



Číslo: 6075/2023-2024

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 07.02. 2024 do 09. 02. 2024 a 12. 02. 2024**

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia, Malinovského 1, 977 01 Brezno	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanec kontrolovaného subjektu:

Mgr. Eva Dočekalová, riaditeľka školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 6075/2023-2024 zo dňa 01. 02. 2024 **inšpekciu vykonali:**

Mgr. Anna Zvaríková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Lenka Kováčová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

RNDr. Iveta Krupová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Lucia Vojčíková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským (VJS), v ktorej sa v štvorročnom študijnom odbore (ŠO) 6317 M obchodná akadémia v 4 triedach vzdelávalo 100 žiakov. Škola neevidovala žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP). Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 20 pedagogických zamestnancov (PZ), všetci na čiastočný pracovný úväzok. Dopĺňali si ho úväzkom na Hotelovej akadémii (HA), ktorej riaditeľka a sídlo boli totožné s kontrolovaným subjektom. Škola nezamestnávala pedagogického asistenta, školského špeciálneho ani sociálneho pedagóga. S cieľom poskytnúť žiakom komplexné služby a pokračovať v budovaní wellbeingu škola vyjadrila požiadavku zamestnať školského psychológa na polovičný úväzok, iných odborných zamestnancov vzhľadom na absenciu žiakov so ŠVVP škola nepožadovala. Na podporu

inkluzívneho vzdelávania bol zriadený spoločný podporný tím pod vedením riaditeľky školy, ktorý tvorili triedni učители, výchovná poradkyňa, vychovatelia školského internátu HA, koordinátorka prevencie drogových závislostí zamestnaná na HA a externí členovia podľa aktuálnych potrieb.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Školská inšpekcia zisťovala stav edukácie na základe výsledkov 27 hospitácií. Vo všeobecnom vzdelávaní vykonala 14 hospitácií na 14 vyučovacích hodinách (VH), v odbornom teoretickom vzdelávaní 4 hospitácie na 5 VH a v praktickej príprave vykonala 9 hospitácií na 15 VH realizovaných skupinovú formou výučby.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

Žiaci na všetkých VH disponovali **komunikačnými kompetenciami** na dobrej úrovni (**77,1 %; Graf 1**), na podnety reagovali kultivovane, volili vhodnú slovnú zásobu vrátane odbornej terminológie. Dominantne uplatnená dialogická metóda (riadený rozhovor) ich však menej stimulovala k tvorbe ucelených jazykových prejavov. Na početné otázky dokázali reagovať pohotovo, dodržiavali normy spisovného jazyka s ojedinelými štylistickými nedostatkami, na ktoré však neboli upozornení ani usmernení k ich oprave. Na všetkých VH na základe vhodne premyslených a logicky na seba nadväzujúcich úloh v pracovných listoch doplnených otázkami žiaci preukázali svoje zručnosti pri práci s literárnym poetickým textom (75 %). Zväčša porozumeli motívom lyrických básní i dejovej línii epickéj básne, vedeli vyhľadať kľúčové slová, určiť prvky vonkajšej i vnútornej kompozície, jazykové umelecké prostriedky aj charakterizovať literárnych hrdinov. Analýzou a následnou syntézou kľúčových motívov, symbolov a postoja lyrického subjektu dokázali abstrahovať tému i ideu vybraných básní, uvažovať o variabilite ich interpretácie a prepájajúcich prvkoch s preberanými umeleckými smermi.

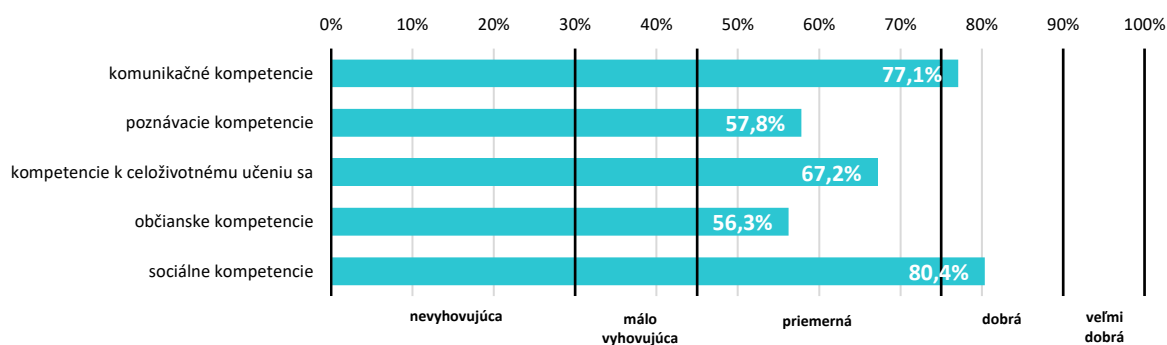
Uplatnené efektívne stratégie vyučovania a vhodné materiálne didaktické pomôcky vrátane IKT viedli žiakov k rozvoju **poznávacích kompetencií (57,8 %; Graf 1)**, pričom svoje vedomosti preukázali najmä pri úlohách na zapamätanie, porozumenie a aplikáciu (93,8 %). Na všetkých VH, i keď s miernou pomocou učiteľky formou doplňujúcich otázok, žiaci vedeli riešiť úlohy na úrovni analýzy a syntézy pri rozlišovaní znakov literárnych smerov v ukážkach, porovnávaní obsahových a kompozičných prvkov v interpretovaných dielach, pri určovaní veršového systému, ale i pri komparácii svojho a umeleckého vyjadrenia lásky. Na všetkých VH si žiaci rozvíjali vyššie kognitívne procesy i na úrovni hodnotenia pri vyvodzovaní vlastností literárnych hrdinov, myšlienkových pochodov lyrického subjektu, abstrahovaní posolstva umeleckých diel, žiaci 1. ročníka však často na stanovené úlohy nedokázali reagovať a sformulovať odpoveď. Tvorivosť si nerozvíjali na žiadnej VH. Vzhľadom k pomerne vyrovnaným výkonom a absencii žiakov so ŠVVP boli **podporné stimuly** zabezpečené najmä rovesníckou vzájomnou pomocou pri skupinovej alebo párovej práci, na polovici VH i zámerným pridelením textov podľa náročnosti. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (67,2 %; Graf 1)** si zdokonaľovali najmä rozvíjaním kritického myslenia pri dôkladnej analýze textov s využitím a hodnotením rozmanitých zdrojov informácií (učebnica, webové stránky). Neustála stimulácia žiakov k aktivite pri zázname poznámok na tabuľu, vyhľadávaní a grafickej úprave prezentovaných elektronických zdrojov

informácií¹ udržiavala ich motiváciu a angažovanosť vo vyučovacom procese. Rozvíjanie návyku analyzovať a vyhodnocovať javy podľa určeného algoritmu vytváralo predpoklad osvojenia si zručnosti vnímať podnety komplexne vo vzájomných súvislostiach. Úroveň kompetencií znižovala nevyužitá práca s chybou, žiaci zväčša neboli vedení k ich samostatnému identifikovaniu a odstraňovaniu. Menej podnetné boli i sebahodnotiace procesy. Na polovici VH dokázali hodnotiť výkon svojich spolužiakov i adekvátne reagovať na spätnú väzbu, na posúdenie vlastného progresu, silných a slabých stránok svojej práce však mali len minimálne možnosti.

Občianske kompetencie (56,3 %; Graf 1) si rozvíjali na všetkých VH pri formulovaní svojich názorov s vhodnou argumentáciou, nízka miera stimulácie vzájomnej diskusie v dôsledku dominantne uplatnenej metódy riadeného rozhovoru znižovala ich kvalitu.

Sociálne kompetencie boli rozvinuté na dobrej úrovni (**80,4 %; Graf 1**). Preukázali ich zručnosťou efektívne a empaticky komunikovať, pozitívne a aktívne pristupovať k stanoveným úlohám. Len na polovici VH však prejavili svoju spôsobilosť pracovať v tíme vrátane prezentácie a vyhodnotenia svojej práce, žiaci v 1. ročníku pri riešení úlohy kooperovať nevedeli.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



Anglický jazyk (ANJ), matematika (MAT), biológia (BIO)

Učenie sa žiaka

Pri rozvoji **komunikačných kompetencií (73,3 %; Graf 2)** v predmetoch BIO a MAT žiaci správne uplatňovali odbornú terminológiu, ochotne a pohotovo odpovedali na otázky. Na hodinách ANJ bola kvalita ich jazykových zručností rozmanitá, prejav niektorých bol spontánny, kultivovaný, s bohatou slovnou zásobou, iní komunikovali len heslovite. Menej stimulujúco pôsobilo časté zapájanie materinského jazyka do prejavu 1 z učiteľiek. Na všetkých VH žiaci pracovali s printovým alebo auditívnym textom, na BIO dokázali vyhľadať nové informácie z printových i elektronických zdrojov a dať ich do súvisu so skôr osvojenými poznatkami. V MAT porozumenie textu preukázali jeho transformáciou na sústavu rovníc, ako i rozlíšením informácií potrebných pre riešenie geometrickej postupnosti. V ANJ prevládala práca s auditívnym textom podporeným vizuálnymi podnetmi vo forme videa. V riadenom rozhovore žiaci identifikovali požadované informácie o symptómoch chorôb, potopení Titanicu, hudobnom vkuse v mladosti, na polovici VH vedeli priradiť k symptómom diagnózu alebo analyzovať možné príčiny a okolnosti problémov cestovania na mori. Na žiadnej VH žiaci nedostali príležitosť na reflexiu, uvažovanie o textoch z formálneho, obsahového alebo stylistického hľadiska.

¹ zväčšovanie/zvýrazňovanie vybraných častí;

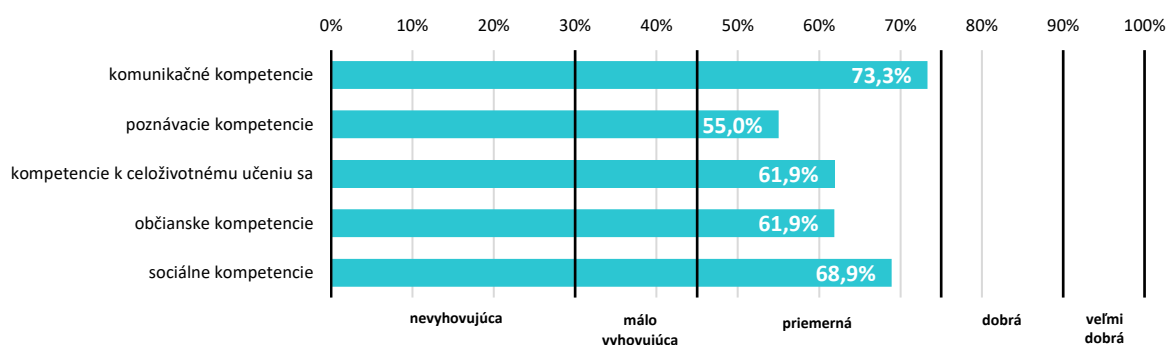
Pri zdokonaľovaní **poznávacích kompetencií (55 %; Graf 2)** vo všetkých sledovaných predmetoch reprodukovali osvojené poznatky, ktoré vedeli i aplikovať v zadaných úlohách. **Analytické myslenie (85 %)** preukázali tiež takmer na všetkých VH, pričom v BIO dokázali rozlíšiť činnosti človeka, ktoré ovplyvňujú klimatické pomery, zistiť princípy zdravého životného štýlu na základe vzťahov stavby a funkcií orgánových sústav usporiadaných podľa vytvorenej pojmovej mapy. V MAT vedeli porovnať riešenia sústavy rovníc numerickou a grafickou metódou, rozlíšiť všeobecný a pravouhlý trojuholník. V ANJ analyzovali využitie vynálezov, porovnávali svoj hudobný vkus s preferenciami rodičov a chronologicky usporiadali udalosti námornej katastrofy. **Úlohy na úrovni hodnotenia (35 %)** si rozvíjali len na tretine VH, pričom v BIO odôvodňovali pozitívne i negatívne dopady aktivít človeka na kvalitu života. V MAT vyberali a obhajovali spôsob riešenia výpočtov geometrickej postupnosti a v skupinách (edukatívna hra) posudzovali správnosti odpovedí iných skupín v úlohách zameraných na definičný obor, výrazy, absolútnu hodnotu, faktoriál s argumentáciou spôsobu riešenia a v ANJ hodnotili vplyv hudby vo svojom živote. **Tvorivé úlohy** riešili len v BIO pri navrhovaní spôsobov ochrany lesov a udržania biodiverzity v prírode.

Pri rozvíjaní **kompetencií k celoživotnému učeniu sa (61,9 %; Graf 2)** si aktívnym prístupom k zadaným činnostiam vytvárali predpoklady na stimuláciu metakognície. Slabá úroveň cielenej podpory kritického myslenia s výnimkou predmetu BIO ich však nevedla k prehľbovaniu svojho metakognitívneho poznania umožňujúceho pochopiť vlastné účinné stratégie pre riešenie úloh. Vnímať a opraviť svoje chyby dokázali v predmete BIO a zväčša i v MAT. Regulovať svoj proces učenia sa na základe hodnotenia vlastného pokroku, ako i na základe učiteľských podnetov vedeli na viac ako polovici VH, posúdiť výkon svojich spolužiakov zvládli v závere 1 vyučovacej hodiny ANJ.

Občianske kompetencie (61,9 %; Graf 2) si žiaci zdokonaľovali formulovaním svojich názorov na preberané témy, pričom na všetkých VH preukázali zručnosť vhodne verbalizovať a prezentovať svoje postoje s občasou nedôslednosťou v argumentácii, v ojedinelých prípadoch s jej absenciou (ANJ). Na svoje výroky dokázali funkčne a konštruktívne v diskusiách reagovať v BIO pri tvorbe pojmovej mapy i po individuálnej prezentácii spolužiaka a zväčša i v MAT pri riešení úloh v oblasti finančnej gramotnosti. Dominantná pozícia učiteliek a nízka kvalita skupinových činností im však neumožnila rozvíjať zmysluplnú výmenu podporných alebo nesúhlasných názorov v predmete ANJ.

Sociálne kompetencie (68,9 %; Graf 2) preukázali najmä akceptovaním určených pravidiel správania sa a zväčša efektívnou vzájomnou komunikáciou, ktorej kvalitu znižovalo najmä využívanie materinského jazyka v bežných triednych interakciách v predmete ANJ. Dôsledne bola skupinová práca uplatnená v BIO, kde si žiaci určili hovorcu, spoločne riešili zadané úlohy, prezentovali výsledky a vedeli ich správne zaznamenať. V ANJ žiaci pracovali v skupinách na všetkých VH, avšak pri kooperácii nekomunikovali v cieľovom jazyku a svoje riešenia prevažne prezentovali pri frontálnej kontrole bez možnosti porovnať ich kvalitu s inými skupinami. V MAT si svoje tímové zručnosti zdokonaľovali len na 1 VH pri edukatívnej hre Riskuj.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka v predmete BIO učiteľka zabezpečila doplňujúcim výkladom, usmerňovaním počas učebných aktivít, v MAT učiteľ poskytol pomocné pracovné listy pri výpočtoch a dal možnosť výberu výpočtov rôznymi metódami (kalkulačkou, aplikáciou). V ANJ bolo inkluzívne vzdelávanie a diferencovanie úloh podľa schopností jednotlivcov málo stimulujúce pre primeraný pokrok vo vzdelávaní každého žiaka. Učitelia motivovali žiakov k učeniu sa účelným využívaním učebných pomôcok, na väčšine VH i vrátane IKT v podobe notebookov, tabletov, interaktívnej tabule a mobilných telefónov, pri spätnej väzbe v BIO pracovali s programom Slido, v MAT s tabuľkovým softvérom Excel a aplikáciou Geogebra. Najmenej bolo IKT využívané v predmete ANJ. Na väčšine VH učitelia uplatňovali **efektívne vyučovacie stratégie** umožňujúce aktívne učenie sa žiakov, pričom najväčšiu pozornosť venovali zadávaniu úloh na aplikovanie vedomostí žiakov v reálnych situáciách a na rozvoj ich analytického myslenia. Efektivitu zvolených metód a foriem znižovalo sporadické zadávanie úloh na úrovni hodnotenia a tvorivosti, ako i absencia uplatňovania bádateľských metód. Na väčšine VH učitelia poskytli žiakom spätnú väzbu, v prípade klasifikácie ju aj vhodne odôvodnili. V ANJ absentovalo priebežné **formatívne hodnotenie** s vyváženým posúdením silných a slabých stránok umožňujúce žiakom reguláciu postupov v učení sa, zväčša dominovali len jednoslovné pochvaly. Svojím tolerantným prístupom a pokojným vystupovaním vytvárali na všetkých VH **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, čím podporovali rozvíjanie sebadôvery každého žiaka.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	priemerná
	anglický jazyk	priemerná
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná
Človek a príroda	biológia	dobrá

Výrazné pozitíva:

- veľmi dobrá úroveň rozvoja väčšiny kľúčových kompetencií žiakov v predmete BIO.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie:

- uplatňovanie kooperatívnych foriem práce stimulujúcej vzájomnú cudzojazyčnú komunikáciu a diferencovanie úloh a činností podľa individuálnych schopností žiakov najmä v predmete ANJ, posilnenie tímovej spolupráce i v predmete MAT,
- rozvoj kritického myslenia žiakov prostredníctvom úloh na úrovni hodnotenia a tvorivosti.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II – 6317 M obchodná akadémia (POM – podnikový manažment, EKP – ekonomika podniku, UCT – účtovníctvo, UVM – úvod do makroekonomic)

Učenie sa žiaka

Na viac ako polovici VH žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami (66,7 %; Graf 3a)**. Pohotovo reagovať, plynulo a odborne sa vyjadriť dokázali najmä žiaci vyšších ročníkov, prejavy žiakov prvého ročníka na hodine EKP boli prevažne krátke, často jednoslovné a nedostatky sa prejavili i v ovládaní odbornej terminológie, čo sa preukázalo pri identifikácii kľúčových údajov, popise riešenia úlohy, interpretácii jej výsledku i formulácii odpovede. Žiaci textu sprostredkovanému v printovej podobe či prostredníctvom prezentácie porozumeli, spájať širšie súvislosti jeho obsahu s vlastnými poznatkami dokázali iba na 2 VH. Na UCT pri riešení úloh preukázali schopnosť pracovať s účtovnou osnovou, vedeli vyhľadávať kľúčové informácie v naformulovaných účtovných prípadoch a na základe nich identifikovať príslušný syntetický účet, charakterizovať ho a uviesť predkontáciu, v predmete POM posudzovať schémy organizačných štruktúr a uviesť príklady z praxe. Rozvíjanie ich komunikačných kompetencií nebolo podporené možnosťami získavať a spracovávať informácie prostredníctvom vyučovacích programov.

Väčšina žiakov preukázala **kognitívne zručnosti (40,6 %; Graf 3a)** najmä pri reprodukcii zapamätaného učiva (75 %). Na polovici VH žiaci aktívne reagovali na kontrolné otázky podnecujúce reflexiu nových poznatkov, úspešne zvládli riešenie aplikačných úloh i úloh na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy a hodnotenia. Analytický prístup preukázali pri vykonaní inventúry pokladnice – pokladničné skontro, rozbere organizačných štruktúr. Žiaci vedeli porovnať vzťahy medzi informáciami účtovný a skutočný stav, určiť výhody a nevýhody hierarchickej organizačnej štruktúry, vyvodiť závery a zaujať stanovisko (zdôvodniť nimi navrhnutý optimálny počet podriadených jednému vedúcemu pracovníkovi vplyvom pôsobenia rôznych premenných veličín). Schopnosť aplikovať teoretické vedomosti a vyriešiť úlohu na výpočet produktivity práce žiaci na hodine EKP dokázali len s výraznou pomocou učiteľky. Rozvíjanie poznávacích kompetencií znižovala absencia úloh na rozvíjanie tvorivosti.

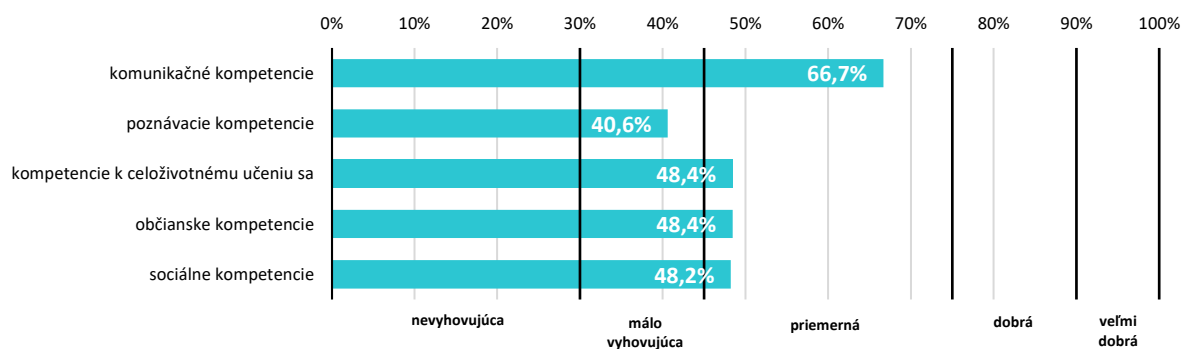
Kompetencie k celoživotnému učeniu sa žiakov boli rozvíjané na priemernej úrovni (**48,4 %; Graf 3a**). Väčšina žiakov na 2 VH bola málo aktívna, na podnety učiteľa reagovali sporadicky len tí istí žiaci, ktorí najmä v úvode hodiny aktívne formulovali otázky pre spolužiakov zamerané na overenie si osvojeného učiva. Schopnosť pracovať s chybou, následne ju korigovať a kriticky myslieť dokázali žiaci na polovici hodín. Rozvoj kompetencií k celoživotnému učeniu sa znižovala i absencia a nedostatočné vytváranie príležitostí k hodnoteniu vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Regulovať svoj proces učenia sa na základe hodnotenia vlastného pokroku dokázali žiaci v predmete POM, v I. C dvaja žiaci svoj výkon pri riešení úlohy hodnotili na vyzvanie učiteľky len známku, avšak verbalizovať príčinu nedostatkov nedokázali.

Zaujať postoj k preberaným témam, vyjadriť svoj názor, argumentačne ho podložiť a podporiť vlastnými skúsenosťami dokázali žiaci na 2 hodinách. Ostatní žiaci nemali vytvorené príležitosti

na prezentovanie svojich hodnotových postojov, čo nepodporovalo rozvíjanie ich **občianskych kompetencií (48,4 %; Graf 3a).**

Žiaci v súlade s pravidlami správania sa regulovali vlastné konanie, správali sa kultivovane. Na väčšine hodín prejavovali ústretovú komunikáciu a empatické správanie pri vytváraní pozitívnych vzťahov so spolužiakmi a učiteľkou. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií (48,2 %; Graf 3a)** limitovala absencia skupinovej/párovej práce.

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Učitelia na všetkých hodinách zaisťovali optimálne pracovné podmienky, poskytovali **podporné stimuly** rešpektovaním pracovného tempa žiakov z hľadiska ich vzdelávacích potrieb a svojou prívetivou komunikáciou vytvárali **pozitívnu sociálnu klímu**. Učivo sprístupňovali v súlade s vedeckými poznatkami, v logickom slede a viedli žiakov k používaniu odbornej terminológie. Rozvíjanie kľúčových kompetencií podporili zmysluplným využívaním IKT pri riešení individuálnych úloh i pri osvojovaní nového učiva. Jasné stanovenie cieľov orientovaných na zdokonalenie výkonu žiaka absentovalo na polovici vyučovacích hodín. Nedostatkom bola i absencia diferenciacie úloh s ohľadom na ich individuálne schopnosti. Učitelia zadávali žiakom úlohy prevažne zamerané na porozumenie a aplikáciu, avšak **stratégie vyučovania** smerujúce k rozvoju vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy a hodnotenia neuplatňovali na polovici hodín, čo malo negatívny vplyv na rozvoj kritického myslenia žiakov. Metódy a formy smerujúce k rozvíjaniu tvorivosti neuplatnili. **Formatívne hodnotenie** s posúdením činnosti a výkonu žiaka uplatnili na 1 VH, klasifikáciu na 2 hodinách, avšak bez zdôvodnenia kvality výkonu a poskytnutia spätnej väzby o možnosti a spôsobe zlepšenia sa v učení.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine študijného odboru 6317 M obchodná akadémia

Kód/Skupina odboru	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie:

- sebahodnotenie žiakov a hodnotenie výkonov rovesníkov,
- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov,
- kvalita a miera uplatňovania kooperatívnych foriem práce.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II – 6317 M obchodná akadémia (EKC – ekonomické cvičenia; APE – aplikovaná ekonómia; UCTc – účtovníctvo cvičenia; PHP - písomnosti v hospodárskej praxi; ESV – ekonomická štatistika a výpočty; API – aplikovaná informatika) – skupinová forma vyučovania.

Učenie sa žiaka

Žiaci prejavili osvojené **pracovné návyky a zručnosti** (93,5 %) späté s prácou v cvičnej firme i pri individuálnych činnostiach zameraných na riešenie ekonomických úloh v pracovných listoch i na počítači.

Schopnosť viesť tím a dobré komunikačné zručnosti preukázala prezidentka firmy, ktorá kultivovaným spôsobom informovala zamestnancov firmy s plánovanými aktivitami, pripravenosťou na veľtrh cvičných firiem a zadelila úlohy do vytvorených dvojíc/skupín. Žiaci prejavili estetické cítenie pri práci s dizajnerským programom Canva, v ktorom navrhovali a vytvorili plagát pre plánované športové podujatie, pripravili propozície, informačné letáky do tried, powerpointovú prezentáciu na veľtrh študentských firiem a natočili video, ktoré umiestnili na vlastnom instagramovom účte. Praktické zručnosti preukázali aj pri výrobe náramkov, vedení pokladnice a účtovníctva.

Primeranú samostatnosť, aktivitu i znalosť pracovných postupov prezentovali žiaci aj na ostatných hodinách pri vypracovaní pozvánky, riešení aplikačnej úlohy zameranej na výpočet koeficientov korelácie a určenie stupňa závislosti, výpočte odpisov, účtovaní obstarania dlhodobého majetku, tvorbe titulnej stránky „Vysnívané miesto na zemi“ v MS Power Point, kreslení obrazcov tvorených z geometrických útvarov v programe Python. Na väčšine VH žiaci dokázali integrovať teoretické poznatky a úlohy dokončili v požadovanej kvalite a stanovenom čase. Pri vykonávaní pracovných činností dodržiavali pracovnú disciplínu a manipulovali s učebnými pomôckami tak, aby chránili životné prostredie.

Tvorivé myslenie u žiakov bolo rozvíjané na viac ako polovici VH (67,2 %). V zložitejších úlohách preukázali schopnosť aplikácie vedomostí pri spracovaní textového dokumentu (tabuľka rozvrhu vyplnená obrázkami), dokázali navrhnúť titulnú stránku pomocou textových polí a obrázkov, vykresľovať zložitejšie obrazce z elíps. Pri praktických činnostiach preukázali nápaditosť, vedeli samostatne popísať problém a navrhnúť postup. Rozlíšiť klady a zápory, zdôvodniť správnosť navrhovaných riešení dokázali len žiaci na hodine APE.

Úroveň verbálnej komunikácie i vystupovanie žiakov bolo kultivované a nevtieravé a väčšina z nich disponovala primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (69,4 %). Svoje poznatky s občasnými chybami pri uplatňovaní odbornej terminológie prezentovali zrozumiteľne a pohotovo. Žiaci vedeli pracovať s poskytnutými informáciami v printovej podobe, získanými na internete i s výukovým programom a aplikáciami.

Rešpektovaním stanovených pravidiel správania sa i korigovaním vlastného konania prispievali k vytváraniu príjemnej pracovnej atmosféry. **Kooperatívne zručnosti** (35,2 %) preukázali pri činnostiach vykonávaných v študentskej firme (APE) a v predmete ESV. Žiaci pracovali

vo dvojiciach/skupine, vzájomne si pomáhali, radili a diskutovali. Určený hovorca s podporou vlastného tímu dokázal prezentovať výsledky činnosti, reagovať na otázky spolužiakov a argumentačne ich podložiť.

Na ostatných hodinách (7 VH) žiaci príležitosť rozvíjať svoje **sociálne kompetencie** vzhľadom k charakteru vykonávanej činnosti nemali.

Zhodnotiť svoj pokrok v učení, prijať usmernenie od učiteľa a následne korigovať svoju prácu dokázali žiaci na polovici VH. Na ostatných hodinách žiaci neboli podnecovaní k sebareflexii a rovesníckemu hodnoteniu, v dôsledku čoho si málo rozvíjali kompetencie **k celoživotnému učeniu sa (41,7 %)**

Vyučovanie učiteľom

Učitelia stanovili komplexne výchovno-vzdelávacie ciele vyučovania, ktoré boli orientované na zmenu výkonu žiakov. Na väčšine hodín poskytovali žiakom v procese ich učenia sa **podporné stimuly**, zohľadňovali ich vzdelávacie potreby, praktické činnosti rozvrhli s ohľadom na náročnosť realizovaných úloh, rešpektovali ich individuálne tempo. Ich komunikácia so žiakmi bola ústretová, pri praktických činnostiach ich priebežne usmerňovali a poskytovali im doplňujúci výklad. Prácu žiakov priebežne sledovali a overovali si osvojenie pracovných postupov i nadobudnuté zručnosti. Materiálne prostriedky a IKT vo vzťahu k stanoveným cieľom využívali zmysluplne, čím podporovali racionalizáciu učebných činností žiakov. Na všetkých VH uplatňovali výchovno-vzdelávacie intervencie podporujúce **pozitívnu a tvorivú klímu**. Vytvorené pracovné prostredie i používané **metódy a formy práce** smerovali k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiaka, jeho samostatnosti, zodpovednosti, k získaniu požadovaných pracovných návykov. **Formatívne hodnotenie** a klasifikácia žiackych výkonov bolo uplatnené na polovici VH, učitelia optimálne kombinovali chválu a kritiku so zdôvodnením kvality výkonov.

V skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme praktickej prípravy **na priemernej úrovni**.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine študijného odboru 6317 M obchodná akadémia

Kód/Skupina odboru/technický/netechnický	Forma vyučovania	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	skupinová	priemerná

Oblasti vyžadujúce zlepšenie:

- rozvíjanie sebahodnotenia a vzájomného hodnotenia výkonu praktických činností.

RIADENIE ŠKOLY

Štátna škola zabezpečovala vzdelávanie žiakov v študijnom odbore 6317 M obchodná akadémia prostredníctvom **školského vzdelávacieho programu (ŠkVP)** s názvom: „Obchodná akadémia-Cesta k uplatneniu“, ktorý obsahoval všetky časti požadované školským zákonom.

Škola v ŠkVP formulovala vlastné **ciele výchovy a vzdelávania** a vymedzila ich do oblastí orientovaných na rozvíjanie osobnosti žiaka, jeho prípravy na uplatnenie sa na domácom i zahraničnom trhu práce, ako i na začlenenie sa do občianskej spoločnosti. Výchovno-vzdelávacie zámery boli podrobne rozpracované pre všeobecné i odborné vzdelávanie

a praktickú prípravu (OVP). V oblasti edukácie bolo poslaním školy pripraviť absolventa so všeobecnovzdelávacím základom, odbornými teoretickými vedomosťami a praktickými zručnosťami, ktoré bude vedieť aplikovať v praxi a pomôžu mu uplatniť sa na trhu práce. Obsah OVP explicitne vymedzený učebným plánom (UP) a učebnými osnovami (UO) príslušných vyučovacích predmetov (VP) zodpovedal reálnym podmienkam školy najmä z hľadiska personálneho a priestorového zabezpečenia. Koncepčnosť jej zámerov podporovala i možnosť výberu voliteľných predmetov žiakmi 3. a 4. ročníka, čo bolo v súlade s poslaním školy pripraviť absolventov pre prax a motivovať ich do celoživotného vzdelávania.

Integrálnou súčasťou ŠkVP bol i **profil absolventa**, vymedzený v súlade s príslušným ŠVP a aktualizovaný v zmysle Dodatku č. 10. Obsahoval nielen jeho charakteristiku, ale i rozpracované kľúčové a odborné kompetencie.

Žiaci 1. až 4. ročníka sa v aktuálnom školskom roku vzdelávali podľa **učebného plánu**, ktorý akceptoval príslušný rámcový učebný plán (RUP) dodržaním stanoveného minimálneho počtu týždenných vyučovacích hodín, ako i celkového počtu hodín za štúdium. Nezaradenie všeobecnovzdelávacích vyučovacích predmetov (VP) do vzdelávacích oblastí (VO) nebolo v súlade so školským zákonom. Súčasťou UP boli **vlastné poznámky**, ktoré škola vypracovala v nadväznosti na poznámky k RUP a prostredníctvom nich vymedzila pravidlá upresňujúce realizáciu UP vo výchovnovzdelávacom procese. Poznámky k UP síce obsahovali informáciu o spôsobe a organizácii kurzov realizovaných školou počas štúdia, ale v UP chýbalo stanovenie ich časovej dotácie pre jednotlivé ročníky.

Vedenie školy v súčinnosti s členmi PK a rešpektujúc záujmy žiakov kreovalo UP prostredníctvom **disponibilných hodín** (DH). V súlade s vlastnou víziou vzdelávania, ale i poznámkami k RUP ich vo všeobecnom vzdelávaní použilo najmä na druhý cudzí jazyk a v OVP rovnomerne na teoretické vzdelávanie i praktickú prípravu. Na VP telesná a športová výchova zaradený do VO **Zdravie a pohyb** neboli DH použité.

Učebné osnovy (UO) všetkých predmetov boli rozpracované v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov podľa UP ŠkVP. Rozpracované obsahové štandardy hospitovaných predmetov akceptovali príslušné vzdelávacie štandardy okrem predmetu ANJ, ktoré boli vytvorené na základe kapitol aktuálne používanej učebnice a v ktorom sa vynechané tematické okruhy stali UO voliteľného predmetu odborného vzdelávania². Obsah účelových kurzov bol rozpracovaný v UO a témy boli zaradené do jednotlivých ročníkov.

Škola prostredníctvom ŠkVP ponúkala vytvorenie podmienok pre vzdelávanie žiakov so ŠVVP. Ich realizácia v aktuálnom školskom roku z dôvodu nevidovania takýchto žiakov nebola potrebná.

ŠkVP bol prerokovaný v pedagogickej rade, rade školy i s príslušnou stavovskou organizáciou. Na webovom sídle školy <https://oabrezno.edupage.org/> bol zverejnený ŠkVP okrem UO.

Pedagogická a ďalšia dokumentácia školy boli vedené v listinnej i elektronickej podobe. V elektronickej podobe boli vedené triedne knihy a katalógové listy žiakov. Protokoly o komisionálnej a maturitnej skúške, ako aj triedne výkazy a výkaz o výsledku maturitnej skúšky obsahovali požadované zápisy a boli vedené na tlačivách v súlade s platnými právnymi normami. Súbor dokumentov školy dopĺňali i zápisnice z rokovania pedagogickej rady, predmetových komisií, ako i ďalšia dokumentácia³, prispievajúca svojím významom a obsahom k zabezpečeniu výchovno-vzdelávacieho procesu v škole. Všetky zásadné dokumenty boli prerokované v pedagogickej rade školy.

² jazyková obchodná príprava;

³ prevádzkový poriadok odborných učební; Koncepcia rozvoja Obchodnej akadémie Brezno;

Plán profesijného rozvoja bol vypracovaný na 3 školské roky⁴ a k východiskám jeho tvorby patrili okrem iných i profil absolventa v ŠkVP, kompetenčný profil pedagogického zamestnanca (PZ), plány osobného rozvoja PZ, ako i analýza aktuálneho zloženia pedagogického zboru podľa kariérových stupňov⁵. Menej zreteľné bolo generovanie potrieb školy vyplývajúcich z výsledkov kontrolnej a hospitačnej činnosti. Za ostatné 2 roky všetci PZ absolvovali vzdelávanie **obsahovo orientované na rozvíjanie funkčných gramotností**. Svoje pedagogické kompetencie si učitelia zlepšovali i v oblasti **inovácií foriem a metód vo vzdelávaní (5)**, **transverzálnych zručností (2)**, **bádateľsky orientovaného vzdelávania (2)** i v **autoevalvačných procesoch (1)**. Predmet interného aktualizáčného vzdelávania v predchádzajúcom školskom roku vyplynul z potreby naučiť PZ pracovať s novozavedenou elektronickou formou pedagogickej dokumentácie. V aktuálnom školskom roku pripravujú vzdelávanie v oblasti hodnotenia a klasifikácie žiakov s uplatnením individuálneho prístupu. Posúdením vplyvu absolvovaného vzdelávania na plnenie cieľov v ŠkVP alebo na úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu sa škola na zasadnutiach pedagogickej rady alebo predmetových komisií nezaoberala.

Zistenia z hospitácií preukázali **pozitívny dopad** vzdelávania na vyučovací proces. Učitelia na všeobecno-vzdelávacích predmetoch prevažne uplatňovali efektívne stratégie vyučovania, na viac ako dvoch tretinách VH dokázali viesť žiakov k zmysluplnému využívaniu IKT a k činnostnému učeniu sa. Zlepšenie si vyžaduje dôslednejšie uplatňovanie aktivít stimulujúcich vyššie myšlienkové operácie, pretože úlohy na úrovni hodnotenia boli pozorované len na polovici hodín a na úrovni tvorivosti len na 1 VH. Menej výrazné boli i podporné stimuly vzhľadom na individuálne schopnosti žiakov a podávanie konštruktívnej spätnej väzby. Najnižšia miera efektívnosti vyučovacích stratégií bola zistená v teoretických odborných predmetoch (50 %). V praktickej príprave si zlepšenie vyžaduje kvalita ich transverzálnych zručností pri stimulovaní sociálnych (26,8 %) a sebahodnotiacich (41,7 %) kompetencií žiakov. Riaditeľka školy **predložila plán osobného rozvoja**, v aktuálnom školskom roku sa zamerala na samovzdelávanie v oblasti legislatívy, manažmentu školy, personalistiky, ale i vlastného odborného rastu. Záujem o konkrétne externé organizované vzdelávanie nešpecifikovala. Otvorená klíma s hodnotami prevyšujúcimi slovenský priemer, ako i kvalita wellbeingu PZ zistená prostredníctvom dotazníkov školskej inšpekcie potvrdili dobré manažérske zručnosti, zlepšenie si vyžaduje oblasť zvládania stresu u PZ.

Výkon štátnej správy v prvom stupni bol realizovaný v súlade so školskou legislatívou. Informácie o vydaných rozhodnutiach boli zaznamenané v katalógových listoch žiakov. O povolení osobitného spôsobu plnenia školskej dochádzky ani individuálneho vzdelávania riaditeľka školy rozhodnutie nevydala.

Pri realizácii **prijímacieho konania** pre školský rok 2023/2024 škola rešpektovala platné právne predpisy. Informácie o prijímacom konaní vrátane kritérií na úspešné vykonanie prijímačej skúšky a ostatných podmienok prijatia pre odbor štúdia boli zverejnené na jej webovom sídle. Riaditeľka školy zriadila ako svoje poradné orgány **4 predmetové komisie (PK)**⁶. Obsahová analýza ich dokumentácie⁷ preukázala, že sa venovali hlavne tvorbe, úprave a vyhodnoteniu plnenia UO a tematických plánov jednotlivých predmetov, maturitných zadaní, príprave žiakov

⁴ 2023/2024, 2024/2025, 2025/2026;

⁵ samostatní PZ: 8, s 1. atestáciou: 3, s 2. atestáciou: 9;

⁶ PK humanitných predmetov; PK cudzích jazykov; PK prírodovedných a telovýchovných predmetov; PK odborných ekonomických predmetov;

⁷ plán činnosti na aktuálny školský rok; zápisnice zo zasadnutí; správa o činnosti za predchádzajúci školský rok;

na súťaže⁸, aktivity a prezentácie na verejnosti⁹. Zo zápisníc zo zasadnutí a rozhovorov s vedúcimi PK vyplynulo, že pozornosť venovali i priebežnému hodnoteniu výchovno-vzdelávacích úspechov alebo problémov žiakov. Pre menej úspešných žiakov navrhovali konkrétne opatrenia na podporu ich napredovania vo vzdelávaní predovšetkým formou doučovania, čo však žiaci využívali najmä pred testovaním vedomostí vo 4. ročníku. PK nezabezpečovali interné vzdelávanie svojich členov ani neevidovali skúsenosti s implementáciou inovatívnych metód, s ktorými sa zoznamovali v rámci profesijného rozvoja. Pozitívom bola realizácia vzájomných hospitácií, o ktorých písomné záznamy poskytla PK prírodovedných a telovýchovných predmetov.

Vnútorý systém kontroly a hodnotenia žiakov bol súčasťou ŠkVP, formy a kritériá hodnotenia rešpektujúce príslušný metodický pokyn boli rozpracované v UO osobitne pre všetky predmety. V prípade konštatovania mimoriadneho zhoršenia prospechu a správania žiakov na zasadnutí pedagogickej rady príslušní triedni učitelia preukázateľne zaslali upozornenie prostredníctvom elektronickej žiackej knižky alebo poštou. Závažnejšie problémy boli riešené osobným pohovorom so žiakom a jeho zákonným zástupcom v prítomnosti výchovnej poradkyne alebo riaditeľky školy. **Kontrolná činnosť riaditeľky školy** prebiehala v zmysle plánu činností v jednotlivých mesiacoch. Absencia analýzy zistení z predchádzajúceho obdobia ako východiska pre tvorbu plánu nevytvárala predpoklady na cielený výber úloh vyžadujúcich zvýšenú pozornosť či frekvenciu hodnotenia, neboli v ňom určené ani stratégie alebo konkrétne nástroje realizácie kontroly pre sledované javy. Predložené zápisnice, ako i rozhovor s riaditeľkou školy potvrdili, že kontrola plnenia stanovených úloh prebiehala formou získavania informácií o situácii alebo realizovaných činnostiach na pravidelných gremiálnych poradách, stretnutiach s triednymi učiteľmi a na zasadnutiach pedagogickej rady, pričom adresné a termínované úlohy vyplývali z aktuálne plánovaných aktivít. O svojich zisteniach z kontrolnej činnosti však riaditeľka školy neinformovala a identifikované nedostatky v pozorovaných oblastiach s výnimkou hospitačnej činnosti neboli v predloženej dokumentácii evidované. Implicitne vyplývali z niektorých úloh pre PZ alebo zamestnancov hospodárskeho úseku, avšak absencia konkrétne špecifikovaných opatrení s personálnou zodpovednosťou a termínom realizácie neumožnila kontrolu kvality ich splnenia. Z analýzy realizovaných hospitácií¹⁰ vyplynuli opatrenia v oblasti rozvoja kritického myslenia a uplatnenia IKT v humanitných predmetoch, avšak bez určenia zodpovednosti, termínu splnenia a následnej kontroly. Využívaný hospitačný hárok zohľadňoval kvalitu výchovno-vzdelávacieho procesu z pohľadu učiteľa, málo pozornosti bolo venovanej úrovni výkonov žiakov. Slabou stránkou bola absencia konkrétnych odporúčaní, porovnania so zisteniami z predchádzajúcich hospitácií a priestoru na sebahodnotenie pre učiteľov. Z predložených záznamov zo vzájomných hospitácií v PK prírodovedných predmetov vyplynulo len stručné zhodnotenie VH, ani v jednom prípade neboli sformulované rady, odporúčania alebo opatrenia na zlepšenie.

Kritériá hodnotenia pedagogických zamestnancov vyplývali z vnútornej smernice. Z predložených hodnotiacich záznamov vyplynuli indikátory v oblastiach výsledkov pedagogickej činnosti, jej kvality a náročnosti, miery osvojenia a využívania profesijných kompetencií, vzťahu ku škole a výsledkov žiakov, ktoré boli posudzované prostredníctvom

⁸ športové súťaže; predmetové olympiády; matematický klokan; olympiáda ľudských práv; o Európskej únii;

⁹ články na webovom portáli školy; Dni mesta Brezna;

¹⁰ 4 hospitácie riaditeľkou školy v aktuálnom školskom roku;

hodnotiacej škály. Hodnotenie bolo realizované riaditeľkou školy, výsledky neboli komparované s autoevalváciou pedagogických zamestnancov.

Nižšia efektívnosť kontrolnej činnosti sa prejavila v zistených nedostatkoch počas realizácie školskej inšpekcie v oblasti ŠkVP.

Napriek deklarácii **sebahodnotiacich procesov** v informačnom dotazníku, z osobného rozhovoru s riaditeľkou školy i z príslušnej dokumentácie vyplynulo, že škola nerealizuje systematickú autoevalváciu, hoci ju považuje za užitočný nástroj a nie zbytočnú byrokratickú záťaž. Nepredložili stanovené ciele, kritéria ani indikátory kvalitatívnej školy, nestanovili časový harmonogram ani nástroje merania ich plnenia. Pre jej vykonávanie okrem zriaďovateľa necítili podnety ani podporu zo strany štátnych organizácií alebo iných spolupracujúcich subjektov.

Z výsledkov dotazníkov školskej inšpekcie (**Graf 4**) pre 60 žiakov 2. – 4. ročníka **nevyplynuli** jednoznačne ich **pozitívne sociálne vzťahy s učiteľmi**. Takmer dvom tretinám chýbal záujem pedagógov o ich problémy (20 % skôr nie; 41,7 % nie), podľa takmer polovice učiteľom nezáležalo na ich záujmoch a koníčkoch (3,3 % skôr nie; 45 % nie). Väčšina sa však pozitívne vyjadrila o ich tolerantnom, chápanom a slušnom prístupe (26,7 % áno; 56,7 % skôr áno) bez zosmiešňovania alebo agresívnych prejavov (48,3 % nie; 30 % skôr nie) a viac ako polovica vnímala možnosti participovať na rozhodnutiach vedúcich k zlepšeniu práce školy (25 % áno; 31,7 % skôr áno). Žiaci **prejavili spokojnosť so vzájomnými sociálnymi vzťahmi v školskom prostredí**. Takmer všetci sa cítili byť prijatí svojím triednym kolektívom a spolužiakmi (58,3 % áno; 35 % skôr áno), s ktorými často trávia i voľný čas (68,3 % áno; 20 % skôr áno) a väčšina (20 % áno; 58,3 % skôr áno) bola s výberom školy spokojná. Viac ako tretina žiakov (16,7 % áno; 21,7 % skôr áno) však prežívala v škole úzkosť a stres, viac ako polovica (18,3 % áno; 35 % skôr áno) sa aj napriek svojej dobrej príprave na vyučovanie obávala zlých známok, čo **nepotvrdilo ich dostatočnú sebadôveru pri zvládaní problémov**. Učivo baví len viac ako polovicu (3,3 % áno; 56,7 % skôr áno), ktorí ho zároveň považujú za dôležité (18,3 % áno; 45 % skôr áno) a po dosiahnutí dobrých výsledkov dve tretiny očakávajú lepšie uplatnenie v ďalšom živote (28,3 % áno; 38,3 % skôr áno). Pedagogickí zamestnanci v dotazníku školskej inšpekcie **potvrdili spokojnosť so svojou profesiou i so svojou školou**. Všetkých práca v tejto škole baví, odporúčali by ju ako dobré pracovné miesto (75 % áno; 25 % skôr áno) a všetci za jej činnosť cítia zodpovednosť (87,5 % áno; 12,5 % skôr áno). S výnimkou 1 učiteľa u všetkých výhody ich povolania prevládajú nad nevýhodami. Zároveň **vyjadrili vysokú mieru sebadôvery vo vlastné pedagogické schopnosti**. Všetci vnímali, že sa im darí zaujať žiakov (18,8 % áno; 81,3 % skôr áno), viesť ich k dodržiavaniu pravidiel správania sa (31,3 % áno; 68,8 % skôr áno) aj motivovať ich k rozvíjaniu vlastného potenciálu (25 % áno; 75 % skôr áno). **V nízkej miere však zvládali stres vyplývajúci z ich profesie**. Takmer dve tretiny cítili nadmernú záťaž z pracovných povinností (6,3 % áno; 56,3 % skôr áno). Tri štvrtiny (31,3 % áno; 43,8 % skôr áno) tiež cítili stres zo zodpovednosti za vzdelávacie výsledky žiakov a viac ako dve tretiny (31,3 % áno; 37,5 % skôr áno) za riešenie výchovných problémov. Negatívny vplyv práce na svoje zdravie vnímala viac ako tretina učiteľov (6,3 % áno; 31,3 % skôr áno).

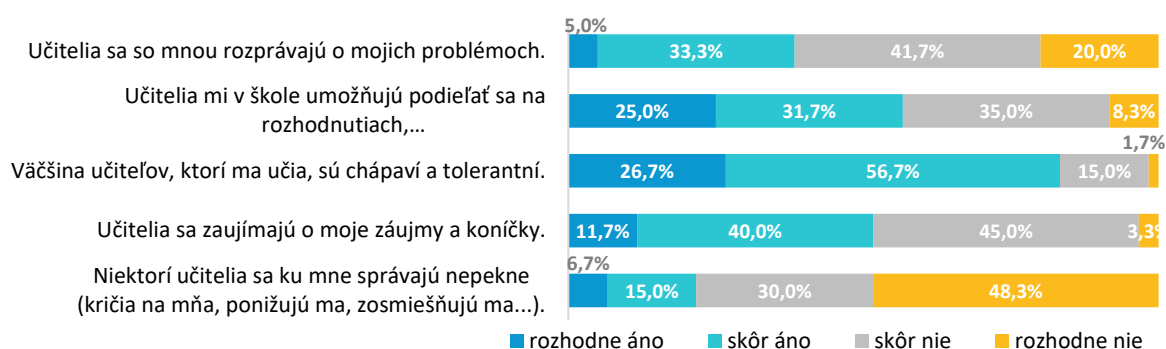
Z dotazníkov zadaných učiteľom školy vyplynulo, že **klíma školy je otvorená**, pričom výrazne lepší výsledok v porovnaní so slovenským priemerom sa prejavil vo všetkých sledovaných dimenziách okrem miery direktívneho správania riaditeľky, ktoré dosiahlo priemerné hodnoty. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 1.

Žiaci svojimi odpoveďami v dotazníku zväčša potvrdili, že **učitelia u nich cielene podporujú osvojenie si a využívanie efektívnych stratégií učenia sa** (82,9 %), zistenia z hospitácií školských inšpektorov potvrdili uplatňovanie efektívnych vyučovacích stratégií na väčšine VH všeobecno-vzdelávacích predmetov (92,9 %) a všetkých VH praktickej prípravy (100 %). Nižšia efektívnosť uplatnených metód a foriem bola zaznamenaná na VH teoretického odborného

vyučovania (50 %). Mierny nesúlad s tvrdeniami žiakov sa prejavil v oblastiach diferenciácie stimulov podľa schopností žiakov, výraznejšie rozdiely boli zaznamenané v sebahodnotiacich procesoch, ktoré školskí inšpektori pozorovali v nižšej kvalite, ako vyplynulo zo žiackych výrokov.

Vzájomné vzťahy a dôveru zákonných zástupcov škola upevňovala najmä prostredníctvom pravidelných štvrtročných triednych aktívov, počas ktorých ich informovala o stave alebo výrazných zmenách v prospechu a správaní, pričom záujem rodičov, ako aj ich ochotu riešiť prípadné problémy považovala za primeraný. Vzhľadom na situáciu, že škola evidovala len 1 menej úspešného žiaka, ktorý sa v aktuálnom školskom roku zo zdravotných dôvodov vzdeláva podľa individuálneho učebného plánu, školská inšpekcia nerealizovala príslušný dotazník pre pedagógov.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Z výsledkov dotazníka školskej inšpekcie (bezpečnosť školského prostredia) vyplynulo, že sa **v škole cítia dobre a bezpečne** (rozhodne áno 45 %, skôr áno 45 %). Prestávky netrávajú sami (95 %), ale vyhľadávajú spoločnosť svojich spolužiakov (často 86,67 %). Ocenili príležitosť vyjadriť na vyučovaní svoj názor (často 75 %), svojich učiteľov väčšina z nich charakterizovala ako spravodlivých pri riešení problémov a rešpektujúcich každého žiaka rovnako. Ich názory o dôslednom a spravodlivom riešení nevhodných prejavov správania potvrdili v dotazníku školskej inšpekcie i členovia školského parlamentu. Z výsledkov dotazníka i z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo, že žiaci diskutovali o pravidlách správania v školskom poriadku (100 %), napriek tomu ich časť žiakov nerešpektovala cez prestávky (často 5 %, menej často 6,67 %) alebo na vyučovaní (často 18,33 %, menej často 26,67 %). Väčšina respondentov dotazníka (81,66 %) potvrdila, že chodia radi do svojej školy, ale jednotlivci (1 žiak často, 1 menej často a 9 zriedka) pocítili na sebe agresívne správanie sa spolužiakov. Vadilo im najmä slovné napádanie (ohováraním, posmievaním), ojedinele i fyzické napádanie (často 2 žiaci, zriedka 1 žiak). Z výsledkov dotazníka vyplynulo, že väčšina respondentov nebola šikanovaná (85 %) ani svedkom šikanovania (83,33 %). Jednotlivci však takú skúsenosť mali, najmä pred alebo po vyučovaní v priestoroch školy (5 žiakov - 8,33 %), v triede počas prestávky (4 žiaci - 6,67 %) alebo počas vyučovania (2 žiaci - 3,33 %). S touto skúsenosťou sa zdôverili najviac rodičom (16,67 %) a kamarátovi (13,33 %), iba v individuálnych prípadoch triednej učiteľke, riaditeľke školy a psychológovi. Na sledovaných vyučovacích hodinách školskí inšpektori hodnotili spôsoby komunikácie a pracovnú atmosféru pozitívne, so vzájomným rešpektom medzi žiakmi a učiteľmi. Koordinátorka prevencie¹¹ v rozhovore uviedla, že na tému šikanovania pravidelne komunikovala so svojimi kolegami, prostredníctvom triednych učiteľov informácie postúpila

¹¹ pôsobí paralelne na OA i HA;

i rodičom. Triednym učiteľom zároveň ponúkala aktivity pre žiakov súvisiace s prevenciou alebo s udržiavaním zdravého životného štýlu¹² ako náplň triednických hodín, ich vyhodnotenie prebiehalo každý polrok na stretnutí triednych učiteľov. So žiakmi 1. ročníka komunikovala o témach súvisiacich s pocitom školskej bezpečnosti počas ich adaptačného obdobia. Zistila ich skúsenosť so šikanovaním na základnej škole i obavy o svojej skúsenosti niekomu povedať, aby sa agresia voči nim nestupňovala, čo potvrdili i výsledky anonymného dotazníka zadaného v 1. polroku žiakom 1. a 2. ročníka. Žiaci považovali prejavy šikanovania za nebezpečné a nepríjemné konanie, ktoré v nich vyvolávalo pocit strachu. Škola následne realizovala aktivity na eliminovanie prejavov šikanovania prostredníctvom triednických hodín, individuálnymi rozhovormi so žiakmi, prednáškami s odborníkmi zameranými na prevenciu sociálno-patologických javov v správaní žiakov, šikanovanie a dôsledky vyplývajúce z trestno-právnej zodpovednosti. Realizované boli i anonymné dotazníky zamerané na zisťovanie klímy v triednych kolektívoch, ktoré zároveň i overovali vplyv aplikovaných opatrení a ktoré poukázali na vzťahové problémy.

Škola vytvorila podporné prostredie pre vzdelávanie všetkých žiakov s rešpektovaním ich individuality úpravou stratégií vyučovania a individuálnym prístupom. Učitelia pre žiakov, ktorí neboli prítomní na vyučovaní, poskytovali prostredníctvom EduPage pracovné listy/tézy k preberanému učivu na podporu ich domácej prípravy.

V minulom školskom roku škola evidovala 1 žiaka menej úspešného vo vzdelávaní (MUŽ) v 3. ročníku, ktorý v minulom školskom roku zo závažných zdravotných dôvodov nevládal prípravu na vyučovanie a v aktuálnom školskom roku opakuje ročník. Z dôvodu pretrvávajúcich zdravotných problémov požiadal o individuálny učebný plán a riaditeľka školy žiadosti vyhovel. Škola evidovala 2 žiakov v 2. ročníku, ktorí neboli štátnymi občanmi SR (ukrajinská štátna príslušnosť). V predchádzajúcom období absolvovali základnú školu na Slovensku, zúčastňovali sa on-line vzdelávania so slovenskými lektormi a ovládali vyučovací jazyk školy. Učiteľka slovenského jazyka im poskytovala individuálnu pomoc prostredníctvom konzultačných hodín a realizovaním kurzu gramatiky, po ktorých títo žiaci absolvujú kontrolný test.

Riaditeľka školy v riadenom rozhovore uviedla dlhodobu nízky počet MUŽ vo vzdelávaní. Systémovú podporu im zabezpečoval **školský podporný tím**. Podľa vyjadrenia jeho členov pri riešení výchovných problémov komunikovala škola i so zákonnými zástupcami žiakov, čo bolo zdokumentované v písomných záznamoch. Kontrolou pedagogickej dokumentácie bolo zistené, že učitelia na zasadnutiach PK identifikovali problémové oblasti vo vzdelávacích výsledkoch žiakov, priebežne ich monitorovali a navrhovali opatrenia na zlepšenie. Výsledky z uplatnených opatrení nevyhodnocovali, čo znižovalo účinnosť podporných mechanizmov. Škola individuálnym prístupom a uplatňovanými podpornými opatreniami vytvorila podmienky na eliminovanie príčin vzdelávacích neúspechov žiakov a prekonávanie bariér v ich učení sa, čo korešpondovalo s dlhodobu nízkym počtom menej úspešných žiakov vo vzdelávaní.

V rozhovore riaditeľka školy potvrdila dobrú spoluprácu so zákonnými zástupcami žiakov, väčšina z nich sa zúčastňovala triednych aktívov, prostredníctvom triednych učiteľov a elektronickej žiackej knižky komunikovali so školou a prejavovali záujem o výchovno-vzdelávacie výsledky svojich detí. Rodičia sa zúčastňovali na spoločenských a kultúrnych aktivitách organizovaných školou, rada školy sa aktívne podieľala na modernizovaní materiálnych podmienok školy.

Škola o svojich **aktivitách a úspechoch poskytovala informácie** aj verejnosti najmä prostredníctvom webového sídla školy, regionálnych printových médií, organizovaním dní

¹² Škola bez nenávisťi, Šport ÁNO - drogy a alkohol NIE,...;

otvorených dverí. Žiaci a pedagogickí zamestnanci školy sa pravidelne prezentovali na burze stretnutí škôl i charitatívnymi aktivitami a dobrovoľníctvom v spolupráci neziskovými organizáciami. Škola aktívne kooperovala so školským internátom pri realizácii spoločenskovedných, kultúrno-výchovných, záujmových a voľnočasových podujatí. V rámci odborného vzdelávania škola spolupracovala so zamestnávateľmi v blízkom regióne pri zabezpečovaní odbornej praxe žiakov, organizáciou Junior Achievement Slovensko, žilinskou firmou Kros¹³, s UMB v Banskej Bystrici, s viacerými miestnymi organizáciami a subjektmi verejnej a štátnej správy.

Škola žiakom ponúkala záujmovú činnosť prostredníctvom športového krúžku, umožnila im rozvíjanie svojich osobnostných zručností aj v krúžkoch poskytovaných HA. Prostredníctvom krúžku „Ekonomické predmety v malíčku“ poskytovala pomoc žiakom obidvoch škôl pri vzdelávaní v ekonomických predmetoch. Na podporu aktívneho využívania voľného času škola spolupracovala s vychovávateľmi školského internátu. Žiaci sa zapájali do vedomostných predmetových a odborných súťaží, olympiád a športových súťaží. Úspechy dosiahli v súťažiach na národnej úrovni¹⁴ i medzinárodnej úrovni.¹⁵ Prostredníctvom projektu „Rozbehn sa!“ ponúka škola príležitosti pre žiakov učiť sa, nachádzať nové podnikateľské nápady, posúdiť potenciál vlastného podnikateľského nápadu a objaviť spôsoby, ako ho rozbehnúť v praxi.

Výchovná poradkyňa (VP) v súlade s predloženým plánom práce plnila úlohy zamerané na poradenstvo pre žiakov, ich zákonných zástupcov i pre pedagogických zamestnancov. Výchovné a vzdelávacie problémy žiakov riešila na základe intervencie triednych učiteľov, na podnet samotného žiaka alebo jeho zákonného zástupcu. Na nerušené poskytovanie poradenských služieb mala vyhradenú samostatnú miestnosť. Kooperovala s vychovávateľmi školského internátu i s odbornými zamestnancami CPP (najmä psychologičkou). O realizovaných výchovných a preventívnych aktivitách, individuálnych pohovoroch so žiakmi a konzultáciách s ich zákonnými zástupcami viedla písomnú dokumentáciu. Z výsledkov žiackeho dotazníka zadaného školskou inšpekciou vyplynulo, že vedeli, kto z učiteľov je výchovný poradca (90 %) a ocenili, že sa zaujíma o ich problémy (86,67 %). Väčšina z nich pomoc výchovnej poradkyne síce nevyužila, ale jednotlivci ju vyhľadali pri riešení vzťahových problémov so spolužiakmi, učiteľmi a rodičmi i poskytnutí informácií o ďalšom štúdiu. Viac ako polovica žiakov v dotazníku potvrdila, že VP pre nich organizovala stretnutia s odborníkmi z viacerých oblastí zameraných na problematiku správania sa a budovania pozitívnych vzťahov v kolektíve, prevenciu šikanovania a rôznych závislostí, profesijnej orientácie. Z rozhovoru s výchovnou poradkyňou i analýzou písomnej dokumentácie školy¹⁶ bolo zistené, že so žiakmi pracovala v súčinnosti s triednymi učiteľmi, monitorovala sociálnu klímu v triednych kolektívoch, kontrolovala adaptačný proces žiakov v spolupráci s vychovávateľmi školského internátu. Organizovala skupinové aktivity pre žiakov jednotlivých ročníkov, zabezpečovala odborné prednášky pre žiakov i učiteľov. Spolupracovala so všetkými členmi školského podporného tímu i so školským parlamentom. Na pravidelných stretnutiach triednych učiteľov spoločne monitorovali príčiny zhoršených vzdelávacích výsledkov, porušovania školského poriadku, nevhodného správania sa k rovesníkom a boli prijímané podporné opatrenia na ich eliminovanie. Výchovno-vzdelávacie výsledky žiakov boli analyzované i na hodnotiacich

¹³ spracovanie účtovníctva na PC a používanie softwarových produktov tejto firmy vo vyučovaní predmetu účtovníctvo a ekonomické cvičenia;

¹⁴ celoslovenská online súťaž Expert genality show - získanie titulu Top expert (5 žiakov);

¹⁵ v medzinárodnej matematickej súťaži Klokán 2023 (jún 2023) - najvyššie percento úspešnosti 87,43 %;

¹⁶ dokumentácia výchovnej poradkyne, zápisnice zo zasadnutí PK a triednych učiteľov, záznamy z triednych stretnutí rodičov;

a klasifikačných pedagogických radách, prijímané opatrenia na zlepšenie boli nekomplexné a neboli vyhodnocované, čo znižovalo ich účinnosť. Komunikácia s rodičmi bola realizovaná účasťou na triednych i plenárnych stretnutiach rodičov, telefonicky a najmä cez EduPage, čo v rozhovore potvrdila i riaditeľka školy.

Pozícia **kariérového poradcu** nebola ustanovená, aktivity v tejto oblasti zabezpečovala výchovná poradkyňa. V rámci kariérneho poradenstva informovala žiakov končiacich ročníkov o možnostiach ďalšieho štúdia, organizovala stretnutia so zástupcami vysokých škôl. Spolupracovala s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Brezne pri informovaní žiakov o možnostiach ich uplatnenia na trhu práce.

Činnosti **koordinátora prevencie** vykonávala učiteľka HA spoločne pre obe školy v súlade s plánom práce koordinátorky. Realizácia prevencie bola deklarovaná v školskom poriadku školy súlade s príslušnou smernicou¹⁷. Plánované i realizované aktivity pre žiakov boli zamerané na prevenciu drogových závislostí, všetkých prejavov intolerancie a foriem diskriminácie a na podporu zdravého životného štýlu. Ďalšie aktivity s preventívnym zameraním boli pre žiakov zabezpečované v úzkej spolupráci s učiteľmi občianskej náuky, dejepisu, biológie, slovenského a cudzích jazykov a na triednických hodinách. V spolupráci s triednymi učiteľmi a výchovnou poradkyňou realizovala pohovory s problémovými žiakmi v oblasti prevencie látkových závislostí¹⁸. Realizovala anonymné dotazníky zamerané na monitorovanie skúsenosti žiakov s prejavmi šikanovania v predchádzajúcom období v ZŠ¹⁹ a v aktuálnom prostredí SŠ.²⁰ Na základe výsledkov monitoringu zameraného na adaptáciu v strednej škole, sociálne vzťahy v žiackom kolektíve a prevenciu šikanovania plánovala v spolupráci s podporným tímom cieľné preventívne aktivity, ktoré zabezpečovali odborní zamestnanci poradenských zariadení, policajného zboru, regionálneho úradu zdravotníctva, liečebného zariadenia na Prednej hore, súkromného centra prevencie v Brusne.

Činnosti členov školského podporného tímu boli obsahovo a organizačne prepojené, ich vzájomná kooperácia umožňovala vytvorenie funkčného systému výchovného poradenstva a prevencie. Poskytovaný systém poradenstva pre žiakov, pedagogických zamestnancov a zákonných zástupcov bol vzhľadom na reálny stav školy postačujúci.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy spĺňala kvalifikačné predpoklady a ostatné požiadavky na výkon riadiacej funkcie. Výchovno-vzdelávacia činnosť bola zaistená 20 pedagogickými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady a požiadavky.

Celková odbornosť vyučovania v rámci školy bola zabezpečená na **95,79 %**. Odbornosť vyučovania **všeobecnovzdelávacích predmetov** bola zabezpečená na **94,57 %**, znižovalo ju neodborné vyučovanie predmetov etická výchova (2), občianska náuka (2) a časť hodín predmetu dejepis (1). Odbornosť vyučovania bola v **teoretických odborných predmetoch 95,00 % a v praktickej príprave 98,28 %**. Neodborne boli vyučované predmety tovaroznactvo (2) a sociálna a spoločenská komunikácia (1).

Edukácia všeobecnovzdelávacích predmetov prebiehala v priestoroch patriacich HA sídliacej na rovnakej adrese, v esteticky upravených učebniach s primeraným materiálnym a technickým

¹⁷ č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach;

¹⁸ fajčenie, žuvací tabak;

¹⁹ žiaci 1. a 2. ročníka;

²⁰ žiaci všetkých ročníkov;

vybavením, ktoré umožňovali realizáciu všetkých UO. Žiaci mali možnosť využívať i náčiním vybavenú telocvičňu, menšiu posilňovňu a priestornú knižnicu. Obedy mali zabezpečené v školskej jedálni patriacej HA a mali možnosť ubytovania v školskom internáte HA.

Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie v ŠO 6317 M obchodná akadémia boli zaistené v súlade so vzdelávacími cieľmi stanovenými v ŠKVP. Škola disponovala potrebným počtom učební pre **praktickú prípravu**, ktoré boli zriadené v súlade s požiadavkami príslušného normatívu.

Všetky učebne boli efektívne využívané podľa rozvrhov hodín rešpektujúc prevádzkové poriadky. V čase mimo vyučovania v nich prebiehala záujmová činnosť žiakov oboch škôl.

Vstupné ani učebné priestory **neboli upravené pre žiakov so ZZ**. Škola dlhodobou neeviduje žiakov s potrebou využívať bezbariérový prístup, podľa vyjadrenia riaditeľky školy by bola rekonštrukcia vzhľadom na vek a stav budovy ťažko realizovateľná. Materiálno-technické podmienky umožnili realizovať edukáciu všeobecno-vzdelávacích predmetov ŠKVP.

Odborné vzdelávanie sa podľa obsahu sprístupňovaného učiva uskutočňovalo v triedach alebo v odborných učebniach, ktoré boli vybavené moderným nábytkom, dataprojektorom, výpočtovou technikou s aktuálnym softvérovým vybavením (ATF, OMEGA, ALFA). Na sledovaných hodinách počas praktickej prípravy žiaci pracovali najmä s kancelárskym balíkom Microsoft Office 365, vzdelávacou platformou KAHOOT a aplikáciou pre grafický dizajn CANVA.

Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného teoretického vzdelávania** škola zaistila v súlade s predpísaným normatívom, čím vytvorila optimálne podmienky pre realizáciu odborného vzdelávania.

Materiálno-technické zabezpečenie praktickej prípravy umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy a požiadavky vyplývajúce z profilu absolventa.

Vybavenosť školy učebnicami schválenými ministerstvom školstva pre všeobecno-vzdelávacie predmety a niektoré odborné predmety bola vyhovujúca. Učiteľia v pohospitačných rozhovoroch uviedli prípravu učebných textov pre žiakov najmä v odborných predmetoch (API). Vzhľadom k absencii žiakov so ŠVVP dostatok kompenzačných pomôcok nebol školskou inšpekciou kontrolovaný.

Vybavenie **funkčnou digitálnou technikou** bolo podľa vyjadrení učiteľov postačujúce, wifi bolo k dispozícii vo všetkých učebniach a priestoroch školy. Mali možnosť využívať personálne počítače, notebooky, tablety, dataprojektory, tlačiarne, interaktívne tabule, odborné softvéry s pripojením na internet vo vhodne prispôbosených učebniach. Pozitívom bolo využívanie školskej počítačovej siete na zobrazovanie obsahu obrazovky žiackych monitorov pomocou učiteľského počítača v spojení s interaktívnou tabuľou a využívanie tlačiarne na vzdialenom mieste.

Aktualizovaný **školský poriadok** (ŠP) nadobudol účinnosť dňa 01. 02. 2024 po prerokovaní v orgánoch školskej samosprávy²¹ i v pedagogickej rade školy. Zverejnený bol na webovom sídle školy <https://oabrezno.edupage.org/> a s jeho obsahom i údajom o verejnej dostupnosti boli na triednických hodinách oboznámení všetci žiaci školy, jej zamestnanci i zákonní zástupcovia²². Informoval o organizácii vyučovania v škole i počas mimoškolských aktivít. Upravoval **práva a povinnosti žiakov**, ich **zákonných zástupcov** a implicitne vymedzoval i pravidlá vzťahov medzi žiakmi a učiteľmi. Prehľadne a exaktne boli rozpracované pravidlá hodnotenia a klasifikácie žiakov, vrátane ich správania. Do jednotlivých častí ŠP bola začlenená i problematika súvisiaca so zaistením bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov pred sociálno-patologickými javmi,

²¹ Rada školy dňa 11. 10. 2023; Pedagogická rada školy dňa 25. 01. 2024;

²² rodičovských schôdzkach; pracovnej porade;

diskrimináciou alebo násilím a tiež s podmienkami nakladania s majetkom školy. Súčasťou dokumentácie školy bola i smernica zaoberajúca sa prevenciou a riešením šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach. Jej akceptovanie školou a začlenenie zásadných tém do ŠP vytvárali predpoklad na elimináciu výskytu patologických javov v škole.

Z údajov poskytnutých školou za školský rok 2022/2023 vyplynulo, že **98 žiakov** všetkých ročníkov vymeškalo spolu **17 648 vyučovacích hodín²³**, z toho **11 VH²⁴ bolo neospravedlnených**, pričom absencia žiakov výrazne dominovala v 3. ročníku.

Škola neevidovala žiaka, ktorý by za mesiac vymeškával viac ako 15 neospravedlnených hodín. Riaditeľka školy udelila žiakom **18 pochvál**, väčšinou za vynikajúci prospech a vzornú dochádzku na vyučovanie. Za porušenie pravidiel ŠP uložila **1 pokarhanie**. Iné výchovné opatrenia (podmienečné vylúčenie zo štúdia, znížená známka zo správania) uložené neboli. Zapracovanie námetov alebo návrhov ŠkP do ŠP potvrdilo v dotazníku 75 % jeho členov (25 % rozhodne áno; 50 % skôr áno).

Školský parlament bol ustanovený na základe vydaného štatútu ako spoločný orgán pre OA a HA. Zo 14 členov boli 4 zástupcovia OA, ktorí boli zároveň i respondentmi v dotazníku školskej inšpekcie. Vo svojich vyjadreniach všetci potvrdili podávanie návrhov a podnetov na zlepšenie práce školy a svoje členstvo všetci vnímali ako prejav dôvery od spolužiakov. Všetci sa zároveň vyjadrili, že spolupracujú s výchovnou poradkyňou pri vytváraní pozitívnej sociálnej klímy v škole, a to najmä prostredníctvom činností naplánovaných v mesačnom harmonograme spočívajúcich prevažne v príprave kultúrno-športových aktivít, výletov a súťaží pre spolužiakov a učiteľov. Ich realizáciu hodnotili ako vydarenú, na svoje úspechy a výzvy začali v aktuálnom školskom roku upozorňovať i prostredníctvom sociálnej siete Instagram. Riaditeľku školy hodnotili ako inšpirujúcu a nápomocnú, ktorá akceptovala ich návrhy. Svoju školu všetci vnímali ako rešpektujúcu všetkých žiakov a učiteľov ako spravodlivých pri riešení výchovných problémov. Zapracovanie námetov do ŠP a riešenie šikanovania potvrdila väčšina členov (75 %). V osobnom rozhovore členovia ŠkP tvrdili, že nemajú vedomosť o prebiehajúcim šikanovaní medzi spolužiakmi. Potrebu ojedinelých intervencií pri riešení osobných vzťahových problémov zaznamenali pri spolužiakoch ubytovaných v školskom internáte (ŠI), ktoré však neboli významné a ocenili podporný prístup od vychovávateľky ŠI. Riaditeľka školy v rozhovore potvrdila dobrú úroveň ich vzájomnej komunikácie a konštruktívnej spolupráce.

Pri organizácii teoretického aj praktického vyučovania boli rešpektované fyziologické, psychické aj hygienické potreby žiakov. Počet vyučovacích hodín v jednom dni, ich dĺžka, organizácia prestávok aj stanovený začiatok a koniec vyučovania boli v súlade s príslušným právnym predpisom.

Školou vedená dokumentácia o realizovaných školských akciách a podujatiach bola kompletná, obsahovala písomné záznamy o poučení BOZ s podpismi zúčastnených žiakov, u neplnoletých žiakov aj informovaný súhlas ich zákonných zástupcov.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

²³ 180 VH na žiaka;

²⁴ priemer na žiaka bol 0,11 neospravedlnenej hodiny;

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Pri rozvíjaní **komunikačných kompetencií** žiaci preukázali zručnosť verbalizovať svoje myšlienky v materinskom jazyku plynule, kultivovane, rešpektujúc normy spisovného jazyka, vrátane vhodného využitia odbornej terminológie, pričom ich dobrú úroveň prejavili najmä v predmetoch slovenský jazyk a literatúra, biológia a matematika. Vyšší podiel žiakov, ktorí reagovali stručnými či heslovitými vyjadreniami s občasnými terminologickými nedostatkami, bol v anglickom jazyku a v odborných predmetoch. Úroveň komunikačných kompetencií mierne znižovala kvalita práce s textom a informáciami v printovej, auditívnej či elektronickej podobe, keďže dominantná pozornosť bola smerovaná na ich porozumenie a identifikáciu kľúčových údajov, v menšej miere ich žiaci analyzovali a vyhľadávali vzájomné súvislosti a len na tretine vyučovacích hodín (SJL, sčasti odborné predmety) boli vedení k obsahovej alebo formálnej reflexii textu. **Poznávacie kompetencie** si zdokonaľovali prevažne pri riešení úloh na úrovni zapamätania, porozumenia a aplikácie. Komplexný rozvoj ich kognície v nižšej miere vyvažovali úlohy na úrovni analýzy a syntézy, na menej ako polovici vyučovacích hodín i na úrovni hodnotenia, avšak tvorivosť bola pozorovaná len v minimálnej miere. Rešpektovanie všetkých kognitívnych úrovní a rovnomerná stimulácia nižších i vyšších myšlienkových procesov bola uplatnená v predmete biológia. K rozvoju **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** boli žiaci vedení na viac ako polovici vyučovacích hodín, počas ktorých pri riešení divergentných úloh preukázali kritické myslenie. Ďalší rozvoj ich metakognitívnych zručností obmedzovala slabo využívaná práca s chybou, ako i častá absencia komplexného formatívneho hodnotenia ich výkonov učiteľmi i spolužiakmi, čo ich nepodnecovalo k identifikovaniu a redukovaniu nedostatkov vo svojej učebnej činnosti. **Občianske kompetencie** preukázali pri vyjadrovaní a vysvetľovaní svojich názorov, menej možností mali na vzájomnú diskusiu rozvíjajúcu rešpekt a adekvátnu verbálnu i neverbálnu reakciu na argumenty rovesníkov. Akceptáciou pravidiel participovali na vytváraní pozitívnej pracovnej klímy, úroveň ich **sociálnych kompetencií** však znižovala nedôsledná implementácia kooperatívnych techník, ktorá nedostatočne podporovala najmä ich zručnosti prezentovať a obhájiť výsledky tímovej spolupráce. Učitelia prevažne uplatňovali efektívne vyučovacie stratégie, zmysluplne využívali vhodné didaktické pomôcky, často vrátane IKT. Najmenej pozornosti venovali zabezpečeniu inkluzívneho vzdelávania žiakov s rozdielnymi individuálnymi schopnosťami, čo bolo často dôsledkom dominujúcej frontálnej formy vyučovania. V **praktickej príprave** mali osvojené pracovné návyky a zručnosti, ktoré však preukazovali najmä v individuálnych činnostiach. Menej príležitostí mali na rozvoj kooperatívnych zručností, ako i kompetencií k celoživotnému učeniu sa.

Oblasti vyžadujúce si zlepšenie:

- rozvoj vyšších myšlienkových procesov s dôrazom na hodnotiace a tvorivé myslenie,
- implementácia kooperatívneho vyučovania a jeho techník do edukácie.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

RIADENIE ŠKOLY

Štruktúra ŠkVP rešpektovala ustanovenia školského zákona, s výnimkou UP bol v súlade s príslušným ŠVP a zodpovedal reálnym podmienkam školy. Bol korektne aktualizovaný v zmysle Dodatku č. 10, prehľadným a zrozumiteľným spôsobom uvádzal vlastné výchovno-vzdelávacie ciele a spôsoby ich napĺňania. Právny predpis bol porušený nezaradením všeobecnovzdelávacích predmetov do vzdelávacích oblastí a neuvedením časovej dotácie kurzov realizovaných v jednotlivých ročníkoch v štruktúre UP. Rozpracované obsahové štandardy hospitovaných predmetov akceptovali príslušné vzdelávacie štandardy okrem predmetu ANJ. Pri riadení pedagogických procesov riaditeľka školy rešpektovala právne predpisy a postupovala v súlade s koncepcným zámerom jej rozvoja. Pravidelne spolupracovala s poradnými orgánmi. Podporovala profesijný rozvoj pedagogických zamestnancov, pri jeho plánovaní zohľadňovala ciele a profil absolventa uvedený v ŠkVP a akceptovala ich osobné plány rozvoja. Menej zreteľné boli potreby školy vyplývajúce z analýz práce PK a výsledkov kontrolnej činnosti. Aktuálny stav a prebiehajúce procesy v škole monitorovala a analyzovala. Nepomenovanie konkrétnych nedostatkov alebo oblastí vyžadujúcich zlepšenie s primeranými opatreniami vrátane personálnej zodpovednosti a termínom realizácie však nevedlo ku kontrole ich eliminácie. Na zasadnutiach PK boli reflektované výchovno-vzdelávacie výsledky žiakov s adekvátnymi odporúčaniami v prípade zistených problémov, nepreukázalo sa vzájomné informovanie o skúsenostiach s implementáciou inovatívnych vyučovacích stratégií ani interné vzdelávanie členov. Systematické autoevalvačné procesy v škole neprebíhali. Otvorená klíma sa prejavila v pozitívnom vnímaní svojej profesie a svojej školy pedagogickými zamestnancami, zároveň i v spolupatričnosti k rovesníckemu kolektívu pociťovanej žiakmi. Kvalitu wellbeingu však znižoval nevýrazný záujem učiteľov o osobný život svojich žiakov a významný vplyv stresu spojený s výchovno-vzdelávacími výsledkami na strane žiakov i učiteľov. Väčšina žiakov považovala školské prostredie za bezpečné, vyjadrenia jednotlivcov v dotazníkoch však indikovali prejavy šikanovania. Efektívnosť školského podporného tímu pod vedením riaditeľky pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní bol vzhľadom na podmienky školy postačujúci, čoho dôkazom bol dlhodobý nízky počet žiakov menej úspešných vo vzdelávaní. Zlepšenie si vyžaduje vyhodnocovanie účinnosti prijatých opatrení v oblasti výchovného poradenstva a prevencie.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy i pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti, ich erudovanosť a profesijné kompetencie sa prejavili v dosahovaní primeraných vzdelávacích úspechov žiakov i v nízkom počte porušení pravidiel stanovených v školskom poriadku. Miera odbornosti vyučovania všeobecnovzdelávacích i odborných predmetov vytvárala podmienky na sprostredkovanie obsahu vzdelávania vyučovacích predmetov v súlade s aktuálnym vedeckým poznáním. Priestorové i materiálno-technické podmienky školy umožňovali napĺňanie cieľov formulovaných v ŠKVP v oblasti všeobecného i odborného vzdelávania. Absencia bezbariérového prístupu obmedzovala vzdelávanie žiakov so zdravotným znevýhodnením. Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia boli vytvorené stanovením pravidiel pre všetkých aktérov vzdelávania v školskom poriadku i dodržiavaním prevádzkových poriadkov učební. Pozitívne ich ovplyvňovala činnosť školského parlamentu, rešpektovanie základných fyziologických, psychických a hygienických potrieb žiakov i dodržiavanie právnych predpisov pri organizácii exkurzií, kurzov a výletov.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

Celková úroveň výchovy a vzdelávania v porovnaní so zisteniami počas predchádzajúcej komplexnej inšpekcie v školskom roku 2005/2006 **klesla z dobrej na priemernú** najmä z dôvodu menej výrazného rozvoja poznávacích kompetencií žiakov, ich sebahodnotiacich procesov i zručností pracovať v tíme. **Úroveň riadenia** hodnotená na dobrej úrovni prevažne z dôvodu nižšej efektívnosti kontrolného systému **klesla na priemernú**. **Úroveň podmienok výchovy a vzdelávania** sa nezmenila a **ostala na veľmi dobrej úrovni**. Počet porušení právnych predpisov i odporúčaní na zlepšenie najmä vzhľadom na nedostatky v ŠkVP mierne vzrástol.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 7 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie UP v súlade so ŠVP – neakceptovanie zaradenia vyučovacích predmetov do vzdelávacích oblastí v UP ŠkVP; neuvedenie časovej dotácie účelových kurzov, kurzu na ochranu života a zdravia a kurzu pohybových aktivít v prírode do jednotlivých ročníkov v UP ŠkVP*),
2. § 9 ods. 6 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nerozpracovanie obsahových štandardov v UO predmetu anglický jazyk*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- v hospitačnej činnosti i v práci predmetových komisií monitorovať vplyv absolvovaného vzdelávania v rámci profesijného rozvoja PZ na kvalitu učenia sa žiakov,
- v kontrolnom systéme vrátane hospitačnej činnosti pomenovať konkrétne oblasti vyžadujúce zlepšenie, prijímať adekvátne opatrenia a formulovať zistenia o kvalite ich plnenia,
- pravidelne vyhodnocovať účinnosť realizovaných opatrení v oblasti výchovného poradenstva a prevencie.

- ### 2. ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do 08. 04. 2024 **prijat' konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa nevypracovania UP v súlade so ŠVP (*neakceptovanie zaradenia vyučovacích predmetov do vzdelávacích oblastí; neuvedenie časovej dotácie účelových kurzov, kurzu na ochranu života a zdravia a kurzu pohybových aktivít v prírode do jednotlivých ročníkov v UP ŠkVP*) a UO (*nerozpracovanie obsahových štandardov v UO predmetu anglický jazyk*) a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica v termíne do **30. 08. 2024**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII:

1. ŠkVP Obchodná akadémia - Cesta k uplatneniu;
2. plán profesijného rozvoja PZ;
3. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
4. dokumentácia prijímacieho konania;
5. dokumentácia predmetových komisií;
6. kontrolný systém riaditeľky školy vrátane hospitačných záznamov;
7. zápisnice zo zasadnutia pedagogickej rady, z gremiálnej porady a zo stretnutí s triednymi učiteľmi;
8. dokumentácia výchovnej poradkyne;
9. Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti za rok 2022/2023;
10. triedne knihy, katalógové listy žiakov;
11. doklady o vzdelaní PZ;
12. dokumentácia súvisiaca s organizovaním mimoškolských aktivít (výletov, kurzov a exkurzií);
13. štatút Školského parlamentu a zápisnice zo zasadnutia jeho členov;
14. rozvrhy hodín a prevádzkové poriadky učební;
15. školský poriadok.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Mgr. Anna Zvaríková

Dňa: 27. 02. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Mgr. Anna Zvaríková

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Eva Dočekalová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 14. 03. 2024 v Banskej Bystrici:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Mgr. Anna Zvaríková

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Eva Dočekalová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Mgr. Eva Dočekalová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Mgr. Anna Zvaríková, školská inšpektorka

.....

3 PRÍLOHY

1. Klíma školy (graf)

2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti