rámci tematického celku Medziľudské vzťahy. Po úvodnej motivačnej aktivite, premietnutí krátkej komentovanej prezentácie o pravidlách komunikácie v triede a diskusii deti v kruhu aktívne rozhodovali o vhodnosti pozdravov v rôznych situáciách a neverbálne vyjadrovali inštrukcie, ktoré sa ostatní snažili identifikovať. Vo dvojiciach alebo trojiciach spoločne rozhodovali a priradľovali piktogramy a značky k emóciám, stavom a náladám. Aktivitami, do ktorých sa so záujmom zapájali i spoločnou diskusiou, si okrem osvojovania pravidiel efektívnej verbálnej komunikácie rozvíjali aj svoje kritické myslenie a schopnosť kooperácie.

Počas TKC deti ďalšej skupiny pracovali pod vedením psychológa a vedúceho výchovy v kruhu. Činnosť bola realizovaná v terapeutickej miestnosti s cieľom identifikovať a uvedomiť si faktory podmieňujúce problémové správanie, priznať si vlastné chyby a rozprávať o nich, zamyslieť sa nad neprimeraným riešením svojich problémov s následnou korekciou. Vhodne boli využité aktivity Nedokončená veta, Koláč dôvodov umiestnenia do DC, Stolička po mojej pravej ruke je voľná, ktoré viedli deti k sebareflexii a rozvíjali pozitívne sociálne interakcie. Prostredníctvom nich mali deti priestor na riešenie aktuálnych problémov a konfrontáciu vlastných skúseností so sociálnymi normami. Aktívne a ochotne sa zapájali do realizovaných činností.

## **Zistenia z riadeného rozhovoru s deťmi k dodržiavaniu detských a ľudských práv**

Úroveň bezpečnosti a dodržiavania detských a ľudských práv v DC bola sledovaná riadenými rozhovormi školských inšpektoriek s 10 vybranými deťmi 5. – 9. ročníka.

Všetky deti počas rozhovoru jednoznačne vyjadrili názor, že sa v zariadení cítia dobre. Žiadne dieťa nezažilo fyzické ani psychické násilie. V rozhovore všetci uviedli, že sa medzi deťmi zvykli riešiť konflikty a hádky rozhovorom s vychovávateľmi v skupinách cez víkendy a počas hodnotenia, rozhovorom s psychológmi, liečebnou pedagogičkou, učiteľkou, na komunitu a prostredníctvom schránky dôvery. Deti uvádzali viaceré dospelé osoby, ktorým by sa v prípade problémov v zariadení neváhali zdôveriť (skupinoví vychovávatelia, psychológovia, liečebná pedagogička, učiteľia). Všetky deti ďalej zhodne uviedli, že prejavy nevhodného správania zamestnancov zariadenia voči nim sa nikdy nevyskytli, vychovávatelia s nimi dobre zaobchádzali, boli k nim milí a priateľskí. 100% detí sa vyjadrilo, že mali možnosť výberu činností vo svojom voľnom čase a v zariadení mali aj svoje súkromie. V rozhovore všetky deti potvrdili, že na komunitnom stretnutí mohli povedať svoj názor, 70% z nich sa však nie vždy chcelo vyjadriť a zaujať stanovisko k danému problému alebo téme. Všetci respondenti spontánne uviedli, že ich príbuzní im mohli podľa pravidiel telefonovať do zariadenia aj ich navštevovať. Navštevy prebiehali na určenom mieste v priestoroch zariadenia, čo uviedlo 90% detí alebo po dohode aj mimo zariadenia, čo uviedlo 60% detí. Opýtaní zhodne potvrdili, že von chodili podľa počasia denne. Popoludní sa venovali pravidelnej činnosti podľa harmonogramu, športovým aktivitám, najmä basketbalu a vybíjanej, záujmovej činnosti (ako obľúbené uvádzali kreslenie, maľovanie, krúžky – posilňovací, fitnes, tvorivý, sebaobranu), upratovaniu, príprave na vyučovanie. Vychovávatelia pre nich organizovali vychádzky do cukrárne, na zmrzlinu, k jazeru Kuchajda, turnaje medzi deťmi a dospelými, na ktoré podľa polovice opýtaných v rámci popoludňajšej činnosti aj trénovali. Deti, ktoré boli v zariadení opakované, uviedli, že sa pred začiatkom nepriaznivej epidemickej situácie organizovali športové súťaže a turnaje s LVS aj mimo zariadenia, zúčastňovali sa celodenných výletov napr. na Červený kameň, do Starého Mesta a pod. 100% opýtaných uviedlo, že im bola poskytovaná



dobrá zdravotná starostlivosť. Pravidelne dostávali vitamíny alebo potrebné lieky v prípade choroby, bolesti, mali ošetrované poranenie, zabezpečené vyšetrenie u lekára. Bola im venovaná starostlivosť počas ochorenia COVID-19 (testovanie, meranie teploty, podávanie vitamínov, liekov a pod.). Všetky deti pokračovali v zariadení vzdelávaním v príslušnom ročníku základnej alebo špeciálnej základnej školy.

## **2 ZÁVERY**

DC malo jasne formulované ciele koncepčného zámeru. Výchovnú činnosť uskutočňovalo, podľa VP zohľadňujúceho reálne podmienky zariadenia, systematickou prácou v diagnostických skupinách – rodinných bunkách podľa modelu režimovej aplikácie skupinových foriem práce. Kontrolná činnosť bola realizovaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti na aktuálny školský rok s dôsledným posudzovaním dodržiavania nastaveného konceptu hodnotenia detí. Plánovanú kontrolnú a hospitačnú činnosť vedenie zariadenia analyzovalo a k zisteným nedostatkom prijímalo priebežne opatrenia s následnou kontrolou ich plnenia. Dokumentácia detí sa viedla komplexne. IRP boli vypracované každému dieťaťu po 1. mesiaci pobytu, boli vedené dvoma spôsobmi v elektronickej aplikácii umožňujúcej sledovať posun v správaní detí a v programe FOSTER. Pravidelne sa vyhodnocovali a prehodnocovali na IRP poradách zainteresovaných odborných a pedagogických zamestnancov za účasti vedenia DC. Pedagogickí a odborní zamestnanci považovali klímu zariadenia za otvorenú. Prostredníctvom schránky dôvery, volených zástupcov spolusprávy a vytváraním vhodných podmienok na komunitných stretnutiach mohli deti prezentovať svoje požiadavky a slobodne vyjadrovať svoje názory a emócie. Zariadenie využívalo rôznorodé možnosti informovania verejnosti o organizovaných aktivitách a fungovaní. Personálne a priestorové podmienky umožňovali uskutočňovať diagnostickú, psychoterapeutickú a výchovno-vzdelávaciu starostlivosť v súlade s výchovným programom, čo nastavovalo vhodné podmienky života detí v zariadení a smerovalo k pozitívnym zmenám v ich správaní. Deti sa podľa rozhovorov v zariadení cítili bezpečne, mali možnosť účasti na rôznorodých voľnočasových a záujmových aktivitách. Ponuka krúžkovej činnosti bola bohatá. Podmienky na dodržiavanie detských a ľudských práv v zariadení boli vytvorené a preukázateľne sa dodržiavali. Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia deklarované vo vnútorných predpisoch zariadenia vychádzali z platnej legislatívy. Systém hodnotenia detí, výchovných a ochranných opatrení bol nastavený motivačne. Karanténna miestnosť spĺňala zákonné kritériá. Ochranné opatrenia napomáhali predchádzať ohrozeniu zdravia detí.

### **PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII**

1. Výchovný program DC, Slovinská 1, Bratislava „Model režimovej aplikácie skupinových foriem práce“;
2. Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy a školského zariadenia za školský rok 2020/2021;
3. koncepcia rozvoja DC;
4. hodnotiaci kniha so záznamami o hodnotení a pridelení bodov;
5. plán kontrolnej činnosti na aktuálny rok;
6. hospitačné záznamy z realizovanej kontrolnej činnosti;
7. zápisnice z porad a pedagogických rád;
8. osobné spisy detí vrátane IRP;
9. rozhodnutia vydané riaditeľkou;
10. dokumentácia krúžkovej a záujmovej činnosti;

11. kniha spolusprávy;
12. komunitná kniha;
13. plán činnosti psychológa, sociálneho pracovníka, liečebného pedagóga;
14. plán výchovnej činnosti na školský rok 2021/2022;
15. doklady o vzdelaní PZ a OZ;
16. plán profesijného rozvoja a ročný plán vzdelávania;
17. záznamy o priebehu použitia karanténnej miestnosti a záchytného oddelenia;
18. interné smernice k hodnoteniu a ochrane pred sociálno-patologickými javmi;
19. organizačný a vnútorný poriadok;
20. školský poriadok;
21. záznamy z preventívnych programov a aktivít;
22. dokumentácia zdravotnej starostlivosti;
23. evidencia vreckového.

**Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:**

školská inšpektorka: PaedDr. Katarína Kevická Marčeková

Dňa: 28. 02. 2022

**PREROKOVANIE SPRÁVY**

**Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:  
PaedDr. Katarína Kevická Marčeková

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:  
Mgr. Ľubica Murínová

**Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 07. 03. 2022**

v Bratislave:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

PaedDr. Katarína Kevická Marčeková .....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Ľubica Murínová .....

**Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú**  
*(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):*

Mgr. Ľubica Murínová, riaditeľ školského zariadenia .....

**Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:**

PaedDr. Katarína Kevická Marčeková, školská inšpektorka .....

**Na vedomie**

Úsek inšpekčnej činnosti