

Číslo: 88005/2023-2024

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej v dňoch **od 05. 02. 2024 do 08. 02. 2024**

Názov kontrolovaného subjektu	
Súkromná stredná odborná škola ekonomicko-technická, Postupimská 37, Košice	
Zriaďovateľ	JUVENTUS SLOVAKIA, s. r. o.

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Ing. Martina Ilišková, riaditeľka školy

RNDr. Zuzana Nagyová, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 88005/2023-2024 zo dňa 09. 02. 2024 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka, ŠIC Košice

RNDr. Zuzana Borovská, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Valéria Leščišinová, školská inšpektorka, ŠIC Košice

RNDr. Anežka Nováčeková, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Ľubomír Sobek, školský inšpektor, ŠIC Košice

Mgr. art. Noémi Rácsová, odborníčka z praxe

Ing. Milan Schwarzbacher, MBA, LL. M., odborník z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Komplexná inšpekcia bola vykonaná v súkromnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským a druhým vyučovacím jazykom anglickým. V školskom roku 2023/2024 mala škola v dennej forme štúdiá zriadených 15 tried s celkovým počtom 214 žiakov, z toho 49 žiakov v študijnom odbore (ŠO) 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium, 107 žiakov v ŠO 3447 K grafik digitálnych médií, 45 žiakov v ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí a 13 žiakov v ŠO 6323 K hotelová akadémia, ktorý bol v útlme. Pomaturitné kvalifikačné štúdium bolo uskutočňované dennou formou a vzdelávalo sa v ňom v 2 triedach 21 žiakov ŠO 3447 N grafik digitálnych médií. V externej večernej forme štúdiá bolo evidovaných v 3 triedach spolu 45 žiakov ŠO 6317 M obchodná akadémia. Z celkového počtu žiakov sa v čase výkonu inšpekcie 2 žiaci ŠO 3447 K grafik digitálnych médií vzdelávali v systéme duálneho

vzdelávania (SDV). Škola v dennej forme štúdia evidovala 37 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia ani z marginalizovaných rómskych komunít nevzdelávala. Proces výchovy a vzdelávania bol zabezpečený 30 pedagogickými zamestnancami (PZ) vrátane členov vedenia školy a 1 odborným zamestnancom (OZ) – školskou psychologičkou. Školský podporný tím nebol v kontrolovanom subjekte vytvorený.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Stav edukácie bol zisťovaný na základe výsledkov 47 hospitácií na 56 vyučovacích hodinách. Vo všeobecnom vzdelávaní bolo uskutočnených 20 hospitácií na 20 vyučovacích hodinách. V odbornom teoretickom vzdelávaní bolo vykonaných 15 hospitácií na 17 vyučovacích hodinách. V praktickom vzdelávaní bolo realizovaných 12 hospitácií, ktoré sa uskutočnili na 19 vyučovacích hodinách realizovaných skupinovú formou výučby.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

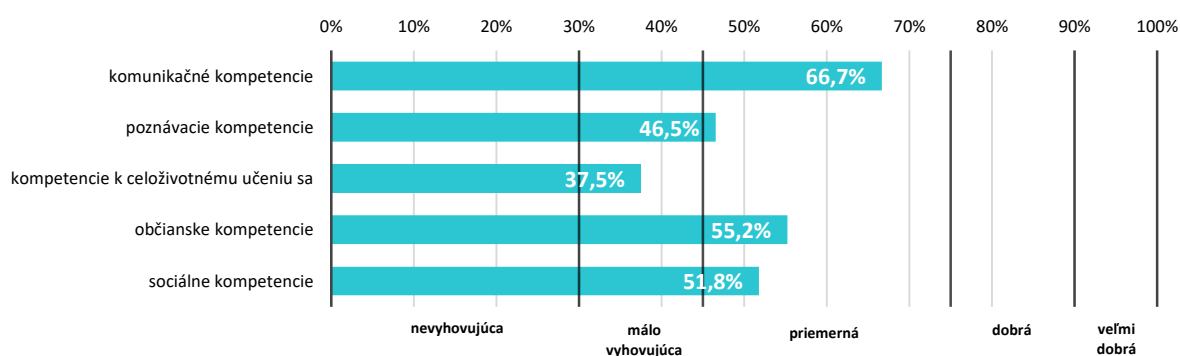
Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

V súlade s hlavným cieľom vyučovania hospitovaného vyučovacieho predmetu deklarovanom v jeho učebných osnovách vyučujúci na sledovaných hodinách kládli dôraz na sprostredkovanie jazykových a všeobecných kompetencií žiakom tak, aby dominantne rozvíjali ich komunikatívnu kompetenciu ako prostriedok na dorozumievanie a myslenie, na podávanie a výmenu informácií a ich všeobecný kultúrny rozhľad. Žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 1) na požadovanej úrovni. Zväčša dokázali začať, viesť a ukončiť komunikáciu, niektorí jednotlivci však mali problém zorientovať sa v danej komunikačnej situácii a potrebovali pomoc učiteľa. Pri tvorbe syntakticky jednoduchých viet dodržiavali pravidlá a požiadavky syntaxe, väčšinou vedeli vysvetliť vzťah medzi členmi skladov vo vete na základe ich funkcie, odlíšiť jednoduchú vetu od súvetia. Vo svojich ústnych prejavoch používali odbornú terminológiu (vetné sklady, vetné členy, plnovýznamové slovné druhy, funkčné jazykové štýly, lyrické a epické žánre, básnické umelecké prostriedky, magický realizmus), väčší problém mali s vysvetlením a definovaním uvedených javov. U niektorých jednotlivcov chýbala sústredená pozornosť a negatívne sa to prejavilo na kvalite komunikačného aktu (časté opakovanie tých istých slov, nesprávna intonácia a štylizácia viet, jednoslovné odpovede). Pri rozvíjaní čitateľských kompetencií dokázali text (najčastejšie pracovné listy, ukážky z učebnice, ojedinele práca s IKT) analyzovať, s pomocou učiteľa vedeli identifikovať problémy explicitne nastolené textom, reprodukovať obsah vecného textu a intuitívne spájať informácie z neho s predchádzajúcimi poznatkami a skúsenosťami. Ojedinele preukázali schopnosť zhodnotiť význam/využitie či užitočnosť informácií (text písaný v hlaholike a cyrilike). Vyvodzovať závery, tvoriť hypotézy nezvládali, alebo k tomu neboli podnecovaní. **Poznávacie kompetencie** (Graf 1) žiakov vyučujúci rozvíjali prostredníctvom využívania učebných textov, ktoré čiastočne racionalizovali učebné činnosti žiakov, pomáhali pochopiť abstraktné prvky učiva. Úlohy a činnosti vyučujúci nediferencovali, učebnú záťaž s ohľadom na individuálne schopnosti žiakov neoptimalizovali. Žiaci dokázali správne reprodukovať osvojené vedomosti (hlavné a vedľajšie vetné členy, slovné druhy ako vetné členy, epické a lyrické žánre, úvaha a jej kompozícia) a zväčša ich aj uplatniť v konkrétnej neznámej situácii. Prevažne samostatne rozčleňovali a kategorizovali nadobudnuté poznatky a informácie, viac ako polovica z nich vedela robiť rozhodnutia na základe kritérií a argumentovať svoje hodnotenie (vyhľadať vetné členy a vysvetliť ich funkciu vo vete, odlíšiť plnovýznamové slovné druhy od neplnovýznamových, odlíšiť výkladový slohový postup od úvahového, vymenovať žánre

stredovekej literatúry, vyhľadať prvky magického realizmu v predloženej ukážke). Pri ojedinele vytvorených príležitostiach žiaci nedokázali samostatne spájať vedomosti s riešením problému, potrebovali usmernenie a pomoc učiteľa. Do procesu **metakognície** sa zapájala viac ako polovica žiakov, zväčša prejavili schopnosť sledovať, korigovať a usmerňovať vlastné učenie sa a poznávanie. Schopnosť kriticky myslieť preukázali len v obmedzenej miere, chybu si ojedinele dokázali uvedomiť, bez pomoci vyučujúcej ju však nedokázali odstrániť. Negatívny vplyv na celkovú úroveň rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (Graf 1) žiakov mala absencia príležitostí na hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Táto skutočnosť súvisela aj s tým, že vyučujúci pri stanovení cieľa hodiny nezadefinovali požadovanú normu činností žiakov a oboznámili ich len s témou preberaného učiva. Na hodnotenie ich pokrokov v učení využívali len motivačné pochvaly, formatívne hodnotenie neuplatnili. Preberané témy a uplatňované dialogické slovné metódy (rozhovor, diskusia, práca s textom, brainstorming) poskytovali dostatok priestoru a príležitostí pre rozvíjanie **občianskych kompetencií** (Graf 1) žiakov. Väčšina z nich pohotovo reagovala na aktuálnu situáciu, ochotne prezentovali svoje názory a hodnotové postoje. V nadväznosti na aktuálnu učebnú tému prezentovali vzťah ku kultúre, tradíciám a hodnotám svojho národa (vplyv cyrilo-metodskej tradície na súčasnú spoločnosť), prejavili záujem o problematiku životného prostredia, či odmietavý postoj k vojnám. Deklarované postoje a názory však väčšina nedokázala objektívne zdôvodniť a podporiť ho vhodným argumentom. Všetci počúvali a rešpektovali názory iných, nereagovali odsudzujúco a boli tolerantní. Vyučujúci prispievali k vytváraniu podnetnej sociálnej atmosféry v triede, dbali na formovanie vzájomne pozitívnych vzťahov (žiak – žiak, učiteľ – žiak) a dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa. Kladne to ovplyvnilo rozvíjanie **sociálnych kompetencií** (Graf 1) žiakov, ktorí mali osvojené základy pre tolerantné a empatické vnímanie prejavov spolužiakov, dokázali sa navzájom počúvať a komunikovať. Nedostatkem bola nízka miera uplatňovania kooperatívneho vyučovania. Ak žiaci ojedinele dostali príležitosť pracovať vo dvojiciach/skupinách akceptovali dohodnuté pravidlá práce, dokázali spolupracovať, nie vždy konštruktívne komunikovali a neprejavili schopnosť prezentovať výsledok spoločnej práce.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



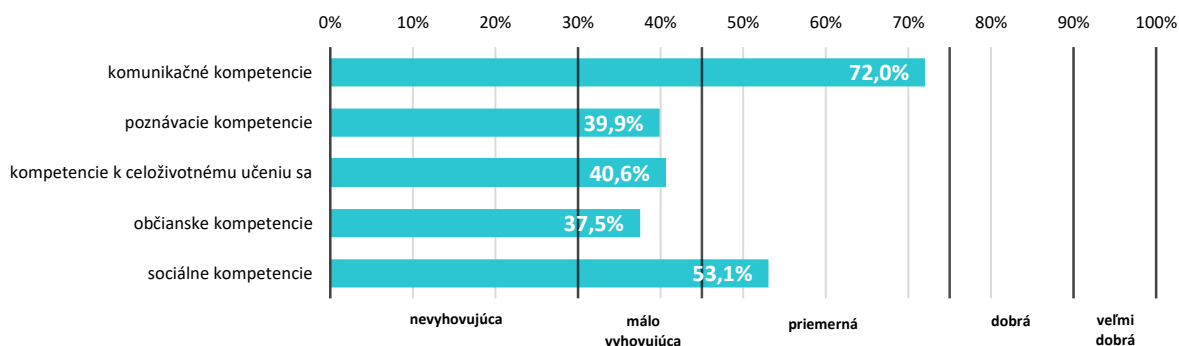
Anglický jazyk – druhý vyučovací jazyk, anglický jazyk, matematika, dejepis, etická výchova

Učenie sa žiaka

Stav a úroveň výchovy a vzdelávania bol posudzovaný z hľadiska jednotlivých kompetencií v 5 všeobecných predmetoch teoretického vzdelávania v 3 ŠO, z nich v 1 s dvoma vyučovacími jazykmi (slovenský jazyk, anglický jazyk). Žiaci preukázali adekvátnu úroveň **komunikačných zručností** (Graf 2), väčšinou sa vyjadrovali plynulo a pohotovo. Ich prejav bol poväčšine

kultivovaný a spisovne správny, v komunikácii uplatňovali vhodnú odbornú terminológiu. V cudzích jazykoch boli schopní primerane diskutovať o stanovenej téme s využitím slovnej zásoby, ktorá však v druhom vyučovacom jazyku (2VYJ) u väčšiny žiakov nezodpovedala požadovanej jazykovej úrovni. V komunikačných cvičeniach a aktivitách reagovali žiaci na otázky učiteľa krátkou vetou, kultivovaný dialóg medzi sebou či s učiteľmi vo vzťahu k témam (o záľubách, zdravotných problémoch, získavaní finančných prostriedkov pre dobročinné účely) viedli iba ojedinele. Pri práci s textom žiaci preukázali schopnosť identifikovať relevantné informácie a následne ich reprodukovat. Zvyčajne boli schopní zistené korelácie spájať s osvojenými poznatkami, avšak kompetenciu text kriticky hodnotiť preukázali len sporadicky, pretože prácu s textom na tejto úrovni im učitelia na prevažnej časti hodín nezadávali. V oblasti **kognitívnych schopností** (Graf 2) riešili predovšetkým úlohy, ktoré podporovali nižšie stupne myslenia. Zvládli spracovanie úloh, v ktorých aplikovali nadobudnuté vedomosti pri riešení lineárnych rovníc, určení dĺžky strán v podobných trojuholníkoch, vymenovaní vlastností kamaráta/priateľa, opakovaní obdobia prvej ČSR, uplatňovali gramatické pravidlá cudzieho jazyka (trpný a činný rod, predprítomný čas, želacie vety), využívali osvojenú slovnú zásobu. Rozvoj vyšších myšlienkových procesov bol obvykle podporovaný prostredníctvom analýzy a syntézy dostupných informácií. Žiaci poväčšine dokázali na základe analýzy matematických princípov určiť vlastnosti exponenciálnej funkcie, odvodiť Euklidovu vetu, porozumieť slovným úlohám. Schopnosť riešiť *analytické úlohy* v cudzích jazykoch (ANJ, 2VYJ) preukázali pri rozlišovaní a porovnávaní gramatických časov, vysvetľovaní významu idiomov, charakterizovaní vzorov, ideálov či vlastností svojho spolužiaka v predmete ETV. Úlohami na vyšších úrovniach myslenia, ktoré vyžadovali *hodnotenie*, sa mali možnosť zaoberať len ojedinele. Zopár jedincov preukázalo schopnosť zaujať stanovisko k úlohe alebo vybrať najvhodnejšie riešenie pri porovnávaní vlastností odlišujúcich kamarátstvo, priateľstvo a lásku, alebo keď išlo o identifikáciu správnych matematických modelov (použitie Euklidovej vety). Úlohy zamerané na *tvorivosť* neboli zadávané (na žiadnej hodine). Na približne polovici hodín žiaci nemali adekvátne možnosti na rozvoj kritického myslenia či podporu systematického riešenia chýb. Ak príležitosť dostali, tak iba tretina preukázala schopnosť analyzovať informácie, formovať vlastné názory a hodnotiť argumenty. Rovnaká časť žiakov dokázala identifikovať chyby, analyzovať ich príčiny a aktívne pracovať na ich oprave. Slabou stránkou v oblasti rozvoja schopností k **celoživotnému vzdelávaniu** (Graf 2) bola nedostatočná pozornosť venovaná sebahodnoteniu vlastných študijných výkonov a hodnoteniu výsledkov učenia spolužiakov. Žiaci tieto zručnosti nepreukázali predovšetkým preto, lebo na sebareflexiu či reflexiu nedostali príležitosť alebo dostatočnú podporu. Na väčšine hodín mali žiaci možnosť formovať vlastné názory a postoje na základe analýzy informácií a diskusií o preberaných témach (napr. fund raising, hobby, potreba matematiky v reálnom živote, význam priateľstva pre človeka), čím bol podporovaný rozvoj ich **občianskych kompetencií** (Graf 2). Obvykle dokázali vyjadrovať svoje názory a hodnotové postoje. Možnosť zdôvodniť vlastné názory mali približne na polovici hodín, pričom iba tretina žiakov preukázala schopnosť ich argumentačne podporiť. Rovnaké množstvo žiakov vedelo aktívne počúvať a rešpektovať rôzne názory v diskusii. Žiaci v interakcii s vyučujúcim a spolužiakmi väčšinou prejavovali schopnosť efektívnej komunikácie, správali sa korektne a dodržiavali dohodnuté pravidlá, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej atmosféry. Len na tretine vyučovacích hodín bol rozvoj **sociálnych zručností** (Graf 2) podporovaný prostredníctvom kooperatívnych foriem práce, vrátane rovesníckej podpory, keď žiaci (pri práci vo dvojiciach alebo skupinách) dokázali efektívne kooperovať a následne prezentovať výsledky spoločnej práce. Kompetentné zdôvodňovanie výstupov spoločnej práce preukázali iba v prípade, že dostali príležitosť k takémuto prejavu, čo bolo sporadicky.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci väčšinou zadávali žiakom rovnaké úlohy a pristupovali k nim jednotným spôsobom. Poskytovanie **podporných stimulov** žiakom vzhľadom na ich individuálne schopnosti a možnosti bolo zaznamenané v malej miere (približne pätina hodín). Najčastejšie pedagógovia stimulovali žiakov k učeniu opakovaným vysvetlením úlohy alebo učiva, občas im umožnili vykonávať dodatočné úlohy alebo používať pomocný materiál (tabuľka so vzorcami), ojedinele bolo zaznamenané využívanie rovesníckeho učenia. Učítelia účelne a zmysluplne vo vzťahu k stanoveným cieľom vyučovacej hodiny využívali materiálne prostriedky (pracovné listy, audiovizuálne podnety, karty s cieľovou slovnou zásobou) a na polovici hodín aj digitálne technológie (prezentácie, aplikácia GeoGebra). Motivácia žiakov k aktívnej činnosti pomocou online výukových programov a aplikácií (vzdelávacia platforma Kahoot,...) bola menej častá (tretina hodín). Na polovici hodín vyučujúci zadávaním podnetných otázok, aplikáciou finančnej gramotnosti (výpočet úrokovej sadzby) v reálnom živote podporovali rozvoj kritického myslenia a aktívneho učenia sa žiakov. Aplikovaním metód a foriem práce ako brainstorming, riadený rozhovor a čítanie, rovesnícka podpora efektívne podporovali učenie žiakov a rozvoj ich kognitívnych zručností predovšetkým na nižších úrovniach poznania. V oblasti rozvoja sebahodnotenia, merania pokroku a identifikácie silných stránok a oblastí vyžadujúcich ďalšie zdokonalenie bol vplyv týchto stratégií nepostačujúci. Málo efektívne bolo aj uplatňovanie kooperatívnych foriem vyučovania, keďže žiaci nemali možnosť objektívne posúdiť, zdôvodniť a argumentovať výsledky spoločnej práce. **Bádatel'ské metódy** neboli vo výučbe aplikované. Vyučujúci uplatňovali výchovno-vzdelávacie intervencie s cieľom podporovať pozitívne vzťahy a dobrú sociálnu klímu výučby. Celkovo prevládala priaznivá pracovná atmosféra, avšak nie vždy boli rešpektované osobitosti žiakov, čo mohlo brániť vytváraniu **optimálneho prostredia** s atmosférou istoty a bezpečia pre každého žiaka. Učítelia mali tendenciu v hodnotení viac uprednostňovať motivačnú chválu a len výnimočne vykonávali odôvodnené hodnotenie. Časté nejasné a neadresné stanovenie cieľov spolu s nedostatočne poskytovanou efektívnou spätnou väzbou negatívne ovplyvňovalo úroveň učenia sa žiakov.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	anglický jazyk – druhý vyučovací jazyk	málo vyhovujúca úroveň
	anglický jazyk	priemerná úroveň
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná úroveň

Človek a spoločnosť	dejepis	priemerná úroveň
Človek a hodnoty	etická výchova	priemerná úroveň

Výrazné pozitíva

Neboli zaznamenané.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- uplatňovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti;
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- rozvoj sociálnych kompetencií prostredníctvom efektívneho uplatňovania kooperatívnych foriem práce.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

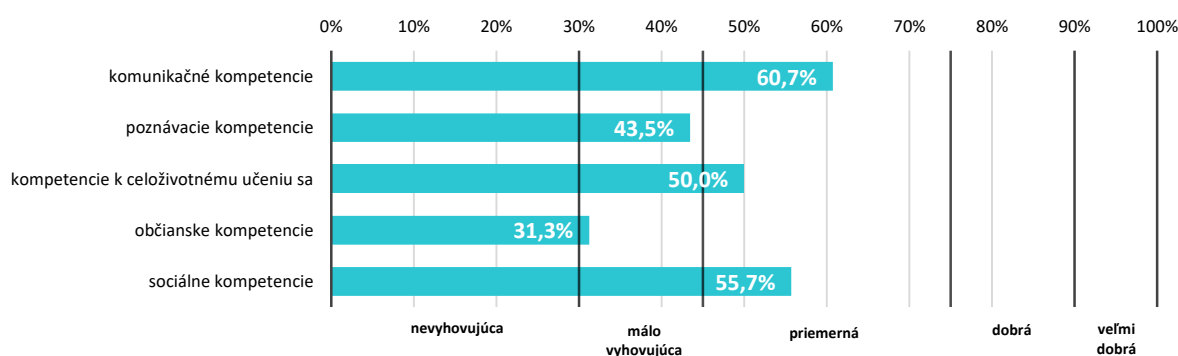
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium (ekonomika, ekonomika v anglickom jazyku, účtovníctvo, účtovníctvo v anglickom jazyku, manažment, administratíva a korešpondencia, sociológia a komunikácia v anglickom jazyku)

Učenie sa žiaka

V priebehu hospitovaných hodín odborných ekonomických predmetov (najmä na predmetoch vyučovaných v slovenskom jazyku) žiaci preukázali primerané **komunikačné spôsobilosti** (Graf 3a). Na podnety reagovali väčšinou pohotovo, ich prejav bol kultivovaný, primerane ročníku štúdia prezentovali svoje poznatky prevažne so správnym uplatňovaním odbornej terminológie. V predmetoch vyučovaných v 2 VYJ prevažovala v jednotlivých fázach vyučovania ústna komunikácia. V rámci aktivít zameraných na upevňovanie odbornej slovnej zásoby (vysvetľovanie významu pojmu) väčšina žiakov na týchto hodinách nepreukázala schopnosť plynulej a pohotovej komunikácie na požadovanej úrovni. Na otázky reagovali jednoslovne, príp. krátkou vetou, adekvátnu slovnú zásobu a odbornú terminológiu v anglickom jazyku uplatňovali iba ojedinele. Zväčša porozumeli obsahu odborného textu, dokázali identifikovať základné informácie, vedeli s nimi pracovať a pomerne pohotovo prepájať tieto informácie s praxou. Pre ich analýzu a zhodnotenie významu niekedy potrebovali usmernenie vyučujúceho. Na predmetoch vyučovaných v 2 VYJ reprodukovať kľúčové pojmy (priradovanie odborných výrazov k definíciám) či samostatne analyzovať odborný text dokázali iba sporadicky. Na vyvodzovanie súvislostí z odborného textu, jeho posudzovanie, príp. zaujatie stanoviska tieto žiaci nedostali príležitosť. **Poznávacie kompetencie** (Graf 3a) na pozorovaných hodinách žiaci preukazovali reprodukovaním vedomostí z osvojeného učiva, odlišovali podstatné poznatky od nepodstatných a dokázali ich aplikovať v modelových situáciách. Žiaci boli schopní analyzovať, dedukovať či vyhodnocovať na základe problémových otázok, rozborom informácií vedeli definovať aktíva/pasíva, príjmy a výdavky, rozlišovať účtovné doklady, určovať druhy a popísať typy organizačných štruktúr podniku, porovnávať jednotlivé typy miezd, vypočítať ukazovatele jednotlivých stupňov likvidity, vypracovať analýzu rozdelenia zisku v komanditnej spoločnosti, charakterizovať základné princípy jednoduchého účtovníctva, zdôvodniť príčiny súvzťažnosti účtovných operácií, vyvodzovať stratégie maloobchodného mixu. Nadobudnuté vedomosti z oblasti administratívy a korešpondencie dokázali náležite

uplatniť pri spracovaní osobného listu a odpise odborného textu na presnosť v programe ATF¹ v súlade s príslušnou normou. Slabou stránkou vyučovania odborných ekonomických predmetov bolo ojedinelé zaradovanie úloh na hodnotenie a rozvoj tvorivosti, na predmetoch vyučovaných v 2 VYJ absentovali úplne. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (Graf 3a) neboli rozvíjané na požadovanej úrovni. Žiaci väčšinou nedostali príležitosť zhodnotiť svoju prácu ani prácu spolužiakov. Do diania na vyučovacích hodinách sa zväčša aktívne zapájali, na podnety vyučujúcich reagovali. Schopnosť kriticky myslieť či uvedomiť si chybu a pracovať s ňou preukázali iba na hodinách vyučovaných v slovenskom jazyku. Pri rozvíjaní **občianskych kompetencií** (Graf 3a) žiaci vo vzťahu k učebným témam prevažne pohotovo reagovali na aktuálnu situáciu (aktuálne preferované médiá, finančná situácia rodiny/firmy, dodržiavanie etických zásad v podnikovej komunikácii), niektorí ochotne prezentovali svoje názory, avšak podporiť vyjadrený postoj vhodnou argumentáciou dokázali len ojedinele. Priestor na relevantnú diskusiu k témam bol vytvorený minimálne. V rámci rozvoja **sociálnych kompetencií** (Graf 3a) počas prevažnej väčšiny sledovaných hodín žiaci uplatňovali efektívnu komunikáciu smerom k učiteľom a medzi sebou navzájom, čím sa aktívne podieľali na vytváraní priaznivej pracovnej klímy. Dohodnuté pravidlá správania sa dodržiavali počas celého procesu výučby. Príležitosť na prácu v mikrotímoch, vytvorenú iba na 2 hodinách (ekonomika v anglickom jazyku, účtovníctvo v anglickom jazyku), dokázali efektívne využiť a výsledky svojej práce aj náležite prezentovať. Na ostatných predmetoch sa skupinová práca nerealizovala alebo ju vzhľadom na charakter predmetu (žiaci pracovali pri počítačoch) nebolo nutné zaradiť.

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci na hospitovaných hodinách teoretického odborného vzdelávania svojím profesionálnym prístupom a empatiou zaisťovali **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej klímy, dbali na rešpektovanie dohodnutých pravidiel. Na prevažnej väčšine hodín nestanovili edukačné ciele orientované na zdokonalenie výkonu žiakov s cieľným priebežným overovaním ich plnenia. Uplatňovanie **podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka** bolo pozorované na menej ako polovici hodín. Učitelia neposkytovali možnosť výberu jednotlivých činností žiakom, proces výučby nepersonalizovali. **Efektívne stratégie vyučovania** v procese učenia sa uplatnili najčastejšie zaradovaním úloh/zadaní na úrovni nižších myšlienkových procesov, z vyšších myšlienkových procesov na riešenie úloh orientovaných na analýzu, na oblasť hodnotenia a podporu tvorivosti

¹ výukový program na písanie na počítači desaťprstovou hmatovou metódou;

ojedinele. Na väčšine hodín (vrátane všetkých hodín v 2 VYJ) nevyužívali v edukácii metódy a formy práce smerujúce k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiakov a rozvíjaniu kritického myslenia. V expozičnej fáze vyučovania uprednostnili tradičné vyučovacie metódy (výklad, prednáška), čím bola menej podporovaná autonómnosť a iniciatívnosť žiakov. Pri výklade a opakovaní učiva používali riadený rozhovor, brainstorming, prácu s audiovizuálnymi pomôckami a materiálmi z reálnej ekonomickej praxe, problémové otázky (napr. pre ujasnenie tvorby organizačných štruktúr firmy podľa preferencií, definovanie náležitostí personálnych písomností, objasnenie spôsobov výpočtu/vyhodnotenia ukazovateľov likvidity a pracovného kapitálu, prezentovanie pravidiel rozdelenia zisku v obchodnej spoločnosti, objasnenie nástrojov maloobchodného mixu). **Materiálno-technické prostriedky** (pracovné listy, účtovné doklady, súvaha, učebnice, písomné a obrazové materiály, výukový softvér, videá, pracovné karty na upevnenie slovnej zásoby, spracované prezentácie) boli na vyučovaní odborných ekonomických predmetov (aj predmetov vyučovaných v 2 VYJ) efektívne využívané, k zmysluplnému uplatneniu IKT boli žiaci vedení iba na niektorých hodinách (administratíva a korešpondencia, účtovníctvo, ekonomika). Ucelené a komplexné zdôvodnenie kvality výkonu žiakov bolo zaradené na 2 sledovaných hodinách, učitelia ojedinele uplatnili klasifikáciu/slovné hodnotenie bez adekvátneho zdôvodnenia.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

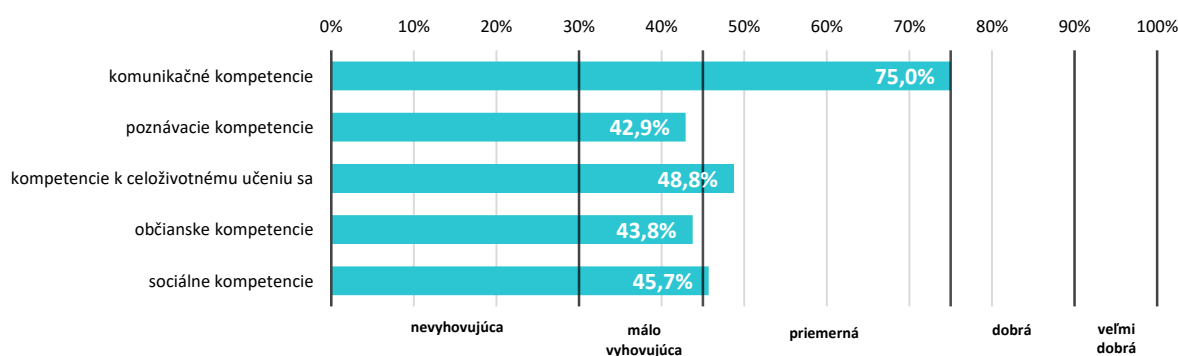
34 Polygrafia a médiá: 3447 K grafik digitálnych médií (*dejiny výtvarnej kultúry, grafický dizajn digitálnych médií, elektronické publikovanie, figurálne kreslenie*)

Učenie sa žiaka

V priebehu hospitovaných hodín žiaci preukázali primerané **komunikačné zručnosti** (Graf 3b). Ich prejavy prevažne v komunikácii s vyučujúcim boli pohotové, kultivované a zvyčajne dosahovali požadovanú odbornú úroveň. Pri práci s textom, najmä v elektronickej podobe, preukázali schopnosť dekódovať informácie a súčasne ich spájať do súvislostí. Pri práci s výukovým softvérom prejavovali znalosť odbornej terminológie. Ojedinele, ak dostali príležitosť, vedeli obsah textu správne posúdiť. Pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií** (Graf 3b) žiaci riešili prioritne úlohy na rozvoj nižších myšlienkových procesov. V procese riešenia zadaní preukázali schopnosť využívať online platformu (W3Schools.com) a vyhľadať v nej správne kódy. Dokázali aplikovať postup v zvolenom programe (softvér Adobe Dreamweaver). Ovládali potrebné úkony aj postup tvorby návrhov v tradičnej kresbovej technike, nedostatky sa vyskytli v zobrazení a proporciách ľudského tela - sadrového odliatku. Pri tvorbe alebo úprave webových stránok (práca s kaskádovými štýlmi, formátovanie tabuliek v CSS) vedeli na základe analýzy možností vyhľadať a použiť správne kódy. Rovnako boli schopní analyzovať trojrozmerný objekt a následne ho zobraziť na ploche. Ojedinele žiaci na základe rešerše informácií a hodnotenia inšpiračného materiálu vytvárali návrhy tlačoviny (hudobný plagát pre metalový koncert). Tieto návrhy realizovali tradičnou i digitálnou technikou, pričom využívali rôzne informačno-komunikačné technológie (grafický softvér, digitálna kresba, typografické nástroje). **Kompetencie k celoživotnému učeniu** (Graf 3b) neboli dostatočne rozvíjané. Individuálna práca na zadaní, používanie IKT či osobný rozhovor s pedagógom viedli k aktívnemu učeniu sa žiakov a na viac ako polovici hodín aj ku kritickému mysleniu. Žiaci sa prevažne prejavovali ako aktívni a samostatní pri svojej práci. Dve tretiny z nich preukázali schopnosť konštruktívne pracovať s vlastnou chybou. Nedostatky sa vyskytli v oblasti sebahodnotenia a hodnotenia. Žiaci mali obmedzenú možnosť sebareflexie a hodnotenia výsledkov práce svojich spolužiakov. Ak boli hodnotení učiteľom, dokázali na spätnú väzbu

od pedagóga reagovať a poučiť sa z nej. Avšak, sami svoje výkony buď nevedeli (ak k tomu ojedinele dostali príležitosť) alebo nemali možnosť posúdiť. Na sledovaných hodinách mali žiaci možnosť rozvíjať svoje **občianske kompetencie** (Graf 3b) predovšetkým umožnením diskutovať a vyjadriť názor k spoločenským témam či preberaným zadaniam. Prevažne na podnet od vyučujúceho vedeli vyjadriť a obhájiť názory a postoje k úlohe abstraktného umenia v súčasnosti, potrebe určitých druhov umenia (napr. tlačoviny), k princípom presadzovania rôznych umeleckých smerov. Posúdiť postoje a názory ostatných nemali možnosť na žiadnej hodine. **Sociálne kompetencie** (Graf 3b) aktérov vzdelávania boli rozvíjané dodržiavaním dohodnutých pravidiel žiakmi a tým ich aktívnym prispievaním k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry. Pracovali prevažne individuálne na zadaných úlohách pri počítači alebo za maliarskymi stojanmi. Kooperatívne formy vyučovania neboli uplatnené na žiadnej hodine, na väčšine hodín sa ich zaradenie vzhľadom na charakter vyučovania nevyžadovalo. Pri činnosti komunikovali predovšetkým s vyučujúcim, ojedinele využili možnosť spolupráce formou rovesníckej podpory.

Graf 3b Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 34 Polygrafia a médiá v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Dbaním na dodržiavanie stanovených pravidiel správania, povzbudzovaním a využívaním motivačnej pochvaly vyučujúci vytvárali žiakom **priaznivé pracovné prostredie**. Na väčšine hodín pristupovali k jednotlivcom podľa ich schopností, v prípade potreby učivo ešte raz vysvetľovali, odpovedali im na otázky, ojedinele im umožnili výber úlohy, čím zohľadňovali ich **vzdelávacie potreby**. S výnimkou 1 hodiny (dejiny výtvarnej kultúry) vhodne a zmysluplne k stanoveným cieľom využívali **materiálno-technické pomôcky** (maliarsky stojan, uhlík, sadrový odliatok, kniha, ceruzka, zošit) a prostriedky IKT (PC, softvér Adobe Dreamweaver, Adobe Illustrator, USB kľúč, W3Schools.com, internet, zdieľaný dokument, dataprojektor, grafický tablet). V úvode hodín zvyčajne prevládalo uplatňovanie frontálnej metódy práce, prostredníctvom ktorej vyučujúci formou výkladu poskytovali žiakom inštrukcie, avšak samostatná práca na zadaní, vhodné používanie IKT, individuálny rozhovor, upriamenie pozornosti žiakov aj na možné netradičné riešenia, praktická činnosť – kreslenie za maliarskym stojanom, využívané v ďalších častiach hodín, viedli žiakov **k aktívnemu učeniu sa** na väčšine hodín. Poskytovanie efektívnej spätnej väzby bolo pozorované na menej ako polovici hodín. Pri uplatnení formatívneho hodnotenia vyučujúci vedeli pomenovať silné a slabé stránky žiaka, niekedy pedagóg poukázal na možnosť učiť sa aj cez chybu žiaka. Zdôvodnenú klasifikáciu uplatnili ojedinele.

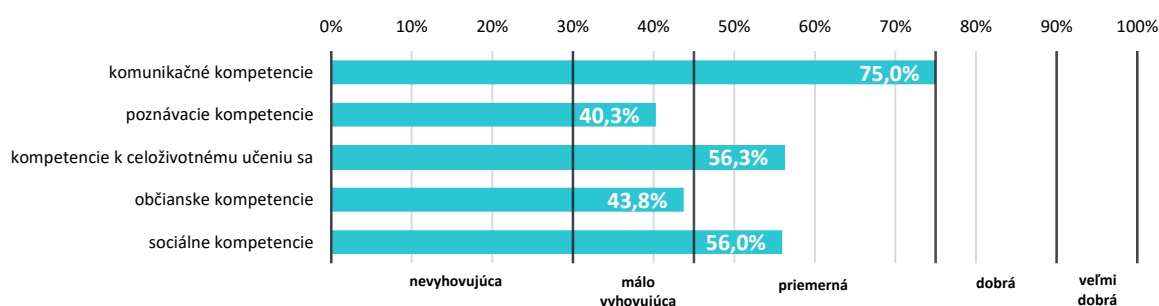
Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 34 Polygrafia a médiá bolo na priemernej úrovni.

26 Elektrotechnika: 2682 K mechanik počítačových sietí (základy elektroniky, elektronika, programové vybavenie počítačov)

Učenie sa žiaka

Na sledovaných vyučovacích hodinách žiaci preukázali primeranú mieru **komunikačných schopností** (Graf 3c), poväčšine disponovali adekvátnou slovnou zásobou, vyjadrovali sa plynule a pohotovo, niekedy s nedostatkami v uplatňovaní odbornej terminológie. Žiaci pri práci s odborným textom v elektronickej i printovej forme porozumeli jeho obsahu, vedeli vyhľadať potrebné informácie. Väčšina z nich preukázala schopnosť so sprostredkovanými informáciami pracovať, uvažovať nad nimi a vyvodzovať závery. Rozvíjanie **poznávacích kompetencií** (Graf 3c) bolo zamerané prevažne na úlohy, ktoré vyžadovali zapamätanie, porozumenie, výnimočne aplikáciu. Takmer na všetkých sledovaných hodinách vedeli žiaci reprodukovať konkrétne informácie/fakty a použiť ich v neznámych situáciách (definovať a vysvetliť základné typy magnetických obvodov, popísať parametre magnetického obvodu, definovať prvky počítačovej siete, rozdeliť diódy do skupín vzhľadom na ich funkcie, vysvetliť princíp ich činnosti, charakterizovať ich praktické využitie). Úlohy umožňujúce rozvoj vyšších myšlienkových procesov boli (s výnimkou 1 hodiny) zamerané na analýzu a syntézu, kde žiaci porovnávali vzťahy medzi informáciami, identifikovali príčiny vzťahov. Praktické zadanie nasmerované na rozvoj tvorivosti žiaci riešili iba na 1 hodine (programové vybavenie počítačov), kde samostatne a so zjavným interesom vytvárali individuálne projekty počítačovej siete. Na žiadnej sledovanej hodine žiaci nemali príležitosť riešiť úlohy súvisiace s oblasťou hodnotenia. Napriek málo aktivizujúcim činnostiam na väčšine hodín žiaci často aktívne reagovali na podnety, dokázali určité činnosti/fakty opísať na základe skúseností z odborného výcviku a reálnej praxe. Prejavovali snahu o pochopenie akejkoľvek informácie z rôznych uhlov pohľadu, čím zväčša preukázali schopnosť samostatne kriticky myslieť. Negatívny účinok na celkovú úroveň rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (Graf 3c) žiakov mala absencia vytvárania príležitostí na hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Rozvoj **občianskych kompetencií** (Graf 3c) sa preukázal ochotou žiakov vyjadriť svoj názor v súvislosti s preberanou témou. Ak im bol vytvorený priestor, primerane veku dokázali vyjadriť svoje stanovisko k problému (aktuálne ceny sieťových komponentov, problematika ochrany životného prostredia) aj s využitím adekvátnych argumentov, väčšinou však nedokázali svoj postoj obhájiť. V diskusii (zaradenej iba pri tvorbe vlastného projektu počítačovej siete) aktívne počúvali, kládli relevantné doplňujúce otázky, odlišné názory s učiteľom prediskutovali. **Sociálne kompetencie** (Graf 3c) žiakov boli rozvíjané na priemernej úrovni. Žiaci dokázali efektívne komunikovať pri učení sa medzi sebou a s učiteľom, participovali na vytváraní podnetného pracovného prostredia. Počas hospitovaných hodín nedostali príležitosť pracovať vo dvojiciach/v tíme ani prezentovať výsledky svojej práce.

Graf 3c Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 26 Elektrotechnika v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

V priebehu hospitovaných hodín vyučujúci zaistili **pozitívnu sociálnu klímu** výučby, vytvorili primerané pracovné podmienky, dbali na dodržiavanie dohodnutých a stanovených pravidiel správania. Aplikovanie **podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka** na vyučovaní pozorované nebolo. Vyučujúci neposkytovali možnosť výberu jednotlivých činností žiakom, proces výučby nepersonalizovali, učebnú záťaž (vzhľadom na žiakov so ZZ) neoptimalizovali. Na odborných predmetoch sledovaného ŠO boli najčastejšie zaradené tradičné metódy vyučovania (výklad, prednáška), často sprevádzané neefektívnym diktovaním poznámok. Učitelia kládli dôraz predovšetkým na vzájomnú komunikáciu (žiak – učiteľ), prepájanie teoretických vedomostí s praktickou skúsenosťou z odborného výcviku. Priebeh edukácie zväčša podporili využívaním vhodných **materiálnych prostriedkov** výučby (prezentácie, vlastné učebné texty, pracovné listy), prostriedky IKT väčšinou neuplatnili. Z **efektívnych metód vyučovania** bol zastúpený najčastejšie riadený rozhovor, ojedinele samostatná práca na zadaní (programové vybavenie počítačov). Metódy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy a tvorivosti boli vo vyučovaní zaradené v menšej miere, na úrovni hodnotenia sa nevyskytli vôbec. V priebehu sledovaných hodín vyučujúci sporadicky využívali chválu a kritiku kvality výkonov žiakov. Komplexné zhodnotenie výsledkov činnosti žiaka bolo uplatnené iba na 1 hodine, klasifikáciu so zdôvodnením známky učiteľa nevyužívali.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 26 elektrotechnika bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov

Kód/Skupina odboru	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	priemerná
34 Polygrafia a médiá	priemerná
26 Elektrotechnika	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

Neboli zaznamenané.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- uplatňovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- rozvoj sociálnych kompetencií prostredníctvom efektívneho uplatňovania kooperatívnych foriem práce;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie efektívnej spätnej väzby.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium (administratívne činnosti, aplikovaná

ekonómia, aplikovaná informatika, manažérske prezentačné zručnosti) – skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Priame pozorovanie edukačného procesu na predmetoch praktickej prípravy bolo realizované hospitáciami na praktických cvičeniach v odborných učebniach IKT, administratívy a korešpondencie, v odbornej učebni cvičnej firmy. Žiaci kontrolovaného ŠO na všetkých sledovaných hodinách **disponovali** osvojenými **praktickými návykmi a zručnosťami**. Poznali a dodržiavali stanovené **praktické postupy** pri činnostiach z rôznych oblastí ekonomickej praxe, ktoré získavali výlučne v podmienkach zodpovedajúcich odboru štúdia. Zvládnuté **pracovné techniky** a adekvátne **manuálne zručnosti** predviedli na hodinách administratívnych cvičení a manažérskych prezentačných zručností. Počas priameho pozorovania zmysluplne využívali výukové softvéry (ekonomické, účtovné, ATF²). Pracovali v bezprostrednom kontakte s vyučujúcim, dodržiavali určené bezpečnostné a hygienické normy ako aj predpísané zásady psychohygieny .

Tvorivé myslenie žiakov bolo rozvíjané na každej sledovanej hodine. **Jednoduché praktické úlohy a cvičenia** z oblasti administratívy, aplikovanej informatiky a ekonomiky riešili pohotovo, správne, rutinne, vhodne využívali základné vedomosti a osvojené zručnosti v prepojení s teoretickými poznatkami. Pri spracovaní **zložitejších aplikačných zadaní** (zostavenie jednoduchej a postupnej animácie, ekonomické zhodnotenie účinnosti reklamnej kampane, samostatná praktická činnosť zameraná na spracovanie personálnej písomnosti, tvorba a úprava tabuliek) dokázali na základe predchádzajúcich skúseností zväčša vhodne aplikovať osvojené poznatky a odborné zručnosti v konkrétnych praktických činnostiach. Na uplatnenie tvorivého prístupu mali žiaci vytvorený priestor na väčšine hodín. Očakávanú samostatnosť a originálne individuálne riešenie na základe identifikácie problému preukázali v procese tvorby propagačných materiálov študentskej firmy, vytvorení vlastného emotikonu s následnou animáciou konkrétnych charakteristík, zostavení Maslowovej pyramídy ľudských potrieb a animovaní jej jednotlivých úrovní. Posúdiť správnosť a efektívnosť riešenia a náležite sformulovať závery výsledku práce však zvládli iba niektorí jednotlivci. V rámci **komunikačných kompetencií** žiaci uplatňovali zásady etickej komunikácie. Ich verbálny a neverbálny prejav bol kultivovaný, vedomosti prezentovali zrozumiteľne a pohotovo ústnou/písomnou/grafickou formou. Disponovali primeranými komunikačnými schopnosťami, osvojenými návykmi a primeranými vedomosťami pri práci s odborným textom (prevažne v elektronickej podobe), správne uplatňovali odbornú terminológiu. **Sociálne kompetencie** žiakov boli rozvíjané preberaním osobnej zodpovednosť za vlastné konanie, dodržiavaním dohodnutých pravidiel správania sa. Vzájomne si (spontánne) pomáhali, uplatňovali ústretovú komunikáciu s vyučujúcimi a spolužiakmi, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na pracovisku. Vzhľadom na skutočnosť, že vyučovanie prebiehalo formou individuálnej činnosti žiakov na počítači, sa zaradenie tímových aktivít nevyžadovalo. Pri vytvorení priestoru na predstavenie výsledkov svojej práce (na väčšine hodín) zapojení žiaci výstupy vlastnej činnosti dokázali primerane prezentovať. Negatívnou stránkou vyučovania praktickej prípravy bolo nedostatočné rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učeniu sa**. Zhodnotiť vlastný učebný výkon s primeranou schopnosťou argumentácie zvládli oslovení žiaci iba na hodine manažmentu prezentačných zručností, na iných hodinách im to nebolo umožnené. Priestor na reflektovanie výsledkov práce ostatných spolužiakov na pozorovaných hodinách nebol vytvorený

^{2 2} výukový program na písanie na počítači desaťprstovou hmatovou metódou;

Vyučovanie učiteľom

Hospitované hodiny praktickej prípravy v sledovanom ŠO prebiehali v **priaznivej pracovnej atmosfére** s dôrazom na dodržiavanie stanovených pravidiel a podporu individuality jednotlivca. Uplatnené **materiálne prostriedky** (učebné pomôcky, IKT, výukové programy) vyučovania boli využité zmysluplne a s cieľom simulácie pracovného prostredia so znakmi reálnej firmy. Zvolené **efektívne stratégie vyučovania** (samostatná práca na zadani, problémové úlohy, riadený rozhovor, praktická činnosť, spracovanie úlohy v textovom/grafickom editore, práca s výukovým softvérom) na všetkých sledovaných hodinách stimulovali žiakov k aktívnemu činnostnému učeniu sa, samostatnosti pri výkone ekonomických činností a zodpovednosti za výsledky svojej práce. Smerovali k rozvíjaniu ich praktických zručností a požadovaných pracovných návykov v oblasti nácviku písania personálnych písomností (pracovného inzerátu) v textovom editore, pri odpise odborného textu na rýchlosť a presnosť v programe ATF, tvorbe tabuliek a grafov, spracovaní animácií v ilustráciách, ekonomickom vyhodnocovaní účinnosti reklamnej kampane študentskej spoločnosti. Uplatnené metódy a formy práce boli však menej zamerané na podporu ich tvorivosti s umožnením individuálnej voľby postupu pri riešení zadania. Slabou stránkou praktickej prípravy v kontrolovanom ŠO bolo nedostatočné zohľadňovanie **vzdelávacích potrieb** žiakov so ZZ ale i šikovnejších žiakov. Učitelia vhodne časovo rozvrhli praktické činnosti vzhľadom na ich náročnosť, avšak výklad/inštruktáž zväčša neopakovali a pracovné aktivity nediferencovali. Formatívne hodnotenie s dôrazom na poskytnutie ucelenej spätnej väzby bolo uplatnené iba na hodine manažérskych prezentačných zručností, klasifikácia s komplexným zdôvodnením individuálneho výkonu sa na hospitovaných hodinách nevyžívala.

V skupine odborov 62, Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktickej prípravy na priemernej úrovni.

34 Polygrafia a médiá: 3447 K grafik digitálnych médií (odborný výcvik) – skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Na všetkých sledovaných hodinách odborného výcviku kontrolovaného ŠO žiaci preukázali primerané **pracovné návyky a zručnosti**. Pri praktických činnostiach dodržiavali správne postupy a prejavovali zručnosť pri čítaní a interpretácii dokumentácie. Vedeli pracovať s aplikačnými softvérmi (Adobe Illustrator, Adobe XD) a používať rôzne komunikačné nástroje (Discord, GoogleDrive), pri práci dodržiavali pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia. Nadobudnuté teoretické vedomosti integrovali do praxe zmysluplným využívaním IKT. Pri realizácii jednoduchších úloh postupovali striktne podľa inštrukcií vyučujúceho. Pri komplexnejších úlohách pracovali samostatne v individuálnom tempe. Zadané úlohy poväčšine dokončili podľa zadaných požiadaviek.

Technické tvorivé myslenie žiakov bolo systematicky rozvíjané počas väčšiny vyučovacích hodín. Riešením **jednoduchších úloh** (napríklad tvorba grafického podkladu pre bankovku s použitím rastrových efektov) žiaci preukázali schopnosť dobre sa orientovať v grafickom programe. Zvládli jednotlivé kroky podľa pokynov učiteľa, ovládali prácu s počítačom a internetovými prehliadačmi. Pri riešení **zložitejších úloh** v rámci vyučovania o filmových prvkoch dokázali vytvárať skice/kompozície a rozpoznávať či analyzovať kompozičné pravidlá vo filmoch. Taktiež preukázali schopnosť používať rôzne komunikačné nástroje, vrátane platformy Discord, kde zdieľali screenshoty, prezentovali skice a komunikovali s ostatnými. Sčasti bolo na hodinách pozorované uplatňovanie úloh, pri ktorých žiaci **navrhovali vlastné riešenia**. Niektorí žiaci sa venovali problémovým úlohám, vrátane tvorby interaktívnej aplikácie,

ktorú bolo možné kontrolovať cez mobilné telefóny. Žiaci si volili vlastné postupy, rozhodovali ktorej časti úlohy sa budú venovať, k zadaniu pristupovali kreatívne. Celkovo boli žiaci vedení k aktívnemu učeniu sa a preukázali schopnosť aplikovať teoretické vedomosti do praktických úloh s tvorivým prístupom. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** bolo zaistené dodržiavaním určených pravidiel, čím žiaci aktívne prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry. Na hodinách prevládala samostatná práca, pri ktorej jednotlivci individuálne pracovali na počítačoch alebo notebookoch. Ak sa rozhodli pre spoluprácu vo dvojiciach, uplatňovali rovesnícku podporu, vzájomne komunikovali, poskytovali si radu či navzájom schvaľovali zvolené postupy. Väčšina žiakov preukázala schopnosť presvedčivo prezentovať výsledky svojej individuálnej práce pred pedagógom. Ich schopnosť zdôvodniť postupy práce a jasne komunikovať s vyučujúcim poukazovala na ich primerané analytické a verbálne schopnosti. Ojedinele mali žiaci možnosť predstaviť výsledky svojej činnosti aj pred triedou. Avšak ich prezentácie (skice a referenčné fotografie z filmov) pedagóg často dopĺňal, čím im poskytol obmedzený priestor na plnú samostatnosť a prezentáciu vlastných nápadov. **Nedostatočný rozvoj kompetencií k celoživotnému učeniu sa** bol slabou stránkou vyučovacieho procesu v rámci praktickej prípravy. Žiaci mali obmedzenú možnosť sebareflexie a hodnotenia výsledkov práce svojich spolužiakov na hodinách.

Vyučovanie učiteľom

Výučba odborných predmetov praktickej prípravy v rámci kontrolovaného ŠO prebiehala v **priaznivej pracovnej atmosfére** s dôrazom na dodržiavanie stanovených pravidiel a zabezpečovanie pracovných podmienok. Realizovala sa v prostredí (odborné učebne praktickej prípravy, ateliér), ktoré napodobňovalo reálne prostredie budúceho povolania. Vyučujúci poväčšine zohľadňovali **vzdelávacie potreby žiakov so ŠVVP** poskytovaním doplňujúceho výkladu/inštrukcie, poskytovaním viac času na splnenie úloh, ojedinele občasného poskytnutia možnosti výberu úloh. Aktívne zapájanie žiakov do procesu učenia a podpora individuálnych potrieb prispeli k ich rozvoju nielen v teoretických, ale aj v praktických aspektoch. Avšak **efektívne stratégie vyučovania**, ktoré viedli žiakov k aplikovaniu teoretických vedomostí do praktických úloh s tvorivým prístupom, vyučujúci uplatnili len na tretine hodín. Poskytovanie spätnej väzby reflektovaním na konečný výsledok bolo pozorované na všetkých hodinách. Identifikovanie silných a slabých stránok žiakov v procese učenia za účelom odpory ďalšieho rozvoja ich zručností bolo uplatňované len na tretine hodín. Klasifikáciu žiakov vyučujúci nevyužívali.

V skupine odborov 34 Polygrafia a médiá bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktickej prípravy na priemernej úrovni.

26 Elektrotechnika: 2682 K mechanik počítačových sietí (technické vybavenie počítačov, odborný výcvik) – skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Vyučovanie predmetov praktickej prípravy bolo realizované v odborných učebniach určených pre sledovaný ŠO v priestoroch školy. Na všetkých hospitovaných hodinách žiaci disponovali dostatočne osvojenými (primerane ročníku štúdia) **pracovnými návykmi a praktickými zručnosťami**, ktoré nadobúdali v podmienkach zodpovedajúcich ich budúcemu povolaniu. Poznali **pracovné techniky**, dodržiavali určené **pracovné postupy**, využívali **predpísané softvéry** pri konfigurácii počítačových sietí, inštalácii a uplatňovaní výukových programov, práci s internetovým prehliadačom. Zadané úlohy spracovávali so zjavným záujmom, zodpovedne, obvykle prácu dokončili v stanovenom čase (zodpovedajúcim poradiu vyučovacej hodiny odborného výcviku) a požadovanej kvalite (najmä žiaci vyšších ročníkov štúdia). Pracovali

v bezprostrednom kontakte s vyučujúcim, dokázali integrovať teoretické vedomosti z odborných predmetov a nadobudnuté praktické zručnosti.

Na prevažnej väčšine hodín praktickej prípravy bolo cielene podporované **technické tvorivé myslenie** žiakov sledovaného ŠO. Zadávané praktické úlohy – jednoduché i zložitejšie (výber vhodnej topológie počítačovej siete, konfigurácia siete RIP, vyhľadávanie informácií o uplatňovaných technických komponentoch v internetovom prehliadači, inštalovanie programu Linux Server, inštalovanie a práca v programe Windows Server) žiaci vedeli vcelku samostatne riešiť, poznali logické súvislosti, prepájali jednotlivé časti riešeného zadania so získanými poznatkami a praktickými zručnosťami. Na odbornom výcviku samostatne, v prípade potreby s usmernením učiteľa, navrhovali technologické riešenia, pričom rozlišovali ich klady a zápory, diagnostikovali správnosť zvolených individuálnych riešení. Výnimkou bola hodina (technické vybavenie počítačov), kde vzhľadom na jej prevládajúci teoretický charakter žiaci neboli náležite aktivizovaní napriek ich zjavnej zainteresovanosti a faktu, že v daných priestoroch boli vytvorené adekvátne podmienky na uplatnenie tvorivého prístupu. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** bolo na nedostatočnej úrovni. Žiaci na všetkých hodinách pracovali individuálne na pridelených počítačoch, avšak často si spontánne pomáhali, v rámci pracovnej činnosti a riešenia problému diskutovali s učiteľom. Uplatňovali ústretovú komunikáciu, preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie. Nedostatkom bolo nevytváranie možností na prezentáciu výsledkov vlastnej pracovnej aktivity. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** počas praktickej prípravy kontrolovaného ŠO neboli rozvíjané, žiaci nedostali príležitosť na sebareflexiu ani na reflexiu učebných výsledkov spolužiaka.

Vyučovanie učiteľom

Učitelia na sledovaných hodinách sprístupňovali obsah učiva v nadväznosti na predmety teoretického vzdelávania, pri stanovení cieľov vyučovania však nešpecifikovali komplexne očakávané výsledky učenia sa žiakov. V priebehu edukácie nevytvárali podmienky pre inkluzívne vzdelávanie, učebnú záťaž neoptimalizovali s ohľadom na individuálne schopnosti jednotlivcov, čím nezohľadňovali ich rôzne **vzdelávacie potreby**. Uplatnené **materiálne prostriedky** výučby (najmä výukové aplikačné programy – softvér určený na návrh a konfiguráciu počítačovej siete, program Windows Server, Linux Server) boli vo vzťahu k preberaným témam zmysluplne využité, aktérom umožňovali vykonávať cvičnú prácu zodpovedajúcu reálnej praxi. Na hodinách odborného výcviku boli zvolené **efektívne formy** vyučovania (samostatná praktická činnosť, problémové úlohy, individuálny projekt), nadväzujúce na teoretické poznatky a smerujúce k aktívnemu učeniu sa, k sebarealizácii a slobodnej voľbe variantu riešenia v rámci dostupného technického a programového vybavenia. Hodina praktických cvičení (technické vybavenie počítačov) mala skôr teoretický charakter, žiaci neboli vedení k aktívnemu učeniu sa. Vyučujúci však vedome prispievali k vytváraniu **pozitívnej pracovnej atmosféry**, dbali na dodržiavanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj dohodnutých pravidiel správania sa v odbornej učebni pre sieťové technológie a v dielni pre počítačové siete. Klasifikácia so zdôvodnením sa na kontrolovaných hodinách nevyužívala, relevantná spätná väzba o kvalite finálnych výstupov bola žiakom poskytnutá ojedinele.

V skupine odborov 26 Elektrotechnika bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktickej prípravy na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine odborov

Kód/Skupina odboru netechnický/technický	Forma vyučovania	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II /netechnický	skupinová	priemerná
34 Polygrafia a médiá /technický	skupinová	priemerná
26 Elektrotechnika /technický	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- účelné využívanie materiálnych prostriedkov výučby a výukových softvérov vo vzťahu k preberaným učebným témam;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie efektívnej spätnej väzby.

RIADENIE ŠKOLY

Škola realizovala výchovu a vzdelávanie v aktuálne uplatňovaných ŠO³ podľa 6 školských vzdelávacích programov (ŠkVP) – všetky pre získanie úplného stredného odborného vzdelania. Štruktúra kontrolovaných ŠkVP bola v súlade s ustanoveniami školského zákona a obsah garantoval realizáciu edukačného procesu podľa príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP). Školou stanovené výchovno-vzdelávacie ciele zodpovedali jej reálnym podmienkam a boli v súlade s jej koncepciou odborného vzdelávania a prípravy nasmerovanou na prípravu žiakov na ďalšie vzdelávanie a uplatnenie v praxi, formovanie ich emocionálnej zrelosti a prosociálneho správania. Vzhľadom na typ školy a prezentovanú základnú filozofiu kontrolovaný subjekt deklaroval zámer pristupovať k žiakom ako ku „klientom“ s cieľom na báze individuálneho prístupu v maximálnej miere vyhovieť ich konštruktívnym požiadavkám, zabezpečiť možnosť zažiť úspech, podporovať ich tvorivý prístup a voľnosť názoru. Profil absolventa, ktorý bol súčasťou všetkých ŠkVP, mal zadefinovanú charakteristiku príslušného ŠO, uvedené jeho kľúčové a odborné kompetencie pre výkon činnosti odborného pracovníka (ekonomického/technického), nebol však aktualizovaný v zmysle súčasne platnej legislatívy (aktualizácia kľúčových kompetencií vzhľadom na celoživotné vzdelávanie).

Učebné plány (UP) sledovaných ŠO korešpondovali s aktuálnymi rámcovými učebnými plánmi (RUP). Škola v súlade s jej koncepčným zámerom, zameraním a profilom absolventa jednotlivých ŠO adekvátne využila na modifikáciu UP disponibilné hodiny na posilnenie predmetov vo vzdelávacej oblasti (VO) Jazyk a komunikácia, VO Matematika a práca s informáciami a predmetov teoretického odborného vzdelávania a praktickej prípravy. Vyučovanie predmetov VO Zdravie a pohyb bolo posilnené v 2 ŠO z organizačných dôvodov⁴. Vlastné poznámky k UP akceptovali poznámky k príslušným RUP. Ich súčasťou bola informácia

³ Kontrola ŠkVP nebola vykonaná v ŠO 6323 K hotelová akadémia (v útľme), v ŠO 3447 N grafik digitálnych médií (pomaturitné štúdium), 6317 M obchodná akadémia (externé štúdium);

⁴ Spájanie žiakov viacerých ŠO v ročníku;

o realizácii kurzu na ochranu života a zdravia, pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení s uvedením spôsobu a organizácie v jednotlivých ročníkoch.

ŠkVP kontrolovaných ŠO obsahovali **učebné osnovy (UO)** predmetov všeobecného a odborného (teoretického a praktického) vzdelávania. UO boli rozpracované v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov podľa UP školy a v stanovenom rozsahu vzdelávacieho štandardu príslušného ŠVP v zmysle aktualizácie vzdelávacích štandardov pre ekonomické vzdelávanie.

Vo všetkých uplatňovaných ŠkVP škola deklarovala vytváranie a úpravu podmienok **vzdelávania žiakov so ŠVVP**. Pri ich edukácii postupovala formou poskytovania podporných opatrení (PO) pre žiakov so ZZ, ktoré poväčšine vychádzali z návrhu odporúčaní zariadenia podpory a prevencie. Dokumentácia týchto žiakov obsahovala správu z odborného vyšetrenia, vyjadrenie na účel poskytnutia PO, písomné vyjadrenie riaditeľky školy k návrhu PO, žiadosť zákonného zástupcu, oboznámenie zákonných zástupcov a PZ s aktuálnym stavom žiaka so ŠVVP. Súčasťou predloženej dokumentácie boli návrhy/odporúčania uplatňovaných metód, foriem práce, spôsobu preverovania vedomostí a hodnotenia výchovnovzdelávacích výsledkov žiakov, s ktorými boli vyučujúci výchovným poradcom preukázateľne oboznámení. V rámci pozorovania edukácie školská inšpekcia identifikovala, že učitelia sa na prevažnej väčšine hodín nesústredili na podpornú stimuláciu učenia a vytváranie podmienok pre inkluzívne vzdelávanie. ŠkVP uplatňovaných odborov štúdia boli prerokované v pedagogickej rade a v rade školy. S príslušnou stavovskou alebo profesijnou organizáciou ich aktuálnu verziu vrátane revízií kontrolovaný subjekt neprerokoval. Zamestnávateľ⁵, s ktorým škola uzavrela zmluvu o duálnom vzdelávaní, sa podieľal na tvorbe ŠkVP pre odborné vzdelávanie a prípravu, návrhy na zmeny boli s ním priebežne konzultované. Dokumenty boli zverejnené na webovom sídle školy a v elektronickej podobe boli k dispozícii v kancelárii manažmentu školy.

Pedagogická dokumentácia kontrolovaného subjektu tvorila komplexný a aktuálny súbor dokumentov a bola vedená na tlačivách podľa vzorov schválených ministerstvom školstva. Triedne knihy a klasifikačné záznamy boli vedené elektronicky. Súčasťou predloženej dokumentácie bola zmluva o duálnom vzdelávaní a učebné zmluvy žiakov zapojených do SDV, ktoré boli vypracované v zmysle aktuálne platnej legislatívy. Nedostatky sa vyskytli v dokumentácii žiačky vzdelávanej podľa individuálneho učebného plánu (IUP), ktorej škola nezabezpečila vypracovanie tohto dokumentu v zmysle platnej právnej normy. Interné predpisy a všetky zásadné dokumenty školy boli prerokované v pedagogickej rade.

Vedenie školy vytváralo podmienky pre ďalšie vzdelávanie svojich zamestnancov a podporovalo ich odborný rast. **Plán profesijného rozvoja školy** nadväzoval na ciele stanovené v ŠkVP, profiláciu školy a vzdelávacie potreby PZ. Za obdobie ostatných 2 rokov vybraní PZ absolvovali vzdelávacie aktivity nasmerované na uplatňovanie inovatívnych a bádateľských metód na vyučovaní, rozvíjanie kritického myslenia či funkčnej gramotnosti. Zistenia školskej inšpekcie z realizovaných hospitácií však preukázali, že absolvované vzdelávania vyučujúcich sa do edukačného procesu nepremietli v náležitej ani očakávanej miere (najmä na teoretickom vyučovaní). Na sledovaných hodinách neboli vytvárané dostatočné podmienky na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka, často absentovalo zaradovanie aktivizujúcich a inovatívnych metód vyučovania a zmysluplné uplatňovanie prostriedkov IKT. Vzdelávacie aktivity plánované na aktuálne obdobie zahŕňali činnosti zamerané na rozvoj profesijnej a odbornej spôsobilosti, podporu kreatívneho a kritického myslenia žiakov, uplatňovanie formatívneho hodnotenia na vyučovaní. Výchovný poradca mal naplánované špecializačné vzdelávanie zamerané

⁵ BC Trade House Csaba Brezo, Veľká Ida;

na rozvoj kompetencií v oblasti výchovného a kariérneho poradenstva. Napriek vysokému počtu žiakov so ŠVVP naďalej absentovali vzdelávacie aktivity smerujúce k rozvíjaniu kompetencií v oblasti vzdelávania žiakov so ZZ, sociálnych kompetencií žiakov a ich hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností. Vedúce PZ mali vypracovaný vlastný plán ďalšieho manažérskeho rozvoja a pedagogického rastu. Jeho súčasťou bola konkretizácia plnenia vzdelávacích aktivít zameraných na efektívne vedenie kolektívu, riešenie konfliktných situácií a uplatňovanie nových trendov v riadení, vyhodnotenie ich absolvovania a spôsobu využívania v manažovaní školy.

Riaditeľka školy **vydávala rozhodnutia** v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Žiakov vzdelávaných mimo územia Slovenskej republiky ani žiakov, ktorým bolo povolené individuálne vzdelávanie v aktuálnom školskom roku škola neevidovala. Vydané rozhodnutia boli priebežne zaznamenávané v katalógových listoch žiakov.

Kontrolou dokumentácie **prijímacieho konania** pre školský rok 2023/2024 bolo zistené, že riaditeľka školy po prerokovaní v pedagogickej rade, vyjadrení rady školy a so súhlasom zriaďovateľa určila počet žiakov a tried 1. ročníka pre príslušný školský rok. Po prerokovaní v pedagogickej rade stanovila formu, obsah, rozsah prijímacej skúšky, jednotné kritériá pre jej úspešné vykonanie a ostatné podmienky prijatia pre všetky uplatňované ŠO. Pre žiakov so ZZ nebola určená forma prijímacej skúšky s prihliadnutím na ich zdravotné znevýhodnenie, čo bolo v rozpore s platným právnym predpisom. Informácie o prijímacom konaní boli zverejnené na webovom sídle školy.

V škole bolo ustanovených 5 **predmetových komisií (PK)**⁶. Všetky mali vypracovaný plán činnosti na aktuálny školský rok a správu o činnosti za predchádzajúci školský rok. Obsahová analýza predložených dokumentov preukázala, že členovia PK sa prioritne venovali analýze a zhodnoteniu výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov, aktivitám v oblasti vzdelávania žiakov so ZZ, organizácii a vyhodnoteniu výsledkov maturitnej skúšky/absolventských skúšok, realizovaných aktivít, organizácii jazykových súťaží. V súvislosti s profiláciou školy bola v jednotlivých PK osobitná pozornosť venovaná zapájaniu sa do odborných súťaží, realizácii odborných exkurzií, tematických prednášok, účasti na workshopoch. Členovia PK vykonávali aj ďalšie činnosti – tvorba a úpravy ŠkVP, UO, maturitných zadaní, spracovanie učebných materiálov. Aktívne sa podieľali vlastnými návrhmi na vypracovaní plánu profesijného rozvoja, čo v rozhovore potvrdili aj vedúce PZ. Vzájomné hospitácie realizované v PK boli preukázateľne zaznamenané v zápisniciach a triednych knihách. Vyhodnotenie zistení z hospitácií bolo uskutočnené bezprostredne po vykonaní kontroly, na zasadnutiach PK ani na pracovných poradách prezentované nebolo. Interné vzdelávanie sa v rámci zasadnutí PK nerealizovalo.

Manažmentom školy realizovaná kontrolná činnosť bola plánovaná v adekvátnom rozsahu a zameraná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy. Analýzou predložených hospitačných záznamov sa potvrdilo, že riaditeľka školy a jej zástupkyňa vykonávali priebežnú pravidelnú hospitačnú činnosť v minulom aj aktuálnom školskom roku v súlade s vypracovaným plánom. Ich hospitačná činnosť bola zameraná viac na činnosť učiteľa, menej na celkovú úroveň edukačného procesu a rozvoj kompetencií žiakov. Zistenia z vykonanej kontroly boli analyzované a prerokované individuálne s vyučujúcim, čo bolo potvrdené predloženými písomnými záznamami. Na zasadnutiach pedagogickej rady výsledky hospitácií prezentované neboli. Nedostatky boli pomenované, avšak adekvátne konkrétne opatrenia z hospitačných zistení sa neprijímali, cielená následná kontrola sa nevykonávala. Opatrenia, ktoré škola

⁶ PK všeobecno-vzdelávacích predmetov; PK cudzích jazykov; PK odborných predmetov; PK grafik digitálnych médií; PK mechanik počítačových sietí;

prijímala v rámci kontrolnej činnosti sa týkali najmä oblasti vedenia pedagogickej dokumentácie, výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov, plnenia základných pracovných povinností a dopĺňovania materiálno-technického vybavenia učebných priestorov.

Škola dodržiavala nastavený premyslený **system kontrolly a hodnotenia žiakov**. Pravidlá hodnotenia a klasifikácie boli súčasťou všeobecnej charakteristiky uplatňovaných ŠkVP, bližšie boli špecifikované v UO príslušných predmetov a tvorili samostatnú kapitolu aktuálne platného školského poriadku. Pravidlá hodnotenia žiakov zapojených v SDV boli súčasťou učebných zmlúv. S uvedenými kritériami boli žiaci oboznámení, o zhoršení prospechu, správania alebo dochádzky žiakov boli ich zákonní zástupcovia preukázateľným spôsobom informovaní. Nedostatky sa vyskytli v hodnotení žiakov so ŠVVP. Kontrolou pravopisných testov, diktátov a písomných slohových prác žiakov so ŠVVP bolo zistené, že predložené písomné práce/diktáty mali zo slovenského jazyka a literatúry klasifikované známku, čo bolo v rozpore so závermi a odporúčaniami poradenského zariadenia a platným metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu žiakov stredných škôl.

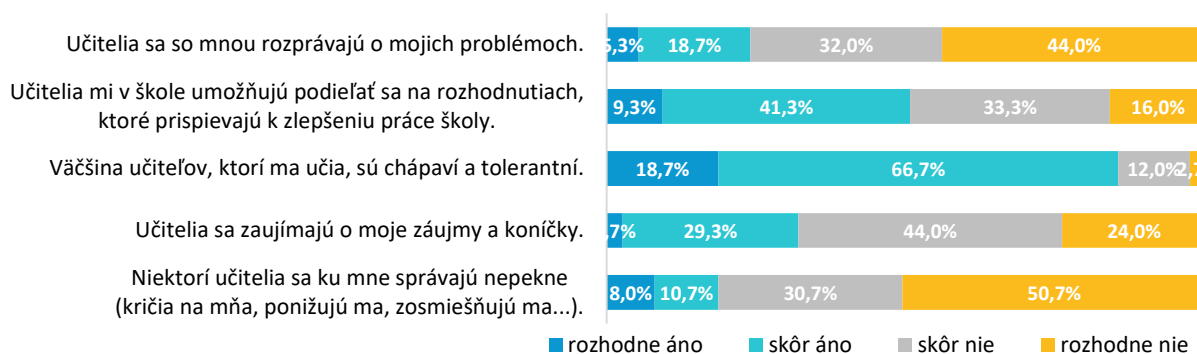
Riaditeľkou školy vypracovaný **system kontrolly a hodnotenia PZ** bol transparentný. Realizoval sa v zmysle interného dokumentu - *Smernica hodnotenia pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov*, ktorý obsahoval hodnotené kompetencie, postup, spôsob a metódy hodnotenia, kritériá a hodnotiace škály. Vedúce PZ realizovali hodnotenie zamestnancov pravidelne (s ročnou periodicitou) v súlade s platnou legislatívou.

Riaditeľka školy považovala pravidelnú autoevalváciu za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce školy. V uplynulom školskom roku pilotne zaviedla hodnotenie činnosti vedúcich PZ (vrátane vedúcich PK) ostatnými zamestnancami prostredníctvom anonymného dotazníka s cieľom skvalitnenia ich činnosti. Výsledky dotazníka boli vyhodnotené, ale **systematické** plánované **sebahodnotenie** kontrolovaný subjekt v súčasnosti **nerealizoval**.

Z dotazníkov zadaných učiteľom školy vyplynulo, že klíma školy je uzavretá. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 1. V rozpore s tým vzniká vyhodnotenie výsledkov odpovedí tých istých PZ v dotazníku monitorujúcom **wellbeing PZ**, kde prevažná väčšina opýtaných učiteľov (90 %) kontrolovanú školu označila za vhodné pracovné miesto, kde ich práca baví a do práce sa obvykle tešia. Pozitívne sa vyjadrili k výhodám učiteľského povolania, prejavili spoluzodpovednosť za činnosť školy. Takmer polovica pedagógov však pociťovala stres zo zodpovednosti za vzdelávacie výsledky žiakov a poukázala na nadmernú pracovnú záťaž vyplývajúcu z ich pracovných povinností. Tretina opýtaných upozornila na nepriaznivý vplyv práce na svoj zdravotný stav.

Z výsledkov anonymných dotazníkov zadaných 75 žiakom rôznych ŠO 2. až 5. ročníka vyplynulo, že **vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi** (Graf 4) sú zväčša neosobné, prevažná väčšina vyučujúcich sa nerozpráva so žiakmi o ich problémoch (76 %) a ani sa nezaujíma o ich záujmy (68 %). Pozitívnym zistením bol fakt, že 76 % žiakov buduje kladné sociálne vzťahy v triede a pociťuje spolupatričnosť k svojej škole. Napriek vyjadreniu takmer 85 % žiakov, že ich učitelia sú tolerantní a chápací ľudia, takmer pätina respondentov (19 %) uviedla skúsenosť s nevhodným správaním pedagóga k žiakom (zosmiešňovanie, ponižovanie). Z odpovedí v dotazníku však v globále vyplynulo, že charakter vzájomných vzťahov medzi aktérmi vzdelávania *neposkytuje žiakom dostatočný pocit istoty, psychického bezpečia a vzájomného rešpektu*. Priamym pozorovaním na hospitovaných hodinách sa tieto závery nepotvrdili, vyučujúci na teoretickom i praktickom vyučovaní vytvárali pozitívnu sociálnu klímu s podporou vzájomného rešpektu na vyučovaní.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Cielené podporné prístupy učiteľov v edukácii pri osvojovaní a využívaní **efektívnych stratégií učenia** ocenili viac ako dve tretiny respondentov (70,7 %), čo vcelku korešpondovalo s výsledkami priameho pozorovania na vyučovacích hodinách praktickej prípravy, menej na teoretickom vyučovaní. Väčšina (81,4 %) respondentov v dotazníku uviedla možnosť diskutovať s učiteľmi, ale iba 49,4 % z nich považovala vyučovanie za zaujímavé. Nesúlad medzi odpoveďami žiakov a zisteniami z hospitácií bol zaznamenaný aj v oblasti vytvárania možností na hodnotenie vlastnej práce, kde 73 % žiakov odpovedalo kladne a 68 % opýtaných sa vyjadrilo, že vyučujúci ich hodnotia komplexne a výpovedne. Priame pozorovanie vyučovacích hodín však preukázalo nedostatočné rozvíjanie sebahodnotiacich a hodnotiacich spôsobilostí žiakov na vyučovaní, formatívne hodnotenie bolo uplatnené v minimálnej miere.

Vedúce PZ v rozhovore deklarovali systematické budovanie **partnerských vzťahov so zákonnými zástupcami** a v dotazníku toto tvrdenie potvrdili zainteresovaní učitelia. Uviedli, že zákonných zástupcov informovali o edukačných výsledkoch žiaka a vytvárali podmienky na vzájomnú spoluprácu, ale iba niektorí oslovení iniciovali stretnutia s nimi aj mimo rodičovských združení. Zákonní zástupcovia komunikovali so školou prostredníctvom triednych učiteľov a informačného systému EduPage, ale nie vždy prejavovali dostatočný záujem o výchovno-vzdelávacie výsledky svojich detí, ich účasť na triednych aktívoch bola nepravidelná.

Škola vo svojich dokumentoch a školskom poriadku stanovila súbor hodnôt a noriem správania sa všetkých aktérov vzdelávania, ktorý deklaroval **rešpektovanie individuality každého žiaka**. V dotazníku monitorujúcom **bezpečnosť školského prostredia** tento fakt potvrdila prevažná väčšina opýtaných žiakov, ktorí uviedli, že sa v škole cítia bezpečne a dobre, že radi navštevujú svoju školu a že prestávky trávili najčastejšie komunikáciou so spolužiakmi. Členovia školského parlamentu zároveň uviedli, že vyučujúci rešpektujú individualitu žiakov bez ohľadu na odlišnosti. Negatívne vyznelo zistenie u viac ako polovice (60 %) opýtaných, že počas vyučovania niektorí žiaci vyrušujú a nerešpektujú pokyny učiteľov. Väčšina respondentov však potvrdila dôsledné a spravodlivé riešenie nevhodného správania sa žiakov učiteľmi školy, čo zároveň potvrdili všetci členovia školského parlamentu. Vedúce PZ deklarovali a výchovný poradca preukázal, že škola realizovala pravidelný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a **príznakov šikanovania**. V aktuálnom školskom roku analýzou zistení z uvedeného dotazníka v jednej triede vyplynulo podozrenie na prípad posmievania/zosmiešňovania žiaka spolužiakmi, hlavne chlapcami. Výchovný poradca spozorovaný prípad riešil prostredníctvom individuálnych rozhovorov so žiakmi danej triedy v spolupráci s triednymi učiteľmi a vedením školy. Podľa jeho názoru a posúdenia aktuálnej situácie došlo po týchto intervenciách k náprave v správaní žiakov a vo vzťahoch medzi nimi. Napriek relatívne efektívnej podpore v oblasti prevencie, štvrtina opýtaných žiakov v dotazníku školskej inšpekcie (*bezpečnosť školského prostredia*) uviedla, že bola svedkom alebo

obeťou šikanovania (v triede alebo na chodbe počas prestávky, v priestoroch školy po vyučovaní). Kyberšikanovanie výsledky dotazníka nepotvrdili. Žiaci uviedli, že by sa o šikanovaní/skúsenosti so šikanovaním zdôverili kamarátovi alebo rodičom, ojedinele triednej učiteľke, príp. školskej psychologičke, najviac respondentov by sa nezdôverilo nikomu. Výchovnému poradcovi by sa nezdôveril nikto. Manažment školy vrátane vedúcich PK preukázali, že škola situáciu monitoruje, analyzuje a prijíma opatrenia súvisiace so zabezpečením bezpečnosti školského prostredia pre každého žiaka.

Škola v minulom školskom roku evidovala **7 menej úspešných žiakov** (MÚŽ), ktorí na konci klasifikačného obdobia konali komisionálne skúšky (1 z 1 predmetu, 6 z viacerých predmetov) a z ktorých 4 v súčasnosti nie sú žiakmi školy. Členky vedenia školy sa však v rozhovore vyjadrili, že aj v prebiehajúcom klasifikačnom období boli identifikovaní žiaci, ktorí v 1. polroku aktuálneho školského roku mali problémy s nedostatočným prospechom a je možné ich považovať za menej úspešných. V nadväznosti na to Štátna školská inšpekcia zadala dotazník 6 žiakom (vybraným zástupkyňou riaditeľky školy), u ktorých sa vyskytli problémy s prospechom a nepravidelnou dochádzkou. Dotazník mapujúci neprospievanie žiakov na vyučovaní bol zadaný aj PZ. Vedenie školy a výchovný poradca za hlavné príčiny neúspechu označili nepravidelnú dochádzku (vysokú neospravedlnenú absenciu) na vyučovanie a taktiež všeobecný nezáujem o štúdium často spôsobený nesprávnym výberom štúdia, pričom neprospievanie bolo preukázané hlavne vo všeobecno-vzdelávacích predmetoch. V dotazníku tieto príčiny potvrdila aj väčšina opýtaných PZ. Učitelia uviedli, že vedenie školy im umožňovalo zdieľať praktické skúsenosti s MÚŽ na PK a zasadnutiach pedagogickej rady, čo bolo preukázateľne potvrdené. Vzdelávanie v danej problematike sa však kontrolou plánov profesijného rozvoja nepotvrdilo. Všetci respondenti deklarovali, že venujú individuálnu pozornosť neúspešným žiakom napr. diferencovaním úloh, opätovným vysvetlením učiva, motiváciou žiaka, povzbudzovaním. Opýtaní žiaci však tieto tvrdenia nepotvrdili okrem faktu, že učitelia ich neklasifikovali hneď zlou známkou, vysvetlili v čom je potrebné pridať. Žiaden z MÚŽ neprejavil záujem o doučovanie alebo konzultácie a ani nepotvrdil využívanie odbornej pomoci psychológa pri riešení problémov s prospechom. Zástupkyňa riaditeľky školy v riadenom rozhovore prezentovala nastavený systém práce s menej úspešnými žiakmi, v rámci ktorého škola pravidelným monitoringom a včasným odhaľovaním problémov s prospechom žiakov a ich absenciou na vyučovaní formou komunikácie s MÚŽ, s ich zákonnými zástupcami, uplatňovaním individuálneho prístupu pedagógov a zjavnou participáciou vedenia školy na riešení problematiky prijímala opatrenia, ktoré mali smerovať k eliminácii školského neúspechu. Uvedené opatrenia však neboli dostatočne účinné, čo potvrdil relatívne vysoký počet žiakov vylúčených zo štúdia.

Škola pravidelne nadväzovala kontakty a rozvíjala rôzne formy spolupráce s inými subjektami – školami, firmami, kultúrными inštitúciami, mestskou časťou, verejnosťou. Žiaci školy sa pravidelne zúčastňovali na rôznych súťažiach (odborných, talentových) a predmetových olympiádach v závislosti na profilácii jednotlivých ŠO. Významné umiestnenia a úspechy

v minulom a aktuálnom školskom roku dosiahli na regionálnej⁷, národnej⁸ i medzinárodnej⁹ úrovni. Zapájali sa do dobrovoľníckych projektov, absolvovali odborné exkurzie, tematické prednášky a besedy, zúčastňovali sa na propagačných podujatiach a workshopoch. Školou ponúkanú možnosť zapájať sa do mimoškolskej činnosti prostredníctvom krúžkov žiaci aktívne využívali. Informácie o aktuálnom dianí kontrolovaný subjekt poskytoval žiakom a verejnosti na svojom webovom sídle, v printových a digitálnych médiách, na sociálnych sieťach.

Služby **výchovného poradenstva** škola zabezpečovala prostredníctvom PZ, ktorý plnil kumulovanú úlohu výchovného poradcu a kariérového poradcu. V oblasti **kariérového poradenstva** poskytoval žiakom informácie a podporu pri rozhodovaní o ich budúcej kariére. V spolupráci s centrom poradenstva a prevencie (CPP) zabezpečoval analýzu charakteristík žiakov s cieľom identifikovať možnosti ich kariérneho rozvoja. Ojedinele poskytol žiakom pomoc pri vypisovaní prihlášok na vysokú školu. Pri svojej činnosti vychádzal z vypracovaného plánu na príslušný školský rok. Z analýzy správy jeho činnosti za uplynulý školský rok vyplynulo, že sa vo svojej práci zameriaval na problematiku inkluzívneho vzdelávania. Viedol evidenciu žiakov so ŠVVP, pri vzdelávaní ktorých spolupracoval s ostatnými pedagógmi a CPP. Podporu všetkým žiakom poskytoval formou pravidelne stanovených alebo osobne dohodnutých konzultácií, avšak podľa jeho vyjadrenia žiaci väčšinou neprejavovali záujem o osobné stretnutia. Vlastný vyčlenený priestor na prácu výchovného poradenstva nemal vyhradený. V rozhovore sa vyjadril, že žiaci sa naňho zvyčajne neobracali so svojimi problémami, čo potvrdili aj zistenia z dotazníka zadaného žiakom (školskou inšpekciou). Dve tretiny respondentov síce uviedli, že vedia kto je výchovným poradcom, ale väčšina opýtaných nemala potrebu (82,67 %) alebo záujem (16 %) sa s ním stretnúť. V rozhovore tiež spomenul, že žiaci sa zdôverili skôr anonymne prostredníctvom dotazníkov, ktoré realizoval ako súčasť sociálneho monitoringu v triedach. Ako prostriedok poskytovania podpory v oblasti duševného zdravia a bezpečnosti v online priestore využíval informačnú nástenku, ktorá obsahovala informácie o témach ako sociálne médiá, duševné zdravie, bezpečnosť v online svete, kontakty na linku dôvery alebo iný druh pomoci. Avšak, hodnotiaci záznam ani rozhovor nepotvrdili organizovanie preventívnych programov a aktivít na podporu emocionálneho a sociálneho rozvoja žiakov. Nízku účasť a záujem žiakov, absencia dôvery v prístupe k poradcovi, nerealizovanie preventívnych aktivít či nedostatok individuálnej podpory poukazovali na nedostatočnú efektivitu výchovného poradenského systému a potrebu jeho revízie a posilnenia prístupu k podpore žiakov.

Na podpore celkového vývoja a vzdelávania žiakov na škole sa svojou činnosťou podieľala aj koordinátorka prevencie drogových a iných závislostí (**koordinátorka vo výchove a vzdelávaní**), ktorá v spolupráci s ostatnými PZ koordinovala preventívne aktivity na škole. V riadenom rozhovore uviedla, že v aktuálnom školskom roku škola realizovala divadelné predstavenie, informatívne semináre, besedy, súťaže a v spolupráci s príslušným CPP ďalšie aktivity zamerané na bezpečnosť v online priestore, prevenciu návykového a rizikového správania, či prevenciu obchodovania s ľuďmi. Okrem toho zabezpečovala sociometriu triednych kolektívov, ktorú vyhodnocovala a v prípade zistení prijímala opatrenia. Z denníka jej

⁷ *Násilie medzi nami: Detské násilie, kyberšikana, pod záštitou VÚC Košice* – 1. miesto;

⁸ celoslovenské kolo súťaže *Zelený objektív 2022* - 1. miesto, 3. miesto; *Frivaldského prírodovedná ilustrácia*, celoslovenská výtvarná súťaž, *kategória Zoologická ilustrácia* – 3. miesto; *AMFO, celoštátna súťaž, kategória Experiment* – 3. miesto; *Úsvit 2023*, celoslovenská súťaž v umelecko-vizuálnej tvorbe – 2. miesto (2x) + cena organizátora za študentský dizajn; *Červené stužky* – 1. miesto; *Pamätná cena ŠIOV* – výherné návrhy; *Mobil Fest* – 2. miesto *kategória Fotografia*; Národná cena kvality v OVP 2024 – 1. miesto;

⁹ *Bienále portrétu Košice, medzinárodná súťaž výtvarnej tvorby* – zlaté pásmo, strieborné pásmo, špeciálne ocenenie;

činnosti, ktorý vychádzal z plánu práce, ďalej vyplynulo, že v spolupráci s VP zabezpečovala propagáciu predchádzaniu nežiaduceho správania. Podľa jej vyjadrenia, žiaci sa jej len občas zdôverili s problémami sami, skôr ich priznali v anonymnom prieskume, ktorý realizovala v spolupráci s CPP. Tie v aktuálnom školskom roku súviseli s náznakom šikanovania formou zosmiešňovania určitej skupiny žiakov v triede. Po intervencii zo strany CPP a rozhovore koordinátorky prevencie so všetkými aktérmi sa situácia v triede vyriešila. Pri analýze, riešení a vyhodnocovaní konkrétnych prípadov aktívne spolupracovala s triednymi učiteľmi a ostatnými PZ, pričom potvrdila podporu zo strany vedenia školy. **Školská psychologička** v čase kontroly pôsobila v škole 1 mesiac, počas výkonu inšpekcie sa oboznamovala so súvisiacou agendou a adaptovala sa na výkon svojej pracovnej pozície. **Špeciálneho pedagóga** škola nezamestnávala, v prípade nutnosti využívala služby odborných zamestnancov z CPP.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy a jej zástupkyňa splňali požadované **kvalifikačné predpoklady a požiadavky** na výkon činnosti vedúceho PZ. Proces výchovy a vzdelávania bol zabezpečený 30 učiteľmi (vrátane vedenia školy), splňajúcimi kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii PZ. **Odbornosť vyučovania** bola zaistená na 97,5 %¹⁰ (všeobecnovzdelávacie predmety 95,6 %, teoretické odborné predmety 98,1%, praktická príprava 100 %).

Škola sídlila mimo centra mesta v rozsiahlej mestskej časti v dostupnosti mestskej hromadnej a prímestskej dopravy v prenajatých priestoroch základnej školy (ZŠ). Vo vzťahu k zameraniu školy priestorové podmienky umožňovali uskutočňovať ŠkVP uplatňovaných odborov štúdia.

Interiér školy okrem klasických a odborných učebni zahŕňal oddychové zóny, samostatné kancelárie manažmentu a zriaďovateľa školy, vyhradenú miestnosť pre školského psychológa, zborovňu, kabinet grafikov a menšiu spoločenskú miestnosť. Na chodbách boli umiestnené tematické nástenky, tablá, propagačné banery, grafické práce žiakov, vitríny s oceneniami žiakov za umiestnenia v súťažiach. Vo vstupnej zóne školy boli umiestnené 2 automaty na teplé a studené nápoje, jedlo a cukrovinky. Edukačný proces bol realizovaný prevažne v priestoroch školy, odborný výcvik 2 žiakov zapojených do SDV prebiehal na pracoviskách praktického vyučovania, odborná prax žiakov ŠO hotelová akadémia na zmluvných pracoviskách zamestnávateľov. Učebne kontrolovaného subjektu boli využívané podľa vypracovaných rozvrhov a prevádzkových poriadkov. Stravovanie pre žiakov a zamestnancov bolo zabezpečené v jedálni ZŠ. Na vyučovanie telesnej a športovej výchovy boli prenajímané 2 telocvične tejto školy vrátane jej vonkajšieho športového ihriska.

Základné priestorové podmienky pre realizáciu všeobecného vzdelávania v kontrolovaných ŠO¹¹ boli školou zaistené v zmysle platného NORMATÍV-u. V čase mimo vyučovania sa tieto priestory využívali na zabezpečenie záujmovej činnosti alebo spoločenských akcií organizovaných školským parlamentom. Bezbariérové prostredie v kontrolovanom subjekte vytvorené nebolo. **Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie** (odborné učebne pre vyučovanie predmetov odborného teoretického vyučovania, učebne jazykovej

¹⁰ Neodborne boli vyučované predmety: dejepis (4 hodiny), biológia (4 hodiny), spoločenská komunikácia (1 hodina), sociológia a komunikácia (2 hodiny); čiastočne neodborne: etická výchova (2 hodiny);

¹¹ Kontrola plnenia NORMATÍV-u bola vykonaná v ŠO 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium, v ŠO 3447 K grafik digitálnych médií a v ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí. Kontrola nebola vykonaná v ŠO: 6323 K hotelová akadémia (odbor v útlme); 3447 N grafik digitálnych médií (pomaturitné štúdium); 6317 M obchodná akadémia (externé štúdium);

odbornej prípravy) v uplatňovaných ŠO boli školou zabezpečené v súlade so vzdelávacími cieľmi stanovenými v ŠkVP. **Priestorové podmienky pre praktickú prípravu** (učebne pre vyučovanie predmetov praktickej prípravy, učebňa cvičnej firmy, ateliér, dielňa) pre kontrolované odbory štúdia zodpovedali požiadavkám príslušného NORMATÍV-u a umožňovali napĺňanie profilu absolventa v súlade s uplatňovaným ŠkVP.

Materiálno-technické vybavenie pre všeobecné vzdelávanie bolo školou zabezpečené v súlade s požiadavkami stanovenými príslušným NORMATÍV-om a umožňovalo v plnom rozsahu realizovať ŠkVP všetkých sledovaných ŠO. Odborné učebne disponovali štandardným nábytkom, kvalitnou digitálnou technikou a vyhovujúcim internetovým pripojením. Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného teoretického vzdelávania** kontrolovaný subjekt zaistil v súlade s predpísaným NORMATÍV-om, čím vytvoril adekvátne podmienky pre realizáciu odborného vzdelávania v zmysle uplatňovaných ŠkVP. **Materiálno-technické zabezpečenie praktickej prípravy v ŠO obchodná akadémia – bilingválne štúdium a v ŠO grafik digitálnych médií** bolo školou zabezpečené v plnom rozsahu a umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy a profil absolventa. Vybavenie učebných priestorov pre realizáciu praktickej prípravy v *ŠO mechanik počítačových sietí* škola zaistila v súlade s NORMATÍV-om okrem niektorých chýbajúcich položiek. V dielni pre ručné spracovanie materiálov nebola k dispozícii stolová brúska, ohýbačka na plech, nožnice pákové, súprava na rezanie vnútorných a vonkajších závitov a spájkovačka. V dielni pre elektroniku chýbala navíjačka cievok a v dielni pre počítačové siete absentovala súprava IP telefón a zariadenie IP pripojené do siete. Napriek zisteniam z kontroly vytvorené podmienky praktického vyučovania v *ŠO mechanik počítačových sietí* podľa posúdenia odborníka z praxe umožňovali plnenie požiadaviek vymedzených obsahovým a výkonovým štandardom deklarovanej v príslušnom ŠVP, uvedené nedostatky nemali negatívny dopad na plnenie profilu absolventa.

Škola disponovala dostatočným počtom **edukačných publikácií** schválených ministerstvom školstva pre vyučovanie všeobecnovzdelávacích a odborných predmetov, ktorých nákup pravidelne uhrádzala aj z vlastných finančných prostriedkov. Zdrojom vzdelávacích materiálov boli aj učiteľmi svojpomocne spracované edukačné materiály ako internetové zdroje, pracovné listy/texty (v printovej aj elektronickej forme), vlastné prezentácie, grafické a obrazové materiály, modely, učebné texty získané z vysokoškolského prostredia, odborná literatúra. Žiaci so ZZ mali k dispozícii **kompenzačné pomôcky** odporúčané poradenskými zariadeniami, avšak na sledovaných hodinách títo žiaci zväčša pracovali s rovnakými učebnými pomôckami ako intaktní žiaci. Vo vzťahu k obsahu vzdelávania škola disponovala kvalitným pripojením na internet a dostatkom funkčnej a digitálnej techniky, ktorá bola priebežne na návrh vedúcich PK doplňovaná a žiakom a vyučujúcim bola k dispozícii aj v prípade dištančného vzdelávania. Zmysluplné využitie IKT na vyučovaní bolo pozorované prevažne na predmetoch praktickej prípravy, na teoretickom vzdelávaní bolo zaradené na menej ako polovici hodín.

Školský poriadok spolu s jeho aktualizáciami bol prerokovaný v pedagogickej rade a v rade školy. Nedostatkom bolo jeho neprerokovanie v školskom parlamente. Upravoval základné pravidlá vnútorného režimu školy v zmysle aktuálne platnej legislatívy vrátane podrobne rozpracovaných podmienok zabezpečenia ochrany žiakov pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou a násilím. Žiaci s ním boli preukázateľne oboznámení na začiatku školského roku na triednických hodinách, čo však v dotazníku potvrdilo iba 56 % opýtaných a až 12 % respondentov uviedlo, že školský poriadok nepozná. Zákonní zástupcovia žiakov s ním boli oboznámení na zasadnutiach rodičov a prostredníctvom webového sídla školy. V minulom školskom roku škola evidovala 53 754 vymeškaných hodín, z roho bolo 4904 **neospravedlnených**. Vysokú neospravedlnenú absenciu (viac ako 15 vyučovacích hodín) vykazovalo spolu 18 žiakov, z toho 12 žiakov 4. ročníka. Problém s nepravidelnou

dochádzkou/vysokou absenciou riešil prioritne triedny učiteľ osobným rozhovorom so žiakom, príp. aj v prítomnosti vedenia školy. Pri nezmenenej situácii bol následne informovaný jeho zákonný zástupca prostredníctvom informačného systému EduPage alebo telefonicky a písomne vyzvaný na podanie vysvetlenia. Ak nedošlo k náprave a škola identifikovala záškoláctvo, žiakovi bolo udelené výchovné opatrenie v zmysle školského poriadku. Zníženú známku zo správania v súvislosti s neospravedlnenou absenciou malo spolu 26 žiakov, z nich 20 o 2 stupne. Na konci klasifikačného obdobia škola vylúčila zo štúdia spolu 11 žiakov. Uvedené opatrenia však neboli dostatočne účinné aj vzhľadom na skutočnosť, že počas výkonu komplexnej inšpekcie bola na sledovaných hodinách zaznamenaná zvýšená absencia žiakov.

V škole bol ustanovený **školský parlament**, ktorý sa zameriaval hlavne na organizovanie kultúrno-spoločenských akcií. Svoju činnosť vykonával v súlade s vypracovaným štatútom a plánom činnosti na aktuálny školský rok pod vedením koordinátorky. Z dotazníka zadaného zvoleným zástupcom jednotlivých tried a z rozhovoru s nimi vyplynulo, že svoju činnosť považujú za dôležitú a že im bol vytvorený priestor zapájať sa aktivitami a pripomienkami do plánu práce školy. Avšak participovať vlastnými návrhmi, námetmi na zmene/aktualizácii školského poriadku, príp. dávať podnety na zlepšenie činnosti školy im nebolo umožnené v dostatočnej miere. Zúčastnení respondenti zároveň poukázali na nízku mieru spolupráce s výchovným poradcom v oblasti riešenia výchovných problémov žiakov školy a tiež na nedostatok podpory zo strany vedenia školy a ostatných pedagógov pri organizovaní školských akcií a podujatí.

Riaditeľkou školy určená **organizácia teoretického a praktického vyučovania** realizovaného v priestoroch školy akceptovala základné fyziologické, psychické a hygienické potreby žiakov. Stanovený začiatok a koniec vyučovania, organizácia vyučovacích hodín a prestávok v priebehu vyučovacieho dňa korešpondovali s platnými právnymi predpismi.

Škola **zabezpečovala bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov pri organizovaní aktivít mimo priestorov školy**. Dokumentácia súvisiaca s realizáciou týchto činností (kurzov, exkurzií, výletov, účelových cvičení) obsahovala návrh na organizačné zabezpečenie akcie, záznam o poučení o bezpečnosti a ochrane zdravia žiakov s podpismi zúčastnených žiakov a PZ. Obsahová náplň jednotlivých častí povinných kurzov bola rozpracovaná v samostatnom dokumente a zdokumentovaná v triednych knihách. Uvedené aktivity kontrolovaný subjekt organizoval na základe informovaného súhlasu a dohody so zákonným zástupcom nepĺnoletého žiaka v súlade s platným právnym predpisom.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na dobrej úrovni.

1.3 INÉ ZISTENIA

Neboli zaznamenané.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh výchovno-vzdelávacieho procesu v sledovaných ŠO bol kontrolovaný hospitačnou činnosťou na teoretickom (všeobecnom a odbornom) vyučovaní a na predmetoch praktickej prípravy. Z priameho pozorovania vyplynulo, že žiaci aj učitelia dodržiavali stanovené a dohodnuté pravidlá, vzájomne sa rešpektovali, vytvárali priaznivé pracovné prostredie. Žiaci v priebehu edukácie (na teoretickom aj praktickom vyučovaní) preukázali primeranú úroveň komunikačných spôsobilostí, dokázali pracovať s odborným textom a väčšinou správne uplatňovať odbornú terminológiu. Vyučovanie predmetov praktickej prípravy pozitívne ovplyvnilo preukázanie osvojených praktických zručností a návykov, dodržiavanie predpísaných

pracovných postupov v podmienkach zodpovedajúcich odboru a zmysluplné využívanie materiálnych prostriedkov výučby a výukových softvérov vo všetkých kontrolovaných ŠO. Všetky sledované hodiny sa vyznačovali nedostatočnou mierou rozvíjania kompetencií k celoživotnému učeniu sa nevytváraním príležitostí na hodnotenia výsledkov vlastnej práce a hodnotenie výkonov spolužiakov s dôrazom na rozvoj argumentačných zručností. Nedostatočná miera rozvíjania kognitívnych zručností žiakov na úrovni vyšších myšlienkových procesov v oblasti hodnotenia a tvorivosti ako aj málo intenzívne zaraďovanie kooperatívnych foriem práce umožňujúcich rozvíjanie ich sociálnych kompetencií nemali potrebný pozitívny dopad na celkovú úroveň vyučovania najmä na predmetoch teoretického vzdelávania. Zlepšenie si vyžaduje uplatňovanie formatívneho hodnotenia a zohľadňovanie individuálnych vzdelávacích potrieb každého žiaka vo všetkých sledovaných odboroch štúdia.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania a v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania a v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 34 Polygrafia a médiá bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania a v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 26 Elektrotechnika bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- účelné využívanie materiálnych prostriedkov výučby a výukových softvérov vo vzťahu k preberaným učebným témam na praktickej príprave všetkých sledovaných ŠO;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti;
- podpora rozvoja kompetencií v oblasti sebahodnotenia a hodnotenia;
- rozvíjanie sociálnych kompetencií žiakov uplatňovaním kooperatívnych foriem učenia na teoretickom (všeobecnom aj odbornom) vzdelávaní;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie formatívneho hodnotenia.

RIADENIE ŠKOLY

Kontrolovaným subjektom uplatňované ŠkVP vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov, boli prehľadné a vypracované v súlade s ustanoveniami školského zákona. Úroveň ŠkVP znižovalo nerozpracovanie profilu absolventa v zmysle aktuálne platnej legislatívy a neprerokovanie dokumentov s vecne príslušnou stavovskou alebo profesijnou organizáciou. Pedagogická dokumentácia a dokumentácia žiakov so ŠVVP bola vedená podľa aktuálne platnej legislatívy, absentovalo vypracovanie IUP. Rozhodovanie o veciach ustanovených zákonom riaditeľka školy vykonávala v súlade s platným legislatívnym rámcom. Prijímacie konanie pre aktuálny školský rok z hľadiska jeho priebehu, organizácie a zabezpečenia objektívnosti prijímania uchádzačov na štúdium bolo v súlade s platným právnym predpisom. Nedostatkom bolo neurčenie formy prijímacej skúšky pre žiakov so ZZ s prihliadnutím na ich zdravotné znevýhodnenie. Manažment školy podporoval profesijný rast svojich zamestnancov. Negatívom bolo neiniciovanie zabezpečenia vzdelávacích aktivít PZ v oblasti výučby žiakov so ŠVVP. Nadobudnuté poznatky z absolvovaných vzdelávaní pedagógov neboli dostatočne implementované do procesu edukácie a nemali zásadný dopad na jej efektívnosť a kvalitu. Kontrolná činnosť bola priebežne realizovaná vo všetkých plánovaných oblastiach, ale jej

účinnosť znižovalo nekomplexné posúdenie kvality edukácie bez adekvátneho vyhodnocovania zistení, prijímania efektívnych opatrení a následnej kontroly ich plnenia. Nedostatky sa vyskytli v oblasti hodnotenia žiakov so ŠVVP. Slabou stránkou školy bola jej uzavretá klíma. Žiaci školy pociťovali spolupatričnosť k svojej škole a vzhľadom na povahu vzájomných vzťahov v triednych kolektívoch sa v nej cítili dobre, ale vzťahy s učiteľmi označili za neosobné, príp. uviedli negatívnu skúsenosť s neprimeraným prístupom zo strany pedagóga, z čoho vyplynulo, že určitá časť žiakov vo vzťahu k PZ nepociťovala atmosféru vzájomnej dôvery, bezpečia a rešpektu. *Systém uplatňovaných podporných mechanizmov na prekonávanie bariér vo vzdelávaní v oblasti poskytovania výchovného poradenstva a prevencie nebol dostatočne účinný.* Zlepšenie si vyžaduje najmä v oblasti vytvorenia komplexného efektívneho systému poradenstva všetkým aktérom vzdelávania s cieľom zaistenia vzájomnej kooperácie všetkých podporných zložiek vo vzťahu k realizácii cielenej podpory pri prekonávaní bariér v učení.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Vedenie školy a PZ spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti, *odbornosť vyučovania bola zaistená. Priestorové a materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie edukačných cieľov stanovených v ŠKVP pre uplatňované ŠO.* Zlepšenie si vyžaduje doplnenie chýbajúcich komponentov materiálno-technického zabezpečenia praktickej prípravy v ŠO 2862 K mechanik počítačových sietí v súlade s príslušným NORMATÍV-om. Školský parlament bol v kontrolovanom subjekte ustanovený, nedostatkom bola nezabezpečenie jeho participácie na prerokovaní a tvorbe školského poriadku. Stanovená organizácia teoretického a praktického vyučovania zodpovedala príslušným právnym predpisom, podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri výchovno-vzdelávacích činnostiach boli dodržané.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na dobrej úrovni.

Komparácia záverov z komplexnej inšpekcie vykonanej v školskom roku 2012/2013 s aktuálnymi zisteniami preukázala, že výsledky kontroly v oblasti úrovne edukačného procesu, riadenia školy a podmienok výchovy a vzdelávania boli porovnateľné.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	- výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	- prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	- vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	- prevaha negatív, výrazné nedostatky, citelne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	- výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 26 ods. 4 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie IUP žiačky, ktorej bola povolená uvedená forma vzdelávania*);
2. § 65 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neurčenie formy prijímacej skúšky pre žiakov so zdravotným znevýhodnením s prihliadnutím na ich zdravotné znevýhodnenie*);
3. § 144 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojitosti s Čl. 3 ods. 6 Metodického pokynu č. 21/2011 na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy (*hodnotenie písomnej práce žiaka s vývinovými poruchami učenia v rozpore so závermi a odporúčaniami poradenského zariadenia*);
4. § 153 ods. 1 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*vydanie školského poriadku bez prerokovania s orgánmi školskej samosprávy - školským parlamentom*);
5. § 23 ods. 1 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neprerokovanie ŠkVP a jeho úprav s príslušnou stavovskou/profesijnou organizáciou pre odborné vzdelávanie a prípravu*);
6. § 7 ods. 1 zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (*nezabezpečenie základného vybavenia pre praktické vyučovanie*) v súlade s:
 - *NORMATÍV-om materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre študijný odbor 2682 K mechanik počítačových sietí schváleného MŠVVaŠ SR dňa 12. februára 2013 pod číslom 2013-701/2773:8-925 s účinnosťou od 1. septembra 2013.*

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. **odporúča**
 - hospitačnú činnosť orientovať na sledovanie rozvíjania vyšších myšlienkových procesov, hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností žiakov a poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
 - upraviť profil absolventa v ŠkVP v nadväznosti na aktuálne platnú legislatívu;
 - zabezpečiť vzdelávanie PZ pre oblasť práce so žiakmi so ŠVVP;
 - pravidelne monitorovať a vyhodnocovať mieru uplatňovania a dopad získaných profesijných kompetencií PZ na kvalitu procesu výchovy a vzdelávania;
 - výsledky hospitačnej činnosti analyzovať, prijímať k nim účinné adekvátne opatrenia a preukázateľne kontrolovať ich plnenie;
 - zvýšiť podiel predmetových komisií na internom vzdelávaní pedagógov formou otvorených hodín a vzájomných hospitácií s cieľom skvalitnenia procesu edukácie;
 - zefektívniť systém poradenstva a prevencie vytvorením školského podporného tímu a zaistiť vzájomné obsahové prepojenie a kooperáciu všetkých jeho zložiek;

- realizovať systematickú a komplexnú autoevalváciu školy s cieľom skvalitnenia procesu a výsledkov výchovy a vzdelávania;
 - podporovať participáciu žiakov na tvorbe a úprave školského poriadku a pri riešení výchovných problémov spolužiakov;
 - uskutočniť analýzu príčin uzavretej klímy školy a prijať opatrenia na jej zlepšenie.
2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 23. 03. 2024 **prijať konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa *vypracovania IUP, hodnotenia žiakov, prijímania žiakov na vzdelávanie, prerokovania školského poriadku so školským parlamentom; prerokovania ŠkVP s príslušnou stavovskou/profesijnou organizáciou, zabezpečenia základného vybavenia pre praktické vyučovanie v ŠO mechanik počítačových sietí v súlade s príslušným NORMATÍV-om* a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Košice s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Košice v termíne do **30. 08. 2024**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. školský vzdelávací program: *Obchodná akadémia – bilingválne štúdium; Hotelová akadémia; Mechanik počítačových sietí; Grafik digitálnych médií; Grafikom po strednej; Obchodná akadémia – externé štúdium;*
2. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za školský rok 2022/2023;
3. školský poriadok;
4. organizačný poriadok, prevádzkové poriadky;
5. rozvrhy hodín tried a učiteľov;
6. dokumentácia prijímacieho konania;
7. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
8. plán profesijného rozvoja s prílohami;
9. plán manažérskeho rozvoja a pedagogického rastu členiek vedenia školy;
10. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
11. dokumentácia kontrolnej činnosti vedenia školy;
12. dokument *Smernica hodnotenia pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov;*
13. triedne knihy, triedne výkazy, katalógové listy žiakov;
14. dokumentácia žiakov so ŠVVP;
15. zmluvy o duálnom vzdelávaní, učebné zmluvy;
16. zápisnice zo zasadnutí pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
17. dokumentácia výchovného poradcu;
18. dokumentácia koordinátora vo výchove a vzdelávaní;
19. dokumentácia súvisiaca s organizáciou mimoškolských aktivít (kurzov, účelových cvičení, exkurzií a výletov);
20. zriaďovacia listina školy.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

Školská inšpektorka: Ing. Henrieta Uličná

Dňa: 28. 02. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:
Ing. Henrieta Uličná
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Ing. Martina Ilišková

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 05. 03. 2024 v Košiciach:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:

Ing. Henrieta Uličná

.....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Ing. Martina Ilišková

.

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Ing. Martina Ilišková, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka

.....

PRÍLOHY

1. Klíma školy (graf)
2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti