



Číslo: 88009/2024-2025

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 14. 11. 2024 do 15. 11. 2024, od 18. 11. 2024 do 20. 11. 2024**
a **13. 12. 2024**

Názov kontrolovaného subjektu	
Hotelová akadémia, Južná trieda 10, Košice	
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Jaroslava Mamčaková, riaditeľka školy

Mgr. Alena Simanová, MBA, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 88009/2024-2025 zo dňa 06. 11. 2024
inšpekciu vykonali:

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka, ŠIC Košice

RNDr. Zuzana Borovská, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Valéria Leščišinová, školská inšpektorka, ŠIC Košice

RNDr. Anežka Nováčková, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Ľubomír Sobek, školský inšpektor, ŠIC Košice

MVDr. Erika Brnová, odborníčka z praxe

Mgr. Monika Kuliňáková, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Komplexná inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2024/2025 mala škola v dennej forme štúdia zriadených 18 tried s celkovým počtom 367 žiakov, z toho 269 žiakov v študijných odboroch (ŠO) – 184 žiakov v ŠO 6323 K hotelová akadémia, 17 žiakov v ŠO 6355 M služby v cestovnom ruchu, 49 žiakov v ŠO 6445 K kuchár a 7 žiakov v ŠO 6444 K čašník, servírka, ktorý bol v útlme. V učebných odboroch (UO) škola vzdelávala spolu 98 žiakov, z toho 19 žiakov v 3-ročnom UO 6445 H kuchár, kuchárka a v 4-ročných UO – 45 žiakov v UO 2977 H cukrár kuchár a 34 žiakov v UO 2978 H cukrár pekár. V nadstavbovej dennej forme štúdia bolo evidovaných

v 1 triede spolu 12 žiakov ŠO 2982 L 02 potravinárska výroba, ktorý bol taktiež v útlme. Z celkového počtu žiakov sa v čase výkonu inšpekcie 32 žiakov (7 v ŠO 6444 K čašník servírka; 21 v ŠO 6445 K kuchár a 4 v UO 6445 H kuchár, kuchárka) vzdelávalo v systéme duálneho vzdelávania (SDV). Škola v dennej forme štúdia evidovala 61 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia ani z marginalizovaných rómskych komunít nevzdelávala. Edukačný proces bol zabezpečený 39 pedagogickými zamestnancami (PZ) vrátane členov vedenia školy (z toho bolo 28 učiteľov a 11 majstrov odbornej výchovy) a 1 odborným zamestnancom (OZ) – školskou psychologičkou. Školský podporný tím (ŠPT) tvorili školská psychologička, výchovná a kariérová poradkyňa (v kumulovanej funkcii) a školská koordinátorka vo výchove a vzdelávaní. Riaditeľka školy považovala počet PZ a OZ vzhľadom na počet evidovaných žiakov so ŠVVP za postačujúci.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Stav a úroveň edukácie bol zisťovaný na základe výsledkov 41 hospitácií na 59 vyučovacích hodinách. Vo všeobecnom vzdelávaní bolo uskutočnených 18 hospitácií na 18 vyučovacích hodinách. V odbornom teoretickom vzdelávaní bolo vykonaných 14 hospitácií na 18 vyučovacích hodinách. V praktickom vzdelávaní bolo realizovaných 9 hospitácií, ktoré sa uskutočnili na 23 vyučovacích hodinách realizovaných skupinovú formou výučby.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

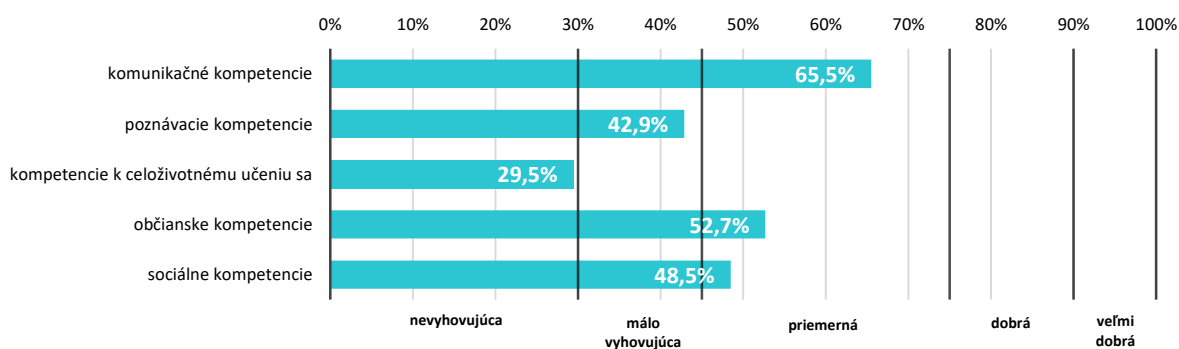
Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

V súlade s hlavným cieľom vyučovania hospitovaného vyučovacieho predmetu deklarovanom v jeho učebných osnovách (UO) vyučujúci na sledovaných hodinách kladli dôraz na sprostredkovanie súboru jazykových a všeobecných kompetencií žiakom tak, aby dominantne rozvíjali ich komunikačné spôsobilosti ako prostriedok na dorozumievanie a myslenie, na podávanie a výmenu informácií a ich všeobecný kultúrny rozhľad. Väčšina žiakov disponovala primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 1) na požadovanej úrovni. Zväčša dokázali začať, viesť a ukončiť komunikáciu, niektorí jednotlivci však mali problém zorientovať sa v danej komunikačnej situácii a potrebovali pomoc učiteľa. Pri tvorbe prevažne syntakticky jednoduchých viet dodržiavali pravidlá a požiadavky syntaxe, menšiu pozornosť venovali uplatňovaniu a dodržiavaniu suprasegmentálnych javov (vplyv nárečia). Vo svojich ústnych prejavoch používali odbornú terminológiu (štylistické a opakovacie figúry, viacvýznamovosť slov, expresívne slová, funkčné jazykové štýly, lyrické a epické žánre, básnické umelecké prostriedky, opisný a kritický realizmus), väčší problém mali s vysvetlením a definovaním uvedených javov. U niektorých jednotlivcov chýbala sústredená pozornosť (najmä v triedach študijných odborov) a negatívne sa to prejavilo na kvalite komunikačného aktu (časté opakovanie tých istých slov, nesprávna intonácia a štylizácia viet, jednoslovné odpovede). Pri rozvíjaní čitateľských kompetencií dokázali text (najčastejšie pracovné listy, ukážky z učebnice, práca s prezentáciou cez IKT) analyzovať, s pomocou učiteľa vedeli identifikovať problémy explicitne nastolené textom, reprodukovať obsah vecného textu a intuitívne spájať informácie z neho s predchádzajúcimi poznatkami a skúsenosťami. Ojedinele preukázali schopnosť zhodnotiť význam/využitie či užitočnosť informácií (text písaný v hlaholike a cyrilike). Vyvodzovať závery, tvoriť hypotézy nevládali alebo nemali záujem, či ochotu pracovať s textom. Žiaci v triedach učebných odborov reagovali pohotovejšie a ochotnejšie sa zapájali do komunikačných situácií. Dominantným nástrojom

rozvíjania **poznávacích kompetencií** (Graf 1) žiakov boli učebné texty (čítanky, pracovné listy, texty ako súčasť prezentácií, literárne diela, audiovizuálne ukážky vzorového prednesu literárnych textov), ktoré čiastočne racionalizovali učebné činnosti žiakov, pomáhali pochopiť abstraktné prvky učiva. Na časti hodín boli texty prezentované cez PPT pre žiakov v zadných laviciach často nečitateľné, čo znižovalo ich záujem o dianie na hodine a zapájanie sa do práce s textom. Úlohy a činnosti vyučujúci nediferencovali, učebnú záťaž s ohľadom na individuálne schopnosti žiakov neoptimalizovali. Žiaci dokázali správne reprodukovať osvojené vedomosti (spoločenské predpoklady formovania nových literárnych smerov, znaky realizmu, rozlišovanie literárnych druhov a žánrov, znaky náučného štýlu, expresívne a neutrálne slová, typizácia literárnych postáv, náučný štýl, slohové postupy a ich útvary, verš, strofa) a zväčša ich aj uplatniť v konkrétnej neznámej situácii. Prevažne samostatne rozčleňovali a kategorizovali nadobudnuté poznatky a informácie, viac ako polovica z nich vedela robiť rozhodnutia na základe kritérií a argumentovať svoje hodnotenie (vyhľadať stylistické figúry a charakterizovať ich, identifikovať znaky opisného realizmu, odlíšiť plnovýznamové slovné druhy od neplnovýznamových, odlíšiť výkladový slohový postup od úvahového, vymenovať žánre slovenskej stredovekej literatúry, vyhľadať prvky fatalistického expresívneho realizmu v predloženej ukážke). Pri ojedinele vytvorených príležitostiach žiaci nedokázali samostatne spájať vedomosti s riešením problému, potrebovali usmernenie a pomoc učiteľa. Záujem o **metakognitívnu** rovinu vlastnej edukácie prejavila len malá časť žiakov. Vonkajšia motivácia zo strany vyučujúcich bola málo účinná, použité incentíva žiakov neaktivovali, zadávané úlohy pre väčšinu z nich boli nezaujímavé. Schopnosť kriticky myslieť preukázali len v obmedzenej miere, resp. len jednotlivci, chybu si ojedinele dokázali uvedomiť, bez pomoci vyučujúcej ju však nedokázali odstrániť. Negatívny vplyv na celkovú úroveň rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (Graf 1) žiakov mala absencia príležitostí na hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Táto skutočnosť súvisela aj s tým, že vyučujúci pri stanovení cieľa hodiny nezadefinovali požadovanú normu činností žiakov a oboznámili ich len s témou preberaného učiva. Na hodnotenie ich pokrokov v učení využívali len motivačné pochvaly, formatívne hodnotenie neuplatnili. Preberané témy a uplatňované dialogické slovné metódy (rozhovor, diskusia, práca s textom, brainstorming) poskytovali dostatok priestoru a príležitostí pre rozvíjanie **občianskych kompetencií** (Graf 1) žiakov. Väčšina z nich pohotovo reagovala na aktuálnu situáciu, ochotne prezentovali svoje názory a hodnotové postoje. V nadväznosti na aktuálnu učebnú tému prezentovali vzťah ku kultúre, tradíciám a hodnotám svojho národa (vplyv cyrilo-metodskej tradície na súčasnú spoločnosť), prejavili záujem o problematiku životného prostredia, či odmietavý postoj k vojnám. Deklarované postoje a názory však väčšina nedokázala objektívne zdôvodniť a podporiť ho vhodným argumentom. Všetci počúvali a rešpektovali názory iných, nereagovali odsudzujúco a boli tolerantní. Vyučujúce prispievali k vytváraniu podnetnej sociálnej atmosféry v triede, dbali na formovanie vzájomne pozitívnych vzťahov (žiak – žiak, učiteľ – žiak) a dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa. Kladne to ovplyvnilo rozvíjanie **sociálnych kompetencií** (Graf 1) žiakov, ktorí mali osvojené základy pre tolerantné a empatické vnímanie prejavov spolužiakov, dokázali sa navzájom počúvať a komunikovať. Väčšina z nich sa správala kultúrne, kultivovane, primerane okolnostiam a situáciám. Nedostatkom bola nízka miera uplatňovania kooperatívneho vyučovania. Ak žiaci ojedinele dostali príležitosť pracovať vo dvojiciach/skupinách akceptovali dohodnuté pravidlá práce, dokázali spolupracovať, nie vždy konštruktívne komunikovali a neprejavili schopnosť prezentovať výsledok spoločnej práce. Nevytváranie dostatku príležitostí na reflexiu, participatívne, interaktívne a zážitkové učenie, ktoré je založené na skúsenosti a zároveň je prepojené so životom, argumentáciu a hodnotenie negatívne vplývalo na ich metakognitívne procesy a rozvoj ich kľúčových kompetencií.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



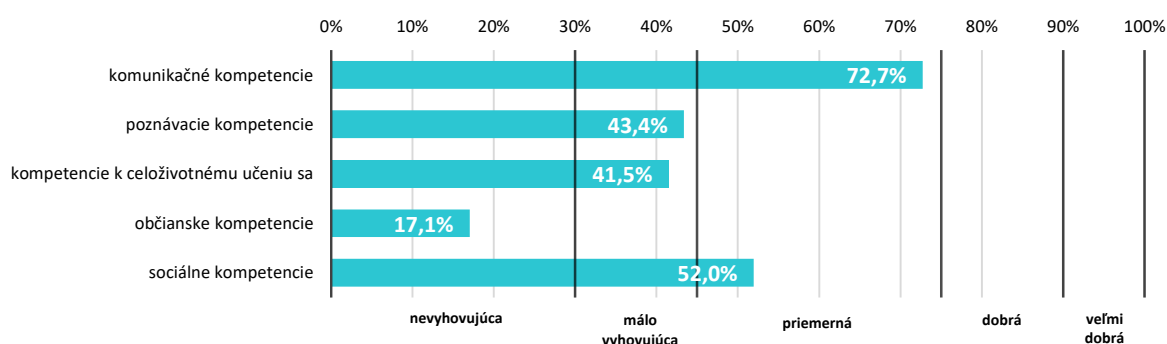
Anglický jazyk, matematika

Učenie sa žiaka

Stav a úroveň výchovy a vzdelávania bol posudzovaný z hľadiska jednotlivých kompetencií vo všeobecných predmetoch (ANJ – anglický jazyk, MAT - matematika) teoretického vzdelávania v 2 ŠO a 2 UO. Na pozorovaných vyučovacích hodinách žiaci rozvíjali svoje **komunikačné schopnosti** (Graf 2) prostredníctvom interakcie s učiteľmi a vzájomnej komunikácie so spolužiakmi. Vo svojom prejave poväčšine používali odbornú terminológiu, komunikovali kulturovane a spisovne správne. Napriek tomu časť žiakov v UO aj v ŠO nepreukázala požadovanú úroveň jazykového registra v CUJ. Komunikačné zručnosti boli rozvíjané prácou s textom prostredníctvom súvislých (texty z učebnice, pracovné listy, krátke dialógy) a v matematike nesúvislých textov (matematické vzorce, rovnice alebo funkcie). Žiaci dokázali porozumieť obsahu textov, vyhľadávať informácie z rôznych zdrojov a tieto informácie aj reprodukovať a integrovať. Zväčša preukázali schopnosť analyzovať pravdivosť faktov alebo zaujať stanovisko k informáciám, avšak nie všetci mali dostatok príležitostí na jej rozvoj. Na väčšine hodín chýbali úlohy, ktoré by podporovali hlbšie spracovanie informácií a rozvoj zručností, ako je extrakcia relevantných údajov, ich kritické vyhodnocovanie a tvorba logických, koherentných a jasných textov. Ak sa úlohy zamerané na posudzovanie, hodnotenie, tvorenie alebo zaujatie stanoviska k textom objavili (najmä na hodinách v ŠO), žiaci nedokázali tieto úlohy efektívne zvládnuť. Na sledovaných vyučovacích hodinách bolo možné pozorovať rozvoj **kognitívnych zručností** (Graf 2) žiakov najmä na nižších úrovniach poznania a vyšších najviac na úrovni analýzy. Žiaci dokázali využívať osvojené poznatky, vedeli aplikovať matematické princípy v rôznych kontextoch (kvadratická funkcia, lineárna funkcia, faktoriál), použiť v texte slovesá v minulom čase (jednoduchý, priebehový, predminulý), doplniť do vety slová v správnom tvare a preukazovali schopnosť uplatniť rôzne techniky čítania (hromadné, informačné, selektívne). Kompetencie v oblasti vyšších myšlienkových procesov, ako je analýza, ukázala väčšina žiakov. Pri výpočtoch faktoriálov porozumeli vzťahom medzi číslami a dokázali aplikovať tieto vzťahy na zjednodušenie alebo rozklad zložitejších výpočtov. Analýzou rovnice, porozumením jej vlastnostiam a aplikáciou rôznych metód vedeli odvodiť vlastnosti kvadratickej rovnice, pomocou myšlienkového mapy zatriediť pojmy a slová (súvisiace s témou životné prostredie) či vyvodiť súvislosti medzi nimi. Rozvoj vyšších myšlienkových kompetencií na úrovni hodnotenia bol pozorovaný ojedinele, pričom žiaci nepreukázali schopnosť vyvodzovať závery, hodnotiť, rozhodovať či prispôbovať činnosť podmienkam. Väčšina nemala dostatok príležitostí na tvorbu riešení či návrhov. Tvorivý potenciál žiakov sa prejavil len sporadicky, najmä na hodinách ANJ pri aktivitách, ako bolo precvičovanie imperatívu a slovnej zásoby na tému varenie. V rámci týchto úloh žiaci navrhovali vlastné recepty na sendviče alebo

hrali rolové hry, napríklad simulácie konverzácie v ordinácii lekára. Žiaci si do istej miery uvedomovali význam autonómneho učenia a jeho vplyv na seberealizáciu a osobný rozvoj, čo sa prejavilo aktívnym zapojením väčšiny do výučby. Schopnosť rozvíjať kritické myslenie nepreukázali, aj keď na niektorých hodinách mali k tomu vytvorené príležitosti. Ak mali možnosť, tak poväčšine dokázali uvedomiť si chyby, identifikovať ich príčiny a hľadať riešenia. Prevažujúca frontálna metóda a učiteľom kladené otázky obmedzovali príležitosti na aktívnu interakciu, samostatné premýšľanie a tvorivé riešenie problémov. Sebahodnotenie a hodnotenie výkonov spolužiakov boli výrazne málo zastúpené, čo bránilo žiakom v reflexii vlastných výkonov, identifikácii chýb a ich náprave. V ojedinelých prípadoch žiaci ŠO mali možnosť reflektovať svoje učebné stratégie, čo čiastočne využili. Avšak identifikovať problémy s vlastnými postupmi, sledovať svoj pokrok a určovať oblasti na zlepšenie takmer vôbec nemali/nedostali. Celkovo bola podpora **kompetencií pre celoživotné učenie** sa (Graf 2) nepostačujúca najmä v oblastiach rozvíjania kritického myslenia, sebahodnotenia a rovesníckeho hodnotenia. Rozvoj **občianskych kompetencií** (Graf 2) bol negatívne ovplyvnený nízkou mierou podpory názorovej diskusie a argumentácie na sledovaných hodinách. Žiaci ŠO ojedinele vedeli formulovať vlastné názory, hodnotové postoje a stanoviská k témam, ktoré sa týkali ochrany životného prostredia či zdravej výživy a tieto stanoviská podložiť zdôvodnením alebo argumentáciou. Schopnosti aktívne počúvať a analyzovať stanoviská spolužiakov alebo zručnosti potrebné na konštruktívne riešenie kompromisov žiaci nepreukázali, pričom väčšina z nich nemala na tieto činnosti dostatok príležitostí. Čiastočný pokrok žiaci prezentovali v oblasti rozvoja **sociálnych kompetencií** (Graf 2), ktorý bol podporovaný predovšetkým efektívnou komunikáciou s učiteľom a medzi sebou navzájom. Rešpektovaním pokynov prispievali k vytváraniu priaznivého prostredia pre efektívnu spoluprácu a k posilneniu vzájomnej dôvery. Rezervy sa vyskytli pri uplatňovaní kooperatívnych foriem práce, keďže príležitosti na túto formu práce boli väčšinou obmedzené. Pri zriedkavej práci v skupinách alebo dvojiciach žiaci prevažne v ŠO preukázali schopnosť akceptovať pravidlá spolupráce, rešpektovať sa navzájom a niesť zodpovednosť za spoločné úlohy. Výsledky spoločnej práce často nemali príležitosť prezentovať, čo ich pripravilo o možnosť zdôvodniť svoje postupy alebo obhájiť výsledky a znižovalo úroveň rozvíjania ich sociálnych kompetencií.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

V úvode viac ako polovice hodín učiteľia oboznamovali žiakov skôr s plánovanými činnosťami než s očakávanými výstupmi. Ciele boli často neúplné alebo nejasné, zamerané len výnimočne na konkrétnu zmenu vo výkonoch žiakov, čo obmedzovalo ich efektívnosť pri sledovaní pokroku

a rozvoji žiakov. **Podporné stimuly** na učenie sa každého žiaka neboli na sledovaných hodinách systematicky uplatňované. Vyučujúci ich sporadicky využívali, prevažne formou individuálneho prístupu, ako bolo opätovné vysvetlenie úloh. Takéto prístupy však neboli dostatočné, vo výučbe chýbali prostriedky, ktoré by podporili sebavedomie žiakov a pocit úspechu. Žiakom zároveň chýbala možnosť voľby a priestor na samostatné rozhodovanie. Poskytovanie kompenzačných pomôcok ani diferenciacia úloh na základe individuálnych potrieb žiakov neboli pozorované. Učitelia motivovali žiakov používaním vhodne a účelne k stanovených cieľom zvolených **materiálnych prostriedkov**. Pracovné listy, kalkulačky, program GeoGebra či prezentácie, ktoré podporovali vizualizáciu a pochopenie učiva, prispievali k lepšiemu pochopeniu konceptov a uľahčeniu učenia, ich aplikácia ale bola obmedzená na pasívne sledovanie alebo dopĺňanie informácií. **Zmysluplné využitie IKT** prostredníctvom zapájania žiakov k získavaniu vedomostí interaktívnym prístupom využívaním výukových programov bolo zaznamenané len v ojedinelých prípadoch v ŠO na hodinách ANJ (interaktívne prepájanie obrázkov s textom). Vyučujúci na niektorých hodinách využívali **efektívne stratégie** vyučovania, ako sú skupinové vyučovanie, riadený rozhovor, metóda otázok a odpovedí, prevažne pri aplikovaní získaných vedomostí v reálnych situáciách a úlohách smerujúcich k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy - myšlienkové mapy a ojedinele aj tvorivosti - rolové úlohy, tímová práca. Tieto stratégie však neboli systematicky aplikované na všetkých úrovniach myslenia, čo obmedzilo rozvoj kritického myslenia, tvorivosti a schopnosti riešiť komplexné úlohy. Zároveň absentovalo formatívne hodnotenie a práca s chybou, čo sťažilo žiakom proces sebahodnotenia a učenia sa zo svojich chýb. Hoci učitelia vytvárali **atmosféru istoty a psychického bezpečia** a na pozorovaných hodinách preukázali snahu o zabezpečenie optimálneho pracovného prostredia v triede, sporadické/slabé rešpektovanie osobitosti žiakov a ich individuálnych potrieb obmedzovalo plné využitie potenciálu každého žiaka a znižovalo efektivitu učenia. Priestor na zlepšenie bol v oblasti **hodnotenia**. Učitelia často uplatňovali klasifikáciu bez jasného zdôvodnenia a takmer vôbec nevyužívali formatívne hodnotenie na podporu rozvoja žiackych kompetencií. Motivačné, prevažne kladné hodnotenie, pochvala alebo ojedinelé neobjektívne hodnotenie výbornou známkou neposkytovali žiakom spätnú väzbu, ktorá by im pomohla lepšie pochopiť ich učebný pokrok.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	priemerná úroveň
	anglický jazyk	málo vyhovujúca úroveň
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná úroveň

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- uplatňovanie úloh na rozvoj kritického myslenia a tvorivosti;
- rozvíjanie občianskych kompetencií;
- rozvíjanie sociálnych kompetencií prostredníctvom efektívneho uplatňovania kooperatívnych foriem práce;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie efektívneho hodnotenia a sebahodnotenia.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

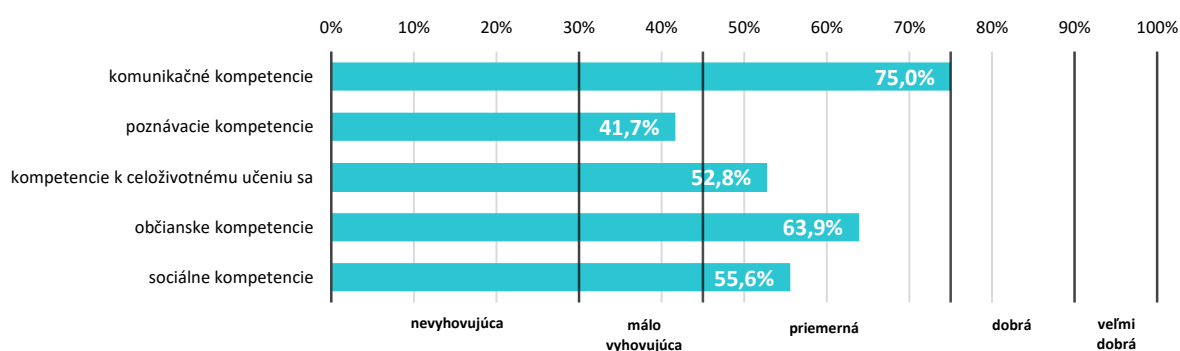
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6323 K hotelová akadémia (EKO – ekonomika, PVY – potraviny a výživa; HGM – hotelový a gastronomický manažment); **6445 K kuchár** (TEC – technológia; PVY – potraviny a výživa); **6445 H kuchár, kuchárka** (TEC - technológia)

Učenie sa žiaka

Na vyučovaní teoretických odborných predmetov sledovaných odborov štúdia väčšina žiakov disponovala adekvátnymi **komunikačnými zručnosťami** (Graf 3a). V interakcii s vyučujúcimi ich slovná zásoba bola prevažne rozvinutá, kultivovaná, vyjadrovali sa vecne s využívaním súvisiacej (v UO základnej) odbornej terminológie. Odbornému textu (najmä v elektronickej podobe) zväčša porozumeli, dokázali identifikovať základné informácie/údaje, pre ich analýzu a zhodnotenie niekedy potrebovali usmernenie a pomoc učiteľa. Pri práci s učebným textom väčšinou vedeli spájať súvislosti jeho obsahu so svojimi nadobudnutými poznatkami, ale schopnosť posúdiť ho alebo zaujať k nemu stanovisko preukázali na menej ako polovici hodín. Žiakom UO priestor na systematickú a analytickú prácu s textom nebol poskytnutý. **Poznávacie kompetencie** (Graf 3a) na pozorovaných hodinách žiaci preukazovali reprodukováním vedomostí z osvojeného učiva, odlišovali podstatné poznatky od nepodstatných a dokázali ich aplikovať v konkrétnych situáciách. Žiaci boli schopní samostatne a väčšinou správne riešiť zadávané úlohy na zapamätanie a pochopenie a vzhľadom na poznatky a skúsenosti z praktického vyučovania na všetkých hodinách spracovávať aj aplikačné úlohy. Na základe riadeného rozhovoru, problémových otázok, využívania praktických ukážok a učebných materiálov vedeli vysvetliť spôsoby úpravy ovocia, určovať jeho výživové hodnoty, opísať a názorne demonštrovať (pomocou obrazových materiálov) spôsoby výroby liehovín, charakterizovať a opísať typy organizačných štruktúr v hoteli, vybrať správny účet, vyplniť účtovný doklad, definovať úlohy a postavenie centrálnej banky v štáte vo vzťahu ku komerčným bankám, charakterizovať cenovú elasticitu dopytu, vymenovať ukazovatele finančnej analýzy a vedieť ich vypočítať. Rozborom informácií/navodenej situácie dokázali žiaci v triedach ŠO hotelová akadémia analyzovať finančnú situáciu firmy, strategické a taktické zámery gastronomickej prevádzky, zdôvodniť príčiny súvťažnosti účtovných operácií, vyvodiť analyzovať vplyv zmeny ceny konkrétneho produktu na spotrebiteľské správanie. Žiaci ŠO aj UO kuchár analyzovali faktory, ktoré by mohli ovplyvniť (pozitívne/negatívne) finálny výsledok prípravy pokrmu/výroby liehovín, pričom žiaci UO s pomocou vyučujúceho. Pri riešení úloh zameraných na oblasť hodnotenia (uplatnených na tretine hodín), dokázali žiaci vybrať vhodnú/správnú metódu na spracovanie zeleniny, aby sa zachovala jej výživová hodnota, starší žiaci na základe zhodnotenia výsledkov výpočtov ukazovateľov finančnej analýzy zvládli posúdiť finančnú situáciu gastronomickej firmy. Úroveň vyučovania bola výrazne oslabená nevytváraním príležitostí riešiť úlohy na tvorivosť. Ojedinele vytvorený priestor na vlastné riešenie zadaného problému adekvátne využili iba žiaci na 1 z hodín predmetu HGM (vytvorenie originálneho modelu špeciálneho tímu zamestnancov, určeného na zabezpečenie organizácie návštevy prezidenta republiky s určením konkrétnej pracovnej náplne jednotlivých členov). Slabou stránkou rozvoja **kompetencií k celoživotnému vzdelávaniu** (Graf 3a) bol deficit vytvárania príležitostí na sebahodnotenie a posúdenie výkonu spolužiakov. Ak im táto možnosť bola poskytnutá, nedokázali objektívne pomenovať silné a slabé stránky svojej činnosti. V procese edukácie boli žiaci motivovaní, na väčšine hodín (hlavne ekonomického vzdelávania) preukázali aj schopnosť kriticky myslieť, ale uvedomiť si chybu, či odstrániť ju alebo aspoň predložiť postupy na jej opravu vedela iba tretina žiakov. Formovanie **občianskych kompetencií** (Graf 3a) preukázali najmä žiaci ŠO vyjadrením vlastných názorov k preberaným témam

týkajúcim sa aktuálnej situácie (finančná situácia firmy/rodiny, ochrana zdravia a životného prostredia, uplatňovanie etických zásad v podnikaní, hospodárenie so surovinami, pozitívny vzťah k práci), pričom obvykle dokázali podporiť vyjadrený postoj vhodnou argumentáciou. Priestor na relevantnú diskusiu k témam bol vytvorený na polovici vyučovacích hodín. V rámci **rozvoja sociálnych kompetencií** (Graf 3a) počas sledovaných hodín žiaci zmysluplne komunikovali pri svojom učení s učiteľmi. Mali osvojené základy pre tolerantné a empatické vnímanie prejavov spolužiakov, uplatňovali ústretovú komunikáciu na vytváranie pozitívnych vzťahov so spolužiakmi a vyučujúcimi. Dohodnuté pravidlá správania sa dodržiavali počas celého procesu výučby. Výrazným negatívom bolo neumožnenie žiakom zapájať sa do kooperatívnych činností (s výnimkou 1 hodiny v triede ŠO), čo neprispievalo k rozvíjaniu ich sociálnych kompetencií.

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci na hospitovaných hodinách teoretického odborného vzdelávania zaistili **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, cielene viedli žiakov k formovaniu pozitívnych vzájomných vzťahov. Napriek ich empatickému prístupu nevytvorili priestor na to, aby podporili sebadôveru všetkých žiakov a umožnili im zažiť úspech. Podmienky pre inkluzívne vzdelávanie nevytvárali, učebnú záťaž neoptimalizovali vzhľadom na individuálne schopnosti jednotlivca, čím počas edukácie neposkytli **podporné stimuly pre efektívne stratégie učenia sa** každého žiaka. **Materiálno-technické prostriedky** (pracovné listy, učebnice, obrazové materiály, účtovné doklady, výukový softvér, videá, spracované prezentácie) boli na vyučovaní odborných predmetov vo vzťahu k učebnej téme efektívne využívané, k zmysluplnému uplatneniu IKT boli žiaci vedení iba na hodinách ŠO hotelová akadémia. Na všetkých sledovaných hodinách učitelia kládli dôraz na komunikáciu učiteľ- žiak, pričom na vyučovaní odborných predmetov ŠO kuchár a UO boli vo väčšej miere uplatnené tradičné metódy vyučovania (výklad, prednáška). Na hodinách ŠO hotelová akadémia z **efektívnych stratégií vyučovania** boli využívané riadený rozhovor, brainstorming, samostatná praktická činnosť, myšlienkové mapy, problémové otázky a úlohy. Metódy zacielené na podporu rozvoja vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy boli zaradované na prevažnej väčšine sledovaných hodín, úlohy na hodnotenie iba na hodinách ekonomických predmetov, zadania na úrovni tvorivosti sa vyskytli v minimálnej miere. Počas edukácie na predmetoch všetkých sledovaných odborov štúdia však učitelia dbali na prepájanie teoretických vedomostí s praktickými skúsenosťami z OVV a ostatných predmetov praktického vzdelávania. V priebehu jednotlivých fáz vyučovania iba sporadicky reagovali na kvalitu výkonu žiakov chválou či kritikou, **formatívne hodnotenie** s poskytnutím

konštruktívnej spätnej väzby žiakom pre podporu ich efektívneho učenia neuplatňovali. Na prevažnej väčšine sledovaných hodín využili klasifikáciu známku, ktorú však iba na tretine hodín aj adekvátne zdôvodnili.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

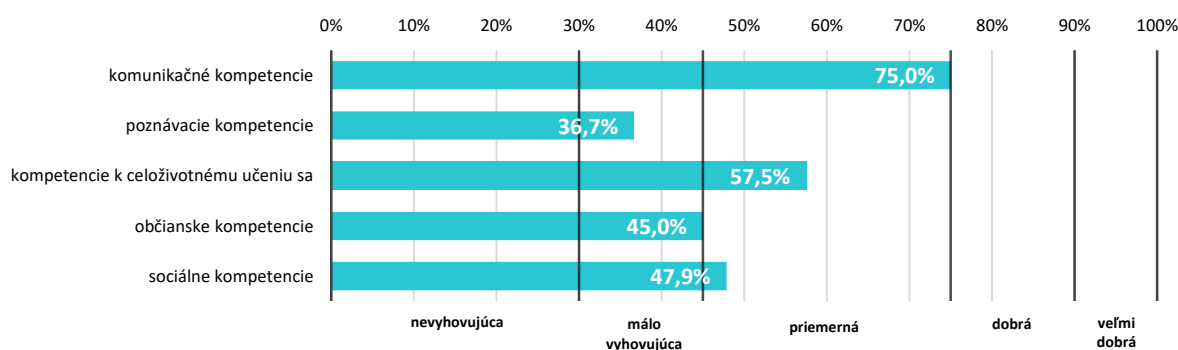
29 Potravinárstvo: 2977 H cukrár kuchár (CKT – cukrárska technológia; EKO – ekonomika); 2978 H cukrár pekár (TEC – technológia; API – aplikovaná informatika); 2977 H cukrár kuchár, 2978 H cukrár pekár (USP – úvod do sveta práce)

Učenie sa žiaka

V priebehu sledovaných hodín teoretického odborného vzdelávania žiaci sledovaných UO disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 3b). Ich prejavy prioritne v komunikácii s učiteľmi boli vcelku pohotové, kultivované, obvykle aj s využitím osvojenej odbornej terminológie. Pri práci s textom (printovým, elektronickým aj počutým), ktorého obsahom boli konkrétne inštrukcie/pracovné postupy, preukázali (primerane ročníku štúdia) schopnosť dekódovať informácie, spájať ich do súvislostí. Ak ojedinele dostali príležitosť, vedeli obsah textu vytvoriť (EKO), príp. správne posúdiť (TEC). Počas edukácie pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií** (Graf 3b) žiaci riešili úlohy zamerané prevažne na podporu rozvoja nižších myšlienkových procesov, príp. na analýzu. Takmer na všetkých sledovaných hodinách vedeli žiaci reprodukovať konkrétne informácie/fakty/postupy pracovnej činnosti a použiť ich v neznámych/modelových situáciách (charakterizovať jadrovú hmotu, vymenovať a vysvetliť základné pekárske výrobky, popísať a demonštrovať postup prípravy vyprázaných pekárskych výrobkov a výrobkov z jadrovej hmoty realizovaný na OVY, definovať a vysvetliť právne formy podnikania, určiť typ nezamestnanosti podľa zadaných príkladov). Úlohy umožňujúce rozvoj vyšších myšlienkových procesov boli zamerané najmä na analýzu, kde žiaci porovnávali vzťahy medzi informáciami, identifikovali príčiny vzťahov. Na základe toho dokázali určiť faktory, ktoré mohli ovplyvniť finálny výsledok v procese pečenia, či vytvoriť obchodné meno a predmet činnosti vlastnej firmy zameranej na potravinársku výrobu. Hlbšie pochopenie fyzikálnych a chemických princípov v praxi (TEC, CKT), ako aj rozbor situácie na trhu práce, či pochopenie súvislostí/nástrojov tvorby tabuľky (EKO, API) podporilo ich kritické myslenie a schopnosť riešiť problémy. Ojedinele zadané praktické úlohy nasmerované na zhodnotenie situácie/vyvodenie záverov samostatne riešiť nevedeli, úlohy na rozvoj tvorivosti neboli zaradené na žiadnej sledovanej hodine. Pri rozvoji **občianskych kompetencií** (Graf 3b) žiaci vo vzťahu k učebným témam prevažne pohotovo reagovali na aktuálnu situáciu, väčšinou na podnet vyučujúcich prezentovali svoje názory týkajúce sa úcty k dedičstvu a tradíciám, problematiky hospodárenia so surovinami, schopnosti zvládať neúspechy, príčin a dopadov nezamestnanosti, podnikateľskej etiky. Zväčša preukázali schopnosť obhájiť svoje hodnotové postoje vhodnou argumentáciou, avšak aktívne počúvať, príp. relevantne diskutovať o odlišných stanoviskách s učiteľmi preukázali iba jednotlivci. Aktívnym prístupom k stanoveným úlohám a zapájaním sa do diania na vyučovacích hodinách si žiaci rozvíjali **kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (Graf 3b). Hlbšie pochopenie fyzikálnych a chemických princípov v praxi (TEC, CKT) pri identifikovaní nesprávnych technologických postupov, ako aj rozbor situácie na trhu práce (EKO, USP) podporilo ich kritické myslenie a schopnosť riešiť problémy. Analýzou príčin chyby (aj s pomocou vyučujúceho) dokázali formulovať kroky smerujúce k jej náprave a aplikovať ich v praxi. Negatívom bol fakt, žiaci nedostali príležitosť zhodnotiť svoju prácu ani prácu spolužiakov. **Sociálne kompetencie** (Graf 3b) aktérov vzdelávania boli rozvíjané dodržiavaním dohodnutých pravidiel žiakmi, schopnosťou efektívne komunikovať pri učení sa s učiteľom

a tým ich aktívnou participáciou na vytváraní pozitívnej pracovnej atmosféry. Počas hospitovaných hodín nedostali príležitosť pracovať vo dvojiciach/v tíme, ani prezentovať výsledky svojej práce. Na hodine, kde pracovali individuálne na počítači, sa vzhľadom na charakter predmetu zaradenie kooperatívnej činnosti nevyžadovalo.

Graf 3b Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 29 Potravinárstvo v teoretickom odbornom vzdelávaní bola na priemernej úrovni.



Vyučovanie učiteľom

V priebehu sledovaných hodín vyučujúci vytvárali žiakom priaznivé pracovné prostredie a primerané pracovné podmienky. Aplikovanie **podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka** na vyučovaní pozorované nebolo. Vyučujúci neposkytovali možnosť výberu činností žiakom, ojedinele (vo vzťahu k žiakom so ZZ) uplatnili individuálny prístup alebo predĺžený výklad. Na vyučovaní odborných predmetov (s výnimkou predmetov ekonomického vzdelávania) sledovaných UO boli zaradené najmä tradičné metódy vyučovania (výklad, prednáška, frontálne zadávanie inštrukcií), často sprevádzané neefektívnym diktovaním poznámok. Učitelia kládli dôraz hlavne na vzájomnú komunikáciu (žiak - učiteľ), prepájali teoretické vedomosti s praktickými skúsenosťami z OVY a reálnej praxe. Priebeh edukácie zväčša podporili využívaním vhodných **materiálnych prostriedkov výučby** (prezentácie, inštruktážne video, pracovné listy, učebné texty, učebnice). **Prostriedky IKT** boli zväčša využívané na prezentovanie alebo upevňovanie učiva, niekedy so zadaním konkrétnej úlohy alebo samostatného praktického zadania (API). Z **efektívnych metód** vyučovania bol zastúpený najčastejšie riadený rozhovor, brainstorming, praktická činnosť, samostatná práca na zadaní. Metódy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy boli vo vyučovaní zaradené v menšej miere, na úrovni tvorivosti ojedinele, úlohy zamerané na hodnotenie sa nevyskytli vôbec. Poskytovanie spätnej väzby pre podporu efektívneho učenia žiakov bolo pozorované na menej ako polovici hodín. Pri uplatnení formatívneho hodnotenia (na menej ako polovici hodín) vyučujúci vedeli komplexne zhodnotiť jednotlivca, pomenovať jeho silné a slabé stránky, zdôvodnenú klasifikáciu využili ojedinele.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 29 Potravinárska výroba bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov

Kód/Skupina odboru	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- uplatňovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie efektívnej spätnej väzby.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6323 K hotelová akadémia (EPP – technológia prípravy pokrmov - praktické cvičenia, TOB –technika obsluhy - praktické cvičenia; UCTc – účtovníctvo-cvičenia; API – cvičenia); 6445 K kuchár (OVY) – skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Žiaci kontrolovaných ŠO na všetkých sledovaných hodinách **disponovali** osvojenými **praktickými návykmi a zručnosťami**. Poznali a dodržiavali stanovené praktické postupy pri činnostiach z rôznych oblastí gastronomickej a hotelierskej praxe. Zvládnuté pracovné techniky, adekvátne manuálne zručnosti a primerané estetické cítenie predvedli na väčšine sledovaných hodín pri pracovných činnostiach spojených s prípravou studeného a teplého predjedla, nácviku stolovania na bankete, precvičovanie používania prekladacieho príboru, prípravy jedla v súvislosti s účasťou na odbornej súťaži. Prostriedky IKT vzhľadom na charakter predmetov nevyužívali. Pracovali v bezprostrednom kontakte s vyučujúcimi a MOV, rešpektovali bezpečnostné a hygienické normy, zásady psychohygieny, na vybraných predmetoch používali predpísaný pracovný odev. Pracovné návyky získavali výlučne v podmienkach zodpovedajúcich odboru štúdia.

Tvorivé myslenie žiakov bolo vo vzťahu k učebnej téme a ročníku štúdia primerane rozvíjané. Pri prácach spojených s prípravou jedla, studených a teplých predjedál, formulovaní spôsobov využitia exotického ovocia v gastronómii, demonštrácii stanovenej techniky obsluhy, či tvorbe tabuľky prostredníctvom výukového softvéru alebo účtovaní na súvahových účtoch žiaci riešili **jednoduché úlohy**, v ktorých uplatňovali osvojené poznatky v prepojení s teoretickými vedomosťami. **Zložitejšie zadania**, zamerané na aplikáciu odborných vedomostí a zručností v konkrétnych praktických činnostiach (zhotovenie jedla podľa stanoveného technologického postupu, nácvik práce s prekladacím príborom v rôznych modelových situáciách, uvádzania receptov na zhotovenie pokrmov z exotického ovocia, tvorba rozvrhu v tabuľkovom editore, spracovanie súvislého praktického príkladu na účtovanie na súvahových účtoch) žiaci riešili zväčša samostatne, sústredene, so zjavnou rutinou, niekedy s operatívnou asistenciou MOV a vyučujúcich odborných predmetov. Na väčšine sledovaných hodín žiaci mali vytvorenú príležitosť na uplatnenie tvorivého prístupu, kde preukázali zväčša originálne riešenie problému (vlastný návrh stolovania, individuálne riešenie prípravy a výzdoby studenej misy, slobodná voľba pri výbere surovín pri príprave jedla a pokrmu z exotického ovocia) v súlade s aktuálnymi trendmi v gastronómii. Posúdiť správnosť a efektívnosť riešenia a náležite sformulovať závery výsledku práce však zvládli iba niektorí jednotlivci. Na Ovy a hodinách ekonomického praktického vzdelávania žiaci pracovali obvykle v súlade s usmerneniami vyučujúcich a zaužívanými pracovnými postupmi. V rámci rozvíjania **komunikačných kompetencií** žiaci

uplatňovali zásady etickej komunikácie. Ich verbálny a neverbálny prejav bol kultivovaný, vedomosti prezentovali zrozumiteľne a pohotovo ústnou/písomnou/praktickou formou. Disponovali osvojenými návykmi a primeranými vedomosťami pri práci s odborným textom, obvykle správne uplatňovali odbornú terminológiu. Ich **sociálne kompetencie** boli rozvíjané preberaním osobnej zodpovednosť za vlastné konanie, dodržiavaním dohodnutých pravidiel správania sa. Vzájomne si (spontánne aj podľa usmernenia) pomáhali, uplatňovali ústretovú komunikáciu s vyučujúcimi a spolužiakmi, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na jednotlivých pracoviskách. Na viac ako polovici hodín pracovali v menších skupinách alebo vo dvojiciach, kde sa navzájom rešpektovali, kooperovali a preukázali spoluzodpovednosť za plnenie zadaných úloh, pričom výsledky svojej práce dokázali aj adekvátne prezentovať. Rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému vzdelávaniu** bolo pozorované výlučne na hodinách, kde prevládalo kooperatívne učenie. Pri týchto aktivitách žiaci dostali priestor na sebareflexiu, čo náležite využili na pomenovanie svojich úspechov i nedostatkov a celkové zhodnotenie kvality svojho výkonu. Priestor na reflektovanie výsledkov práce ostatných spolužiakov na pozorovaných hodinách nebol vytvorený.

Vyučovanie učiteľom

Hospitované hodiny na oboch formách praktického vzdelávania (praktické cvičenia, OVV) prebiehali v **podnetnej a priaznivej pracovnej atmosfére** s dôrazom na dodržiavanie stanovených bezpečnostných a hygienických noriem a vytvorenie priestoru na nerušený výkon pracovných činností v podmienkach zodpovedajúcich reálnej praxi. Učitelia a MOV pri voľbe praktických úloh/súvislej pracovnej činnosti vhodne časovo rozvrhli zadávané pracovné činnosti v nadväznosti na ich náročnosť a ročník štúdia aktérov vzdelávania, zohľadňovali pomalšie pracovné tempo jednotlivcov. Pracovné aktivity s rozdielnou náročnosťou s ohľadom na individuálne potreby žiakov, ale i výnimočné zručnosti alebo prípravu na účasť na odbornej súťaži boli zaradené na 2 predmetoch (OVV, EPP). Na ostatných hodinách **zohľadňovanie individuálnych vzdelávacích potrieb** nebolo výrazné, v prípade potreby pedagógovia poskytli jednotlivcom doplňujúci výklad, názornú ukážku alebo opakovanú demonštráciu pracovného úkonu, ojedinele realizovanú spolužiakom. Zvolené metódy a formy práce boli nasmerované na podporu rozvíjania základných praktických zručností a požadovaných pracovných návykov žiakov v súlade s požiadavkami plnenia profilu absolventa príslušného ŠO. Uplatnené **stratégie vyučovania** (praktická inštrukcia za účasti žiakov, samostatná pracovná činnosť, riadený rozhovor, brainstorming, usmerňovanie žiakov v zmysle stanovených pracovných a technologických postupov, praktické ukážky činnosti, zapájanie všetkých žiakov do pracovnej aktivity, práca s výukovým softvérom) na sledovaných hodinách **stimulovali žiakov k aktívnemu činnostnému učeniu sa**, obvykle aj k samostatnosti pri výkone práce a zodpovednosti za finálne výsledky. Na polovici sledovaných hodín bola podporovaná tvorivosť žiakov s možnosťou uplatniť vlastnú voľbu pracovného postupu (vlastný návrh stolovania, individuálne riešenie prípravy a výzdoby studenej misky, slobodná voľba pri výbere surovín), či aplikácie aktuálnych prvkov modernej gastronómie. Vyučujúci a MOV priebežne monitorovali pracovné postupy a dlhšie aktivity žiakov, usmerňovali ich, poukazovali na pozitíva, upozorňovali na nedostatky, vyzývali k ich náprave. **Formatívne hodnotenie** s výpovedným zhodnotením kvality výkonu žiaka/tímu vrátane zdôvodnenej klasifikácie známku bolo uplatnené na prevažnej väčšine hodín.

V skupine odborov 62, Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktického vzdelávania na dobrej úrovni.

29 Potravinárstvo: 2977 H cukrár kuchár (STO – stolovanie- cvičenia), 2978 H cukrár pekár (OVY) – skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Na všetkých sledovaných hodinách žiaci preukázali osvojené **praktické návyky a zručnosti** v rámci kontrolovaného UO – pri tvarovaní a pečení korpusov podľa technologického postupu a normy, ako aj pri demonštrácii a správnom používaní inventára pri podávaní jedál. Žiaci oboch UO poznali základné pracovné techniky a technológie pri pracovných činnostiach vo svojom odbore, dodržiavali **správne pracovné postupy** a pracovnú disciplínu. Počas výkonu práce preukázali adekvátne manuálne zručnosti a náležité estetické cítenie. Pracovali s primeranou samostatnosťou, prípadné chyby opravili s pomocou vyučujúcej/MOV, s ktorými pracovali v bezprostrednom kontakte. Počas pracovných aktivít žiaci na Ovy používali predpísaný pracovný odev, obuv a ochranné pracovné pomôcky.

Tvorivé myslenie žiakov bolo vo vzťahu k učebnej téme a ročníku štúdia primerane rozvíjané. Pri príprave cukrárskeho produktu – rolády (čokoládová, kokosová) podľa stanoveného technologického postupu (OVY) a demonštrácii používania jednotlivých druhov inventára – príborov pri stolovaní (STO) žiaci riešili **jednoduché úlohy**, pri ktorých uplatňovali osvojené poznatky a zručnosti v prepojení s teoretickými vedomosťami. Žiaci oboch UO dokázali riešiť aj **zložitejšie zadania** a praktické úlohy, zamerané na aplikáciu odborných vedomostí a zručností v konkrétnych praktických činnostiach (zakladanie slávnostného stola, finálne spracovanie – upečenie, zdobenie rolády). Pracovali sústredene, zodpovedne, v súlade s usmerneniami a pokynmi vyučujúcich. Priestor na tvorbu vlastného riešenia/postupu mali vytvorený na Ovy, kde bolo potrebné zareagovať na chybu spôsobenú nesprávnym postupom (oprava zrazeného krému), čo však nedokázali adekvátne využiť. K riešeniam prezentovaným vyučujúcimi sa však dokázali vyjadriť a aj zdôvodniť ich správnosť/nesprávnosť. Na hodinách praktickej prípravy žiaci disponovali primeranými komunikačnými spôsobilosťami, ich prejav bol kultivovaný. Vcelku správne uplatňovali odbornú terminológiu pri práci s odborným textom (recepty, technologické postupy, definovanie surovín) aj v rámci praktickej činnosti.

Pri rozvíjaní **sociálnych kompetencií** žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, dodržiavali dohodnuté pravidlá správania sa, uplatňovali ústretovú komunikáciu s MOV, učiteľkou a spolužiakmi, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na pracovisku. Pravidlá tímovej práce poznali a efektívne využili s adekvátnou prezentáciou výsledkov svojej pracovnej činnosti iba žiaci na Ovy. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** boli rozvíjané v oboch sledovaných UO, avšak len žiaci na Ovy vedeli náležite vyhodnotiť výsledky svojej práce/práce dvojice/tímu z hľadiska pozitív a nedostatkov. Určený jednotlivец dokázal aj reflektovať učebný výkon inej skupiny, ktorá však nedostala priestor na spätnú reakciu. Žiaci na predmete STO poskytnutý priestor na zhodnotenie vlastného učebného výkonu/výkonu spolužiaka nevedeli adekvátne využiť.

Vyučovanie učiteľom

Vyučovanie predmetov praktickej prípravy kontrolovaných UO bolo realizované v **priaznivej pracovnej atmosfére** s dôrazom na striktné dodržiavanie stanovených pravidiel a príslušných hygienických a bezpečnostných noriem. Realizovalo sa v prostredí (odborná učebňa praktickej prípravy, odborná dielňa pre cukrársku výrobu) zodpovedajúcom prostrediu budúceho povolania žiakov. MOV na každej hodine komplexne a jednoznačne stanovili cieľ edukácie, ktorého plnenie aj priebežne aktívne overovali, upozorňovali na nedostatky a vyzývali k ich náprave. Individuálne **vzdelávacie potreby žiakov** boli adekvátne zohľadňované diferenciaciou pridelených úloh iba na Ovy, na praktických cvičeniach s výnimkou akceptovania individuálneho učebného tempa žiakov, inkluzívny prístup nebol pozorovaný. Uplatnené

materiálne prostriedky výučby (servírovacie vybavenie, stolovacie potreby, prekladací príbor, mŕtve cesto, šľahače, misy, váhy, dávkovač, suroviny, pexeso, technologické postupy, prezentácie) boli vo vzťahu k preberaným témam zmysluplne využité, aktérom umožňovali vykonávať praktickú činnosť/cvičnú prácu zodpovedajúcu reálnej praxi. Zvolené metódy a formy práce boli nasmerované prioritne na podporu rozvíjania požadovaných základných praktických zručností a pracovných návykov žiakov sledovaných UO. Uplatnené **stratégie vyučovania** (výklad/inštruktáž, kladenie otázok počas pracovnej činnosti, usmerňovanie žiakov v zmysle zaužívaných pracovných a technologických postupov) viedli žiakov k aktívnemu činnostnému učeniu sa, ale menej k samostatnosti pri výkone práce či podpore ich tvorivosti s umožnením slobodnej voľby pracovných postupov. **Formatívne hodnotenie** s výpovedným zhodnotením kvality výsledku pracovnej činnosti žiaka s cieľom poskytnutia ucelenej spätnej väzby MOV uplatnili.

V skupine odborov 29 Potravinárstvo bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktickej prípravy na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine odborov

Kód/Skupina odboru netechnický/technický	Forma vyučovania	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II /netechnický	skupinová	dobrá
29 Potravinárstvo/netechnický	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- účelné využívanie materiálnych prostriedkov výučby vo vzťahu k preberaným učebným témam a zabezpečenie vykonávania praktickej prípravy v prostredí s podstatnými znakmi reálneho prostredia budúceho povolania;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- uplatňovanie efektívnych stratégií vyučovania smerujúcich k aktívnemu učeniu sa žiakov a k rozvoju ich tvorivého myslenia;
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov.

RIADENIE ŠKOLY

Škola realizovala výchovu a vzdelávanie podľa 8 školských vzdelávacích programov (ŠkVP) vypracovaných samostatne pre jednotlivé aktuálne uplatňované ŠO¹ a UO². Štruktúra kontrolovaných ŠkVP korešpondovala s ustanoveniami školského zákona a ich obsah garantoval uskutočňovanie procesu výchovy a vzdelávania v zmysle príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP). Cieľom školy v súlade s jej víziou „Trh dáva šancu pripraveným“ bolo pripraviť žiakov harmonizáciou teoretického a praktického vzdelávania na budúce povolanie kvalifikovaného zamestnanca v oblasti gastronomických, hotelierskych a potravinárskych

¹ ŠkVP - Hotelová akadémia; ŠkVP – Služby v cestovnom ruchu; ŠkVP – Čašník, servírka – duálne vzdelávanie; ŠkVP – Dobrý kuchár – konkurenčná výhoda; ŠkVP – Výroba potravín – nadstavbové štúdium;

² ŠkVP – Kuchár, kuchárka – duálne vzdelávanie; ŠkVP – Potravinárstvo – cukrár kuchár; ŠkVP – Potravinárstvo – cukrár pekár;

služieb, v ŠO aj na ďalšie vzdelávanie, s dôrazom na rozvoj osobnosti každého žiaka, formovanie jeho profesionálnych postojov a hodnotovej orientácie. Stanovené edukačné ciele zodpovedali reálnym podmienkam školy a boli v súlade s jej koncepciou odborného vzdelávania a prípravy a požiadavkami trhu práce. Súčasťou kontrolovaných ŠkVP bol profil absolventa so zadanou charakteristikou absolventa a uvedením jeho kľúčových a odborných kompetencií, ktorý bol aktualizovaný v oblasti implementácie nových vzdelávacích štandardov pre ekonomické vzdelávanie spoločné pre všetky ŠO a UO v zmysle príslušného dodatku.

Učebné plány (UP) kontrolovaných odborov štúdia stredného odborného vzdelávania a úplného stredného odborného vzdelávania akceptovali aktuálne rámcové učebné plány (RUP). Škola v súlade s jej koncepčným zámerom, požiadavkami zamestnávateľov a trhu práce adekvátne využila na modifikáciu UP disponibilné hodiny, ktoré uplatnila na posilnenie predmetov vo vzdelávacích oblastiach (VO) Jazyk a komunikácia, Matematika a práca s informáciami, odborných teoretických predmetov a predmetov praktickej prípravy. Vyučovanie predmetov VO Zdravie a pohyb neposilnila. Vlastné poznámky k UP akceptovali poznámky k príslušným RUP. Ich súčasťou bola informácia o organizácii praktickej prípravy na pracoviskách školy, pracoviskách praktického vyučovania a zmluvných pracoviskách, ako aj informácia o realizácii kurzu na ochranu života a zdravia, pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení s uvedením spôsobu a organizácie v jednotlivých ročníkoch. Obsahová náplň uvedených aktivít bola spracovaná formou dodatku v platnom školskom poriadku a podrobne rozpracovaná v samostatných dokumentoch³.

ŠkVP kontrolovaných ŠO a UO obsahovali **učebné osnovy** predmetov všeobecného a odborného (teoretického a praktického) vzdelávania, ktoré boli rozpracované v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov podľa jednotlivých UP, v stanovenom rozsahu vzdelávacieho štandardu príslušného ŠVP a v súlade s aktualizáciou vzdelávacích štandardov pre ekonomické vzdelávanie.

Škola deklarovala snahu zabezpečiť inkluzívne podmienky pre všetkých žiakov s ohľadom na charakter vzdelávacieho programu. Úpravu **podmienok pre žiakov so ŠVVP a žiakov s podpornými opatreniami (PO)** deklarovala v ŠkVP pre jednotlivé skupiny odborov vzdelávania v časti „*Osobitosti a podmienky vzdelávania žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami*“. Žiaci so ZZ boli vzdelávaní podľa individuálnych vzdelávacích programov (IVP), s ktorými boli oboznámení učitelia aj samotní žiaci. Vypracované IVP rešpektovali odporúčania zariadení poradenstva a prevencie. V rámci pozorovania edukácie školská inšpekcia identifikovala, že učitelia sa na prevažnej väčšine hodín nesústredili na podpornú stimuláciu učenia a vytváranie podmienok pre inkluzívne vzdelávanie.

ŠkVP uplatňovaných odborov štúdia boli prerokované v pedagogickej rade, rade školy a so zamestnávateľmi, s ktorými kontrolovaný subjekt uzavrel zmluvy o duálnom vzdelávaní. Uvedení zamestnávateľa sa však aktívne nepodieľali na jeho tvorbe a úpravách, aktualizácie neboli s nimi prekonzultované preukázateľným spôsobom. S príslušnou stavovskou alebo profesijnou organizáciou aktuálnu verziu dokumentov vrátane revízií kontrolovaný subjekt neprerokoval. Na webovom sídle školy bola zverejnená informácia o sprístupnení ŠkVP jednotlivých odborov štúdia na verejne prístupnom mieste – na sekretariáte školy a v kanceláriách vedúcich PZ (v elektronickej aj printovej podobe).

Pedagogická dokumentácia a ďalšia dokumentácia kontrolovaného subjektu tvorila komplexný a aktuálny súbor dokumentov a bola vedená na tlačivách podľa vzorov schválených ministerstvom školstva. Triedne knihy, klasifikačné záznamy, denníky evidencie odborného

³ Smernica o organizovaní výletov, exkurzií/zájazdov a vychádzok; Smernica o organizovaní športového výcviku, lyžiarskeho výcviku a kurzu pohybových aktivít v prírode;

výcviku a katalógové listy žiakov boli vedené elektronicky. Súčasťou predloženej dokumentácie boli zmluvy o duálnom vzdelávaní a učebné zmluvy žiakov zapojených do SDV, ako aj zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania formou odbornej praxe, ktoré boli vypracované v zmysle aktuálne platnej legislatívy. Všetky zásadné dokumenty a interné predpisy školy boli prerokované v pedagogickej rade.

Vedenie školy podporovalo profesijný rast PZ školy. **Plán profesijného rozvoja** nadväzoval na ciele stanovené v ŠkVP, profiláciu školy a vzdelávacie potreby PZ. Podľa osobných plánov profesijného rozvoja pre aktuálny školský rok sa okrem špecializačného (1 PZ), funkčného (2 PZ), kvalifikačného a adaptačného vzdelávania mali PZ v aktuálnom školskom roku zúčastniť inovačného vzdelávania zacieleného predovšetkým na rozvoj jazykových kompetencií, finančnú gramotnosť, tvorbu multimediálneho obsahu a ojedinele na implementáciu vzdelávania princípov inkluzívnej edukácie v školách. V ostatných dvoch rokoch vyučujúci absolvovali aktualizácie vzdelávacieho zameranie na digitálne zručnosti⁴, rozvoj mäkkých zručností⁵, prevenciu drog, aktuálne odborné témy a prístup k zraniteľným skupinám žiakov⁶. Napriek tomu z pozorovaní školskej inšpekcie vyplynulo, že poznatky získané zo vzdelávania týkajúce sa digitálnych zručností sa len minimálne (viac na hodinách praktickej prípravy) premietli do vyučovacieho procesu. Učitelia zriedkavo viedli žiakov k aktívnemu využívaniu výukových programov a implementácii digitálneho obsahu do výučby. IKT síce využívali na prezentáciu učiva, avšak neaplikovali interaktívne metódy. V oblasti prístupu k zraniteľným skupinám žiakov boli zistenia z priamych pozorovaní hodín podobné, keďže učitelia zohľadňovali vzdelávacie potreby týchto žiakov minimálne. Vedúce PZ mali vypracovaný vlastný plán ďalšieho manažérskeho rozvoja a pedagogického rastu. Jeho súčasťou bola konkretizácia plnenia vzdelávacích aktivít zameraných na efektívne vedenie kolektívu, riešenie konfliktných situácií a uplatňovanie nových trendov v riadení s informáciou o ich implementácii do procesu riadenia školy.

Pri **výkone štátnej správy** v prvom stupni riaditeľka školy postupovala v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Rozhodnutia vydávala vo veciach ustanovených zákonom. Žiakov vzdelávaných mimo územia Slovenskej republiky ani žiakov, ktorým bolo povolené individuálne vzdelávanie v aktuálnom školskom roku škola neevidovala. Vydané rozhodnutia boli priebežne zaznamenávané v katalógových listoch žiakov.

Prijímacie konanie nebolo realizované v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Kontrola dokumentácie preukázala, že riaditeľka školy po prerokovaní v pedagogickej rade, vyjadrení rady školy a so súhlasom zriaďovateľa určila počet žiakov a tried 1. ročníka pre príslušný školský rok. Po prerokovaní v pedagogickej rade stanovila formu, obsah a rozsah prijímacej skúšky pre ŠO, jednotné kritériá pre jej úspešné vykonanie a ostatné podmienky prijatia pre všetky uplatňované ŠO a UO. Nedostatky sa vyskytli pri prijímaní uchádzačov na duálne vzdelávanie vzhľadom na to, že v kritériách prijímacieho konania neboli jednoznačne zadané konkrétne podmienky prijatia žiaka na tento druh vzdelávania. Navyše v prijímacom konaní pre budúci školský rok uvedené podmienky prijímania na vzdelávanie do ŠO obsahovali kritérium, ktoré obmedzovalo možnosť prijatia žiakov so zníženou známkou zo správania, čo bolo v rozpore s platným právnym predpisom. Informácie o prijímacom konaní boli zverejnené na webovom sídle školy.

⁴ Využívanie foriem práce s digitálnym obsahom, Využitie interaktívnych prezentácií a aplikácií vo výchove a vzdelávaní;

⁵ Etiketa v medziľudských vzťahoch;

⁶ Traumu rešpektujúci prístup;

V škole bolo ustanovených 5 **predmetových komisií (PK)**,⁷ ktoré mali vypracovaný plán činnosti na aktuálny školský rok a správu o činnosti za predchádzajúci školský rok. Obsahom predložených dokumentov bolo priebežné monitorovanie, analýza a vyhodnocovanie výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov, tvorba a úpravy ŠkVP a UO, spracovanie učebných materiálov, realizácia náborových aktivít. Členovia PK sa zaoberali prípravou a vyhodnocovaním prijímacích skúšok, maturitných a záverečných skúšok, tvorbou maturitných zadaní, prípravou žiakov na súťaže, organizáciou odborných exkurzií, workshopov. Vedúce PZ v rozhovore potvrdili, že jednotliví členovia PK aktívne participovali vlastnými návrhmi a pripomienkami na tvorbe plánu profesijného rozvoja. Osobitná pozornosť v rámci jednotlivých PK bola venovaná hospitačnej činnosti, realizovanej hlavne vedúcimi PK v súlade s vypracovaným plánom. Vykonané vzájomné hospitácie boli preukázateľne zaznamenané, ale ich zhodnotenie bolo realizované iba individuálnym rozhovorom, ojedinele na zasadnutiach PK, na pracovných poradách prezentované ani vyhodnocované neboli.

Kontrolná činnosť vedenia školy bola nasmerovaná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy a realizovaná podľa podrobne spracovaného ročného plánu, ktorého súčasťou bol plán hospitačnej činnosti vedúcich PZ. Zástupkyňa riaditeľky školy vykonávala pravidelnú priebežnú hospitačnú činnosť v súlade s vypracovaným plánom, ktorá však bola nasmerovaná predovšetkým na činnosť učiteľa, štýl jeho činnosti a priebeh a štruktúru vyučovacej hodiny, menej na celkovú úroveň procesu a rozvíjanie kompetencií žiakov. Riaditeľka školy vykonávala hospitácie iba ojedinele. Výsledky z hospitačnej činnosti (prevažne pozitívne) boli zvyčajne prerokované individuálne s vyučujúcim aj s pomenovaním odporúčaní, avšak ich dôkladná analýza a vyhodnocovanie v rámci pracovného kolektívu ani na zasadnutiach pedagogickej rady sa nevykonávalo. K výsledkom kontroly neboli prijímané konkrétne opatrenia, následná kontrola akceptácie odporúčaní sa nevykonávala.

Škola uplatňovala premyslený **systém kontroly a hodnotenia žiakov**. Pre danú oblasť mala vypracovanú *Smernicu na hodnotenie a klasifikáciu žiakov*, ktorá korešpondovala s platným metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy. Obsahovala všeobecné zásady hodnotenia a klasifikácie, spôsoby, formy, postupy a kritériá hodnotenia žiakov s osobitným zreteľom na žiakov so ŠVVP. Pravidlá hodnotenia boli zároveň súčasťou všeobecnej charakteristiky príslušných ŠkVP, podrobne boli špecifikované v UO jednotlivých predmetov. Podmienky hodnotenia a klasifikácie žiakov zapojených v SDV boli súčasťou učebných zmlúv. S kritériami hodnotenia boli žiaci oboznámení, o zhoršení prospechu, správania alebo dochádzky žiaka boli jeho zákonní zástupcovia preukázateľným spôsobom informovaní.

Vnútorň **systém kontroly a hodnotenia PZ** bol zadaný komplexne a transparentne. Realizoval sa v zmysle interného dokumentu *Smernica hodnotenia pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov*, ktorý obsahoval hodnotené kompetencie, postup, spôsob a metódy hodnotenia, kritériá a hodnotiace škály. Vedúce PZ realizovali hodnotenie zamestnancov pravidelne (s ročnou periodicitou) v súlade s platnou legislatívou.

Systematické plánované sebahodnotenie kontrolovaný subjekt v súčasnosti **nerealizoval** napriek skutočnosti, že riaditeľka školy považovala systematickú autoevalváciu za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce školy.

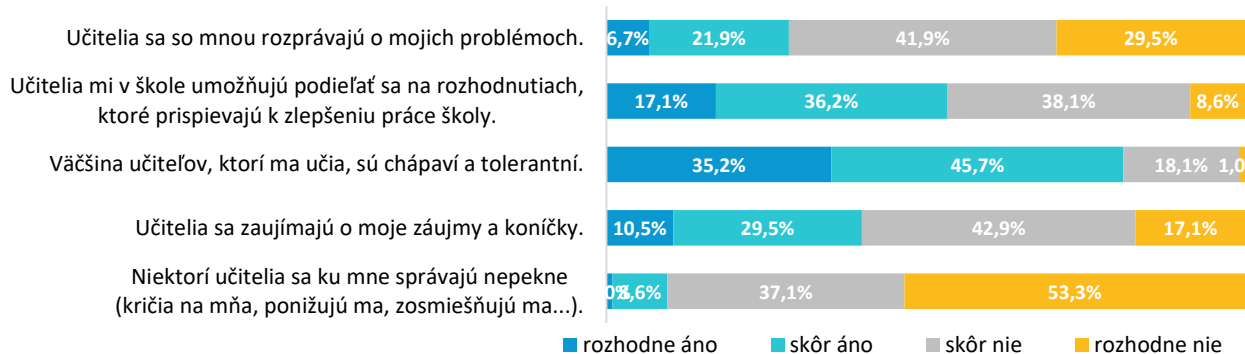
Z dotazníkov zadaných učiteľom školy vyplynulo, že klíma školy je otvorená. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 1. Výsledky dotazníka monitorujúceho **wellbeing** PZ korelovali

⁷ PK slovenského jazyka a spoločensko-vedných predmetov; PK cudzích jazykov; PK prírodovedných predmetov a TSV; PK ekonomických predmetov; PK odborných predmetov, odbornej praxe a odborného výcviku;

s hodnotami nameranými v dotazníku klíma. Všetci PZ potvrdili spoluzodpovednosť za činnosť ich školy, väčšina by ju odporúčala ako dobré pracovné miesto (85,3 %) a že sa do práce tešia (85,3 %). Zároveň väčšina z nich konštatovala, že u nich prevládajú výhody učiteľského povolania nad nevýhodami (82,4 %). Všetci PZ pociťujú sebadôveru vo vlastné pedagogické schopnosti. Zároveň však tri štvrtiny PZ (76,4 %) poukázali na nadmernú záťaž v rámci svojich pracovných povinnosti a stres zo zodpovednosti za vzdelávacie výsledky žiakov (70,6 %). V názore na negatívny vplyv na svoje zdravie sa PZ rozdelili na polovicu.

Z výsledkov anonymných dotazníkov zadaných 105 žiakom v 7 triedach 2. až 4. ročníka vyplynulo, že **vzťahy učiteľov k žiakom** (Graf 4) nie sú dostatočne podporné. Napriek tomu, že väčšina respondentov (80,9 %) sa vyjadrila, že ich vyučujúci sú chápaní a tolerantní ľudia, nemajú nevhodný prístup k žiakom (90,4 %), iba viac ako polovica žiakov konštatovala, že im učitelia umožňujú podieľať sa vlastnými návrhmi na rozhodnutiach, ktoré prispievajú k zlepšeniu práce školy (53,3 %). Navyše až takmer tri štvrtiny (71,4 %) respondentov sa vyjadrilo, že sa s nimi učitelia o ich problémoch nerozprávajú a nezaujímajú sa o ich koníčky (60 %). Pozorovania školskej inšpekcie a výsledky vykonaných hospitácií však preukázali vytváranie priaznivej pracovnej klímy, bezpečia a vzájomného rešpektu na vyučovaní.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Cielené podporné prístupy učiteľov na vyučovaní pri osvojovaní a využívaní **efektívnych stratégií učenia** potvrdili tri štvrtiny respondentov (78,3 %), čo nezodpovedalo výsledkom priameho pozorovania na vyučovacích hodinách, kde uplatňovanie efektívnych stratégií bolo badateľné skôr na vyučovaní predmetov praktickej prípravy. Individuálny prístup vyučujúcich ocenilo 72,4 % žiakov, čo sa však hospitáciami nepotvrdilo. Nesúlady medzi odpoveďami žiakov a zisteniami z hospitačnej činnosti bol zaznamenaný aj v oblasti vytvárania možností na hodnotenie vlastnej práce, kde 74,3 % žiakov odpovedalo kladne, ako aj pri pozitívnom vyjadrení 81,9 % z nich, že učitelia ich výsledky hodnotia tak, že vedia, čo je potrebné robiť pre ich zlepšenie. V rozpore s uvedenými údajmi rozvíjanie sebahodnotiacich a hodnotiacich zručností ako aj uplatnenie formatívneho hodnotenia bolo na pozorovaných hodinách podporované iba v minimálnej miere. Výsledky dotazníka pre menej úspešných žiakov (MÚŽ) nepotvrdili systematické budovanie **partnerských vzťahov so zákonnými zástupcami žiakov**. Zatiaľ čo sa 60 % opýtaných žiakov vyjadrilo, že učitelia informujú rodičov o pokroku v učení, žiaden PZ túto skutočnosť nepotvrdil. Väčšina žiakov (80 %) a učiteľov (66,7 %) sa zhodlo, že vyučujúci informujú zákonných zástupcov žiakov iba v prípade, ak im hrozí prepadnutie. Za najväčší problém považujú učitelia nezáujem rodičov MÚŽ o spoluprácu, zatiaľ čo žiaci tvrdia, že sa ich rodičia o ich známky zaujímajú.

V dotazníku monitorujúcom **bezpečnosť školského prostredia** takmer tri štvrtiny opýtaných žiakov (75,5%) potvrdilo, že radi navštevujú svoju školu, 80 % z nich sa v nej cíti bezpečne

vyučujúci rešpektujú ich individualitu bez ohľadu na odlišnosti (74,6 %). Prestávky trávili najčastejšie rozhovormi so svojimi spolužiakmi, ale až 30,2 % z nich uviedlo, že tento čas trávi osamote. Viac ako polovica respondentov (53,8 %) poukázala na to, že počas vyučovania niektorí žiaci vyrušujú a nerešpektujú pokyny učiteľov, čo sa na školskou inšpekciu pozorovaných hodinách nepreukázalo. Pozitívnym zistením bolo vyjadrenie takmer 74,6 % opýtaných, že ich učitelia riešili spravodlivo a dôsledne nevhodné správanie každého žiaka, čo korešpondovalo s odpoveďami členov školského parlamentu. Riaditeľka školy deklarovala a koordinátorka vo výchove a vzdelávaní potvrdila, že škola zabezpečovala pravidelný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a **príznakov šikanovania**. Z odpovedí v dotazníku vyplynulo, že viacerí respondenti boli svedkom šikanovania a až 21,7 % žiakov potvrdilo, že boli sami šikanovaní, pričom najčastejšie k tomu došlo v triede a na chodbe počas prestávok. Kyberšikana sa podľa názorov respondentov objavila iba minimálne. Ak zažili šikanovanie, najčastejšie sa zdôverili rodičom, triednemu učiteľovi alebo kamarátovi. Vedúci PZ a členky ŠPT potvrdili a preukázali, že škola situáciu monitoruje, analyzuje a prijíma opatrenia súvisiace so zabezpečením bezpečnosti školského prostredia pre každého žiaka.

Škola v minulom školskom roku **nevidovala žiakov opakujúcich ročník**. Vedúci PZ sa však vyjadrili, že v každom ročníku štúdia sa vzdelávali žiaci, ktorí objektívne mali problémy s prospechom a je možné ich považovať za menej úspešných. V súvislosti s tým Štátna školská inšpekcia vykonala rozhovory s 5 žiakmi (vybraným triednymi učiteľmi), u ktorých sa vyskytli problémy s prospechom a nepravidelnou dochádzkou. Dotazník mapujúci neprospievanie žiakov na vyučovaní bol zadaný aj PZ. Vedúci PZ a výchovná poradkyňa za príčiny neprospievania označili nezáujem žiakov o štúdium a nepravidelnú dochádzku na vyučovanie, čo v dotazníku potvrdila väčšina opýtaných PZ. Učitelia uviedli, že vedenie školy im umožňovalo zdieľať praktické skúsenosti s MÚŽ na PK a zasadnutiach pedagogickej rady, čo bolo potvrdené príslušnými zápisnicami z porád a stretnutí PK. Kontrolou plánov profesijného rozvoja sa však nepotvrdilo ich tvrdenie o vytváraní podmienok na vzdelávanie v danej problematike. Väčšina respondentov deklarovala, že venujú individuálnu pozornosť neúspešným žiakom napr. diferencovaním úloh, opätovným vysvetlením učiva, motiváciou žiaka, povzbudzovaním a pochvalou. Opýtaní žiaci tieto tvrdenia nepotvrdili, ale ani neprejavili záujem o doučovanie alebo konzultácie či využívanie odbornej pomoci psychológa pri riešení problémov s prospechom. Napriek tomu bolo zistené, že škola pravidelným monitorovaním a včasným odhaľovaním problémov s prospechom žiakov a ich absenciou na vyučovaní formou komunikácie s MÚŽ, uplatňovaním individuálneho prístupu pedagógov a zjavnou participáciou vedenia školy a ŠPT na riešení problematiky dokázala cielene pracovať s týmito žiakmi a uplatňovať opatrenia, ktoré smerovali k eliminácii školského neúspechu.

V kontrolovanom subjekte sa v aktuálnom školskom roku vzdelávalo spolu v 1. a 2. ročníku 39 žiakov so ZZ, v 3. až 5. ročníku 15 žiakov so ZZ a 7 žiakov so ZZ v nadstavbovej forme štúdia. Všetci títo žiaci sa vzdelávali podľa IVP v bežných triedach. Nedostatky sa vyskytli v prípadoch opätovného vyhodnocovania podmienok 3 žiakov so ZZ končiacich ročníkov na účely poskytnutia PO (úľavy pri maturitných skúškach). Predložená dokumentácia týchto žiakov neobsahovala vyjadrenie odborného poradenského zariadenia na účel poskytnutia PO ani oficiálne rozhodnutie riaditeľky školy o ich poskytnutí, čím pri rediagnostike žiakov končiacich ročníkov škola nepostupovala v súlade s platnou legislatívou. Uvedené pochybenie nastalo aj pri vedení dokumentácie žiakov so ZZ, ktorí boli vzdelávaní v 1. a 2. ročníku. Škola zabezpečila vypracovanie IVP pre týchto žiakov (na základe analýzy správ od poradenských centier), ktoré však neobsahovali naformulované podporné opatrenia zohľadňujúce ich individuálne

vzdelávacie potreby, čo bolo v rozpore s aktuálne platnou právnou úpravou (podporná úroveň 2. stupňa).

Škola udržiavala aktívne kontakty s inými školami, gastronomickými prevádzkami, podnikateľskými subjektami, mestskou časťou, zriaďovateľom, rôznymi vzdelávacími inštitúciami a verejnosťou. Žiaci školy sa pravidelne zúčastňovali na rôznych súťažiach (odborných, talentových) prevažne v oblasti gastronómie a hotelierstva v závislosti na profilácii jednotlivých odborov štúdia. Spolu s PZ aktuálne participovali na projekte programu Erasmus+ určenom na realizáciu študentskej mobility – odbornej stáže v zahraničí. Vo vzťahu k požiadavkám trhu práce a v súvislosti so zabezpečením praktickej prípravy žiakov zapojených v SDV spolupracovala s 12 zamestnávateľmi. Významné umiestnenia a úspechy v minulom a školskom roku dosiahli žiaci školy najmä v športových, ale aj odborných súťažiach profesionálnych zručností na regionálnej, národnej⁸ i medzinárodnej⁹ úrovni. Pravidelne sa zapájali do dobrovoľníckych projektov, absolvovali odborné exkurzie, tematické prednášky a besedy, zúčastňovali sa na propagačných podujatiach a workshopoch. Školou vytvárané možnosti realizáciu mimoškolskej činnosti prostredníctvom krúžkov¹⁰ žiaci využívali. Informácie o aktuálnom dianí škola poskytovala žiakom prostredníctvom pravidelne organizovaných kultúrno-spoločenských akcií, aktívnym využívaním sociálnych sietí a webového sídla školy.

System výchovného poradenstva a prevencie, kariérového poradenstva a podpory pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní žiakov (inkluzívneho vzdelávania) na škole fungoval koordinovane prostredníctvom ŠPT. Jeho činnosť bola zameraná na podporu žiakov so ŠVVP, prevenciu a tvorbu inkluzívneho prostredia. Podporný tím mal vypracovaný plán práce a pravidelne dokumentoval svoju činnosť. Kumulovanú funkciu výchovnej a kariérovej poradkyne vykonávala PZ, ktorá spĺňala podmienky na výkon špecializovanej činnosti v tejto pozícii. V oblasti **výchovného poradenstva** svoju činnosť zameriavala na riešenie výchovných problémov žiakov a prevenciu sociálno-patologických javov. Napriek tomu, že podľa zistení z dotazníka, ktorý inšpekcia zadala žiakom na posúdenie kvality výchovného poradenstva, bola výchovná poradkyňa žiakom známa a žiaci vedeli, že ju môžu požiadať o pomoc, väčšina nevyužívala jej služby pravidelne. Spolupráca s rodičmi a organizovanie stretnutí s odborníkmi boli zriedkavé. Z analýzy zistení z riadeného rozhovoru s výchovnou poradkyňou vyplynulo, že v jej aktuálnych činnostiach chýbalo systematické plánovanie stretnutí s triednymi kolektívami, ktoré by boli zamerané na budovanie pozitívnej klímy a vzťahov medzi žiakmi, ako aj širší prístup k formovaniu ich osobnostného rozvoja. To potvrdili aj výsledky z dotazníka, v ktorom iba tretina respondentov uviedla, že výchovná poradkyňa pre nich organizuje stretnutia a polovica opýtaných potvrdila, že sa v škole učili ako reagovať, ak ich niekto zosmiešňuje, fyzicky napáda alebo im inak ubližuje. V oblasti výchovného poradenstva nebol prístup ŠPT dostatočne vyvážený, keďže sa zameriaval prevažne na riešenie problémov, pričom podpore osobnostného rastu žiakov a budovaniu zdravých vzťahov v školskom prostredí škola venovala menej pozornosti. Okrem toho, výchovná poradkyňa menej aktívne spolupracovala s učiteľmi pri poskytovaní metodické podpory v oblasti výchovy a vzdelávania žiakov. Služba **kariérového poradenstva** na škole spočívala v komplexnej podpore žiakov, ktorú poradkyňa zabezpečovala prostredníctvom spolupráce s externými subjektmi (vysoké školy, organizátori burzy škôl, CPP). Informovanosť žiakov o možnostiach ďalšieho štúdia zaisťovala organizovaním priamych

⁸ celoslovenské kolo súťaže *Skills Slovakia – Gastro Junior Cup Piešťany* – 2. miesto a 3. miesto;

⁹ medzinárodná súťaž *Learn, Know, Do, Can, Show* – 1. miesto, 1. miesto;

¹⁰ orientovaných na prehľbovanie profesionálnych zručností v oblasti gastronómie, ekonomiky, športové aktivity, voľnočasové aktivity, rozvíjanie kreativity v profesii, dejiny krajiny, autoškolu, upevňovanie spôsobilostí v cudzom jazyku;

návštev dní otvorených dverí a veľtrhov vysokých škôl. Dôležitou súčasťou kariérového poradenstva bolo aj praktické zapojenie žiakov do rôznych aktivít, ako boli prezentácie odborov (Správna voľba povolania) a rovesnícke nábory. Pozornosť bola kladená aj na flexibilné informačné kanály, akou bola pravidelná aktualizácia násteniek kariérového poradcu, distribúcia pracovných listov ohľadom ďalšieho štúdia pre žiakov končiacich ročníkov a organizovanie osobných konzultácií. V oblasti primárnej prevencie sociálno-patologických javov sa činnosť ŠPT, prioritne cez **koordinátorku prevencie**, zameriavala na rôzne preventívne aktivity (realizácia besied a prednášok na tému šikanovania a kyberšikanovania, návykových látok či obchodovania s ľuďmi v spolupráci s policajným zborom, CPP¹¹ a Prevenciou kriminality), ktoré podporovali pozitívne správanie a zlepšovali prevenciu negatívnych javov. Zapojenie žiakov do tvorivých a edukačných aktivít (Európsky týždeň boja proti drogám, Červené stužky – zviditeľnenie problematiky boja proti AIDS, podpora projektu Krokus zameraného na prevenciu antisemitizmu, radikalizmu a podporu tolerancie) taktiež prispievalo k vytváraniu pozitívnej atmosféry a riešeniu sociálnych problémov v škole. Situáciu ohľadom šikanovania a užívania nelegálnych látok medzi žiakmi 1. ročníka škola monitorovala prostredníctvom online dotazníkov zadaných cez EduPage, ktoré boli zamerané na identifikáciu týchto problémov medzi žiakmi. Analýza z neho získaných dát poukazovala na o niečo vyšší podiel šikanovaných (tretina žiakov) ako poskytli zistenia z dotazníka školskej inšpekcie 2. až 5. ročníka, kde šikanovanie zažilo 21,7 % respondentov, pričom u mladších žiakov bola výraznejšia prítomnosť kyberšikanovania, zatiaľ čo starší žiaci častejšie uvádzali psychologické formy šikanovania, ako ignorovanie (16,04 %) a ohováranie (19,81 %). Tieto zistenia naznačovali potrebu ďalšieho posilnenia prevencie a podpory žiakov v oblasti ochrany pred šikanovaním a sociálno-patologickými javmi. **Školská psychologička** pracovala v kontrolovanom subjekte od začiatku aktuálneho školského roka na plný úväzok v priestore vyhradenom na poskytovanie psychologického poradenstva a podpory. Podľa vyjadrení z riadeného rozhovoru a dokumentácie (záznamy stretnutí, plán činnosti) poskytovala individuálnu a skupinovú podporu žiakom, riešila problémy v oblasti správania sa žiakov, sociálnych zručností, duševného zdravia a prípadného podozrenia zo šikanovania. Konzultovala s pedagógmi a rodičmi a zabezpečovala úpravy podmienok rôznych skupín žiakov pri edukácii. Organizovala adaptačné stretnutia pre nových žiakov, ktorí potrebovali špeciálnu podporu, konzultovala IVP so žiakmi so ŠVVP. Okrem toho sa podieľala na preventívnych aktivitách (Svetový deň duševného zdravia) a pomáhala pri riešení krízových situácií spojených s rodinnými či osobnými ťažkosťami. Zodpovedala za agendu žiakov so ŠVVP a spolupracovala so ŠPT pri konzultáciách k dokumentácii týchto žiakov. Napriek tomu z priamych pozorovaní vyučovacích hodín vyplynulo, že implementácia PO do učebného procesu nebola zabezpečená, čo znamenalo, že podpora zo strany psychologičky nebola efektívne komunikovaná alebo koordinovaná s ostatnými pedagógmi. V rámci poskytovania inkluzívneho vzdelávania a individuálnej podpory členovia ŠPT v spolupráci s triednymi učiteľmi riešili aj individuálne problémy žiakov týkajúce sa prospechu, neadekvátneho správania počas odborného výcviku, či nedostatku záujmu o učenie pohovormi so žiakmi a ich zákonnými zástupcami. V prípade 1 žiaka, ktorý nezvládal nároky štúdia, škola poskytla potrebnú pomoc prostredníctvom intervencie ŠPT a triednej učiteľky. Tento proces zahŕňal konzultáciu s odborníkom z CPP, ktorý pomohol analyzovať výchovno-vzdelávacie problémy žiaka a navrhol konkrétne opatrenia na ich riešenie. Podozrením z kyberšikany sa ŠPT v aktuálnom školskom roku zaoberal iba raz a túto situáciu riešil osobným pohovorom s agresorom a jeho zákonným zástupcom. Po tomto rozhovore došlo k náprave

¹¹ CPP, Karpatská 8, Košice

správania agresora. Systém výchovného poradenstva a prevencie zabezpečoval podporu žiakom pri ich výchovno-vzdelávacích výzvach, avšak analýza pozorovaní ukázala, že efektivita tohto systému nebola dostatočná, najmä v oblasti priamej podpory žiakov počas vyučovacích hodín. Na pozorovaných hodinách školskí inšpektori zaznamenali len ojedinelé zohľadňovanie vzdelávacích potrieb žiakov počas praktickej prípravy. V teoretickom vzdelávaní nebolo pozorované žiadne zohľadnenie potrieb žiakov s PO.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy a jej zástupkyňa spĺňali požadované **kvalifikačné predpoklady a požiadavky** na výkon činnosti vedúceho PZ. Výchovno-vzdelávací proces bol zabezpečený 39 PZ, ktorí okrem 2 MOV¹² spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii PZ. **Odbornosť vyučovania** bola zaistená na 94,5 %¹³ (všeobecnovzdelávacie predmety 94,2 %, teoretické odborné predmety 100 %, praktická príprava 92,6 %).

Škola bola situovaná v centre mesta v priamej dostupnosti mestskej hromadnej dopravy. Budova pozostávala z viacerých vzájomne prepojených pavilónov, kde v oddelených častiach prebiehalo teoretické a praktické vyučovanie pre všetky uplatňované odbory štúdia. Súčasťou komplexu bolo ubytovacie zariadenie slúžiace na podnikateľskú činnosť školy – Hotel Akadémia. Interiér školy okrem klasických a odborných učební zahŕňal vyhradenú miestnosť pre výchovného poradcu a školského psychológa, kancelárie manažmentu školy a administratívy, zborovňu, kabinety učiteľov. Na chodbách boli umiestnené tematické nástenky, propagačné banery, vitríny s oceneniami žiakov za umiestnenia v súťažiach, nádoby určené na separovanie odpadu. Vo vstupných priestoroch subjektu bol zriadený informačný pult, nachádzala sa tu recepcia hotela Akadémia, školská jedáleň a šatne žiakov. Interiér vstupnej auly mal charakter relaxačnej zóny, ktorej súčasťou boli 2 automaty na teplé a studené nápoje a cukrovinky. Škola mala k dispozícii veľkokapacitnú sálu a 3 menšie salóniky určené na organizáciu spoločenských podujatí žiakov školy, klientov hotela a verejnosti. Výchovno-vzdelávací proces bol realizovaný prevažne v priestoroch školy, ktorá disponovala kvalitne vybaveným učebňami pre edukáciu žiakov v odboroch štúdia gastronomického charakteru. Praktická príprava žiakov UO 2977 H cukrár kuchár a UO 2978 H cukrár pekár prebiehala aj v samostatnom objekte (ktorý sa nachádzal v blízkosti sídla školy) na pracovisku s názvom „Odborné dielne“ umiestnenom na adrese: Južná trieda 48, Košice. Žiaci vzdelávaní v SDV vykonávali OVV na pracoviskách praktického vyučovania, 14 žiaci UO cukrár kuchár a 3 žiaci ŠO kuchár absolvovali OVV na zmluvných pracoviskách zamestnávateľov. Učebne kontrolovaného subjektu boli využívané podľa vypracovaných rozvrhov a prevádzkových poriadkov. Stravovanie pre žiakov a zamestnancov bolo zabezpečené v priestrannej školskej jedálni, ktorá bola vo vyhradených hodinách spolu s priestorom „Raňajkárne“ k dispozícii klientom školskej prevádzky – Hotela Akadémia. Škola disponovala nadštandardne vybavenou telocvičňou (využívanou aj inými inštitúciami) a 1 kvalitne vybavenou posilňovňou s náradovňou a šatňami.

Základné priestorové podmienky pre realizáciu všeobecného vzdelávania umožňovali plniť vzdelávacie ciele stanovené v ŠkVP vo všetkých kontrolovaných ŠO a UO. V čase mimo vyučovania sa tieto priestory využívali na zabezpečenie záujmovej činnosti a rôznych (kultúrno-

¹² 2 MOV si v čase konania inšpekčného výkonu dopĺňali doplňujúce pedagogické štúdium;

¹³ Neodborne boli vyučované predmety: etická výchova (8 hodín); čiastočne neodborne: dejepis (1 hodina), matematika (5 hodín), telesná a športová výchova (2 hodiny), odborný výcvik (37 hodín);

spoločenských a športových) aktivít organizovaných školským parlamentom, príp. zriaďovateľom. Bezbariérové prostredie v kontrolovanom subjekte vytvorené nebolo.

Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie (odborné učebne pre vyučovanie predmetov odborného teoretického vyučovania, učebne jazykovej prípravy vrátane 3 učební informatiky a chemického laboratória) v uplatňovaných ŠO boli školou zabezpečené v súlade s požiadavkami príslušného NORMATÍV-u.

Priestorové podmienky pre praktickú prípravu/praktické vzdelávanie (učebne pre vyučovanie predmetov praktickej prípravy, učebne – *Kaviareň* a *Gastma*¹⁴ a cvičné kuchyne vrátane priestorov odborných dielní pre cukrárenskú výrobu v objekte na adrese Južná trieda 48) pre kontrolované odbory štúdia korešpondovali s požiadavkami príslušného NORMATÍV-u a umožňovali napĺňanie profilu absolventa v súlade s uplatňovaným ŠkVP.

Materiálno-technické vybavenie pre všeobecné vzdelávanie kontrolovaný subjekt zabezpečil v súlade s požiadavkami stanovenými príslušným NORMATÍV-om pre všetky sledované odbory štúdia. Klasické i odborné učebne disponovali štandardným (vo väčšine tried moderným) nábytkom, kvalitnou digitálnou technikou a vyhovujúcim internetovým pripojením.

Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného teoretického vzdelávania** boli školou zaistené v súlade s predpísaným NORMATÍV-om, čím boli vytvorené adekvátne podmienky pre realizáciu odborného vzdelávania v zmysle uplatňovaných ŠkVP.

Materiálno-technické zabezpečenie praktického vzdelávania v ŠO služby v cestovnom ruchu a v ŠO kuchár bolo školou zabezpečené v požadovanom rozsahu a umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy a profil absolventa.

Vybavenie učebných priestorov pre realizáciu praktického vzdelávania v *ŠO hotelová akadémia* škola zaistila v súlade s NORMATÍV-om okrem niektorých chýbajúcich položiek. V učebni pre vyučovanie predmetov praktickej prípravy nebol k dispozícii inventár: kanvice na kávu, čaj a mlieko, lyžička na vajíčka, špeciálne príbory – na raky, kraby, ustrice, úchytka na kukuricu, rýchlouzáver na šumivé víno a Bowle súprava. V cvičnej kuchyni chýbal hriankovač, odsávač pár, špikovacia ihla a krájač na hranolky. Pri kontrole pracovného oblečenia používaného vo výrobe bolo zistené, že žiakom chýbali nákrčníky. Kontrolou zistené nedostatky však nemali negatívny dopad na plnenie profilu absolventa.

Materiálno-technické vybavenie učebných priestorov pre realizáciu praktickej prípravy žiakov *UO kuchár, kuchárka* boli zabezpečené v zmysle NORMATÍV-u okrem niektorých komponentov. V odbornej učebni technológii prípravy pokrmov chýbal konvektomat, tlakový parný varič a salamander gril, umývačka riadu, sušič rúk, pokladničný systém, aplikačné programové vybavenie – rezervačný systém objednávaní jedla a nástenný teplomer. Z predpísaného pracovného oblečenia neboli k dispozícii nákrčníky a biele plášte s dlhým rukávom. Napriek zisteniam z kontroly vytvorené podmienky praktického vyučovania v *UO kuchár, kuchárka* podľa posúdenia odborníčky z praxe umožňovali plnenie požiadaviek vymedzených obsahovým a výkonovým štandardom deklarovaným v príslušnom ŠVP, nemali zásadný vplyv na realizáciu plnenia profilu absolventa.

V *UO cukrár kuchár* vybavenie učebných priestorov zodpovedalo základným požiadavkám stanoveným v príslušnom NORMATÍV-e pre praktickú prípravu s výnimkou niekoľkých chýbajúcich prvkov. V cukrárskej dielni chýbal delič tort, v kuchárskej dielni neboli hrnce a kastróly s pokrievkou AKV do 4 l, zapekacie misky, špikovacia ihla, nožnice na hydinu, misky na šalát a kompót s podšálkou, omáčniky, lis na zemiaky, krájač na hranolky, sady formičiek a minútkové hodiny. Napriek zisteným chýbajúcim položkám zo stanoveného NORMATÍV-u

¹⁴ odborná učebňa predmetu barmanstvo;

materiálno-technické a prístrojové vybavenie bolo na základe posúdenia odborníčky z praxe dostatočné pre plnenie príslušného ŠVP a požiadaviek na profil absolventa.

Učebné priestory pre uskutočňovanie praktickej prípravy v *UO cukrár pekár* disponovali takmer úplným materiálno-technickým a prístrojovým vybavením podľa príslušného **NORMATÍV-u** okrem niektorých chýbajúcich komponentov. V laboratóriu neboli k dispozícii analytické váhy, muflová pec, elektrická sušiareň, mikroskop a lupa. V cukrárskej dielni chýbal delič tort a sádzacia lopata drevená. Kontrolou zistené nedostatky však nemali negatívny vplyv na plnenie profilu absolventa príslušného UO, čo deklarovalo aj odborné posúdenie daného stavu odborníčkou z praxe.

Škola bola dostatočne vybavená **edukačnými publikáciami**. Vybavenosť učebnicami a učebnými textami schválenými ministerstvom školstva považovala riaditeľka školy i vyučujúci za primeranú. Zdrojom učebných materiálov boli aj učiteľmi a MOV svojpomocne spracované edukačné materiály ako internetové zdroje, grafické a obrazové materiály, libretá, manuály pre prácu v gastronómii a hotelierstve, zborníky receptov, cenníky, pracovné listy/texty (v printovej aj elektronickej forme), vlastné prezentácie, odborná literatúra. Žiaci so ZZ mali k dispozícii **kompENZAČNÉ POMÔCKY** odporúčané poradenskými zariadeniami, na sledovaných hodinách však títo žiaci pracovali s rovnakými učebnými pomôckami ako ostatní žiaci. Škola disponovala kvalitným pripojením na internet a dostatkom funkčnej digitálnej techniky, ktorú bolo žiakom a vyučujúcim umožnené používať aj v prípade dištančného vzdelávania. Zmysluplné využitie IKT počas edukácie bolo pozorované prevažne na predmetoch praktického vzdelávania, na teoretickom vyučovaní bolo zaradené iba na tretine hodín.

Základné pravidlá vnútorného režimu školy upravoval **školský poriadok** vrátane dodatkov, ktorý bol vydaný riaditeľkou školy po prerokovaní v pedagogickej rade a v rade školy, v školskom parlamente prerokovaný nebol. Upravoval práva a povinnosti žiakov, zákonných zástupcov, pravidlá vzťahov medzi aktérmi vzdelávania, kritériá udeľovania výchovných opatrení a ďalšie pravidlá vnútorného režimu školy. Nedostatky boli zistené v časti súvisiacej s pravidlami uvoľňovania/ospravedlňovania žiakov z vyučovania. Školský poriadok uvádzal, že ak neprítomnosť žiaka z dôvodu ochorenia trvá maximálne 5 po sebe nasledujúcich vyučovacích dní, triedny učiteľ ospravedlní jeho neprítomnosť na vyučovaní, ale len v prípade, že zákonný zástupca ráno, v deň neprítomnosti žiaka, oznámi telefonicky jeho neúčast'. Uvedené pravidlo obmedzovalo právo zákonného zástupcu na ospravedlnenie neprítomnosti žiaka a bolo v rozpore s aktuálne platnou legislatívou. Podmienky zabezpečenia ochrany žiakov pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou a násilím školský poriadok neobsahoval, absentovalo rozpracovanie podrobností v oblasti prevencie a odporúčaných postupov riešenia šikanovania žiakov. S aktuálnou verziou školského poriadku boli žiaci preukázateľne oboznámení na začiatku školského roka na triednických hodinách, čo v dotazníku potvrdilo 83 % opýtaných a k dispozícii bol na nástenke každej kmeňovej triedy. Zákonní zástupcovia žiakov s ním boli oboznámení na triednych aktívoch a prostredníctvom webového sídla školy.

V minulom školskom roku škola evidovala (spolu za ŠO a UO) 33 301 vymeškaných hodín, z toho 1603 **neospravedlnených**, čo predstavovalo priemerne 4,73 neospravedlnených hodín na žiaka. Vysokú neospravedlnenú absenciu (viac ako 16,7 vyučovacích hodín na žiaka) vykazovali žiaci UO (najmä žiaci 1. ročníka). Problém s nepravidelnou dochádzkou/vysokou absenciou riešil prioritne triedny učiteľ kontaktovaním chýbajúceho žiaka a osobným rozhovorom s ním. Pri nezmenenej situácii bol následne informovaný jeho zákonný zástupca prostredníctvom informačného systému EduPage alebo telefonicky a písomne vyzvaný na podanie vysvetlenia. Následne škola iniciovala rozhovor so žiakom (za účasti zákonného zástupcu) prioritne s triednym učiteľom a výchovnou poradkyňou, pri opakovanej situácii v prítomnosti vedenia školy. Ak nedošlo k náprave a škola identifikovala záškoláctvo, žiakovi

bolo udelené výchovné opatrenie v zmysle školského poriadku. Zníženú známku zo správania v súvislosti s neospravedlnenou absenciou malo spolu 13 žiakov, z nich 8 žiakov o 2 stupne. Riaditeľka školy uviedla, že škola v uplynulom období neriešila žiaden problém s nedbalou dochádzkou u žiaka, ktorý plnil povinnú školskú dochádzku. Vzhľadom na skutočnosť, že počas výkonu komplexnej školskej inšpekcie bola na sledovaných hodinách zaznamenaná zvýšená absencia žiakov (najmä v UO) uvedené opatrenia neboli dostatočne účinné.

Školský parlament bol v škole ustanovený. Svoju činnosť (prevažne v oblasti organizovania kultúrno-spoločenských podujatí) vykonával v súlade s vypracovaným štatútom (zverejneným na webovom sídle školy) a plánom činnosti na aktuálny školský rok pod vedením koordinátorky. Z rozhovoru so zvolenými zástupcami jednotlivých tried a z dotazníka vyplynulo, že svoju činnosť vnímali ako prejav dôvery spolužiakov v snahe dosiahnuť v škole zmeny k lepšiemu. Väčšina respondentov ocenila úroveň spolupráce s výchovnou poradkyňou pri riešení výchovných problémov žiakov školy, zároveň však uviedli, že problémami spolužiakov spojenými so šikanovaním sa nezaoberali. Členovia školského parlamentu potvrdili, že vedenie školy im vytváralo priestor na podávanie podnetov na zlepšenie jej činnosti, ale participovať na obsahu/úprave platného školského poriadku vlastnými návrhmi im nebolo umožnené v dostatočnej miere.

Stanovená **organizácia teoretického a praktického vyučovania** uskutočňovaného v priestoroch školy a na pracovisku odborných dielní pre cukrársku výrobu akceptovala základné fyziologické, psychické a hygienické potreby žiakov. Určený začiatok a koniec vyučovania, organizácia vyučovacích hodín a prestávok v priebehu vyučovacieho dňa na teoretickom vyučovaní, odbornom výcviku a odbornej praxi zodpovedali platným právnym predpisom. Podmienky organizácie a priebehu praktickej prípravy žiakov vzdelávaných v SDV boli uvedené v učebných zmluvách a boli v súlade s vnútorným poriadkom pracoviska praktického vyučovania príslušného zamestnávateľa.

Bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov pri organizovaní aktivít mimo priestorov školy kontrolovaný subjekt zabezpečil. Predložená dokumentácia súvisiaca s realizáciou týchto činností (kurzov, odborných stáží – mobilit a výletov) bola kompletná a priebežne vedená. Obsahovala návrh na organizačné zabezpečenie hromadnej školskej akcie, záznam o poučení o bezpečnosti a ochrane zdravia žiakov s podpismi zúčastnených žiakov a PZ. Obsahová náplň jednotlivých častí povinných kurzov bola rozpracovaná v samostatných dokumentoch a zaevidovaná v triednych knihách. Uvedené aktivity škola organizovala na základe informovaného súhlasu a dohody so zákonným zástupcom nepĺnoletého žiaka v súlade s platným právnym predpisom.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na dobrej úrovni.

1.3 INÉ ZISTENIA

Kontrolovaný subjekt realizoval praktické vyučovanie žiakov UO 2977 H cukrár kuchár a 2978 H cukrár pekár okrem iných aj na pracovisku s názvom „Odborné dielne“ umiestnenom na adrese: Južná trieda 48, Košice. Toto pracovisko nebolo evidované ako súčasť danej strednej odbornej školy dodatkom k jej zriaďovacej listine a ani nebolo v Sieti škôl a školských zariadení SR vedené ako elokované pracovisko kontrolovanej školy, čo bolo v rozpore s § 15 ods. 4 písm. e) zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh a úroveň edukácie v uplatňovaných odboroch štúdia (ŠO,UO) na teoretickom vyučovaní a predmetoch praktického vzdelávania/praktickej prípravy bol posudzovaný na základe priameho pozorovania učenia sa žiakov v súvislosti s rozvojom ich jednotlivých kompetencií. Aktéri vzdelávania dodržiavali dohodnuté pravidlá, stanovené bezpečnostné a hygienické normy, vzájomne sa rešpektovali, podporovali priaznivú sociálnu klímu. Žiaci na hospitovaných hodinách teoretického (všeobecného a odborného) vyučovania preukázali primerané komunikačné zručnosti, vedeli pracovať s odborným textom a väčšinou správne uplatňovali odbornú terminológiu. Celkovú úroveň edukácie na predmetoch praktickej prípravy pozitívne ovplyvnilo preukázanie osvojených praktických zručností a návykov v oblasti gastronomickej, hotelierskej a potravinárskej praxe žiakov ŠO a UO pri dodržiavaní predpísaných pracovných a technologických postupov v podmienkach zodpovedajúcich odboru štúdia a reálnej praxi. Pozitívom praktického vyučovania bolo zmysluplné a efektívne využívanie materiálnych prostriedkov výučby okrem prostriedkov IKT/výukových softvérov, ktoré však na vyučovaní teoretických predmetov neboli dostatočne, príp. zmysluplne uplatňované. Prevažná väčšina sledovaných hodín sa vyznačovala nedostatočnou mierou rozvíjania kompetencií k celoživotnému učeniu sa nevytváraním priestoru na hodnotenie výsledkov vlastnej práce a reflektovanie kvality výkonov spolužiakov s apelom na rozvoj argumentačných zručností žiakov. Celkovú úroveň vyučovania najmä na predmetoch teoretického vzdelávania negatívne ovplyvnila nedostatočná miera rozvíjania poznávacích zručností žiakov na úrovni vyšších myšlienkových procesov v oblasti hodnotenia a tvorivosti, ako aj málo výrazné zaradovanie kooperatívnych foriem práce umožňujúcich rozvíjanie ich sociálnych kompetencií. Zlepšenie si vyžaduje uplatňovanie formatívneho hodnotenia a zohľadňovanie individuálnych vzdelávacích potrieb každého žiaka vo všetkých sledovaných odboroch štúdia.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktického vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na dobrej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania a v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine odborov 29 Potravinárstvo bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- účelné využívanie materiálnych prostriedkov výučby a výukových softvérov vo vzťahu k preberaným učebným témam na praktickej príprave všetkých sledovaných odborov štúdia;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti;
- podpora rozvoja kompetencií v oblasti sebahodnotenia a hodnotenia;
- aktívne využívanie IKT začlenením interaktívnych výukových programov a digitálnych nástrojov do edukácie na teoretickom vyučovaní;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie formatívneho hodnotenia.

RIADENIE ŠKOLY

Kontrolovaným subjektom uplatňované ŠkVP vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov, boli prehľadné, vypracované v súlade s príslušným ŠVP a aktualizované v zmysle platnej legislatívy. Úroveň ŠkVP znižovalo ich neprerokovanie s príslušnou stavovskou/profesijnou organizáciou a nezabezpečenie aktívnej participácie zamestnávateľov, s ktorými mala škola uzatvorené zmluvy o duálnom vzdelávaní, na jeho tvorbe a úpravách. Pedagogická a ďalšia dokumentácia bola vedená podľa aktuálne platnej legislatívy. Riaditeľka školy vydávala rozhodnutia vo veciach ustanovených zákonom. Prijímacie konanie nebolo v plnej miere zabezpečené v zmysle aktuálneho legislatívneho rámca. V kritériách pre prijímacie konanie pre aktuálny a budúci školský rok neboli zapracované konkrétne podmienky prijímania uchádzačov o štúdium v SDV a podmienky prijatia žiakov do ŠO pre budúci školský rok obsahovali diskriminačné kritérium pre žiakov so zníženou známkou zo správania, čo bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi. Členky manažmentu školy podporovali profesijný rast svojich zamestnancov, avšak pozitívny dopad absolvovaných vzdelávaní na kvalitu edukácie nebol na sledovaných hodinách zaznamenaný na požadovanej úrovni. Kontrolná činnosť vo sfére riadenia školy bola priebežne realizovaná vo všetkých plánovaných oblastiach, ale jej účinnosť znižovalo nekomplexné posúdenie kvality výchovno-vzdelávacieho procesu bez adekvátneho vyhodnocovania zistení, prijímania efektívnych opatrení a následnej kontroly ich plnenia. Vedúci PZ vytvárali otvorenú klímu školy, ktorá sa pozitívne prejavovala v prosociálnych vzťahoch v pedagogickom kolektíve a medzi žiakmi navzájom. Napriek tomu, že žiaci školy sa v nej cítili dobre a bezpečne, označili vzťahy s učiteľmi za neosobné a určitá časť z nich potvrdila aj výskyt šikanovania. Úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu negatívne ovplyvnilo neposkytovanie efektívnych podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka v dostatočnej miere. Systém realizovaných podporných mechanizmov na prekonávanie bariér vo vzdelávaní v oblasti poskytovania výchovného poradenstva a prevencie nebol dostatočne efektívny. Zlepšenie si vyžaduje najmä v oblasti priamej podpory žiakov na vyučovaní, posilnenia prevencie a podpory v oblasti ich ochrany pred šikanovaním a sociálno-patologickými javmi, ako aj vo sfére poskytovania cielej metodickéj pomoci vyučujúcim v procese vzdelávania zraniteľných skupín žiakov.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Vedenie školy a PZ spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti. *Odbornosť vyučovania bola zabezpečená (94,5 %), čo pozitívne ovplyvnilo kvalitu edukácie. Priestorové a materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie výchovno-vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP pre uplatňované odbory štúdia. Zlepšenie si vyžaduje doplnenie chýbajúcich komponentov materiálno-technického zabezpečenia praktickej prípravy v ŠO 6323 K hotelová akadémia a praktickej prípravy v UO 6445 H kuchár, kuchárka, 2977 H cukrár kuchár a 2978 H cukrár pekár v súlade s príslušným NORMATÍV-om. Školský parlament bol ustanovený, jeho participáciu na prerokovaní a tvorbe školského poriadku kontrolovaný subjekt nezabezpečil. Nedostatky sa vyskytli v obsahu školského poriadku v častiach súvisiacich s právami a povinnosťami žiakov a ich zákonných zástupcov, zlepšenie si vyžaduje úprava podmienok zaistenia ochrany žiakov pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou a násilím vo vnútornom predpise školy. Stanovená organizácia teoretického a praktického vyučovania korešpondovala s príslušným právnym predpisom, podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri výchovno-vzdelávacích činnostiach boli dodržané.*

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na dobrej úrovni.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	- výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrý	- prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	- vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	- prevaha negatív, výrazné nedostatky, citelne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	- výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 3 písm. f) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*zaradenie diskriminačných kritérií do podmienok prijímacieho konania*);
2. § 66 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neurčenie konkrétnych podmienok prijímania na vzdelávanie osobitne pre žiakov ŠO/UO, v ktorých sa vzdelávanie poskytuje v SDV*);
3. § 131 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nererealizovanie činnosti podpornej úrovne 2. stupňa*);
4. § 144 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nezabezpečenie práva žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami na výchovu a vzdelávanie s využitím špecifických foriem a metód, ktoré zodpovedajú jeho potrebám a na vytvorenie nevyhnutných podmienok, ktoré túto výchovu a vzdelávanie umožňujú*);
5. § 153 ods. 1 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*vydanie školského poriadku bez prerokovania s orgánmi školskej samosprávy - školským parlamentom*);
6. § 153 ods. 1 písm. a) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 144 ods. 11 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*určenie povinnosti zákonným zástupcom žiakov v školskom poriadku oznámiť príčinu neprítomnosti žiaka na vyučovaní telefonicky ráno v deň neprítomnosti žiaka*);
7. § 153 ods. 1 písm. c) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nezpracovanie podmienok na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia detí a žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou alebo násilím do školského poriadku*);
8. § 23 ods. 1 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neprerokovanie ŠkVP a jeho úprav s príslušnou stavovskou/profesijnou organizáciou pre odborné vzdelávanie a prípravu*);

9. § 23 ods. 3 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie ŠkVP v spolupráci so zamestnávateľom, s ktorým má škola uzatvorenú zmluvu o duálnom vzdelávaní*);
10. § 7 ods. 1 zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (*nezabezpečenie základného vybavenia pre praktické vyučovanie*) v súlade s:
 - *NORMATÍV-om materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre študijný odbor 6323 K hotelová akadémia MŠVVaŠ SR dňa 12. februára 2013 pod číslom 2013-701/5419:60-925 s účinnosťou od 1. septembra 2013;*
 - *NORMATÍV-om materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre učebný odbor 6445 H kuchár, kuchárka MŠVVaŠ SR dňa 09. augusta 2023 pod číslom 2023/3162:67-C2910 s účinnosťou od 1. septembra 2013;*
 - *NORMATÍV-om materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre učebný odbor 2977 H cukrár kuchár MŠVVaŠ SR dňa 10. februára 2014 pod číslom 2014-2594/6029:27-10EO s účinnosťou od 1. septembra 2014;*
 - *NORMATÍV-om materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre učebný odbor 2978 H cukrár pekár MŠVVaŠ SR dňa 12. februára 2013 pod číslom 2013-701/5386:27-925 s účinnosťou od 1. septembra 2013.*

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- hospitačnú činnosť orientovať na sledovanie rozvíjania vyšších myšlienkových procesov, hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností žiakov a využívania podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka v edukačnom procese;
- zabezpečiť vzdelávanie PZ pre oblasť práce so žiakmi so ŠVVP a žiakmi, ktorí si vyžadujú podporné opatrenia;
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať mieru uplatňovania a dopad získaných profesijných kompetencií PZ na kvalitu procesu výchovy a vzdelávania;
- výsledky hospitačnej činnosti analyzovať, prijímať k nim účinné adekvátne opatrenia a preukázateľne kontrolovať ich plnenie;
- zvýšiť podiel predmetových komisií na internom vzdelávaní pedagógov formou otvorených hodín a vzájomných hospitácií s cieľom skvalitnenia výchovno-vzdelávacieho procesu;
- pravidelne realizovať a vyhodnocovať monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní žiakov a príznakov šikanovania; prijímať účinné opatrenia na ich elimináciu;
- zefektívniť systém výchovného poradenstva v oblasti poskytovania metodologickej podpory pedagógom v oblasti výchovy a vzdelávania a skvalitnenia služieb zameraných na podporu osobnostného rozvoja žiakov a budovania pozitívnej klímy v školskom prostredí;
- realizovať systematickú a komplexnú autoevalváciu školy s cieľom skvalitnenia edukácie a jej výsledkov;

- podporovať participáciu žiakov na tvorbe a úprave školského poriadku.
- 2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 31. 01. 2025 **prijat' konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa *nerealizovania činnosti podpornej úrovne 2. stupňa; nezabezpečenia práva žiaka so ŠVVP na výchovu a vzdelávanie s využitím špecifických foriem a metód, ktoré zodpovedajú jeho potrebám a na vytvorenie nevyhnutných podmienok, ktoré túto výchovu umožňujú; prijímania žiakov na vzdelávanie; úpravy práv a povinností zákonných zástupcov v školskom poriadku; rozpracovania podmienok na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia detí a žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou alebo násilím vo vnútornom predpise školy; prerokovania školského poriadku so školským parlamentom; prerokovania ŠkVP s príslušnou stavovskou/profesijnou organizáciou; vypracovania ŠkVP v spolupráci so zamestnávateľom, s ktorým škola uzavrela zmluvu o duálnom vzdelávaní; zabezpečenia základného vybavenia pre praktické vyučovanie v ŠO hotelová akadémia a v UO kuchár, kuchárka, UO cukrár kuchár, UO cukrár pekár v súlade s príslušným **NORMATÍV-om** a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Košice s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.*

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Košice v termíne do **28. 08. 2025**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. školský vzdelávací program: *Hotelová akadémia; Služby v cestovnom ruchu; Čašník, servírka – duálne vzdelávanie; Dobrý kuchár – konkurenčná výhoda; Kuchár, kuchárka – duálne vzdelávanie; Potravinárstvo – cukrár kuchár; Potravinárstvo – cukrár pekár; Výroba potravín – nadstavbové štúdium;*
2. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za školský rok 2023/2024;
3. školský poriadok;
4. organizačný poriadok, prevádzkové poriadky;
5. rozvrhy hodín tried a učiteľov;
6. dokumentácia prijímacieho konania;
7. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
8. plán profesijného rozvoja s prílohami;
9. plán manažérskeho rozvoja a pedagogického rastu vedenia školy;
10. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
11. dokumentácia kontrolnej činnosti vedenia školy;
12. dokument *Smernica hodnotenia pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov;*
13. dokumenty *Smernica o organizovaní výletov, exkurzií/zájazdov a vychádzok; Smernica o organizovaní športového výcviku, lyžiarskeho výcviku a kurzu pohybových aktivít v prírode;*
14. triedne knihy, denníky evidencie odborného výcviku, triedne výkazy, katalógové listy žiakov;
15. dokumentácia komisionálnych skúšok;
16. dokumentácia žiakov so ŠVVP;
17. zmluvy o duálnom vzdelávaní, učebné zmluvy;
18. zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania;
19. zápisnice zo zasadnutí pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
20. dokumentácia výchovného poradcu;
21. dokumentácia školskej psychologičky;
22. dokumentácia koordinátora vo výchove a vzdelávaní;

- 23. dokumentácia školského podporného tímu;
- 24. dokumentácia súvisiaca s organizáciou mimoškolských aktivít (kurzov, účelových cvičení, exkurzií a výletov);
- 25. zriaďovacia listina školy s dodatkami.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

Školská inšpektorka: Ing. Henrieta Uličná

Dňa: 16. 12. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:
Ing. Henrieta Uličná
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
PaedDr. Jaroslava Mamčaková

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 09. 01. 2025 v Košiciach:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:

Ing. Henrieta Uličná

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Jaroslava Mamčaková

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

PaedDr. Jaroslava Mamčaková, riaditeľka školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka

PRÍLOHY

- 1. Klíma školy (graf)
- 2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti