



Číslo: 3024/2021-2022

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej dňa 18. 01. 2022

Názov kontrolovaného subjektu	
Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva HELP-DYS, Lúky 127	
Zriaďovateľ	PaedDr. Jana Martinková, Vieska-Bezdedov 120, Púchov PhDr. Vanda Krošláková, Pribinova 1170/21, Púchov

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Jana Martinková, riaditeľka Súkromného centra špeciálno-pedagogického poradenstva (SCŠPP)

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 3024/2021-2022 zo dňa 10. 01. 2022 **inšpekciu vykonali:**

Mgr. Eva Šedivá, školská inšpektorka ŠIC Trenčín

PhDr. Ľubomíra Dunčáková, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Stav poskytovania odbornej činnosti v centre špeciálno-pedagogického poradenstva

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Tematická inšpekcia bola realizovaná v Súkromnom centre špeciálno-pedagogického poradenstva (SCŠPP) HELP-DYS, Lúky 127 s právnou subjektivitou s vyučovacím jazykom slovenským, ktoré bolo zaradené do siete škôl a školských zariadení dňa 01. 09. 2013 na základe zriaďovacej listiny. Zariadenie malo elokované pracovisko Royova 773, Púchov, ktoré súkromné centrum uvádzalo vo všetkých dokumentoch zariadenia ako hlavné pracovisko, ale bez registrácie na podľa Metodického pokynu č. 13/2013 Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. Dodatok k zriaďovacej listine nebol vydaný. Podľa štatútu poradenského zariadenia jeho hlavným poslaním bolo poskytovať komplexnú špeciálnopedagogickú starostlivosť, psychologickú, diagnostickú, poradenskú, preventívnu, metodickú, výchovno-vzdelávaciu a inú odbornú činnosť deťom a žiakom so zdravotným znevýhodnením, vrátane detí a žiakov s vývinovými poruchami učenia s cieľom dosiahnuť optimálny rozvoj ich osobnosti a sociálnu integráciu. Zabezpečovali tiež poradenské služby v otázkach výchovy, vzdelávania, osobnostného a profesijného vývinu deťom, mládeži, zákonným zástupcom, učiteľom a iným odborným zamestnancom, osvetovú činnosť a spoluprácu s inštitúciami, najmä v oblasti zdravotníctva, školstva sociálnej oblasti.

Počet klientov, vekové rozpätie

Evidencia klientov CŠPP sa realizovala v elektronickej podobe. Evidovaných bolo spolu 1540 klientov, z toho boli deti predškolského veku (645), žiaci základných škôl (650), žiaci stredných škôl (102), žiaci špeciálnych škôl (44) a iní klienti (99). Podľa druhu postihnutia/poruchy CŠPP registrovalo klientov s autizmom alebo ďalšími pervazívnymi vývinovými poruchami (8), s mentálnym postihnutím (7), sluchovým (1), zrakovým (2), s narušenou komunikačnou schopnosťou (917), telesným postihnutím (1), s viacnásobným postihnutím (453), s vývinovými poruchami učenia (57), s poruchami aktivity a pozornosti (87), chorí a zdravotne oslabení (2), intelektovo nadaní (7) a s poruchami správania (5), vo veku od 3 do 20 rokov. Opakovane navštevovalo poradenské zariadenie približne 1342 klientov¹, t. j. 87,14 %. Frekvencia návštev bola individuálna. Jednorazovo navštívilo poradenské zariadenie približne 198 klientov, z iných centier (CPPPaP) neevidovalo žiadnych klientov.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Personálne podmienky

SCŠPP malo 7 odborných zamestnancov, z toho bolo 5 interných (3 špeciálni pedagógovia, 1 psychológ na 100 % - ný úväzok, 1 logopéd na 100 %-ný úväzok a 2 psychológovia na čiastočný úväzok na dohodu (menej ako 25%-ný úväzok). Kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky nespĺňali všetci odborní zamestnanci (vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore logopédia a liečebná pedagogika, v študijnom programe zameranom na logopédiu vrátane kombinácie s ďalším študijným odborom nemal nik hoci vykonávali logopedické intervencie). Riaditeľka centra SCŠPP nespĺňala požiadavky na výkon funkcie vedúceho pedagogického zamestnanca, nemala absolvované základné ani rozširujúce funkčné vzdelávanie. Podľa potreby klientov spolupracovali odborní zamestnanci aj s inými odborníkmi, najmä s klinickým psychológom. Spolupracovali tiež s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, Políciou a školami², ktorým zabezpečovali diagnostiku, rediagnostiku, reedukácie, poradenstvo, jednorazové alebo opakované aktivity pre žiakov a odborné aktivity pre učiteľov. Všetci odborní zamestnanci, vrátane riaditeľky školy, sa aktívne zúčastňovali vzdelávaní, odborných seminárov, konferencií, kurzov, výcvikov terapií v Slovenskej a Českej republike.

Priestorové a materiálno-technické podmienky

SCŠPP bolo umiestnené v prenajatých priestoroch bývalého zdravotného strediska, Lúky 127, kde sa poradenská činnosť uskutočňovala len sporadicky. Hlavná poradenská činnosť sa uskutočňovala na elokovanom pracovisku v prenajatých priestoroch Royova 773, Púchov. Mali 4 miestnosti, z toho bola 1 kancelária riaditeľky SCŠPP, 2 terapeutické miestnosti a jedna rehabilitačná miestnosť. Prístup do hlavných priestorov SCŠPP ako aj na elokované pracovisko nebol bezbariérový. Vnútorne priestory hlavného aj elokovaného pracoviska boli bezbariérové. Vybavené boli moderným farebným nábytkom, výpočtovou technikou s pripojením na internet a kopírovacím zariadením. Spisy klientov boli v uzamykateľnej kartotéke, boli dostatočne zabezpečené pred zneužitím osobných údajov. Pracovne a terapeutické miestnosti boli zariadené moderným, pestrofarebným nábytkom, s výpočtovou technikou s pripojením na internet a kopírovacím zariadením.

² Základné, stredné, špeciálne, materské školy v širšom okolí mesta Púchov; podľa výberu zákonných zástupcov klientov

Odborná činnosť poskytovaná zariadením

Kontrolované SCŠPP poskytovalo komplexnú špeciálnopedagogickú starostlivosť, diagnostickú poradenskú, rehabilitačnú, preventívnu, metodickú, výchovno-vzdelávaciu a čiastočne psychologickú činnosť deťom a žiakom so zdravotným znevýhodnením, deťom intelektovo nadaným, vrátane detí a žiakov s vývinovými poruchami učenia s cieľom dosiahnuť optimálny rozvoj ich osobnosti a sociálnu integráciu. Zabezpečovalo tiež poradenské služby v otázkach výchovy, vzdelávania, osobnostného a profesijného vývinu deťom, mládeži, zákonným zástupcom, učiteľom a iným odborným zamestnancom; osvetovú činnosť a spoluprácu s inštitúciami, najmä v oblasti zdravotníctva, školstva a sociálnej oblasti. Poskytovali logopedickú činnosť, hoci nemajú kvalifikovaného odborného zamestnanca.

Testami bolo SCŠPP vybavené na požadovanej úrovni. Vlastnili rôzne diagnostické nástroje³, ktoré intenzívne využívali. Odborní zamestnanci disponovali okrem iného aj rôznymi svojpomocne zhotovenými špeciálnymi učebnými pomôckami. Poradenské zariadenie disponovalo diagnostickými nástrojmi pre kategóriu zisťovania intelektu pre psychológa.

Pri odbornej diagnostike, podľa vyjadrenia odborníčky z praxe, SCŠPP používalo metodologicky relevantné psychodiagnostické metódy. Správy boli vypracovávané tak, že uvádzali zistenia, špecifické pre dané dieťa, s dopadom na jeho výkon v škole, neuvádzali silné stránky dieťaťa s odporúčaním na ich rozvíjanie. Zo správy bolo zreteľné, či diagnostika prebiehala ako dynamický proces, nie len statické popisovanie zaznamenaného javu. Správa poskytovala informácie a klinický úsudok odborníka, ku ktorému prichádzalo na základe zdokumentovaných zistení, bola podkladom pre určenie ďalšieho prístupu k dieťaťu/žiakovi/klientovi. V správach z rediagnostického vyšetrenia bol zjavný vo väčšine prípadov ich účel (vyjadrenie sa k zmene v časovom horizonte). Boli prípustné (a samozrejme) opakujúce sa formulácie, zaužívané daným odborníkom, ale identickosť nepresiahla mieru autenticity a jedinečnosti. Pri vypracovaní správ sa snažia pridržiavať štruktúry správ, odporúčanej odborníkmi z VÚDPaPu Bratislava s administratívnymi nedostatkami.

Pri obhliadke spisových dokumentov sa zistilo, že spisové dokumenty obsahujú potrebné náležitosti (súhlas zákonného zástupcu s vyšetrením, rozhodnutie o prijatí do zariadenia, záznamy zo psychologického a špeciálno-pedagogického vyšetrenia). Objavili sa drobné administratívne nedostatky, ktoré boli počas tematickej inšpekcie odstránené.

Klienti SCŠPP boli zaradení vo veľkej miere správne do Spojenej školy, Športovcov 1461/17 Púchov, organizačnej zložke Špeciálna základná škola, Športovcov 1461/17 Púchov. Posúdenie vychádzalo z predložených podkladov. K dispozícii boli vstupné údaje, dokumentácia obsahovala výstupné správy zo psychologických a špeciálno-pedagogických vyšetrení. Kontrolou osobných spisov žiakov boli u troch žiakov zistené administratívne nezrovnalosti, ktoré spochybňovali ich zaradenie do špeciálnej základnej školy. Tieto nezrovnalosti

³Metóda dobrého štartu– rozvíjanie grafomotorických zručností cez hudbu, pesničky; Grafomotorické cvičenia podľa Heyrovskej– odstraňovanie nesprávneho držania ceruzky, uvoľňovanie celej hornej končatiny; Rukavička – cez rozprávku sa rozvíjajú všetky kognitívne zložky; HYPO – pre deti hypo i hyperaktívne na zlepšenie koncentrácie a prípravu do školy; KO-SE-TO– rozvíjanie všetkých zložiek cez komunikáciu, sebauvedomovanie a tvorivosť; Fonologického uvedomovania podľa El'konina– príprava na školu najmä po jazykovej stránke; Feuersteinov program inštrumentálneho obohacovania- základný 1 (v angličtine Basic), ktorý je určený pre deti predškolského veku – Usporiadanie bodov, Od jednotky ku skupine, Orientácia v priestore, Rozpoznanie emócií, Od empatie k činnosti, Zameranie pozornosti na tri zdroje učenia; Screening na včasné zachytenie oslabenia dlieho výkonu (pre predškolákov) dr. Sindelárová – Mačka Mňau (od 3 rokov); Vývinová testovacia batéria a program pohybových cvičení a zdokonaľovanie koordinácie a rovnováhy (INPP – školský program vyvinutý v The Institute for NeuroPhysiological Psychology v Chesteri) - (skrining) od 4 rokov

(chýbajúce podpisy, vykonaná rediagnostika klientov, potvrdenie správnosti zaradenia do špeciálnej základnej školy) boli počas tematickej inšpekcie odstránené. Rediagnostické vyšetrenie žiakov, klientov nebolo potrebné. Riaditeľka SCŠPP v informačnom dotazníku konštatovala, že počet odborných zamestnancov v SCŠPP nebol postačujúci, plánujú ho zvýšiť.

1.3 INÉ ZISTENIA

Počas kontroly dokumentácie poradenského zariadenia sa zistilo, že zriaďovateľ neoznámil podľa Metodického pokynu č. 13/2013 Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky údaje o elokovanom pracovisku, Royova 773, Púchov hoci bolo v prevádzke už od roku 2015 .

2. ZÁVERY

Poradenské zariadenie viedlo evidenciu klientov vo veku od 3 do 20 rokov elektronickou formou v zmysle platných predpisov. Opakovane navštevovalo poradenské zariadenie 87,14 % klientov. V SCŠPP bolo zamestnaných 7 odborných zamestnancov, z toho 5 interných (3 špeciálni pedagógovia, 1 psychológ, 1 logopéd) a 2 mali čiastočný úväzok. Na počet klientov mali v SCŠPP nedostatočný počet odborných zamestnancov, čo konštatovala v dotazníku i riaditeľka SCŠPP. Riaditeľka centra SCŠPP nespĺňala požiadavky na výkon funkcievedúceho pedagogického zamestnanca, neabsolvovala funkčné vzdelávanie. Kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky na výkon práce nespĺňali odborní zamestnanci vykonávajúci logopedické intervencie, ostatní spĺňali kvalifikačné predpoklady. Priestorové a materiálno-technické podmienky boli veľmi dobré, bezpečnosť a ochrana osobných údajov boli dostatočne zabezpečené pred zneužitím.

Testami bolo SCŠPP vybavené veľmi dobre. Vlastnili rôzne diagnostické nástroje, ktoré využívali intenzívne. Odborní zamestnanci disponovali rôznymi svojpomocne zhotovenými špeciálnymi učebnými pomôckami a diagnostickými nástrojmi pre kategóriu intelektu pre psychológa. Všetci zamestnanci si zvyšovali odbornosť absolvovaním ďalšieho vzdelávania, odborných seminárov a kurzov. Spolupracovali s inštitúciami v oblasti zdravotníctva, školstva, sociálnej oblasti. Kontrolou osobných spisov žiakov boli u troch žiakov zistené administratívne nezrovnalosti, ktoré spochybňovali jeho zaradenie do špeciálnej základnej školy. Tieto nezrovnalosti boli počas tematickej inšpekcie odstránené. Rediagnostické vyšetrenie nebolo potrebné.

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

- § 85 písm. a) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore logopédia a liečebná pedagogika, v študijnom programe zameranom na logopédiu vrátane kombinácie s ďalším študijným odborom nemal nik hoci vykonávali logopedické intervencie)
- § 47 ods. 2 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (riaditeľka SCŠPP nemala absolvované funkčné vzdelávanie).
- § 1 ods. 3 písm. d) Vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky č. 1/2020 Z. z. o kvalifikačných predpokladoch pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov (nekvalifikované odborné zamestnankyne vykonávajúce logopedické intervencie)

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- skvalitniť kontrolnú činnosť pri kontrole dokumentácie klientov
- uvádzať silné stránky dieťaťa s odporúčaním na ich rozvíjanie v správach z vyšetrení
- na počet klientov je potrebné zvýšiť počet kvalifikovaných odborných zamestnancov

2. ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do 29. 04. 2022 prijať konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich funkčného vzdelávania riaditeľky SCŠPP, kvalifikovanosti a odbornosti logopédov a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Trenčín s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku predložiť Školskému inšpekčnému centru Trenčín v termíne do 30. 06. 2022.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. zriaďovacia listina
2. organizačný poriadok
3. štatút zariadenia
4. vnútorný poriadok
5. evidencia klientov - osobné spisy klientov (správy zo psychologického vyšetrenia, záznamový hárok, prihláška na diagnostické vyšetrenie)
6. doklady o kvalifikovanosti, odbornosti a ďalšom vzdelávaní odborných zamestnancov
7. zoznam škôl a školských zariadení, s ktorými centrami spolupracuje
8. informovaný súhlas zákonných zástupcov žiakov s vyšetrením, evidovaním a spracúvaním osobných údajov
9. čestné vyhlásenie o zbere údajov
10. štatistický výkaz o školských zariadeniach výchovného poradenstva a prevencie (MŠVVaŠ SR) 5 - 01 za školský rok 2021/2022
11. informačný dotazník pre riaditeľa SCŠPP

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Mgr. Eva Šedivá

Dňa: 14. 02. 2022

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Trenčín:

Mgr. Eva Šedivá, školská inšpektorka

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Jana Martinková

**Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 16. 02. 2022
v Trenčíne:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Trenčín:

Mgr. Eva Šedivá

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Jana Martinková

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
*(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní
od prerokovania):*

PaedDr. Jana Martinková, riaditeľka SCŠPP

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Mgr. Eva Šedivá, školská inšpektorka

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti