



Číslo: 6181/2023-2024

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej v dňoch **od 12. 06. 2024 do 14. 06. 2024**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola obchodu a služieb, Osvety 17, Nová Baňa	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Ing. Katarína Garajová, riaditeľka školy

Ing. Ingrid Barancová, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 6181/2023-2024 zo dňa 06. 06. 2024 **inšpekciu vykonala:**

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Ukončovanie štúdia v strednej odbornej škole – realizácia záverečných skúšok

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Tematická inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole (SOŠ) s vyučovacím jazykom slovenským. V kontrolovanom učebnom odbore (UO) 6445 H kuchár sa vzdelávalo celkom 13 žiakov, z nich 9 v dennej forme a 4 žiaci v externej forme štúdia. Praktickú časť záverečnej skúšky (ZS) v dennej forme vykonalo spolu 7 žiakov, z ktorých 2 sa pripravovali v systéme duálneho vzdelávania (SDV) u jedného zamestnávateľa¹ a ostatní žiaci vykonávali odborný výcvik (OVY) v 3. ročníku prevažne v dielni školy. Teoretickej časti ZS sa nezúčastnil 1 žiak v SDV z rodinných dôvodov. Traja² žiaci boli so zdravotným znevýhodnením (ZZ). V kontrolovanom odbore bola zriadená 1 skúšobná komisia spoločná pre žiakov v SDV a mimo SDV. K záverečnej skúške neboli pripustení 2 žiaci, z dôvodu neukončenia ročníka³. Témy ZS neboli vypracované osobitne pre žiakov v SDV a osobitne pre žiakov, ktorí sa nevzdelávali v SDV.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

¹ reštaurácia Tekovská kúria, Hlavná 536, Hronský Beňadik

² 1 žiak v SDV a 2 žiaci mimo SDV

³ neklasifikovaní z viacerých odborných predmetov a predmetu OYV

Pripravenosť školy na záverečnú skúšku

1. Pripravenosť školy na záverečnú skúšku		
	Áno	Nie – negatívne zistenia
1.1	Zloženie SK, dodržanie podmienok a termínu na jej vymenovanie	
✓	skúšobnú komisiu (SK) tvorili stáli členovia a ďalší členovia	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	predseda/podpredseda SK spĺňali podmienky na vymenovanie	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	členovia SK spĺňali podmienky na vymenovanie	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	predseda skúšobnej komisie bol vymenovaný v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	ďalší členovia SK, ktorí sú pedagogickými zamestnancami príslušnej strednej školy, boli vymenovaní v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	ďalší členovia SK, ktorí nie sú pedagogickými zamestnancami príslušnej strednej školy, boli vymenovaní v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2	Vypracovanie tém na jednotlivé časti záverečnej skúšky	
✓	členenie záverečnej skúšky na teoretickú a praktickú časť	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	na jednotlivé časti ZS boli témy vypracované v stanovenom počte	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	témy boli vyhotovené na základe vzdelávacích štandardov pre praktickú prípravu uvedených v príslušnom štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu	<input checked="" type="checkbox"/>
✓	Škola postupovala pri ZS podľa jednotného zadania vypracovaného a schváleného SO/PO	<input checked="" type="checkbox"/>
1.3	Schválenie tém riaditeľom školy na jednotlivé časti ZS s uvedením učebných pomôcok na návrh predsedu predmetovej komisie	<input type="checkbox"/> Netýka sa.
1.4	Predloženie tém záverečnej skúšky na vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie	
✓	riaditeľ SOŠ predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej SO/PO	<input type="checkbox"/> Netýka sa.
✓	riaditeľ školy predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej SO/PO v termíne	<input type="checkbox"/> Netýka sa.
1.5	Vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie k obsahu tém ZS	
✓	vecne príslušná SO/PO Republiková únia zamestnávateľov sa k obsahu ZS vyjadrila	<input type="checkbox"/> Netýka sa.
✓	vecne príslušná organizácia sa k obsahu ZS vyjadrila v určenom termíne	<input type="checkbox"/> Netýka sa.

Praktická časť a teoretická časť ZS sa konali podľa jednotného zadania vypracovaného a schváleného Republikovou úniou zamestnávateľov. Pre obidve časti ZS boli témy pre žiakov v SDV a mimo SDV rovnaké, vyhotovené na základe výkonových štandardov štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP) a ich súčasťou bola vyhodnocovacia tabuľka, pracovný hodnotiaci list praktickej i teoretickej časti ZS s bodovým hodnotením a kritériami hodnotenia, ktoré boli dodržané.

Organizácia záverečnej skúšky

1. Organizácia záverečnej skúšky		Áno	Nie – negatívne zistenia
2.1	dodržanie termínu konania ZS v riadnom skúšobnom období	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.2	vykonanie jednotlivých častí ZS v stanovenom poradí	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.3	organizovanie a trvanie jednotlivých častí ZS	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.4	príslušná SO/PO delegovala do SK kontrolovaného odboru svojho zástupcu	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.5	delegovaný zástupca SO/PO sa skúšky zúčastnil (v prípade neprítomnosti zaznamená dôvod)	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.6	delegovaný zástupca SO/PO bol skúšajúci zástupca zamestnávateľa (člen SK pre žiakov v SDV)	<input type="checkbox"/>	Netýka sa.
2.7	Úprava podmienok pre žiakov so zdravotným znevýhodnením (ZZ)		
	počet žiakov so ZZ	3	
	predseda SK akceptoval úpravy podľa § 19 ods. 11 vyhlášky	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> iné (potrebné popísať v správe)	

Členom skúšobnej komisie bol **delegovaný zástupca Republikovej únie zamestnávateľov (RÚZ)** i **zástupca zamestnávateľa** pre žiakov v SDV.

Skúšku vykonali 3 **žiaci so ZZ**, pričom ich znevýhodnenie nevyžadovalo úpravu podmienok počas konania praktickej časti ZS. V rámci teoretickej časti ZS mali predĺžený čas na prípravu i odpoveď so súhlasom predsedu skúšobnej komisie.

Priebeh záverečnej skúšky

Praktickú časť ZS žiaci v SDV realizovali na pracovisku praktického vyučovania v reštaurácii Tekovská kúria a žiaci mimo SDV v 2 odborných učebniach OUY a školskej kuchyni v priestoroch školy.

Zamestnávateľ v SDV i škola vytvorili počas praktickej časti ZS adekvátne **materiálno-technické podmienky** na reálne overenie získaných vedomostí, zručností a schopností žiakov kontrolovaného UO.

Bezpečnosť a ochrana zdravia žiakov pri konaní ZS bola zabezpečená na všetkých pracoviskách, žiaci pracovali v predpísanom pracovnom oblečení, mali upravený zovňajšok a dodržiavali zásady bezpečnosti pri práci a pravidlá hygieny. Skúšobnej komisii predložili platný zdravotný preukaz.

Skúšobná komisia počas praktickej časti ZS vytvorila žiakom pokojnú pracovnú atmosféru. Skúšajúci citlivo riadili rozhovor so žiakmi, ich vzájomná komunikácia bola kultivovaná. Kontrolnými a doplňujúcimi otázkami podnecovali žiakov k odpovedi, vyjadrovali súhlas či nesúhlas s ich tvrdeniami a vytvorili priestor na prezentáciu ich výsledkov. Pri hodnotení postupovali v súlade s pracovným hodnotiacim listom k praktickej časti ZS vypracovaným RÚZ a výsledné hodnotenie schvaľovali na návrh majstra odborného výcviku (MOV).

V rámci jednotného zadania praktickej časti ZS bola vedením školy, MOV, učiteľmi odborných predmetov i zamestnávateľom zvolená jedna spoločná téma „Príprava hlavného menu (predjedlo, polievka, hlavné jedlo, dezert) a jeho expedícia pri príležitosti rodinnej oslavy“ s odlišným zameraním rodinnej oslavy pre každého žiaka.

Žiaci obidvoch skupín (SDV/mimo SDV) preukázali primerané zručnosti a poznatky **vo vzťahu k profilu absolventa** príslušného UO. Prejavili schopnosť samostatne pracovať so schválenými učebnými pomôckami, vypracovať plán práce (popísať technologický postup prípravy pokrmov, vynormovať menu na 2 porcie, vypracovať kalkulačné listy, žiadanku na inventár). Všetci pracovali podľa vypracovaného plánu práce a žiaci v SDV i mimo SDV dokázali pripraviť navrhnuté menu na požadovanej úrovni a v stanovenom čase, pričom dbali na estetiku úpravy jedál na tanieri. Pri prezentácii pokrmov pred skúšobnou komisiou žiaci v SDV i žiaci mimo SDV vedeli zväčša samostatne popísať technologický postup prípravy pokrmov s menšími nedostatkami v odbornej terminológii. Ich preukázané kompetencie boli na porovnateľnej úrovni.

Prospech žiakov v SDV dosiahnutý na praktickej časti ZS (1,50) bol porovnateľný s prospechom žiakov mimo SDV (1,40).

Výsledky žiakov v SDV v praktickej časti ZS (priemer 1,50) boli porovnateľné s ich prospechom z predmetu O V Y na konci 3. ročníka (priemer 1,00). Naopak výsledky žiakov mimo SDV z praktickej časti ZS (priemer 1,40) boli lepšie ako ich hodnotenie z predmetu O V Y na konci 3. ročníka (priemer 2,00).

Teoretická časť ZS sa konala v učebni SOŠ, ktorá bola vhodne upravená. Žiaci mali k dispozícii učebnú pomôcku, ktoré využívali pri príprave. Členovia skúšobnej komisie vytvorili pokojnú atmosféru, viedli so žiakmi riadený rozhovor, kládli im otázky v súlade s obsahom a rozsahom jednotlivých tém, na ktoré niektorí žiaci nereagovali vždy pohotovo a terminologicky správne.

Žiaci v SDV a mimo SDV preukázali porovnateľné poznatky a zručnosti a pri ústnych odpovediach vedeli uplatniť skúsenosti a zručnosti získané počas praktickej prípravy. Pri hodnotení a klasifikácii boli uplatnené vopred stanovené kritériá, pri dvoch žiakoch i s ohľadom na prospech počas štúdia. Úroveň preukázaných vedomostí a poznatkov žiakov zodpovedala požiadavkám profilu absolventa UO 6445 H kuchár a výsledkom, ktoré žiaci dosahovali počas štúdia.

V teoretickej časti ZS žiaci mimo SDV dosiahli **priemerný prospech** 1,60, žiak v SDV, ktorý bol ZZ 3,00. Jeden žiak v SDV teoretickú časť ZS z rodinných dôvodov nekonal.

Priemerná známka z teoretickej časti ZS bola 1,83 a dosiahnutý prospech žiakov bol porovnateľný s priemernou známkou z predmetu O V Y na konci 3. ročníka (1,57).

Celkové hodnotenie záverečnej skúšky vychádzalo z hodnotenia praktickej a teoretickej časti. Predseda skúšobnej komisie pre ZS so súhlasom žiakov oznámil celkové hodnotenie ZS

verejne v deň, kedy žiaci vykonali teoretickú časť ZS. V celkovom hodnotení prospeli s vyznamenaním 2 žiaci, 3 prospeli veľmi dobre a 1 žiak prospel. Skúšobná komisia hodnotila žiakov v súlade s vopred stanovenými kritériami v oboch častiach ZS i s ohľadom na ich prospech počas štúdia.

Zovšeobecnenie zistení z dotazníka pre zamestnávateľa a z rozhovorov

Z rozhovoru i zo zadaného dotazníka pre zamestnávateľa vyplynulo, že žiaci v SDV počas OVY na pracovisku praktického vyučovania prejavovali záujem o vykonávané činnosti, snažili sa podávať požadovaný pracovný výkon, preukázali primerané pracovné zručnosti pri práci s nástrojmi, prístrojmi a zariadeniami, dodržiavali pravidlá bezpečnej práce, hygienu práce a čistotu na pracovisku i pravidlá stanovené vnútorným poriadkom pracoviska, rešpektovali pokyny inštruktora. Zástupca zamestnávateľa zároveň uviedol, že žiaci disponovali dostatočnými teoretickými vedomosťami nadobudnutými v škole, dokázali ich aplikovať na praktickom vyučovaní, prejavovali lojalitu a spolupatričnosť k podniku. V zadanom dotazníku potvrdil, že absolventi odboru sú pripravení na zapojenie sa do pracovného pomeru, čoho predpokladom sú aj nadobudnuté praktické skúsenosti získané počas reálnej prevádzky v reštauračnom zariadení a v pracovnom kolektíve, ktorého boli súčasťou. Zamestnávateľ pri prijímaní žiakov do SDV nemal nastavené kritéria výberu a žiakom okrem finančného zabezpečenia, ktoré považoval za stimulujúce, poskytol aj ďalšie benefity napr. vzdelávanie zamerané na modernú gastronómiu, bezplatnú dopravu na pracovisko.

Riaditeľka školy i triedna učiteľka v rozhovore uviedli, že žiaci v SDV i mimo SDV, ktorí boli pripustení k ZS, boli počas štúdia zodpovední, prejavovali záujem o štúdium i vykonávané pracovné činnosti počas OVY. Výška finančného ohodnotenia (v 3. ročníku 150,- €) bola pre žiakov zaujímavá, ale viac podnetné bolo pracovné prostredie, individuálny prístup inštruktora a príjemný kolektív, ktorý bol ústretový, kamarátsky a nápomocný. K ZS neboli pripustené 2 žiačky mimo SDV, ktoré z dôvodu slabých študijných výsledkov zapríčinených i nepravidelnou dochádzkou na vyučovanie neukončili 3. ročník. Žiačky neboli klasifikované z viacerých odborných predmetov a predmetu OVY.

2 ZÁVERY

Úroveň preukázaných poznatkov a zručností žiakov bola v súlade s cieľovými požiadavkami na vedomosti a zručnosti v príslušnom UO 6445 H kuchár. Predseda, podpredseda a ďalší členovia skúšobnej komisie pre ZS boli vymenovaní v súlade s právnym predpisom.

Praktickú a teoretickú časť ZS v kontrolovanom UO vykonávali žiaci podľa jednotného zadania vypracovaného a schváleného RÚZ. Členom skúšobnej komisie bol delegovaný zástupca RÚZ i zástupca zamestnávateľa. Škola i zamestnávateľ poskytujúci vzdelávanie v SDV zabezpečili žiakom adekvátne priestorové a materiálno-technické podmienky na vykonanie ZS. Členovia skúšobnej komisie boli sústavne prítomní počas ZS v súlade s predloženým organizačným zabezpečením a hodnotili žiakov objektívne. Výsledky žiakov z praktickej časti a teoretickej časti ZS boli porovnateľné s výsledkami dosahovanými počas štúdia.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCI:

1. organizačné zabezpečenie ZS,
2. menovací dekrét predsedu a členov skúšobnej komisie,

3. zoznam žiakov konajúcich ZS,
4. jednotné zadania pre praktickú a teoretickú časť ZS,
5. kritéria hodnotenia ZS,
6. hodnotenie žiakov počas štúdia,
7. doklady o vzdelaní členov skúšobnej komisie.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

Školská inšpektorka: Ing. Jana Rolincová

Dňa: 26. 06. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:
Ing. Jana Rolincová
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Ing. Katarína Garajová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 04. 07. 2024 v Banskej Bystrici:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Ing. Jana Rolincová

.....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Ing. Katarína Garajová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Ing. Katarína Garajová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti

