



Číslo: 1081/2023-2024

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 27. 05.2024. do 30. 05. 2024**

| | |
|---|-------------------------------|
| Názov kontrolovaného subjektu | |
| Hotelová akadémia, Mikovíniho 1, Bratislava | |
| Zriaďovateľ | Bratislavský samosprávny kraj |

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Magdaléna Ochabová, riaditeľka školy

Mgr. Iveta Menyhartová, zástupkyňa riaditeľky školy

Ing. Jana Ptačinová, zástupkyňa riaditeľky školy

Mgr. Sabína Czére, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 1081/2023-2024 zo dňa 21. 05. 2024 **inšpekciu vykonala:**

Ing. Marta Jamrišková, školská inšpektorka, ŠIC BA

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKcie

Realizácia internej časti maturitnej skúšky – teoretickej časti odbornej zložky v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola (SOŠ) s vyučovacím jazykom slovenským. V sledovanom študijnom odbore (ŠO) 6323 K hotelová akadémia konalo v riadnom termíne teoretickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky (TČOZ MS) 71 žiakov patriacich do skupiny mimo systému duálneho vzdelávania (mimo SDV). V 3. a 4. ročníku vykonávali odbornú prax na základe zmlúv na pracoviskách iných 51/41 zamestnávateľov. Jeden žiak po vykonaní praktickej časti odbornej zložky maturitnej skúšky prerušil štúdium. Na realizáciu TČOZ MS boli ustanovené 3 predmetové maturitné komisie (PMK).

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Tabuľka 1 Pripravenosť školy na internú časť maturitnej skúšky z predmetu teoretická časť odbornej zložky

| | | Áno | Nie – negatívne zistenia |
|------------|---|-------------------------------------|--|
| 1.1 | Dodržanie termínu na vymenovanie | | |
| ✓ | Predseda školskej maturitnej komisie (ŠMK) a predseda predmetovej maturitnej komisie (PMK) bol vymenovaný v stanovenom termíne | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 1.2 | Zloženie predmetovej maturitnej komisie | | |
| ✓ | PMK tvorili predseda, skúšajúci učitelia odborných predmetov | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | zástupca zamestnávateľa bol skúšajúcim členom PMK pre žiakov v SDV | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – škola nemala žiakov v SDV |
| ✓ | delegovaný zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie (SO/PO) bol skúšajúcim členom PMK - Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ) | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie nebol delegovaný |
| ✓ | na odbornú zložku MS bol prizvaný odborník z praxe | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – nebolo potrebné |
| 1.3 | Dodržanie podmienok a termínu na vymenovanie | | |
| ✓ | vymenovaní skúšajúci PMK (učitelia) boli pedagogickými zamestnancami kontrolovanej školy | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | termín na vymenovanie skúšajúcich PMK z radov pedagogických zamestnancov bol dodržaný | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | dodržaná bola lehota na vymenovanie delegovaného zástupcu SO/PO | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – zástupca SO nebol delegovaný |
| ✓ | dodržaná bola lehota na vymenovanie skúšajúceho zástupcu zamestnávateľa | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – žiaci sa nevzdelávali v SDV |
| ✓ | skúšajúci pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na vyučovanie predmetu, z ktorého sa konala skúška | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | skúšajúci zástupca zamestnávateľa spĺňal požadované predpoklady | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – žiaci sa nevzdelávali v SDV |
| ✓ | skúšajúci zástupca SO spĺňal požadované predpoklady | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie nebol delegovaný |
| ✓ | riaditeľ školy zaslal príslušnej organizácii vymenovací dekrét delegovaného zástupcu a harmonogram MS | <input type="checkbox"/> | Netýka sa – zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie nebol delegovaný |
| 2.1 | Schválenie tém na teoretickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky | | |

| | | | |
|------------|---|-------------------------------------|--|
| ✓ | na návrh predsedu PK boli riaditeľovi školy témy MS predložené na schválenie | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | riaditeľ školy v určenom termíne témy schválil | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | k jednotlivým témam boli uvedené učebné pomôcky | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | v určenom termíne schválil témy predseda PMK | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | dodržaný bol stanovený počet tém | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 2.2 | <i>Vypracovanie maturitných tém na základe výkonových štandardov pre teoretické vzdelávanie</i> | | |
| ✓ | maturitné témy boli vyhotovené na základe výkonových štandardov pre teoretické vyučovanie uvedených v štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 2.3 | <i>Predloženie maturitných tém na vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácii alebo profesijnej organizácii</i> | | |
| ✓ | riaditeľ školy predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej organizácii v termíne | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | vecne príslušná organizácia RÚZ sa k obsahu teoretickej časti odbornej zložky MS vyjadrila | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | vecne príslušná organizácia sa k obsahu odbornej zložky vyjadrila v termíne | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Štátnej školskej inšpekcii bolo predložených 25 maturitných zadaní z predmetu TČOZ MS. Boli vyhotovené na základe výkonových štandardov uvedených v Štátnom vzdelávacom programe (ŠVP) pre odborné vzdelávanie a prípravu ŠO 6323 K hotelová akadémia a v určenom termíne schválené predsedom predmetovej maturitnej komisie (PPMK) a riaditeľkou školy (RŠ). Obsahovali učivo z profilových predmetov (aplikované ekonomické systémy, ekonomika, geografia v cestovnom ruchu, hotelový a gastronomický manažment, marketing, právna náuka, technika obsluhy, technológia prípravy pokrmov a účtovníctvo). Každé zadanie bolo členené do 3 oblastí s rôznou váhou hodnotenia, pričom každá oblasť obsahovala 1 – 8 tém. Riaditeľka školy zaslala písomnú žiadosť SO – RÚZ o vyjadrenie stanoviska k obsahu TČOZ MS, ktorá obsah zadaní jednotlivých častí odbornej zložky maturitnej skúšky porovnala s výkonovými štandardmi ŠVP pre odborné vzdelávanie a prípravu daného ŠO. SO – RÚZ posúdila, že zadania tém TČOZ MS sú vypracované v súlade s profilom a kompetenciami absolventa zadanými zamestnávateľmi pre povolania a pracovné činnosti, na ktoré odbor vzdelávania pripravuje a vyjadrila písomne súhlasné stanovisko. V budúcom školskom roku odporučila doplniť do diskusie témy z oblasti vývoja nových technológií a ich vplyv na procesy v gastronómii, hotelierstve a cestovnom ruchu, využívanie chytrých technológií, online prostredie, sociálne siete pri propagácii produktu cestovného ruchu a pod. Na základe vyjadrenia RŠ tieto témy budú do maturitných otázok začlenené od školského roku 2024/2025. Hodnotenie ústnych odpovedí absolventov bolo objektívne a predsedníčky PMK po súhlase žiakov v 2 PMK verejne informovali absolventov o výslednom hodnotení, v 1 PMK boli žiaci oboznámení so známku cez Edu Page.

Tabuľka 2 Organizácia a priebeh internej časti maturitnej skúšky z predmetu teoretická časť odbornej zložky

| | | Áno | Nie – negatívne zistenia |
|------------|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 3.1 | Čas trvania maturitnej skúšky | | |
| ✓ | čas určený na prípravu a odpoveď žiaka bol dodržaný | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3.2 | Dodržanie počtu skúšaných žiakov | | |
| ✓ | dodržaný bol stanovený počet skúšaných žiakov v jednom dni | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3.3 | Konanie odbornej zložky maturitnej skúšky pred vymenovanými členmi predmetovej maturitnej komisie | | |
| ✓ | žiaci konali MS za sústavnej prítomnosti všetkých vymenovaných členov PMK | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3.4 | Hodnotenie a klasifikácia maturitnej skúšky | | |
| ✓ | stanovené kritériá hodnotenia predmetu <i>teoretická časť odbornej zložky</i> členovia PMK pri hodnotení dodržiavali | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ✓ | pri výslednej známke z MS (<i>ak sa hodnotenie internej časti MS výrazne odlišovalo od dosiahnutých výsledkov žiaka počas štúdia</i>) prihliadali členovia PMK na stupne prospechu žiaka počas štúdia z predmetu/predmetov vzdelávacej oblasti praktická príprava | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3.5 | Činnosť predsedu predmetovej maturitnej komisie | | |
| ✓ | predseda PMK plnil úlohy stanovené právnou normou | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 3.6 | Zastupovanie predsedu predmetovej maturitnej komisie | | |
| ✓ | predseda PMK bol v čase konania MS sústavne prítomný | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Do PMK nebol delegovaný zástupca SO – RÚZ ani skúšajúci zástupca zamestnávateľa (škola nemala maturujúcich žiakov v SDV).

Všetci žiaci mali rovnaké podmienky na vykonanie ústnej MS, okrem 2 žiakov so ZZ, ktorí mali upravené podmienky (1 žiak bol zaradený do I. skupiny, mal predĺžený čas na odpoveď aj prípravu o 25 %, 2. žiak bol zaradený do II. skupiny, mal predĺžený čas na prípravu aj odpoveď o 50 %.). Čas určený na prípravu a odpoveď bol dodržaný. Maturanti mali možnosť používať pripravené učebné pomôcky, ale niektorí ich nevyužili alebo nevedeli s nimi pracovať. Približne 1/3 žiakov odpovedala samostatne, plynulo a sebaisto, ich komunikačné zručnosti a odborné vedomosti boli na veľmi dobrej úrovni, vedeli prepojiť teóriu s praxou, využívali medzipredmetové vzťahy, pohotovo reagovali na otázky skúšajúcich, argumentovali a vyjadrovali svoje názory. Väčšine žiakov však skúšajúci členovia PMK museli klásť pomocné otázky, ktoré ich podnecovali k vyjadreniu vlastných názorov. Ich komunikačné zručnosti a pripravenosť na MS boli slabšie, niekedy si zamieňali ekonomické pojmy a ich odborné vyjadrovanie bolo na slabšej úrovni. Pri výslednej známke skúšajúci u niektorých z nich prihliadali na stupne ich prospechu počas štúdia. Hodnotenie sa uskutočňovalo podľa

stanovených kritérií vyplývajúcich z platných právnych predpisov, čím sa zabezpečila objektivita hodnotenia. TČOZ MS sa konala v pokojnej pracovnej a príjemnej atmosfére, komunikácia medzi skúšajúcimi a skúšanými vo všetkých 3 PMK bola bezproblémová a plynulá.

Zovšeobecnenia a porovnania úrovne preukázaných poznatkov a zručností žiakov a výsledného hodnotenia

Úroveň preukázaných vedomostí a zručností žiakov na TČOZ MS boli v súlade s **cieľovými požiadavkami** a odbornými kompetenciami Školského vzdelávacieho programu daného ŠO. Nakoľko všetci maturanti vykonávali odbornú prax v 3. a 4. ročníku len u iného zamestnávateľa a boli zaradení do skupiny žiakov vzdelávaných mimo SDV, nebolo možné vykonať porovnania viacerých skupín.

Pri porovnávaní prospechu žiakov z TČOZ MS s priemernou známkou z profilových predmetov na konci 5. ročníka neboli zistené výrazné rozdiely.

Celkový priemer maturujúcich na TČOZ MS bol lepší oproti priemeru z profilových predmetov o 0,28 %.

Skúšajúci učitelia sa v rozhovore zhodli na tom, že väčšia časť žiakov na TČOZ MS preukázala odborné teoretické vedomosti, dokázala prepájať teóriu s praxou, vedela zdôvodniť svoje stanovisko, na otázky sa snažila reagovať pohotovo, disponovala adekvátnymi komunikačnými zručnosťami, uplatňovala správnu odbornú terminológiu, ale niektorí žiaci nevyužívali možnosť použiť učebné pomôcky, čo sa zhodovalo s pozorovaním školskej inšpekcie.

2 ZÁVERY

Pripravenosť školy na internú časť MS z predmetu TČOZ bola v kontrolovanom ŠO 6323 K hotelová akadémia zabezpečená podľa platnej legislatívy. Riaditeľka školy na návrh predsedu predmetovej komisie schválila v súlade s platnými predpismi maturitné témy, ku ktorým súhlasné stanovisko v termíne vyjadrili SO – RÚZ i predseda PMK. Čas MS bol dodržaný. ZZ žiaci mali upravené podmienky. Učebné pomôcky k maturitným témam boli vhodne zvolené, ale nie všetci žiaci ich využívali alebo vedeli použiť. Hodnotenie odpovedí maturantov bolo objektívne a vychádzalo z platných právnych pravidiel a školou stanovených kritérií. U niektorých maturujúcich žiakov skúšajúci členovia jednotlivých PMK prihliadali na dosiahnuté výsledky počas štúdia. Predseda PMK aj skúšajúci si zodpovedne plnili povinnosti. Medzi skúšajúcimi a skúšanými panovala príjemná a pokojná atmosféra, žiaci sa správali kultivovane. Na otázky odpovedali väčšinou pohotovo, komunikačné zručnosti boli u 1/3 na výbornej a u ostatných žiakov na primeranej úrovni. Priemer známok z TČOZ MS bol lepší o 0,28 % ako bol priemer z profilových predmetov počas štúdia.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. časový harmonogram TČOZ MS;
2. prospech maturujúcich žiakov počas štúdia z profilových predmetov;
3. zoznam profilových predmetov ŠO 6323 K hotelová akadémia;
4. zoznam maturitných tém TČOZ MS;
5. organizačné pokyny na ústnu formu internej časti MS;
6. zoznam maturujúcich žiakov s výslednými známkami z predmetu TČOZ MS;
7. doklady o kvalifikačných predpokladoch skúšajúcich členov PMK;

8. zápisnica zo zasadnutia PK odborných predmetov;
9. zápisnica z poslednej klasifikačnej porady 5. ročníka.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Marta Jamrišková

Dňa: 06. 06. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Marta Jamrišková

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Magdaléna Ochabová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 17. 06. 2024 v Bratislave

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Marta Jamrišková

.....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Magdaléna Ochabová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Mgr. Magdaléna Ochabová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Marta Jamrišková, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti