



Číslo: 5157/2023-2024

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej dňa **24. 05. 2024**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola obchodu a služieb, Pelhřimovská 1186/10, Dolný Kubín	
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

RNDr. Peter Ištván, riaditeľ školy

PaedDr. Rastislav Michalica, zástupca riaditeľa školy

Ing. Eva Tabačková, zástupkyňa riaditeľa školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 5157/2023-2024 zo dňa 18. 03. 2024
inšpekciu vykonala:

Mgr. Katarína Pilárová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

Bc. Ľubomír Petrovič, odborník z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKcie

Realizácia internej časti maturitnej skúšky – praktickej časti odbornej zložky v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. Kontrola realizácie internej časti maturitnej skúšky – praktickej časti odbornej zložky (PČOZ) bola vykonaná v študijnom odbore 6444 K čašník, servírka. V kontrolovanej predmetovej maturitnej komisii v uvedenom študijnom odbore konali maturitnú skúšku 4 žiaci, všetci vykonávajúci odborný výcvik v dielni školy. V systéme duálneho vzdelávania (SDV) žiaci študijného odboru 6444 K čašník, servírka vzdelávaní neboli.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Pripravenosť školy na internú časť maturitnej skúšky z predmetu praktická časť odbornej zložky

		Áno	Nie – negatívne zistenia
1.1	<i>Dodržanie termínu na vymenovanie</i>		
✓	predseda predmetovej maturitnej komisie (PMK) bol vymenovaný v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.2	<i>Zloženie predmetovej maturitnej komisie</i>		
✓	PMK tvorili predseda, skúšajúci učitelia odborných predmetov, pre predmet <i>odborný výcvik</i> skúšajúci majster odbornej výchovy (MOV)	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.3	<i>Dodržanie podmienok a termínu na vymenovanie</i>		
✓	vymenovaní skúšajúci PMK (učitelia, MOV) boli pedagogickými zamestnancami kontrolovanej školy	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	zástupca zamestnávateľa bol skúšajúcim členom PMK pre žiakov v SDV	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	delegovaný zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie Republikovej únie zamestnávateľov (RÚZ) bol skúšajúcim členom PMK	<input type="checkbox"/>	Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ) nedelegovala do PMK svojho zástupcu
✓	termín na vymenovanie skúšajúcich PMK z radov pedagogických zamestnancov bol dodržaný	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	dodržaná bola lehota na vymenovanie delegovaného zástupcu SO/PO	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	dodržaná bola lehota na vymenovanie skúšajúceho zástupcu zamestnávateľa	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	skúšajúci pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na vyučovanie predmetu, z ktorého sa konala skúška	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	skúšajúci zástupca zamestnávateľa spĺňal požadované predpoklady	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	skúšajúci zástupca SO/PO spĺňal požadované predpoklady	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	riaditeľ školy zaslal príslušnej organizácii vymenovací dekrét delegovaného zástupcu a harmonogram MS	<input type="checkbox"/>	Netýka sa
✓	na odbornú zložku maturitnej skúšky (MS) bol prizvaný odborník z praxe	<input type="checkbox"/>	Riaditeľ školy prizval odborníka z praxe na PČOZ MS, ale odborník z praxe sa nezúčastnil
2.1	<i>Schválenie tém na praktickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky</i>		
✓	na návrh predsedu PMK boli riaditeľovi školy témy MS predložené na schválenie	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	k jednotlivým témam boli uvedené učebné pomôcky	<input checked="" type="checkbox"/>	

✓	riaditeľ školy v určenom termíne témy schválil	<input type="checkbox"/>	
✓	v určenom termíne schválil témy predseda PMK	<input type="checkbox"/>	
✓	dodržaný bol stanovený počet tém	<input type="checkbox"/>	
✓	na návrh predsedu PMK určil riaditeľ školy formu praktickej časti odbornej zložky	<input type="checkbox"/>	
2.2	<i>Vypracovanie maturitných tém pre praktickú časť odbornej zložky na základe výkonových štandardov pre praktickú prípravu</i>		
✓	maturitné témy boli vyhotovené na základe výkonových štandardov pre praktickú prípravu uvedených v štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu	<input type="checkbox"/>	
2.3	<i>Predloženie maturitných tém na vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej alebo profesijnej organizácii</i>		
✓	riaditeľ školy predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej organizácii v termíne	<input type="checkbox"/>	
✓	vecne príslušná organizácia Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ) sa k obsahu praktickej časti odbornej zložky MS vyjadrila	<input type="checkbox"/>	
✓	vecne príslušná organizácia sa k obsahu odbornej zložky vyjadrila v termíne	<input type="checkbox"/>	

Schválené maturitné témy pre žiakov boli vyhotovené v súlade s výkonovými štandardmi štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP). RÚZ vydala k obsahu PČOZ formálne súhlasné stanovisko.

Organizácia a priebeh internej časti maturitnej skúšky z predmetu praktická časť odbornej zložky

		Áno	Nie – negatívne zistenia
3.1	<i>Čas trvania maturitnej skúšky</i>		
✓	pri určovaní dĺžky trvania (<i>príprava a výkon</i>) praktickej časti odbornej zložky škola akceptovala charakter (<i>povahu</i>) príslušného študijného odboru	<input type="checkbox"/>	
3.2	<i>Dodržanie počtu skúšaných žiakov</i>		
✓	dodržaný bol stanovený počet skúšaných žiakov v jednom dni	<input type="checkbox"/>	
3.3	<i>Konanie praktickej časti odbornej zložky v súlade so schválenými témami</i>		
✓	žiaci konali praktickú časť MS podľa schválených tém	<input type="checkbox"/>	
3.4	<i>Vykonanie praktickej časti pred vymenovanými členmi predmetovej maturitnej komisie</i>		
✓	žiaci konali MS za sústavnej prítomnosti všetkých vymenovaných členov PMK	<input type="checkbox"/>	
3.5	<i>Hodnotenie a klasifikácia maturitnej skúšky</i>		

✓	stanovené kritériá hodnotenia predmetu <i>praktická časť odbornej zložky</i> členovia PMK pri hodnotení dodržiavali	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	pri výslednej známke z MS (<i>ak sa hodnotenie internej časti MS výrazne odlišovalo od dosiahnutých výsledkov žiaka počas štúdia</i>) prihliadali členovia PMK na stupne prospechu žiaka počas štúdia z predmetu/predmetov vzdelávacej oblasti praktická príprava	<input type="checkbox"/>	Nebolo potrebné
3.6	Činnosť predsedu predmetovej maturitnej komisie a jeho zastupovanie		
✓	predseda PMK plnil úlohy stanovené právnou normou	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	predseda PMK bol v čase konania MS sústavne prítomný	<input checked="" type="checkbox"/>	

PČOZ MS v odbore 6444 K čašníik, servírka konali všetci žiaci formou praktickej realizácie a predvedenia komplexnej úlohy.

PČOZ MS vykonávali 4 žiaci v dielni školy, kde boli vytvorené materiálne a technické podmienky na overenie získaných zručností a schopností absolventov. Pre bezpečnú prácu žiakov počas PČOZ MS boli vytvorené vhodné podmienky, žiaci mali predpísaný pracovný odev, počas konania PČOZ MS dodržiavali zásady bezpečnosti a ochrany zdravia a udržiavali na pracovisku poriadok.

Jeden žiak so ZZ mal upravené podmienky PČOZ MS v súlade s odporúčaniami zariadení poradenstva a prevencie.

Riaditeľ školy na návrh predmetovej komisie odborných predmetov určil formu a tému praktickej časti odbornej zložky – praktická realizácia a prevedenie komplexnej úlohy, banket pri príležitosti otvorenia Thurzovských slávností na Oravskom hrade. Čas na realizáciu PČOZ MS bol dodržaný. Zadanie obsahovalo 14 konkrétnych úloh, ktoré museli žiaci splniť.

Žiaci pracovali samostatne, počas práce im členovia PMK nekládli otázky. Komunikovali s nimi len pri kontrole kvality plnenia jednotlivých úloh, výnimočne pri výskyte technických problémov, pričom vždy používali odbornú terminológiu. Počas práce bola pokojná, kreatívna pracovná atmosféra, bez rušivých vplyvov.

Členovia PMK vykonávali hodnotenie žiakov podľa vopred vypracovaných kritérií. Spôsob skúšania žiakov členmi PMK prebiehal v pokojnej pracovnej atmosfére, predsedníčka PMK kládla doplňujúce otázky. Členovia PMK viedli so žiakmi podnetný dialóg, kládli im otvorené otázky, ktoré boli zrozumiteľné a jednoznačné, a viedli žiakov k jasným odpovediam. Vzájomná komunikácia členov PMK a žiakov bola primeraná a kultúrna. Žiaci pri praktickej realizácii a predvedení komplexnej úlohy preukázali vedomosti a praktické zručnosti v oblasti vypracovania menu jedálneho lístka, kalkulácii nápojov a jedál, prípravy libreta, prípravy priestorov na akciu a prestretia slávnostnej tabule, obsluhy banketovou formou a realizáciou záverečných prác po skončení hostiny. Žiaci dodržiavali technologické postupy, dokázali pri praktickej skúške aplikovať požadované teoretické vedomosti, vedeli samostatne pracovať so schválenými učebnými pomôckami, nástrojmi a prístrojmi a prezentovať výsledky svojej činnosti. Preukázali veľmi dobrú úroveň tímovej práce.

Žiaci preukázali poznatky stanovené výkonovým štandardom príslušného štátneho vzdelávacieho programu a dosiahnuté výsledky korešpondovali s ich výsledkami počas štúdia. Vecne príslušná stavovská organizácia (RÚZ) nedelegovala svojho zástupcu do PMK. Riaditeľ školy so súhlasom predsedu PMK prizval odborníka z praxe, jeho pozvanie však odborník neakceptoval (ospravedlnil sa z dôvodu nedostatku času).

Zovšeobecnenia a porovnania úrovne preukázaných poznatkov a zručností žiakov a výsledného hodnotenia

Úroveň preukázaných poznatkov a zručností žiakov vo vzťahu k cieľovým požiadavkám na vedomosti a zručnosti pre študijný odbor 6444 K čašník, servírka bola dobrá. Žiaci prejavili schopnosť používať a využívať učebné pomôcky, aplikovať osvojené poznatky a zručnosti v praxi, uplatňovať osvojené pracovné návyky, prezentovať výsledky činnosti, používať odbornú terminológiu, schopnosť argumentovať a zaujať stanovisko v problémových otázkach.

Úroveň výsledkov žiakov v PČOZ a úroveň výsledného hodnotenia vyučovacieho predmetu odborný výcvik na konci 4. ročníka bola porovnateľná. Priemerný prospech žiakov z predmetu odborný výcvik na konci 4. ročníka bol 2,25, na PČOZ MS dosiahli žiaci prospech 2,00.

Žiaci preukázali pri PČOZ MS primerané pracovné zručnosti, zadania úloh dokázali splniť v požadovanom čase a na požadovanej úrovni, vedeli aplikovať požadované teoretické vedomosti a samostatne pracovať so schválenými učebnými pomôckami, nástrojmi, prístrojmi. Dodržiavali pravidlá bezpečnej práce, uplatňovali správnu odbornú terminológiu a preukázali spôsobilosti, ktoré vytvárali predpoklad na uľahčenie ich prechodu zo školy na pracovný trh.

RÚZ nedelegovala na PČOZ MS svojho zástupcu.

2 ZÁVERY

Pri vymenovaní predsedu PMK, ŠMK a skúšajúcich PMK pre PČOZ MS bol dodržaný termín a splnené podmienky v zmysle právnych predpisov. Formu PČOZ MS určil riaditeľ školy na návrh predsedu predmetovej komisie. Maturitná téma s uvedením pomôcok pre študijný odbor 6444 K čašník, servírka bola vypracovaná na základe výkonových štandardov pre praktickú prípravu a v súlade s cieľovými požiadavkami na vedomosti a zručnosti pre príslušný študijný odbor. Bola schválená v stanovenom termíne riaditeľom školy, predsedníčkou PMK a súhlasne sa k nej vyjadrila RÚZ. Žiakom boli zabezpečené materiálo-technické podmienky na vykonanie PČOZ MS. Spôsob skúšania žiakov členmi PMK prebiehal v pokojnej pracovnej atmosfére. Žiaci boli hodnotení na základe vopred stanovených kritérií hodnotenia. RÚZ svojho zástupcu do PMK kontrolovaného študijného odboru nedelegovala. Riaditeľ školy so súhlasom predsedu PMK prizval do PMK odborníka z praxe, ktorý sa PČOZ MS nezúčastnil.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. maturitné témy PČOZ MS pre študijný odbor 6444 K čašník, servírka;
2. harmonogram konania internej časti PČOZ MS;
3. zápisnica zo zasadnutia predmetovej komisie;
4. vymenúvací dekrét predsedu ŠMK;
5. vymenúvací dekrét predsedu PMK;
6. vymenúvacie dekréty skúšajúcich členov PMK;
7. vyjadrenie RÚZ k obsahu odbornej zložky maturitnej skúšky;
8. určenie formy PČOZ MS;
9. kritériá hodnotenia PČOZ MS.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Mgr. Katarína Pilárová

Dňa: 04. 06. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:

Mgr. Katarína Pilárová

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

RNDr. Peter Ištván

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 14. 06. 2024 v Žiline:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:

Mgr. Katarína Pilárová

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

RNDr. Peter Ištván

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):

RNDr. Peter Ištván, riaditeľ školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Mgr. Katarína Pilárová, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti